LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)

BIDANG SUBBAGIAN TATA USAHA BAGIAN UMUM DAN PROTOKOL

PADA WALIKOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

JAKARTA TIMUR

NUR RAHMA DRAJATIN 81015151360



Laporan Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2018

# LEMBAR EKSEKUTIF

NUR RAHMA DRAJATIN (8105151360). Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Walikota Administrasi Jakarta Timur. Laporan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama PKL dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Kantor Walikota, yang beralamat di Jl. Dr. Soemarno, Pulo Gebang, Cakung, RT.11/RW.8, Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. 13940.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada tanggal 1 sampai dengan 31 Agustus 2017, dengan 5 hari kerja, Senin-Jumat Pada Pukul 07.30-16.00. Selama Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, praktikan di tempatkan pada Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol. Pada pelaksanaan kerja, Praktikan di bimbing oleh Budi Awaludin, S.STP.,M.Si, Selaku Kepala Bagian Umum dan Protokol. Praktikan juga berusaha melakukan tugas dari pekerjaan yang diberikan dengan baik dan menggunakan waktu secara efektif dan efisien serta memahami pengarahan yang diberikan.

Dalam pelaksanaannya, praktikan juga menemui berbagai kendala-kendala. Namun, praktikan selalu mencari cara yang baik dan benar untuk mengatasi hal tersebut. Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL), praktikan dapat menarik kesimpulan bahwa kegiatan PKL sangat berguna bagi praktikan karena dapat memperoleh wawasan, pengatahuan dan siap mengahadapi dunia kerja. Selain itu pula, dapat meningkatkan hubungan kerjasama antara pihak universitas dengan instansi pemerintah atau perusahaan.

# LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan Bidang Subbagian Tata Usaha

Bagian Umum dan Protokol pada Walikota Administrasi Jakarta

Timur.

- Nama Praktikan

: Nur Rahma Drajatin

Nomor Registrasi

: 8105151360

Program Studi

: Pendidikan Ekonomi

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

Suparno, S.Pd, M.Pd

NIP. 197908282014041001

9/10

Pembimbing

Dr. Henry Eryanto, M.M.

NIP. 195801101983031002

# LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Suparno, S.Pd, M.Pd

NIP. 197908282014041001

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Darma Rika Swaramarinda, M. SE

09 Juli 2018

NIP. 198303242009122002

Penguji Ahli

Dr. Nuryetty Zain, MM

·NIP. 19550221986022001

600 JUL 2018

Dosen Pembimbing

Dr. Henry Eryanto, MM

NIP. 195801101983031002

09 DUI 2018.

#### **KATA PENGANTAR**

Segala puji hanya kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia Nya serta dukungan berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Pratik Kerja Lapangan (PKL).

Laporan ini sebagai hasil pertanggung jawaban penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur. Laporan ini diharapakan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan juga bagi para pembaca untuk menambah pengatahuan.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini merupakan mata kuliah yang memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman bagi penulis yang berguna sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja yang sebenarnya.Selain itu, pada Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini penulis dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah diterima diperkuliahan.

Dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapakan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sampai dengan tersusunnya laporan ini. Terimakasih penulis ucapkan kepada:

- 1. Dr. Henry Eryanto MM., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, kritik serta saran kepada praktikan selama Praktikan Kerja Lapangan sampai dengan penulisan;
- 2. Darma Rika Swaramarinda, M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
- 3. Suparno, S.Pd., M.Pd., selaku koordinator Program Studi Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- 4. Dr. Nuryetty Zain, MM., selaku Dosen Penguji Ahli Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
- 5. Dr. Dedi Purwana, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
- 6. Budi Awaludin, S.STP.,M.Si selaku pembimbing PKL di Walikota Administrasi Jakarta Timur.

7. Seluruh karyawan Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol Kantor walikota Jakarta Timur.

8. Kedua Orang Tua saya yang telah mendukung saya secara materil dan

moril dalam pelaksanaan dan penulisan ini.

9. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran 2015 dan semua pihak

yang telah membantu dan mendukung praktikan menyelesaikan laporan

PKL ini

Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Walikota

Administrasi Jakarta Timur, ini dapat berguna bagi Praktikan dan pembaca pada

umumnya. Praktikan sadar sekali bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritikan yang membangun.

Jakarta, 4 Juli 2018

Pratikan

Nur Rahma Drajatin

vi

# DAFTAR ISI

Hala	man
LEMBAR EKSEKUTIF	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	X
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan	1
B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan	5
C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan	5
D. Tempat Praktik Kerja Lapangan	7
E. Jadwal Praktik Kerja Lapangan	8
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Sejarah Instansi	12
B. Struktur Organisasi	16
C. Kegiatan Umum Instansi	17
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Bidang Kerja	22
B. Pelaksanaan Pekerjaan	22

C. Kendala yang Dihadapi	29
D. Cara Mengatasi Kendala	30
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	38
B. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

# DAFTAR TABEL

Hala	man
Tabel 1.2 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)	10
Tabel 1.3 Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan (PKL)	11

# DAFTAR GAMBAR

Hala	man
Gambar I.1 Lokasi Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur	7
Gambar II.1 Struktur Organisasi	16
Gambar III.1 Lembar LPP, Cap Retensi, Nomor Surat	25
Gambar III.2 Surat Masuk yang siap didistribusikan	27
Gambar III.3 Mesin Pengganda Dokumen	28
Gambar III.4 Penemuan kembali arsip	29

# DAFTAR LAMPIRAN

Hala	aman
Lampiran 1 - Surat Permohonan Praktik Kerja lapangan	41
Lampiran 2 – Daftar Hadir PKL	42
Lampiran 3 – Daftar Hadir PKL	43
Lampiran 4 – Surat Keterangan PKL	44
Lampiran 5 – Lembar Penilaian PKL	45
Lampiran 6 – Kegiatan Harian PKL	46
Lampiran 7 – Kartu Konsultasi PKL	55
Lampiran 8 – Dokumentasi PKL	56
Lampiran 9 – Format Saran dan Perbaikan PKL	57
I ampiran 8 – Format Saran dan Perhaikan PKI	58

#### **BABI**

# **PENDAHULUAN**

# A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan

Ketatnya persaingan dalam dunia kerja menuntut manusia untuk mempunyai potensi yang unggul agar mampu beradaptasi dengan perkembangan dan perubahan zaman diseluruh aspek kehidupan. Dalam era globalisasi setiap perusahaan yang bergerak di bidang produk ataupun jasa harus mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Sumber daya manusia atau yang lebih sering disebut tenaga kerja merupakan salah satu unsur yang penting bagi setiap perusahaan, dimana tenaga kerja adalah faktor produksi yang paling utama dalam sektor perekonomian. Setiap perusahaan membutuhkan dan akan memilih sumber daya manusia yang tidak hanya memiliki wawasan dibidang akademis secara teori saja, tetapi juga memiliki sumber daya manusia yang memiliki kompetensi dan pengalaman dalam pekerjaan.

Dengan tujuan menghasilkan lulusan yang mampu bersaing dalam dunia kerja, maka Universitas Negeri Jakarta mengharuskan para mahasiswanya untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Kegiatan PKL merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (Spd) pada Program Studi S1 Pendidikan Perkantoran. Pelaksanaan PKL ini merupakan saran pembelajaran untuk menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman

dalam menghadapi dunia kerja sebenarnya. Hal ini sangat membantu mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan maupun menghadapi kendala-kendala dalam melaksanakan PKL.

