

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	10
A. Deskripsi Konseptual	10
1. <i>Management Control System</i>	10
2. Kinerja Manajerial	12
3. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	15
4. <i>Reward System</i>	17
5. Informasi Akuntansi Manajemen	19
B. Hasil Penelitian yang Relevan	22
C. Kerangka Teoritik	29

D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	34
B. Metode Penelitian	34
C. Populasi dan Sampling.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Teknik Pengumpulan Data	36
2. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
E. Teknik Analisis Data.....	48
1. Uji Kualitas Data.....	49
2. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	50
3. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Data.....	55
1. Hasil Pemilihan Sampel	55
2. Deskripsi Responden	57
3. Statistik Deskriptif	63
B. Pengujian Hipotesis	67
1. Uji Kualitas Data.....	67
2. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	72
3. Uji Hipotesis	77
C. Pembahasan.....	80

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Implikasi	88
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	95
RIWAYAT HIDUP.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel III.2 Skala Likert 1 sampai 5.....	48
Tabel III.3 Uji Outer Model.....	53
Tabel IV.1 Jumlah Manajer Pada Kantor Cabang	56
Tabel IV.2 Jumlah Responden Penelitian	57
Tabel IV.3 Deskripsi Responden	58
Tabel IV.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	63
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	68
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management (TQM)</i>	69
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward System</i>	70
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi Akuntansi Manajemen.....	70
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel IV.10 <i>Construct Reliability and Validity</i>	73
Tabel IV.11 <i>Inner VIF Value</i>	75
Tabel IV.12 Nilai R-Square	76
Tabel IV.13 <i>Path Coefficient</i>	77
Tabel IV.14 Hasil Uji Statistik F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Pusat Tanggung Jawab	12
Gambar II.2 Tipe-tipe informasi	21
Gambar II.3 Kerangka Teoritik.....	31
Gambar III.1 <i>Full Model</i> Variabel Laten	52
Gambar IV.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar IV.2 Data Responden Berdasarkan Umur	60
Gambar IV.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Gambar IV.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Gambar IV.5 <i>Full Model Fit</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian untuk PT Tricahya Inti Cipta	96
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian untuk PT Unilever Indonesia	97
Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian untuk PT Epoxyndo Art Lestari	98
Lampiran 4 Surat Keterangan PT Tricahya Inti Cipta	99
Lampiran 5 Surat Keterangan PT Unilever Indonesia	100
Lampiran 6 Surat Keterangan PT Epoxyndo Art Lestari	101
Lampiran 7 Surat Keterangan PT Synergy Dua Kawan Sejati	102
Lampiran 8 Kuesioner <i>Pilot Study</i>	103
Lampiran 9 Data Mentah Uji Coba Variabel <i>Total Quality Management</i>	111
Lampiran 10 Data Mentah Uji Coba Variabel <i>Reward System</i>	112
Lampiran 11 Data Mentah Uji Coba Variabel IAM	113
Lampiran 12 Data Mentah Uji Coba Variabel Kinerja Manajerial	114
Lampiran 13 Statistik Deskriptif	115
Lampiran 14 Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	116
Lampiran 15 Uji Validitas Variabel <i>Total Quality Management</i>	117
Lampiran 16 Uji Validitas Variabel <i>Reward System</i>	118
Lampiran 17 Uji Validitas Variabel Informasi Akuntansi Manajemen	119
Lampiran 18 Uji Reliabilitas	120
Lampiran 19 Kuesioner Uji Hipotesis	121
Lampiran 20 Data Mentah Variabel <i>Total Quality Management (TQM)</i>	132

Lampiran 21 Data Mentah Variabel <i>Reward System</i>	133
Lampiran 22 Data Mentah Variabel Informasi Akuntansi Manajemen.....	134
Lampiran 23 Data Mentah Variabel Kinerja Manajerial	135
Lampiran 24 <i>Costruct Rliability and Validity</i>	136
Lampiran 25 <i>Cross Loading</i>	137
Lampiran 26 <i>Inner VIF Value</i>	138
Lampiran 27 <i>R-Square</i>	138
Lampiran 28 <i>Path Coefficient</i>	139
Lampiran 29 Uji Statistik F.....	139
Lampiran 30 Distribusi Frekuensi.....	140