

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkah dan rahmat, hidayah serta karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” Pengaruh *Leader Member Exchange (LMX)* dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Area Bogor’.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sekaligus selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
2. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. I Ketut Sudiardhita M.Si dan Usep Suhud M.Si, Ph.D selaku penguji yang telah memberikan saran guna menyempurnakan penulisan tesis.

5. Suamiku Toni Andrianto dan anak-anakku tercinta Muhammad Iffan Chalif Aziz dan Muhammad Althaf Chalif Rasyid terimakasih atas semua doa-doa terbaiknya untuk bubu, semua harapan, kebahagiaan, motivasi, nasihat, waktu, semangat, serta kesabarannya dalam menunggu selesainya kuliah ini.
6. Keluarga tercinta, bapak Nasrul Afni, ibunda Mindrawaty, bapak Soetarto dan mama serta kakakku Mba In, Mas Yudi dan adik-adikku Febri Faisal Nasty, Rully Rinaldi Nasty Alm, Fika Kristalia, Ari, Bondan, Tami, Ayu, Indah, Ranu dan semua keponakan terimakasih atas semua doa yang telah kalian berikan dan semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian.
7. Bapak Yusep Yuhendar selaku Area Head PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Bogor yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di BTPN Area Bogor.
8. Bapak Opa Suparna selaku Specialist Review Head PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Pusat yang banyak memberikan bantuan dan arahan kepada penulis selama proses penelitian.
9. Bapak Prasetia Heru Wahono selaku Wakil Kadiv divisi MRG, Abah Tunas Haryanto selaku Kepala Bagian divisi MRG, Ni Nyoman Ira Lasih Novita , Fitriyani serta semua rekan-rekan PT. Permodalan Nasional Madani (Persero).
10. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta .

11. Sahabat-sahabat, Hani Widyastuti, Usrah Saidah, Restia Merdyantie, Mila Susanti Permana, Bu Ana Kusmaryati, Bu Lilis Yulistiani terimakasih atas segala doa, *support*, dan masukan yang telah kalian berikan.
12. Keponakan tercinta Siti Fuadilla Alchumaira atas semua bantuannya kepada penulis dalam penelitian ini.
13. Rekan-rekan Magister Manajemen UNJ X Kelas Eksekutif, terima kasih atas motivasi dan dukungannya.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan tesis ini.

Dalam penelitian ini penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, kami sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Semoga hasil penelitian dalam thesis ini dapat berguna bagi yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2018

Penulis