Pada Praktik Kerja Lapangan ini, praktikan memperoleh kesempatan untuk melakukan PKL di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur, pada Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol yang bertempat di Jl. Dr, Soemarno Pulo Gebang, Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13940. Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur merupakan salah satu wilayah administrasi dibawah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Mengingat era globalisasi yang menuntut pekerjaan yang efisien dan efektif. Lapangan pekerjaan yang tersedia pun semakin sedikit sehingga persaingan lulusan Universitas Negeri Jakarta menjadi sangat ketat. Selain itu tantangan untuk menghadapi pasar bebas tenaga kerja sebagai konsekuensi dari kesepakatan Masyarakat Ekonomi ASEAN 2015 juga sudah berjalan. Salah satu solusi untuk menghadapi permasalahan tersebut, institusi pendidikan bekerjasama dengan dunia usaha, mengadakan program Praktik Kerja Lapangan.

Universitas Negeri Jakarta sebagai instansi pendidikan tinggi memiliki wewenang dan tanggung jawab dalam membangun jiwa pemimpin masa depan. Bertujuan menciptakan lulusan profesi guru atau tenaga administrasi yang unggul dan kompeten. Setiap lulusan diharapkan

telah memiliki bekal sebelum terjun ke dunia kerja. Bekal tersebut dapat diperoleh melalui pengalaman, pengetahuan, dan wawasan melalui buku dan sumber ilmu pengetahuan lainnya. Selain itu, seseorang dapat melakukan praktik secara langsung agar dapat meyakini dengan benar ilmu dan pengetahuan yang tengah dipelajari. Beragam kegiatan penunjang dapat diikuti setiap mahasiswa dalam memenuhi hal tersebut.

Universitas Negeri Jakarta memiliki sarana dalam upaya memenuhi aspek kebutuhan mahasiswa sebagai bekal untuk terjun ke dunia kerja, yakni Praktik Kerja Lapangan atau yang lebih dikenal dengan istilah PKL. Praktik Kerja Lapangan sendiri dilaksanakan dengan tujuan untuk memperoleh gambaran serta pengalaman secara lebih komprehensif diberi mengenai dunia kerja. Mahasiswa kesempatan untuk mengaplikasikan teori ke dalam praktik di lapangan sesuai dengan kebutuhan program studi masing-masing. Program tersebut pun memberi kompetensi pada mahasiswa untuk dapat lebih mengenal, mengetahui, dan berlatih menganalisis kondisi lingkungan dunia kerja. Jelas ini merupakan upaya yang dilakukan dalam mempersiapkan mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja.

Pada dasarnya penerapan pengetahuan administrasi perkantoran memiliki kaitan yang erat dengan kinerja instansi pemerintah. Implementasi teori yang dipelajari pada perkuliahan berbeda dengan praktik dalam dunia kerja. Hal itu disebabkan oleh iklim, kondisi, dan suasana di lingkungan kerja. Karena pada dasarnya teori bersifat acuan atau pedoman dalam

melakukan sesuatu, tapi pada praktiknya harus menyesuaikan dengan kondisi lingkungan. Mahasiswa dapat lebih memahami dan melihat langsung etos kerja dan kerja sama yang terealisasi di lingkungan kerja.

Alasan praktikan memilih Kantor Walikota Jakarta Timur sebagai tempat praktik kerja lapangan karena Kantor Walikota Jakarta Timur adalah salah Kantor yang memiliki bidang kerja yang sesuai dengan administrasi perkantoran. Selain itu Kantor tersebut memiliki akses yang mudah dijangkau oleh praktikan.

Sebagai mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Jakarta, Program PKL ini dapat menjadi pembelajaran melalui pengalaman yang di dapatkan dari dunia kerja sistem administrasi pemerintahan pada Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur. Pelaksanaan PKL disesuaikan dengan ketentuan bidang yang harus diambil yaitu bidang administratif sesuai dengan pemberlajaran selama di Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

# B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Program Praktik Kerja Lapangan yang diberikan Universitas Negeri Jakarta, khususnya pada Program Studi Pendidikan Perkantoran Fakultas Ekonomi sebagai upaya mahasiswa untuk beradaptasi dengan dunia kerja serta, melihat secara nyata dunia kerja yang sesungguhnya sehingga mahasiswa mampu mengasah kemampuan dan keterampilan kerja. Adapun maksud dan tujuan dalam melaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) antara lain:

Maksud dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

- Memberikan gambaran umum dan pengalaman baru bagi mahasiswa mengenai lingkungan dunia kerja yang nyata.
- Melakukan praktik kerja pada salah satu bidang yang sesuai dengan latar belakang pendidikan Praktikan di program studi Pendidikan Perkantoran, Universitas Negeri Jakarta.
- 3. Mengembangkan kemampuan dan keterampilan Praktikan.

