

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II. KAJIAN TEORITIK	
A. Deskripsi Konseptual	9
1. Kepuasan Kerja.....	9
1.1 Definisi Kepuasan Kerja	9
1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2. <i>Work-Family Conflict</i>	15
2.1 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	15
2.2 Penyebab <i>Work-Family Conflict</i>	18
3. Stres kerja	21
3.1 Definisi Stres Kerja	21

3.2 Penyebab stres kerja	24
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	29
C. Kerangka Teoritik	41
D. Perumusan Hipotesis.....	45

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	47
B. Metode Penelitian.....	47
C. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	50
1. Data Primer	50
2. Data Sekunder	51
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	52
1. Variabel Eksogen (X).....	52
2. Variabel Endogen (Y)	52
F. Metode Analisis Data.....	56
1. Statistik Deskriptif	56
2. Statistik Inferensial.....	58
2.1 <i>Measurement (outer) Model</i>	59
2.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	60
2.2 <i>Measuremen (Inner) Model</i>	62
2.2.1 <i>Estimate for Path Coefficients</i>	62
2.2.2 Pengujian Hipotesis.....	62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Unit Analisis	64
B. Analisis Deskriptif Data.....	70
1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	70
2. Analisis Deskriptif <i>Work-family conflict</i>	75
3. Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	78

C. Hasil Penelitian	83
1. Hasil pengujian <i>goodness of fit</i> Indikator Reflektif.....	83
1.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	83
1.2 Pengujian Hipotesis	91
D. Pembahasan.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	101
1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	101
2. Saran Untuk PT HF.....	102
DAFTAR PUSAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Judul	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner	114
Lampiran 3. Surat Observasi Penelitian.....	123
Lampiran 4. Karakteristik Responden.....	124
Lampiran 5 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	126
Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif <i>Work-family conflict</i>	127
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	128
Lampiran 8 Hasil <i>Outer Model</i>	130
Lampiran 9 Hasil <i>Inner Model</i>	134
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	135

DAFTAR TABEL

	Judul	Halaman
Tabel I.1	Hasil Pra-riset Karyawan PT HF	4
Tabel II.1	<i>Matriks</i> Penelitian Terdahulu	40
Tabel III. 1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel III.2	Bobot Skor Skala Likert.....	55
Tabel III.3	Skala Kategori Jawaban Responden	57
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia	66
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan/Bulan.....	69
Tabel IV.6	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	71
Tabel IV.7	Hasil Analisis Deskriptif <i>Work-Family Conflict</i>	75
Tabel IV.8	Hasil Analisis Deskriptif <i>Stres Kerja</i>	79
Tabel IV.9	<i>Matriks</i> Perhitungan <i>Outer Loading</i>	84
Tabel IV.10	<i>Matriks</i> Perhitungan <i>Cross Loading</i>	86
Tabel IV.11	<i>Matriks Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
Tabel IV.12	<i>Matriks Composite Reliability</i>	90
Tabel IV.13	<i>Matriks</i> Koefisien Jalur dan Uji T	91

DAFTAR GAMBAR

	Judul	Halaman
Gambar I.1	Data Absensi Karyawan Bulan Januari-Desember 2017	3
Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	45
Gambar III.1	Model Pengukuran Indikator Reflesif	60
Gambar IV.1	Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	89
Gambar IV.2	Grafik <i>Composite Reliability</i>	90
Gambar IV.3	Koefisien regresi (<i>p-value</i>)	93