

**Peran Moderasi *Islamic Work Ethics (IWE)* antara hubungan
Organizational Commitment, Job Satisfaction dan *Turn Over*
*Intention: Studi pada Perbankan Syariah di DKI Jakarta***

UMMA SA'IDAH

8335145464



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
KONSENTRASI AKUNTANSI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

**The Role of Islamic Work Ethics (IWE) Moderation between
Relationship of Organizational Commitment, Job Satisfaction
and Turn Over Intention: Study on Islamic Banking in DKI
Jakarta**

UMMA SA'IDAH

8335145464



**This mini-thesis are being made to get the bachelor qualification in Faculty of
Economics State University of Jakarta**

**Study Programme S1 Accounting
Consentration Management Accounting
Faculty of Economics
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

Dr Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr Etty Gurendrawati, M.Si,Ak</u> NIP. 196803141992032002	Ketua Penguji		14 / 8 2018
<u>Muhammad Yusuf, SE,MM</u> NIDK. 8895000016	Penguji Ahli I		14 / 8 2018
<u>Yunika Murdayanti, SE,M.Si</u> NIP. 197806212008012011	Sekretaris		15 / 8 2018
<u>Ratna Anggraini ZR SE, M.Si,CA</u> NIP. 197404172000122001	Pembimbing I		14 / 8 2018
<u>Diena Noviarini, SE, MMSi</u> NIP. 19751115200812202	Pembimbing II		15 / 8 2018

Tanggal Lulus : 13 Agustus 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 13 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan



Umma Sa'idah

NIM. 8335145464

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **“PERAN MODERASI *ISLAMIC WORK ETHICS* ANTARA *HUBUNGAN ORGANIZATIONAL COMMITMEN, JOB SATISFACTION* DAN *TURNOVER INTENTION* : STUDI PADA PERBANKAN SYARIAH DI DKI JAKARTA ”**. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih terhadap pihak-pihak yang telah membantu baik dukungan, doa, dan cinta baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini kepada :

1. Ibu, Bapak, Kakak, Adik-Adik serta keluarga besar yang selalu mendoakan,teman yang sabar dan memberikan lebih dari semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Dr. Dedi Purwana, SE., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bapak M.Yasser Arafat, SE.Akt., MM., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi;
3. Ibu Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., Ak, CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Universitas Negeri Jakarta;
4. Ibu Ratna Anggraini ZR., SE. M.Si., CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak peduli untuk meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan,

semangat, kritik, dan pelajaran berharga dalam menyelesaikan skripsi ini;

5. Ibu Diena Novianti, M.Msi selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan, semangat, kritik, dan pelajaran berharga dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Seluruh Dosen Pengajar Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis;
7. Pejuang BEM Prodi Akuntansi, BEM FE, KSEI, BEM UNJ, Janissary 48, Success Squad, serta teman-teman yang selalu mendoakan dan mendukung.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Kemudian penulis juga berhadap agar penelitian ini bisa bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus

2018

Penulis

Abstrak

Umma Saidah. Peran Moderasi *Islamic Work Ethics (IWE)* antara hubungan *Organizational Commitment*, *Job Satisfaction* dan *Turn Over Intention*: Studi pada Perbankan Syariah di DKI Jakarta

Memahami etika bisnis dari perspektif Islam menjadi penting karena beberapa alasan. Muslim merupakan penduduk terbanyak dengan sekitar 22,5% dari populasi dunia dan populasi Muslim secara global tumbuh 1,5 kali lebih cepat daripada populasi umum (Johnson dan Grim 2013). Melihat fenomena yang dan hasil penelitian sebelumnya maka peneliti termotivasi untuk melakukan penelitian dengan judul “Peran Moderasi *Islamic Work Ethics (IWE)* antara hubungan *Organizational Commitment* dan *Turn Over Intention*: Studi pada Perbankan Syariah di DKI Jakarta”.

Model penelitian ini berbeda dengan penelitian sebelumnya. Penelitian ini pada dasarnya penelitian kembali dari (Arshad Mahmood, 2015). Pada penelitian sebelumnya menggunakan tempat Sektor Publik di Pakistan. Sementara pada penelitian ini, peneliti menggunakan Sektor Perbankan Syariah di DKI Jakarta sebagai tempat penelitiannya dan menambah variabel *Job Satisfaction* seperti yang disarankan oleh peneliti sebelumnya.

Dengan jumlah responden sebanyak 109 maka dihasilkan beberapa hasil hingga pada akhirnya ada yang berefek signifikan dengan *Islamic Work Ethics* tetapi ada juga yang tidak menghasilkan hasil Signifikan antara satu dengan yang lainnya.

Kata Kunci : *Islamic Work Ethics*, Perbankan Syariah, *Turnover Intention*

Abstract

Umma Saidah. The Role of Islamic Work Ethics (IWE) Moderation between Organizational Commitment relationships, Job Satisfaction and Turn Over Intention: Study on Islamic Banking in DKI Jakarta

Understanding business ethics from an Islamic perspective is important for several reasons. Muslims are the largest population with around 22.5% of the world's population and the Muslim population globally grows 1.5 times faster than the general population (Johnson and Grim 2013). Looking at the phenomenon and the results of previous studies, the researchers were motivated to conduct research with the title "The Role of the Moderation of Islamic Work Ethics (IWE) between the relationship of Organizational Commitment and Turn Over Intention: Study on Islamic Banking in DKI Jakarta".

This research model is different from previous research. This research is basically research back from (Arshad Mahmood, 2015). In previous studies using the Public Sector place in Pakistan. While in this study, researchers used the Sharia Banking Sector in DKI Jakarta as a place of research and added Job Satisfaction variables as suggested by previous researchers.

With a total of 109 respondents, a number of results were produced until finally there were significant effects with Islamic Work Ethics but there were also those who did not produce significant results from each other.

Key Word : Islamic Work Ethics, Shari Banking, Turnover Intention