# C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan sangat diharapkan dapat memberikam manfaat bagi praktikan. Universitas maupun perusahaan tempat praktikan melaksanakan PKL.

1. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi mahasiswa

- a. Menambah ilmu pengetahuan dan keterampilan mahasiswa tentang dunia kerja sehingga mendapatkan pengalaman kerja secara nyata diperusahaan / instansi dan bekerjasama dengan orang lain dengan latar belakang serta disiplin ilmu yang berbeda-beda.
- b. Mencoba menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan.
- Membandingkan penerapan ilmu dan teori yang telah diperoleh di bangku kuliah dengan penerapannya di dalam dunia kerja.
- d. Memberikan gambaran tentang kondisi lapangan pekerjaan yang sebenarnya.
- e. Memperoleh pengalaman praktik secara langsung dan nyata di dunia kerja.
- f. Mengajarkan mahasiswa tentang cara bertanggung jawab terhadap suatu tugas yang diberikan.
- Kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
  - a. Menjalin hubungan dan kerjasama yang baik antara FE UNJ dengan instansi/lembaga dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan pada waktu yang akan datang.
  - b. FE UNJ mendapatkan standarisasi calon tenaga kerja yang sempurna untuk menyiapkan wisudawan baru.
  - c. Dapat memperkenalkan keberadaan akademik di tengah-tengah dunia kerja khususnya di bidang Perkantoran.

- 3. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi Instansi/Lembaga
  - a. Instansi/Lembaga dapat terbantu dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai target waktu yang ditentukan.
  - b. Mendukung pendidikan tinggi dalam melakukan program-program pendidikan yang telah direncanakan.
  - c. Menumbuhkan kerja sama yang saling menguntungkan antara Instansi dengan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
  - d. Membantu Instansi / Lembaga dalam menyelesaikan tugas seharihari selama Praktek Kerja Lapangan.

# D. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Berikut gambar dari lokasi Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur



Gambar 1.1 Lokasi Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur Sumber: www.google.com

Nama Perusahaan : Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur

Divisi :Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol

Alamat : Jl. Dr, Soemarno Pulo Gebang, Cakung, Kota

Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta

13940

Telepon : (62-21) 48702407

Praktikan ditempatkan di bagian *tata usaha* bagian umum dan protocol yang berada di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur. Praktikan memilih Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur sebagai tempat PKL karena Kantor tersebut mempunyai reputasi yang baik di kalangan masyarakat. Tugas yang didapatkan praktikan yaitu berhubungan dengan bidang ilmu yang didapatkan praktikan selama duduk di bangku perkuliahan.

#### E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Jadwal waktu praktikan melaksanakan PKL di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur, selama 1 bulan di mulai dari tanggal 31 juli November sampai 31 agustus 2017. Praktikan melakukan kegiatan PKL sesuai dengan jam kerja karyawan yaitu dari hari Senin sampai dengan hari Jum'at dimulai dari pukul 07.30-16.00 WIB setiap hari nya. Waktu istirahat Pukul 12.00-13.00 WIB. Dalam proses persiapan pelaksanaan PKL yang dilakukan oleh praktikan dibagi menjadi 3 tahap, yaitu:

# 1. Tahap Persiapan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan mencari informasi mengenai perusahaan atau dinas pemerintahan yang dapat menerima kegiatan PKL. Setelah mencari beberapa perusahaan dan mengetahui bahwa di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur bisa melakukan PKL, maka Praktikan membuat permohonan izin PKL.

