

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM),  
*REWARD SYSTEM* DAN INFORMASI AKUNTANSI  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

**SHALSABILLA DESI MUTIARA**

**8335145463**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Univeritas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

**THE EFFECT OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM),  
REWARD SYSTEM, MANAGEMENT ACCOUNTING  
INFORMATION TO MANAGERIAL PERFORMANCE**

**SHALSABILLA DESI MUTIARA**

**8335145463**



**Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Economics  
Accomplishment**

**Study Program of S1 Accounting**

**Departement of Accounting**

**Faculty of Economic**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2018**

## ABSTRAK

**SHALSABILLA DESI MUTIARA.** Kinerja Manajerial: Keterkaitannya dengan *Total Quality Management*, *Reward System*, dan Informasi Akuntansi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Manajerial, mengetahui pengaruh *Reward System* terhadap Kinerja Manajerial, mengetahui pengaruh Informasi Akuntansi Manajemen (*Accuracy, Timely, Relevant, dan Complete*) terhadap Kinerja Manajerial. Perusahaan sektor industri manufaktur yang menerapkan suatu sistem guna meningkatkan kinerja manajerial yaitu *Total Quality Management* (TQM) sebagai pendekatan dalam menjalankan usaha guna memaksimalkan daya saing perusahaan melalui perbaikan terus-menerus atas produk, sumber daya manusia, proses dan lingkungannya.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Melalui teknik *purposive sampling* terpilih 3 perusahaan sampel dengan total keseluruhan 52 responden yang akan diolah dengan analisis *Structural Equation Model* (SEM) menggunakan SPSS 22 dan SMART-PLS 3. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa *total quality management* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial. Kemudian juga *reward system* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial. Selanjutnya penelitian ini juga membuktikan informasi akuntansi manajerial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial.

**Kata Kunci :** *Total Quality Management* (TQM), *Reward System*, Informasi Akuntansi Manajemen, dan Kinerja Manajerial

## **ABSTRACT**

**SHALSABILLA DESI MUTIARA.** *Managerial Performance: The Association with Total Quality Management, Reward System, and Management Accounting Information, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta, 2018.*

*The objective to be achieved in this study was to determine the effect of Total Quality Management (TQM) on Managerial Performance, determine the effect of Reward System on Managerial Performance, determine the effect of Management Accounting Information (Accuracy, Timely, Relevant, and Complete) on Managerial Performance. Companies in manufacturing industry sector that implement a system to improve managerial performance, namely Total Quality Management (TQM) as an approach in running a business to maximize the competitiveness of the company through continuous improvement of products, human resources, processes and the environment.*

*The type of data used in this study is primary data obtained through a questionnaire. Through purposive sampling technique selected 3 sample companies with a total of 52 respondents who will be processed by analysis of Structural Equation Model (SEM) using SPSS 22 and SMART-PLS 3. The results of this study indicate that total quality management has a significant positive effect on managerial performance. Then also reward system has a significant positive effect on managerial performance. Furthermore, this study also proves manager's accounting information has a significant positive effect on managerial performance.*


**Keywords:** *Total Quality Management (TQM), Total Quality Management (TQM), Management Accounting Information, and Managerial Performance*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP. 19671207 199203 1 001

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
<u>Dr. IGKA Ulupui, SE, MSi, Ak, CA</u> NIP. 19661231 199303 2 003	Ketua	 .....	15 / 08 / 18 .....
<u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si, M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Sekretaris	 .....	15 / 08 / 18 .....
<u>Ratna Anggraini, M.Si, Ak, CA</u> NIP. 19740417 200012 2 002	Penguji Ahli	 .....	15 / 08 / 18 .....
<u>Unggul Purwohedhi, SE, M.Si, Ph.D</u> NIP. 19790814 200604 1 002	Pembimbing I	 .....	15 / 08 / 18 .....
<u>Diana Noviarini, MMSi</u> NIP. 19751115 200812 2 002	Pembimbing II	 .....	15 / 08 / 18 .....

**Tanggal Lulus : 14 Agustus 2018**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terhadap penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan


Shalsabilla Desi Mutiara

NIM. 8335145463