

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT TASPEN**

**Melisa Verawati Simanjuntak**

**8105128045**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2018**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEES 'EMPLOYEE  
SATISFACTION***

**Melisa Verawati Simanjuntak**

**8105128045**



*Building  
Future  
Leaders*

***Thesis is Written as One of The Requirement For Getting a Bachelor Degree of  
Education***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2018***

## ABSTRAK

**Melisa Verawati Simanjuntak**, Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Taspen Parsero Jakarta. Skripsi, Jakarta, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Agustus 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Taspen Persero Jakarta. Penelitian ini dilakukan 3 bulan terhitung sejak Mei 2018 sampai dengan Juli 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey* dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap pada divisi sdm, divisi umum dan divisi pelayanan yang berjumlah 93 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling*.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 51,13 + 0,799X$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *liliefors* menghasilkan  $L_{hitung} = 0,087$ , sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 93$  pada taraf signifikan 0.05 adalah 0,092 Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji Linieritas regresi menghasilkan  $F_{hitung} < F_{tabel}$  yaitu  $0,81 < 1,63$ , sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linear. Dari uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu,  $148,10 > 3,95$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *product moment* dari *pearson* menghasilkan  $r_{xy} = 0,268$ , selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan  $t_{hitung} = 2,16$  dan  $t_{tabel} = 1,67$  Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = 0,787$  adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 7,19% yang menunjukkan bahwa 61,94% variabel kepuasan kerja ditentukan oleh lingkungan kerja.

**Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja.**

## ABSTRACT

Melisa Verawati Simanjuntak, Work Environment Relations With Job Satisfaction At Employees PT. Taspen Parsero Jakarta. Thesis, Jakarta, Economics and Administration Studies Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, August 2018.

This study aims to determine whether there is a relationship between the Work Environment with Job Satisfaction Employees at PT. Taspen Persero Jakarta. This research was conducted 3 months since May 2018 until July 2018. The research method used is survey method with correlational approach. The population in this study are permanent employees in the tbps division, general division and service division of 93 people. The sampling technique used is purposive sampling technique.

The resulting regression equation is  $\hat{Y} = 51.13 + 0.799X$ . The test of analysis requirement is the test of normality of error of regression estimation of Y over X with liliefors test yield Lhitung = 0,087, while Ltabel for n = 93 at significant level 0.05 is 0,092 Because Lhitung <Ltabel then error Y estimate X over normal distribution. The regression linearity test yields Fcount <Ftabel is 0.81 <1.63, so it is concluded that the regression equation is linear. From regression significance test yield Fcount > Ftable that is, 148,10 > 3,95, so it can be concluded that the regression equation is significant. Coefficient of product moment correlation from pearson resulted  $r_{xy} = 0,268$ , then tested significance of correlation coefficient by using t test and generated thitung = 2,16 and t table = 1,67 Thus, it can be concluded that correlation coefficient  $r_{xy} = 0,787$  is significant. Coefficient of determination obtained equal to 7,19% which show that 61,94% variable of job satisfaction determined by work environment.

**Keywords: Work Environment, Job Satisfaction.**



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus**  
NIP. 19671207 199203 1001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <b><u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u></b> NIP. 19800412 200501 2 002	Ketua Penguji		15/8/2018
2. <b><u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM</u></b> NIP. 19810114 200812 2 002	Sekretaris		16/8/2018
3. <b><u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u></b> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		16/8/2018
4. <b><u>Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus</u></b> NIP. 19671207 199203 1 001	Pembimbing I		16/8/2018
5. <b><u>Umi Widvastuti, SE, ME</u></b> NIP. 19761211 200012 2001	Pembimbing II		12/8/2018

Tanggal Lulus : 10 Agustus 2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Melisa Verawati Simanjuntak

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Persembahan kepada:

1. Orang tua yang selalu membimbing, mendukung, dan medoakan dalam segala sesuatu yang saya lakukan di sepanjang pekerjaan hidup saya.
2. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus dan Ibu Umi Widiastuti, SE., ME selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan juga selalu sabar membimbing dan menghadapi keluhan saya
3. Teman seperjuangan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Teman-teman kelas AP Non Reguler 2018 yang selama empat tahun lebih saling berbagi ilmu, canda, tawa, dan kebersamaan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, waktu, tenaga, kritik dan saran dalam penulisan skripsi.
2. Umi Widyastuti SE, ME, selaku dosen pembimbing II yang banyak berperan untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, waktu, tenaga, kritik dan saran dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Dr. Nuryetty zain. M.M selaku dosen pembimbing akademik.
4. Darma Rika Swaramarinda, M.SE., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Marsofiyanti S.pd, M.pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
6. Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuannya.
8. Bapak Muhammad Fikriselaku Kepala HRD PT. Taspen Persero Jakarta, yang telah memberi izin dan membantu dalam penulisan skripsi ini.



9. Kedua orang tua tersayang Bapak Raja beringin Simanjuntak dan Ibu Diana Situmorang, abangku Johan Ricky Simanjuntak dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, semangat serta dukungannya baik secara moril maupun materil.
10. Terima kasih untuk Jubel, Amellia, Gilang partner yang telah membantu dalam bertukar pendapat, berkeluh kesah, dukungan serta penyemangat dalam pembuatan skripsi ini
11. Teman-teman yang telah membantu dan berjuang bersama dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2012, terutama kelas Reguler yang selama 4 tahun ini telah menghabiskan waktu bersama-sama selama masih kuliah serta memberikan motivasi dan doa kepada peneliti dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Terima kasih.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Agustus 2018

Melisa Verawati Simanjuntak