Pada tanggal 15 Juli 2017 Praktikan meminta formulir pendaftaran PKL ke Gedung R Fakultas Ekonomi untuk diisi, kemudian meminta tanda tangan kepada Ketua Program Studi untuk ditandatangani. Setelah itu praktikan ke Biro Administrasi dan Kemahasiswaan sebagai permohonan pengajuan surat PKL. Surat pengajuan PKL tersebut ditujukan kepada Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur.

Pada tanggal 19 Juli 2017 surat permohonan izin Praktik Kerja Lapangan dikeluarkan oleh BAAK UNJ, praktikan mengambil surat izin yang telah jadi dan langsung menuju Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur.

Dan pada saat di Walikota Administrasi Jakarta Timur, Praktikan mendapatkan konfirmasi bahwa pelaksanaan PKL diminta untuk datang pada tanggal 1 Agustus 2017 untuk penginformasian teknis pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur.

# 2. Tahap Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Setelah mendapatkan panggilan untuk melakukan kegiatan magang pada tanggal 1 Agustus 2017 praktikan mendatangi Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur yang berada Jl. Dr, Soemarno Pulo Gebang, Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13940 untuk memulai melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, yang dilaksanakan setiap hari Senin – Jumat. Pelaksanaan kerja yang dilakukan di Kantor Walikota Administrasi dimulai pada jam 07.30-16.00 WIB. Waktu istirahat pukul 12.00 – 13.00 Setiap hari senin sampai jumat menggunakan seragam pakaian kantor sesuai dengan standar kantor dan mengunakan almamater dan tidak lupa jumat membawa pakaian untuk senam di jumat pagi.

Hari	Hari Jam Kerja Jam Istirahat					
Senin- Kamis	07.30 – 16.00 WIB	12.00 – 13,00 WIB				
Jumat	07.30 – 16.00 WIB	12.00 – 13.30 WIB				

Tabel 1.2 Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Sumber: Data diolah oleh praktikan

# 3. Tahap Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan

Sebagai bukti pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilakukan Praktikan wajib menyusun laporan. Laporan tersebut akan dipertanggung jawabkan pada saat sidang PKL yang menjadi salah satu syarat kelulusan di Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Laporan ini berisi hasil pengamatan dan pengalaman praktikan selama masa PKL di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur data yang diambil praktikan diperoleh langsung dari Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur pada subbagian tata Usaha bagia umum dan protokol.

Tahap ini dilaksanakan setelah tahap pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berakhir. Setelah Praktikan selesai menjalankan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur Praktikan meminta data-data dan informasi yang dibutuhkan kepada instansi sebagai bahan penulisan bagi Praktikan dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Selain itu, Praktikan juga melakukan studi kepustakaan dan melakukan pencarian data dengan *Browsing* di internet. Setelah laporan yang dibuat oleh Praktikan selesai, kemudian laporan tersebut diserahkan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta untuk diadakan seminar pada waktu tertentu.

No.	Nama Tahap	Waktu Pelaksanaan						
	Kegiatan	Juli	Agu	Septe	Oktober	Maret	April	Mei
		201	stus	mber	2017	2018	2018	2018
		7	2017	2017				
1.	Persiapan							
	a. Membuat surat							
	permohonan							
	PKL.							

	Observasi				
	b. Datang ke				
	instansi dan				
	menanyakan				
	syarat				
	administratif.				
2.	Pelaksanaan				
	a. Melaksanakan				
	kegiatan PKL di				
	Kantor Walikota				
	Administrasi				
	Jakarta Timur.				
3.	Pelaporan				
	a. Mengumpulkan				
	data – data yang				
	dibutuhkan.				
	b. Membuat laporan				
	PKL.				

