

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran moderasi *Islamic Work Ethics* antara hubungan *Organizational Commitment*, *Job Satisfaction*, dan *Turnover Intention* : Studi pada Perbankan Syariah di DKI Jakarta. Untuk menganalisis hubungan antar variabel tersebut, penelitian ini menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Berdasarkan analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil uji hipotesis pertama menunjukkan adanya hubungan langsung dan negatif antara *organizational commitment* dan *turnover intention*. Hal ini berarti bahwa karyawan perbankan syariah yang semakin berkomitmen terhadap profesinya akan memiliki keinginan keluar dari pekerjaan yang rendah.
2. Hasil uji hipotesis kedua adanya hubungan langsung dan negatif antara *job satisfaction* dan *turnover intention*. Hal ini berarti bahwa karyawan perbankan syariah yang memiliki kepuasan yang tinggi terhadap profesinya akan memiliki keinginan keluar dari pekerjaan yang rendah.
3. Hasil uji hipotesis ketiga menunjukkan adanya hubungan positif *Islamic Work Ethics* dalam memoderasi hubungan *Organizational Commitment* dan *Turnover Intention*. Akan tetapi hubungan tidak signifikan secara langsung. Artinya IWE bisa mempengaruhi hadirnya komitmen organisasi tetapi tidak

bisa membuat karyawan perbankan syariah mengurangi keinginan ingin keluar dari perusahaan.

3. Hasil uji hipotesis ketiga menunjukkan adanya hubungan positif *Islamic Work Ethics* dalam memoderasi hubungan *Job Satisfaction* dan *Turnover Intention*. Akan tetapi hubungan tidak signifikan secara langsung. Artinya IWE bisa mempengaruhi hadirnya kepuasan dalam bekerja tetapi tidak bisa membuat karyawan perbankan syariah mengurangi keinginan ingin keluar dari perusahaan.

5.2 Implikasi Penelitian

5.2.1 Implikasi Teori

Penelitian ini memperluas hasil penelitian yang dilakukan oleh Arshad (2013) bahwa *Organizational Commitment* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini menemukan bahwa *Islamic Work Ethics* tidak dapat memoderasi hadirnya *Organizational Commitment* untuk mengurangi angka *Turnover Intention*.

5.2.2. Implikasi Praktis

1. Memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada manajemen perbankan syariah, bahwa karyawan di perbankan syariah kurang mendapatkan kesejahteraan yang cukup di tempat mereka bekerja sehingga keinginan untuk *resign* dari bank syariah tersebut tetap tinggi.

2. Memberikan arah dalam pengembangan strategi Bank Syariah, untuk membangun kepuasan, kepercayaan dan komitmen dengan para karyawan agar produk-produk maupun layanan jasa yang diberikan oleh Bank Syariah tetap akan berwujud maksimal.

5.3 Keterbatasan

Pelaksanaan penelitian masih memiliki beberapa keterbatasan yaitu :

1. Kuesioner disampaikan kepada responden melalui divisi umum di setiap kantor perbankan syariah, sehingga responden tidak didampingi pada saat pengisian kuesioner. Peneliti tidak mengetahui apakah yang mengisi kuesioner benar-benar responden yang bersangkutan. Selain itu ada kemungkinan responden yang kurang memahami maksud dari pernyataan- pernyataan yang ada di dalam kuesioner akan memberikan jawaban yang kurang sesuai dengan maksud pernyataan kuesioner.
2. Kuesioner hanya banyak di distribusikan di kantor cabang sehingga jumlah karyawan tidak terlalu banyak. Jumlah karyawan yang sedikit di kantor cabang, sekitar 8 hingga sepuluh orang saja dari setiap kantor cabang membuat peneliti sulit untuk memenuhi jumlah responden.

5.4 Saran

Berdasarkan keterbatasan dalam penelitian ini, diharapkan :

1. Penelitian selanjutnya hendaknya perlu dilakukan dengan jumlah sampel yang lebih banyak dan mendampingi responden jika ada pertanyaan

yang membingungkan.

2. Sampel dalam penelitian ini hanya berasal dari beberapa kantor cabang bank syariah. Diharapkan kedepannya penelitian bisa dilanjut di setiap kantor pusat Perbankan Syariah agar jumlah responden bisa lebih banyak. Lebih baik jika sample hanya berada di satu Bank Syariah saja agar bisa mengetahui bagaimana Bank Syariah tersebut menjaga para karyawannya.