

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI
INFRASTRUKTUR PT X WILAYAH JAKARTA**

DINDA PUTRI AMALIA

8215132316



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar **Sarjana
Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AND MOTIVATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION OF
INFRASTRUCTURE DIVISION PT X REGION OF JAKARTA***

DINDA PUTRI AMALIA

8215132316



This paper is Written as One of The Requirement for Getting a **Bachelor Degree of Economics** at The Faculty of Economics, State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2018

ABSTRAK

Dinda Putri Amalia, 2018: Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi komitmen organisasi, motivasi dan kepuasan kerja karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta, (2) Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta, (3) Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta, (4) Apakah komitmen organisasi dan motivasi memiliki prediktabilitas yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 80 karyawan Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta, (2) Motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta, (3) Penelitian ini telah memenuhi uji F/kelayakan model penelitian secara keseluruhan. Nilai koefisien determinasi pada penelitian ini adalah sebesar 53,3%. Hal ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan motivasi dapat memprediksi secara signifikan terhadap terhadap kepuasan kerja karyawan pada Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta sebesar 53,3%.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRAK

Dinda Putri Amalia, 2018: The Influence of Organizational Commitment and Motivation on Employee Job Satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research is to know: (1) Description of organizational commitment, motivation and employee job satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta, (2) The influence of organizational commitment on employee job satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta, (3) The influence of motivation on employee job satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta, (4) Organizational commitment and motivation has significant predictability to employee job satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta. This studi took a sample of 80 employees of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta. This Research uses descriptive analysis and explanatory. The results of this study indicate that: (1) Organizational commitment has a positive and significant influence on employee job satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta, (2) Motivation has a positive and significant influence on employee job satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta, (3) This research has fulfilled the prediction F test/ Model Feasibility test. The coefficient of determination in this research is 53,3%. This shows that organizational commitment and motivation can predict significantly to employee job satisfaction of Infrastructure Division PT X Region of Jakarta of 53,3%.

Keywords: Organizational Commitment, Motivation, Job Satisfaction

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta,

Yang Membuat Pernyataan



Dinda Putri Amalia

No. Reg: 8215132316

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Andrian Haro, S.Si, MM</u> NIP. 19850924 201404 1 002	Ketua		1 Agustus '18
2. <u>Hania Aminah, S.Pd, MM</u> NIP. 19850726 201404 2 001	Sekretaris		1 Agustus '18
3. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		1 Agustus '18
4. <u>Widya Parimita, SE, M.P.A</u> NIP. 19700605200112 2 001	Pembimbing I		1 Agustus '18
5. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Pembimbing II		1 Agustus '18

Tanggal lulus 18 Juli 2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Yang tercinta Ibu Zuryenni Tanjung dan Ayah Mahfudon, kakak Amalia Zata Dinni serta adik-adik tercinta, Aulia Melinda Putri dan Azzahra Mutiara Donindha yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, doa, perhatian yang luar biasa, dukungan moril, dukungan materi, dan penghibur ketika penat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dra. Sholikhah, MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu dan bimbingan terbaiknya.
4. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si. M.Si, selaku Pembimbing Akademik

5. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Andrian Haro, S.Si, MM selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
7. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, MM selaku Penguji Ahli, Hania Aminah, S.Pd, MM selaku Sekretaris Penguj dan Andrian Haro, S.Si, MM selaku ketua sidang yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
9. Bapak Faurizkar dan Bapak Sandi selaku pembimbing di perusahaan, yang telah memberikan waktu, bimbingan dan dukungan serta seluruh karyawan Divisi Infrastruktur PT X Wilayah Jakarta terima kasih telah mengisi kuesioner, menjawab pertanyaan saat wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Teman-teman terbaik dimasa kuliah “Bo~leh” Gina Mariani, Felianita Maya, Dinda Ayu, Disty Novanti, Fajri Rizky, Dwi Safitri, Erlangga Oktafianto dan Elsyana Purnama. Terima kasih untuk setiap waktu yang telah dihabiskan bersama dengan saling mendukung, ketulusan, keceriaan serta kesenangan selama perkuliahan ini.
11. Teman-teman yang asik dari dahulu hingga saat ini, Prily Elvira, Adysa Tiffany dan Seto Wiratama. Terima kasih selalu bisa menjadi teman yang membahagiakan.
12. Seluruh teman-teman Manajemen B 2013, yang saling mendukung dan berbagi keceriaan.

13. Seluruh teman-teman S1 Manajemen 2013 yang menjadi teman seperjuangan.
14. Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya aamiin.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Jakarta, Juli 2018

Dinda Putri Amalia