Tabel 1.3 Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan (PKL)

#### **BAB II**

# TINJAUAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN

# A. Sejarah Instansi

Kota Administrasi Jakarta Timur adalah nama sebuah kota administrasi di bagian timur Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Pusat Pemerintahannya berada di Cakung. Di sebelah utara, ia berbatasan dengan kota administrasi Jakarta Utara dan Jakarta Pusat. Sedangkan di sebelah timur, ia berbatasan dengan Bekasi. Kota ini, di bagian selatan, berbatasan dengan Kota Depok. Dan di sebelah barat, ia berbatasan dengan kota administrasi Jakarta Selatan.

Jakarta Timur merupakan Kota Administrasi yang memiliki wilayah paling luas serta memiliki keunikan baik dari sisi historis maupun obyektif diantara Kota Administrasi lainnya di DKI Jakarta. Dengan luasnya Kota Administrasi Jakarta Timur, maka sangat mungkin untuk dikembangkan, sehingga ke depannya Kota Administrasi Jakarta Timur dapat bersaing dengan kota-kota lain di Indonesia.

Kota Administrasi Jakarta Timur memiliki sejumlah kawasankawasan potensial atau unggulan untuk dapat dikembangkan. Kawasan unggulan merupakan kawasan yang diperuntukan bagi kegiatan sektor strategis, seperti industri, pariwisata, perdagangan, pertanian, permukiman dan lain-lain. Sektor strategis merupakan sektor yang menempati prioritas utama karena tingkat peranannya dalam pembangunan. Kawasan strategis kota adalah kawasan yang penataan ruangnya diprioritaskan karena mempunyai pengaruh sangat penting dalam lingkup kota terhadap pembangunan ekonomi, sosial, budaya, dan lingkungan, serta pendayagunaan sumber daya alam dan teknologi tinggi untuk mengembangkan, dan melestarikan serta mengkoordinasikan pembangunan nilai strategis kawasan yang bersangkutan dalam mendukung penataan ruang wilayah. Secara demografis, Kota Administrasi Jakarta Timur merupakan kota yang paling luas di antara kota-kota lainnya di wilayah Provinsi DKI Jakarta. Kota Administrasi Jakarta Timur juga memiliki jumlah penduduk yang paling banyak.

Sementara untuk rata-rata tingkat kepadatan penduduk Kota Administrasi Jakarta Timur cukup tinggi, yaitu sekitar 14.562 jiwa/km2 dengan kepadatan penduduk yang paling tinggi adalah Kecamatan Matraman mencapai 38.482 jiwa/km2 dan yang terendah adalah Kecamatan Makasar sebesar 7.140 jiwa/km2.

#### 1. Visi dan Misi Kota Administrasi Jakarta Timur

Dalam menjalankan kegiatannya, Kota Administrasi Jakarta Timur memiliki visi dan misi sebagai berikut :

#### a. Visi Kota Administrasi Jakarta Timur

Berdasarkan tugas Pokok dan Fungsinya dalam melaksankan tugas umum pemerintahan yang dilimpahkan dari Gubernur, telah ditetapkan rumusan Visi Kota Administrasi Jakarta Timur untuk diangkat dalam Renstra Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun

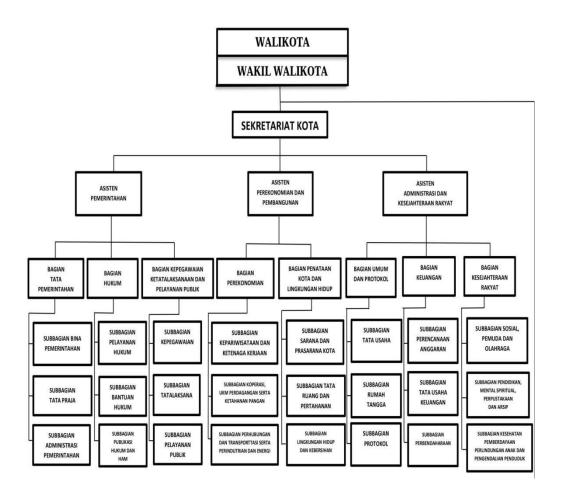
2013-2017. Visi yang ditetapkan tersebut merupakan arah kebijakan dalam penyusunan program dan kegiatan strategi sesuai kondisi obyektif dalam lima tahun kedepan, yaitu: "Terwujudnya Kota Administrasi Jakarta Timur yang berorientasi kepada pelayanan publik menuju kota berekonomi modern."

