

DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II. KAJIAN TEORETIK	8
A. Deskripsi Konseptual	8
1. Komitmen Organisasi	8
a. Definisi Komitmen Organisasi	8
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	10
c. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi .	13
2. Kompensasi Finansial	14
a. Definisi Kompensasi Finansial	14
b. Dimensi dan Indikator Kompensasi Finansial	15
c. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kompensasi	19

3. Komunikasi Internal	23
a. Definisi Komunikasi Internal	23
b. Dimensi dan Indikator Komunikasi Internal	25
c. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Komunikasi	29
B. Hasil Penelitian yang Relevan	31
C. Kerangka Teoritik	43
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	47
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
B. Metode Penelitian	48
C. Penentuan Populasi dan Sampel	49
D. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Data Primer	50
a. Wawancara	50
b. Kuesioner	51
2. Data Sekunder	51
E. Operasionalisasi Variabel Penelitian	51
1. Skala Pengukuran Data	51
2. Variabel Dependen	53
3. Variabel Independen	53
F. Teknik Analisis Data	55
1. Metode Analisis	55
2. Uji Instrumen	55
a. Uji Validitas	55

b. Uji Reliabilitas	56
3. Analisis Deskriptif	57
4. Uji Asumsi Klasik	59
a. Uji Normalitas	59
b. Uji Heteroskedastisitas	60
c. Uji Multikolinearitas	61
d. Uji Linearitas	62
5. Pengujian Hipotesis	62
a. Analisis Regresi Berganda	62
b. Uji t	63
c. Uji F	64
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Deskripsi Data	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan ,, , ,	68
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .	69
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	70
B. Pengujian Hipotesis	71
1. Hasil Pengujian Instrumen	71
a. Hasil Uji Validitas	71
b. Hasil Uji Reliabilitas	74

2. Deskripsi Data Variabel	75
a. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	75
b. Analisis Deskriptif Kompensasi Finansial	79
c. Analisis Deskriptif Komunikasi Internal	82
3. Uji Asumsi Klasik	82
a. Uji Normalitas	84
b. Uji Heteroskedastisitas	86
c. Uji Multikolinearitas	87
d. Uji Linearitas	88
4. Pengujian Regresi Linear Berganda	90
a. Persamaan Regresi Linear Berganda	90
b. Hasil Uji t	91
c. Hasil Uji F/Kelayakan Model	93
5. Interpretasi Hasil Penelitian	94
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran Penelitian	99
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	106
RIWAYAT HIDUP PENULIS	132