

**HUBUNGAN ANTARA AMBIGUITAS PERAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. TELKOMSEL  
ATRIUM MULIA JAKARTA SELATAN**

**YONIS AKHIRMAN  
8135082705**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai salah satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

***RELATIONSHIP BETWEEN ROLE AMBIGUITY WITH JOB  
SATISFACTION EMPLOYEES AT PT. TELKOMSEL ATRIUM  
MULIA SORTH JAKARTA***

***YONIS AKHIRMAN  
8135082705***



***Skripsi Is Written as Part Of Bachelor Degree In Education Accomplishment***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONENTRATION IN OFFICE TATA NIAGA  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2014***

## ABSTRAK

**YONIS AKHIRMAN: Hubungan Antara Ambiguitas peran Dengan Kepuasan kerja karyawan pada PT. Telkomsel Atrium Mulia Jakarta Selatan. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Tata Niaga, Program studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Amninstrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.2014**

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh data empiris yang valid, dan dapat dipercaya (reliable) tentang apakah hubungan antara Ambiguitas peran dengan Kepuasan kerja karyawan Pada PT. Telkomsel Atrium Mulia Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan di selama empat bulan terhitung sejak Maret sampai dengan Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik acak sederhana (*simple random sampling*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkomsel. Berdasarkan survei awal, populasi sebanyak 302 orang dan jumlah populasi terjangkau sebanyak 90 karyawan. Kemudian berdasarkan sampel dari tabel populasi, diambil sampel sebanyak 72 orang dengan tingkat kesalahan 5 %. Untuk menjaring data dari kedua varaibel digunakan kuesioner model skala likert untuk Ambiguitas peran ( Variabel X ) dan Kepuasan kerja karyawan ( Variabel Y). Sebelum instrumen ini digunakan dilakukan uji validitas untuk kedua variabel. Untuk variabel X, dari 35 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 10 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri dari 25 butir pernyataan. Untuk variabel Y, dari 36 butir pernyataan setelah divalidasi terdapat 8 butir pernyataan yang drop, sedangkan yang memenuhi kriteria atau valid terdiri 28 butir pernyataan. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0.046$ , sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 72$  pada taraf signifikan 0.05 adalah 0.104. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 118.67 - 0.296X$ . Dari uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , yaitu  $4.02 > 3.98$ , artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Uji linearitas regresi menghasilkan  $F_{hitung} < F_{tabel}$  yaitu  $-2.33 < 1.79$ , sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Koefisien korelasi *Product Moment* dari Pearson menghasilkan  $r_{xy} = -0.233$ , selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan  $t_{hitung} = -2.00$  dan  $t_{tabel} = -1.67$ . Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = -0.233$  adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 5.43% yang menunjukkan bahwa 5.43 % variasi kepuasan kerja karyawan ditentukan oleh ambiguitas peran. Hasil perhitungan menyimpulkan terdapat hubungan yang negatif antara ambiguitas peran dengan Kepuasan kerja karyawan PT. Telkomsel Atrium Mulia.

## ABSTRACT

**YONIS AKHIRMAN. Relationship Between Role Ambiguity with Job Satisfaction of employees at PT Telkomsel Atrium mulia Sorth Jakarta. Thesis, Jakarta: Concentrations of Education Tata Niaga, Educational Study Program Economics, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, University of Jakarta.2014**

*This study aims to obtain empirical datas are valid, and trustworthy (reliable) about whether the relationship between role ambiguity with job satisfaction of employees at PT. Telkomsel Atrium Mulia Sorth Jakarta. This research was conducted in the past four months from March to June 2010. The method used is survey method with the correlational approach. The sampling technique used is simple random sampling (random simple sampling). The population in this study were all employees at PT. Telkomsel. Based on initial surveys, and population are 302 peoples. Then, based on samples from the population tables, as many as 72 people were taken samples with a sampling error of 5%. To gather datas from both varaibel used questionnaire likert scale model for role ambiguity (Variable X) and job satisfaction (Variable Y).Before this instrument is used to test the validity of these two variables. For variable X, the 35 statements have been validated statement after that drop 10 points, while meeting the criteria or a valid statement consists of 25 statements.For variable Y, 36 statements have validated the statement after that drop eight points, while valid criteria or requirements comprised at 28 statements. Test requirements analysis, namely normality test error estimate of Y on X regression test produces liliefors L count = 0.046, while the L table for n = 72 in significant level 0. 05 is 0.104.cause the L count < L table the estimated error of Y on X have normal distribution. The resulting regression equation was  $Y = 118.67 - 0.296X$ . From the significance test of regression produces F count > F table, there are  $4.02 > 3.98$ , that meaning is the regression equation is significant.*

*Testing linearity of regression produce calculated F count < F table, there are  $-2.33 < 1.79$ , this concluded equation regreasi is linear .Product Moment correlation coefficient of Pearson produce  $r_{xy} = -0.233$ , then made a significance test of correlation coefficient by using T test and the resulting T count = - 2.00 and T table = -1.67. Thus we can conclude that the correlation coefficient  $r_{xy} = -0.233$  are significant.The coefficient of determination obtained for 5.43% which shows that the variations of job satisfaction of employees is determined by role ambiguity. The calculation result concludes there is a negative relationship between role ambiguity with job satisfaction of employees PT. Telkomsel Atrium Mulia.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENANGGUNG JAWAB  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus  
NIP. 196712071992031001

TIM PENGUJI

| Jabatan          | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal |
|------------------|---|--|---------|
| 1. Ketua         | <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u><br>NIP. 196610302000121001 |  | .....   |
| 2. Sekretaris    | <u>Dra. Rochyati, M.Pd</u><br>NIP. 195404031985032002           |  | .....   |
| 3. Penguji Ahli  | <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u><br>NIP. 195310021985032001      |  | .....   |
| 4. Pembimbing I  | <u>Dr. Corry Yohana, MM</u><br>NIP. 195909181985032011          |  | .....   |
| 5. Pembimbing II | <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u><br>NIP. 195311171982032001     |  | .....   |

Dinyatakan Lulus hari / tanggal : .....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014  
Yang membuat pernyataan



Yonis Akhirman  
No.Reg : 8135082705

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Kita bisa, jika Kita berpikir bisa,,  
selama akal mengatakan bisa...  
Batasan apakah sesuatu masuk akal atau tidak,  
Kita lihat saja orang lain,  
jika orang lain telah melakukannya atau telah mencapai impiannya,  
maka impian tersebut adalah masuk akal...*

*Ku Persembahkan skripsi ini untuk ibu, bapak, dan kakakku..  
Terimakasih untuk dukungan, dan doanya..*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Corry Yohana, MM,M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan kesabaran, kebaikan, kelembutan hatinya dan atas saran dan masukannya yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
2. Dra. Tjutju Fatimah,M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing II yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dukungan dan semangat dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Drs. Nurdin Hidayat, MM,M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Adminstrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dedi Purwana, ES,M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan saran dan ilmunya.
5. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Tata Niaga.
6. Seluruh karyawan PT. Telkomsel.



7. Kepada Orang Tua, kakak dan teman-teman yang telah memberikan banyak dukungan materil, moral serta doa setiap saat.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Juni 2014

**Peneliti**