# b. Misi Kota Administrasi Jakarta Timur

- 1) Mewujudkan Jakarta Timur sebagai kota modern yang tertata serta konsisten dengan recana tata ruang wilayah.
- 2) Menjadikan Jakarta sebagai Ibu Kota yang bebas dari masalah -masalah menahun seperti macet, banjir, pemunkiman kumuh, sampah dan lain-lain.
- Membangun budaya masyarakat perkotaan yang toleran, tetapi juga sekaligus memiliki kesadaran dalam memelihara kota.
- 4) Membangun Pemerintahan Yang Bersih dan Transparan serta Berorientasi pada pelayanan publik.

# B. Struktur Organisasi

Berikut ini struktur organisasi pada Kota Administrasi Jakarta Timur:



Gambar 2.1 struktur Organisasi Walikota Jakarta Timur

Sumber: <a href="http://timur.jakarta.go.id/v11/">http://timur.jakarta.go.id/v11/</a>

# C. Uraian Kegiatan Umum Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur

Dalam Praktek Kerja Lapangan yang penulis lakukan, penulis ditempatkan di Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol. Bagian

Umum dan Protokol merupakan Unit Kerja Kota Administrasi dalam pelaksanaan pengelolaan fisik aset, ketatausahaan. kerumahtanggaan dan keprotokolan Kota Administrasi serta pengamanan Kantor Pemerintahan Kota Administrasi dan rumah dinas Walikota, perencanaan dan pelaksanaan pembangunan Kantor Kota Administrasi termasuk rumah dinas Walikota.

Bagian Umum dan Protokol dipimpin oleh seorang Kepala Bagian yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Asisten Perekonomian dan Administrasi. Bagian Umum dan Protokol mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan fisik aset, ketatausahaan, kerumahtanggaan, keprotokolan Kota Administrasi dan pengamanan Kantor Pemerintahan Kota Administrasi dan rumah dinas Walikota, perencanaan dan pelaksanaan pembangunan kantor Kota Administrasi termasuk rumah dinas Walikota.

Bagian Umum dan Protokol sendiri dibagi kedalam 3 Subbagian yaitu, Subbagian Tata Usaha, Subbagian Rumah Tangga, dan Subbagian Protokol. Subbagian Tata Usaha merupakan Satuan Kerja Bagian Umum dan Protokol dalam pelaksanaan kegiatan surat menyurat dan kearsipan Kota Administrasi. Subbagian Tata Usaha dipimpin oleh seorang Kepala Subbagian yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Bagian Umum dan Protokol. Sesuai dengan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 253 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kota Administrasi, Tugas Subbagian Tata

Bagian Umum dan Protokol Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur adalah sebagai berikut:

- Menyusun bahan rencana strategis dan rencana kerja dan aggaran Bagian Umum dan Protokol sesuai dengan lingkup tugasnya.
- Melaksanakan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran Bagian Umum dan Protokol sesuai dengan lingkup tugasnya.
- Melaksanakan kegiatan surat menyurat antara lain penerimaan.
   pencatatan, pentaklikan, pengetikan, penomoran dan pendistribusian
   Surat/Naskah Dinas.
- 4. Melaksanakan pengurusan arsip kedinasan (dinamis) antara lain menyimpan, memelihara, menelusuri dan menghapus arsip.
- Melaksanakan kegiatan satuan administrasi pangkal dan cabang tata usaha.
- Melaksanakan kegiatan pengadministrasian pimpinan kota administrasi.
- Melaksanakan kegiatan pembinaan ketatausahaan terhadap unit kerja di wilayah Kota Administrasi.
- 8. Mengoordinasikan penyusunan bahan rencana strategis. Rencana kerja dan anggaran Bagian Umum dan Protokol.
- Mengoordinasikan penyusunan laporan keuangan, kegiatan. Kinerja dan akuntabilitas Bagian Umum dan Protokol.
- 10. Melaporkan dan mempertanggung jawaban pelaksanaan tugas Subbagian Tata Usaha.

