

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	.vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	.viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	.ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	.xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	.xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Manfaat .....	5

### **BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN**

A. Kajian Teoritis .....	.7
B. Kerangka Berpikir .....	14
C. Metodologi Penelitian .....	15

### **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Kasus .....	.27
B. Analisis Kasus .....	28

### **BAB IV KESIMPULAN**

A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	.59

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN - LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Top Brand Indonesia Fase 1 2016-2017	2
II.1	Rujukan Artikel Penelitian Terdahulu	17
II.2	Metode Skala Dan Pengukurannya	19
II.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	20
III.1	Hasil Uji Validitas	29
III.2	Hasil Uji Reliabilitas	30
III.3	Jenis Kelamin Responden	31
III.4	Usia Responden	32
III.5	Pekerjaan	38
III.6	Pendidikan Terakhir	34
III.7	Pendapatan Responden	35
III.8	Sumber Pendapatan Pulsa	36
III.9	Pengeluaran Pulsa per Bulan	37
III.10	Jangka Waktu Menggunakan Indosat	38
III.11	Tabulasi Silang Gender Terhadap Pendidikan Terakhir	40
III.12	Tabulasi Silang Penghasilan per Bulan Terhadap Jangka Waktu Penggunaan	41
III.13	Tabulasi Silang Pekerjaan Terhadap Penghasilan per Bulan	42
III.14	Tabulasi Silang Usia Terhadap Pendidikan Terakhir	43
III.15	Tabulasi Silang Pekerjaan Terhadap Sumber Pendapatan Pulsa	44
III.16	Tabulasi Silang Usia Terhadap Jangka Waktu Penggunaan	45
III.17	Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Risiko Psikologis	46
III.18	Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Risiko Keuangan	47
III.19	Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Risiko	48

	<b>Kinerja</b>	
III.20	Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Risiko Fisik	49
III.21	Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Risiko Sosial	50
III.22	Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Tingkat Kepercayaan Produk	51
III.23	Frekuensi Jawaban Responden Dimensi Tingkat Kepercayaan Terkait Pengetahuan	53
III.24	Uji Normalitas	53
III.25	Uji Linieritas	54
III.26	Hasil Hipotesis	55
III.27	Hasil Uji t	56
III.28	Koefisien R <sup>2</sup>	57

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	14

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Frekuensi Jawaban Responden
Lampiran 3	Uji Validitas
Lampiran 4	Uji Reabilitas
Lampiran 5	Tabulasi Silang Gender terhadap Pendidikan Terakhir
Lampiran 6	Tabulasi Silang Penghasilan per Bulan terhadap Jangka Waktu Responden Menggunakan Indosat
Lampiran 7	Tabulasi Silang Pekerjaan terhadap Penghasilan per Bulan
Lampiran 8	Tabulasi Silang Usia terhadap Pendidikan Terakhir
Lampiran 9	Tabulasi Silang Pekerjaan terhadap Sumber Pendapatan Pulsa
Lampiran 10	Tabulasi Silang Usia terhadap Jangka Waktu Menggunakan Indosat
Lampiran 11	Uji Normalitas
Lampiran 12	Uji Linearitas
Lampiran 13	Uji Regresi Sederhana
Lampiran 14	Koefisien $R^2$
Lampiran 15	Lembar Turnity Test