

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 .Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2.1.2. Kepuasan Kerja	24
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	27
2.1.4. <i>Leader Member Exchange (LMX)</i>	31
2.2. Rujukan Penelitian Sebelumnya.....	33
2.3. Kerangka Teoritik	50
2.4. Perumusan Hipotesis	55

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	57
3.2. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	57
3.3. Metode Penelitian.....	59
3.4. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	61
3.5. Instrumen Penelitian.....	64
3.6. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	65
3.7. Metode Analisis Data	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.Deskripsi Unit Analisis	74
4.1.1. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden.....	74
4.1.2. Deskripsi Responden.....	77
4.1.3. Deskripsi Statistik	79
4.2. Hasil Pengujian Hipotesis	80
4.3. Pembahasan.....	91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran dan Keterbatasan Penelitian	99

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Matriks Hasil Penelitian Terdahulu	40
Tabel 2.2	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1	Distribusi Sampel Berdasarkan Proporsi Populasi.....	59
Tabel 3.2	Pemberian Skor Pada Model Likert	60
Tabel 3.3	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	66
Tabel 4.1	Analisis Deskripsi Statistik	79
Tabel 4.2	Nilai Korelasi Variabel LMX dengan Total Skor Pernyataan	80
Tabel 4.3	Nilai Korelasi Variabel Kepuasan dengan Total Skor Pernyataan	81
Tabel 4.4	Nilai Korelasi Variabel OCB dengan Total Skor Pernyataan	81
Tabel 4.5	Nilai Korelasi Variabel Komitmen dengan Total Skor Pernyataan	82
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas untuk Setiap Variabel	83
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	85
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Multivariate Outliers</i>	86
Tabel 4.9	Ukuran Kesesuaian Model	88
Tabel 4.10	Kriteria <i>Goodness of fit</i> Model Akhir hasil CFA	90
Tabel 4.11	<i>Regression Weight Structural Equation Model</i>	91
Tabel 4.12	Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total	92
Tabel 4.13	Hasil Uji Sobel Pada Efek Mediasi Antar Variabel.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian	55
Gambar 4.1	Sebaran Responden berdasarkan Jenis Kelamin	78
Gambar 4.2	Sebaran Responden berdasarkan Umur	78
Gambar 4.3	Sebaran Responden berdasarkan Pendidikan Akhir	78
Gambar 4.4	Hasil Analisis SEM Model Pertama	85
Gambar 4.5	Hasil analisis SEM Setelah Modifikasi	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Data Penelitian

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Hasil Pengujian SEM