

**PENGARUH KUALITAS SDM DAN AKSES INFORMASI
TERHADAP AKSES PERMODALAN UMKM DAN
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA UMKM
MITRA LPDB-KUMKM DI PROVINSI JAWA BARAT**

**ARI SULISTIOGO
8236159360**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tesis ini merupakan karya ilmiah dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ada penyimpangan dan keridakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta saksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan

Ari Sulistiogo
8236159360

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis data responden: 1) Untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia UMKM terhadap akses permodalan, 2) Untuk mengetahui pengaruh akses informasi terhadap akses permodalan, 3) Untuk mengetahui pengaruh akses permodalan terhadap kinerja UMKM, 4) Untuk mengetahui pengaruh kualitas SDM terhadap kinerja UMKM, 5) Untuk mengetahui pengaruh akses informasi terhadap kinerja UMKM, 6) Untuk mengetahui pengaruh mediasi akses permodalan dengan kualitas SDM terhadap kinerja UMKM, 7) Untuk mengetahui pengaruh mediasi akses permodalan dengan akses informasi terhadap kinerja UMKM.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah UMKM mitra LPDB-KUMKM di Provinsi Jawa Barat, dengan jumlah sampel sebanyak 150 responden, pemilik dan/atau pengelola UMKM yang mewakili beberapa kabupaten/kota di Provinsi Jawa Barat. Analisis data dalam studi ini menggunakan model persamaan struktural (*Structural Equation Modelling*). Teknik pengumpulan data menggunakan *Skala Likert* dengan instrumen kuesioner. Data yang diperoleh dalam studi ini adalah data primer yang diperoleh langsung dengan penyebaran kuesioner untuk responden. Prasyarat tes analisis SEM yang digunakan dalam kajian ini meliputi: uji validitas dan reliabilitas. Menguji kesesuaian model menggunakan *P-Value (Likelihood-Ratio Chi-square Statistic)*, *CMIN/DF (Normed Chi-square)*, *RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation)* dan *CFI (Comparatif Fit Index)*. *P-Value* merupakan ukuran fundamental dari *overall fit*, dan merupakan kriteria *Goodness of fit* yang paling sulit.

Berdasarkan perhitungan secara statistik, penelitian memberikan kesimpulan bahwa: 1) Kualitas SDM berpengaruh signifikan dan positif terhadap Akses Permodalan sebesar 0,324, 2) Akses Informasi UMKM mitra LPDB-KUMKM, berpengaruh signifikan dan positif terhadap Akses Permodalan sebesar 0,575, 3) Akses Permodalan berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kinerja UMKM sebesar 0,807, 4) Kualitas SDM berpengaruh tidak signifikan dan negatif terhadap Kinerja UMKM sebesar -0,064, 5) Variabel Akses Informasi memiliki pengaruh tidak signifikan dan positif terhadap Kinerja UMKM sebesar 0,108, 6) Dalam kaitanya dengan persamaan struktural secara simultan dari ke-empat variabel, berdasarkan hasil uji statistik terbukti bahwa variabel akses permodalan memiliki kontribusi yang positif dan signifikan dalam memediasi pengaruh kualitas SDM atau akses informasi terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: Kualitas SDM, Akses Informasi, Akses Permodalan dan Kinerja UMKM

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT, proses panjang pembuatan tesis ini, yang berjudul “PENGARUH KUALITAS SDM DAN AKSES INFORMASI TERHADAP AKSES PERMODALAN UMKM DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA UMKM MITRA LPDB-KUMKM DI PROVINSI JAWA BARAT” dapat disusun dan diselesaikan sesuai dengan target yang dicanangkan oleh penulis.

Proses sebagai orientasi utama penulis tentunya banyak menemukan kendala yang mungkin saja disebabkan oleh penulis sendiri. Tetapi sebaliknya, sukses atas kelancaran proses pembualan itu sendiri semata-mata tidak datang hanya karena penulis, melainkan banyak pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil. Oleh sebab itu, bersama ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

4. Dr. Mohammad Rizan, SE, MM selaku dosen pembimbing I yang telah membantu penulis dalam memberikan ide, kritik dan saran.
5. Dr. Indra Fahrizal, MBA selaku dosen pembimbing II yang juga turut membantu penulis dalam memberikan ide, kritik dan saran.
6. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku ketua program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan pasca sarjana program studi Magister Manajemen.
7. Dr. Dedi Purwana, MM selaku dekan fakultas ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat

menyelesaikan penelitian di kantor pusat LPDB-KUMKM.

8. Dr. Saparuddin Mukhtar, SE, M.Si selaku dosen program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang membantu penulis dalam memberikan kritik dan saran-saran perbaikan.
9. Dr. Budi Santoso, MM selaku dosen program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang membantu penulis dalam memberikan kritik dan saran-saran perbaikan.
10. Unggul Purwohedi, M.Si, Ph.D selaku dosen program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang membantu penulis dalam memberikan kritik dan saran-saran perbaikan.
11. Isteri, anak-anak dan orang tua yang telah memberikan dukungan serta dorongan baik moril maupun materil.
12. Seluruh staf/karyawan program studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang senantiasa memberikan informasi-informasi penting untuk kelancaran kegiatan perkuliahan mahasiswa.
13. Seluruh teman-teman Angkatan 10 program studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang selalu kompak dan saling dukung dalam menjalankan pendidikan dan menyelesaikan tesis ini.
14. Semua pihak lainnya, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tak ada gading yang tak retak. Begitu juga dengan tesis ini, dimana terdapat banyak kekurangan yang mungkin kurang berkenan. Karenanya, penulis membuka pintu selebar-lebarnya atas saran dan kritik demi perbaikan tesis ini.