

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II KERANGKA TEORETIK</b>	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Kepuasan Kerja Karyawan .....	9
2. Ambiguitas peran .....	18

B. Hasil Penelitian Relevan .....	24
C. Kerangka Teoretik .....	26
D. Perumusan Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tujuan penelitian .....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
C. Metode Penelitian	
1. Metode .....	29
2. Konstelasi Hubungan Antar Variable .....	30
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
E. Instrumen Penelitian	
1. Kepuasan Kerja Karyawan	
a. Definisi Konseptual .....	32
b. Definisi Operasional .....	32
c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
2. Ambiguitas Peran	
a. Definisi Konseptual .....	36
b. Definisi Operasional .....	37
c. Kisi-kisi Instrumen Ambiguitas Peran .....	37
d. Validasi Instrumen Ambiguitas Peran .....	39
F. Teknik Analisis Data	
1. Mencari Persamaan Regresi .....	41

2. Uji Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas .....	42
b. Uji Linearitas Regresi .....	43
3. Uji Hipotesis	
a. Uji Keberartian Regresi .....	43
b. Uji Koefisien Korelasi .....	44
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) .....	45
d. Koefisien Determinasi .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data	
1. Kepuasan Kerja Karyawan .....	47
2. Ambiguitas Peran .....	49
B. Analisis Data	
1. Persamaan Regresi .....	52
2. Pengujian Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas .....	53
b. Uji Linearitas .....	54
3. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	54
C. Interpretasi Penelitian .....	57
D. Keterbatasan Penelitian .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Implikasi .....	61

C. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
III 1.	Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (Kepuasan Kerja Karyawan) .....	33
III 2.	Skala Penilaian Variabel Kepuasan Kerja Karyawan .....	34
III 3.	Kisi-Kisi Instrumen Variabel X (Ambiguitas Peran) .....	38
III 4.	Skala Penilaian Variabel Ambiguitas Peran .....	39
III 5.	Daftar Analisis Varians (ANAVA) Untuk Regresi Linier	
	Sederhana .....	44
IV.1.	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Karyawan .....	48
IV.2.	Distribusi Frekuensi Ambiguitas Peran .....	50
IV.3.	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran .....	53
IV.4.	ANAVA Untuk Pengujian Signifikansi dan Linieritas Persamaan	
	Regresi Ambiguitas peran dengan Kepuasan kerja karyawan .....	55
IV.5.	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana X dan Y .....	57

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
IV.1.	Grafik Histogram Kepuasan Kerja Karyawan .....	49
IV.2.	Grafik Histogram Ambiguitas Peran .....	51
IV.3.	Persamaan Garis Regresi $\hat{Y} = 118.67 - 0.296 X$ .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.	Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	67
2.	Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Skripsi .....	68
3.	Kuesioner Uji Coba Variabel X.....	69
4.	Kuesioner Uji Coba Variabel Y .....	71
5.	Instrumen Uji Coba Variabel X .....	73
6.	Instrumen Uji Coba Variabel Y .....	75
7.	Analisis Butir Variabel X .....	77
8.	Analisis Butir Variabel Y .....	78
9.	Perhitungan Validitas Variabel X .....	79
10.	Perhitungan Validitas Variabel Y .....	80
11.	Perhitungan Uji Coba Setelah Validitas Variabel X .....	81
12.	Perhitungan Uji Coba Setelah Validitas Variabel Y .....	83
13.	Analisis Butir Setelah Validitas Variabel X .....	85
14.	Analisis Butir Setelah Validitas Variabel Y .....	86
15.	Realibilitas Variabel X .....	87
16.	Realibilitas Variabel Y .....	88
17.	Kuesioner Variabel X .....	89
18.	Kuesioner Variabel Y .....	91
19.	Data Mentah Variabel Y .....	93

20. Data Mentah Variabel X .....	95
21. Data Variabel X dan Variabel Y.....	97
22. Proses perhitungan menggambar grafik histogram variabel X .....	99
23. Proses perhitungan menggambar grafik histogram variabel Y .....	100
24. Gambar Histogram Variabel X.....	101
25. Gambar Histogram Variabel Y.....	102
26. Tabel Perhitungan Rata-Rata Varians dan Simpangan Baku .....	103
27. Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku .....	104
28. Rekapitulasi Skor total .....	105
29. Perhitungan Uji linierits dengan Persamaan Regresi Linier.....	106
30. Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a - bx$ .....	107
31. Grafik Persamaan Regresi .....	108
32. Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan baku Regresi.....	
$\hat{Y} = 118.67 - 0.296 X$ .....	109
33. Perhitungan Rata-rata, Varian dan Simpangan baku .....	110
34. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran X atas Y Regresi	
$\hat{Y} = 118.67 - 0.296 X$ .....	111
35. Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi	
$\hat{Y} = 118.67 - 0.296 X$ .....	112
36. Tabel Perhitungan Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi .....	113
37. Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	114
38. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi .....	116
39. Tabel ANAVA Untuk Uji Keberartian dan Kelinieran Regresi .....	117



40. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	118
41. Perhitungan Uji Signifikansi .....	119
42. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi .....	120
43. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel X ....	121
44. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel Y .....	122
45. Tabel Penentuan Ukuran Sampel.....	123
46. Tabel Nilai Kritis untuk Uji Liliefors.....	124
47. Tabel Kurva Normal dari 0 samapai Z.....	125
48. Nilai Persentil Untuk Distribusi t.....	126
49. Nilai Persentil Untuk Distribusi F.....	127
50. Riwayat Hidup.....	131