

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. JAMINAN  
PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH, PASAR BARU  
JAKARTA PUSAT**

**RIA WINDA WULANDARI  
8236169057**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terhadap penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2018  
Yang membuat pernyataan

Ria Winda Wulandari  
(8236169057)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh data empiris mengenai (1) pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen organisasi, (2) pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi (3) pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja, (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, (5) pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja, (6) pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja dimediasi oleh komitmen organisasi, (7) pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dimediasi oleh komitmen organisasi. Penelitian ini juga menggunakan Analisis *Structural Equation Model* (SEM)-Lisrel 8.80.

Penelitian ini menggunakan teknik sampel acak sederhana atau *simple random sampling* dengan total responden 114 orang karyawan PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, Jakarta Pusat. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh hipotesis diterima diantaranya Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi memiliki nilai *estimated* sebesar 0.29, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi memiliki nilai *estimated* sebesar 0.33, Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja memiliki nilai *estimated* sebesar 0.11, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja memiliki nilai *estimated* sebesar 0.13, Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja memiliki nilai *estimated* sebesar 0.38, Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja melalui Komitmen Organisasi memiliki nilai *estimated* sebesar 0.31, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja melalui Komitmen Organisasi memiliki nilai *estimated* sebesar 0.56.

**Kata Kunci: Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja.**

## **ABSTRACT**

*This study aims to identify and obtain empirical data on (1) the influence of career development on organizational commitment, (2) the influence of work environment on organizational commitment (3) the influence of career development on job satisfaction, (4) the influence of work environment on job satisfaction, 5) the influence of organizational commitment to job satisfaction, (6) the influence of career development on job satisfaction mediated by organizational commitment, (7) the influence of the work environment on job satisfaction mediated by organizational commitment.*

*This study also uses Structural Equation Model (SEM) - Lisrel 8.80. This study used a simple random sampling with a total of 114 employees of PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, Central Jakarta. The findings of this study indicate that all hypotheses accepted, such as Career Development has a positive and significant impact on Organizational Commitment, has an estimated value of 0.29; Work Environment has a positive and significant impact on Organizational Commitment, has an estimated value of 0.33; Career Development has a positive and significant impact on Job Satisfaction, has an estimated value of 0.11; Work Environment has a positive and significant impact on Job Satisfaction, has an estimated value of 0.13; Organizational Commitment has a positive and significant impact on Job Satisfaction, has an estimated value of 0.38; Career Development has a positive and significant impact on Job Satisfaction through Organizational Commitment, having an estimated value of 0.31; Work Environment has a positive and significant impact on Job Satisfaction through Organizational Commitment, has an estimated value of 0.56.*

**Key Words:** *Career Development, Work Environment, Organizational Commitment, and Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

### *Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat, hidayah serta karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun tesis yang berjudul **”Pengaruh Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, Pasar Baru Jakarta Pusat”**. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan peneliti, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki. Adapun maksud dari pembuatan tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini, peneliti mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan dosen Pembimbing I. Terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan motivasi yang telah diberikan.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru ST., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

3. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz., selaku dosen pembimbing II yang telah baik dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran demi mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu selama proses perkuliahan.
5. Pimpinan PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT. Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah.
6. Andri Cahyo Purnomo terimakasih atas doa, harapan, kebahagiaan, motivasi, nasihat, waktu, semangat, serta kesabarannya dalam menunggu terselesaikannya proses kuliah ini.
7. Keluarga tercinta, bapak, mama dan adikku, terima kasih atas segala support yang telah kalian berikan sampai hari ini dan semua pencapaian saya selama ini akan saya persembahkan untuk kalian.
8. Sahabat-sahabat Kak Noviasari, April, Vera, Devi, Nisa, Rahayu, dan Assy Shella terimakasih atas segala support, motivasi dan masukan yang telah kalian berikan.
9. Teman-teman seangkatan kelas MM Eksekutif XI-B, terima kasih atas motivasi dan dukungannya.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan masih perlu mendapat pengembangan yang baik dalam teknik penelitian, penggunaan bahasa maupun dari segi materi yang dibahas, hal ini karena keterbatasan waktu, sumber informasi serta pengetahuan yang dimiliki peneliti. Namun demikian kami telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, kami sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan, bersifat inovatif dan edukatif dari berbagai pihak. Namun demikian, merupakan harapan bagi peneliti bila karya tulis ini dapat memberikan membangun pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas do'a, motivasi dan dukungan yang penuh baik moral maupun materil yang telah diberikan, sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini. Semoga segala budi dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, dan semoga kita semua selalu berada dalam lindungan-nya. Amin Yarobbal alamin.

Jakarta, 07 Agustus 2018  
Peneliti

(Ria Winda Wulandari)