Kegiatan Umum Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur Sesuai dengan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 253 Tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kota Administrasi, Kedudukan Tugas dan Fungsi dari Kota Administrasi Jakarta Timur sebagai berikut :

#### 1. Kedudukan

- a. Kota Administrasi merupakan unsur pelaksana tugas Pemerintahan
   Daerah di wilayah Kota Administrasi.
- b. Kota Administrasi dipimpin oleh seorang Walikota yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.
- c. Walikota dalam melaksanakan tugasnya dibantu oleh seorang Wakil Walikota yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Walikota.
- d. Walikota dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dikoordinasikan oleh Asisten Pemerintahan Sekretaris Daerah.

# 2. Tugas dan Fungsi

a. Kota Administrasi mempunyai tugas pemerintahan dan melaksanakan sebagian tugas Pemerintahan Daerah yang dilimpahkan dari Gubernur dan mengoordinasikan pelaksanaan tugas pemerintahan di wilayah Kota Administrasi.

- b. Untuk menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud diatas
   Kota Administrasi menyelenggarakan fungsi :
  - Penyusunan rencana strategis dan rencana kerja dan anggaran Kota Administrasi.
  - Pelaksanaan rencana strategis dan dokumen pelaksanaan anggaran Kota Administrasi.
  - 3. Penetapan keputusan taktis operasional pelaksanaan tugas pemerintahan di wilayah Kota Administrasi.
  - Pengendalian operasional pemeliharaan ketenteraman dan ketertiban dan penegakan Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur oleh Satpol PP Kota Administrasi.
  - Pengoordinasian, pengendalian dan evaluasi penyusunan rencana kerja dan anggaran Suku Dinas, Kantor, Satpol PP Kota Administrasi, Kecamatan dan Kelurahan.
  - Pengoordinasian, pengendalian dan evaluasi pelaksanaan taktis operasional tugas dan fungsi Suku Dinas, Kantor, Satpol PP Kota Administrasi, Kecamatan dan Kelurahan.
  - 7. Pembinaan Kecamatan dan Kelurahan.
  - Pemantauan dan pemetaan situasi dan kondisi wilayah Kota Administrasi.
  - 9. Pelaksanaan dan fasilitasi forum koordinasi pimpinan daerah tingkat wilayah Kota Administrasi; penyediaan,

- penatausahaan, penggunaan, pemeliharaan dan perawatan prasarana dan sarana kerja.
- 10. Pelaksanaan koordinasi dengan Dewan Kota pelaksanaan tugas pemerintahan yang dilimpahkan/didelegasikan oleh Gubernur.
- 11. Pengelolaan kepegawaian, keuangan dan barang Kota Administrasi.
- Pengelolaan ketatausahaan dan kerumahtanggaan Kota Administrasi.
- 13. Pengelolaan kearsipan, data dan informasi Kota Administrasi, dan Pelaporan dan pertanggungjawaban pelaksanaan tugas dan fungsi Kota Administrasi.

#### **BAB III**

# PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

# A. Bidang Kerja

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Walikota Administrasi Jakarta Timur, yang berlokasi Jl. Dr, Soemarno Pulo Gebang, Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13940. Praktikan di tempatkan di Sub Bagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol. Pada Sub Bagian Tata Usaha ini, bidang kerja yang Praktikan laksanakan semalam satu bulan penuh, sangat sesuai dengan pendidikan yang Praktikan tempuh, yaitu Administrasi Perkantoran. Praktikan dituntut untuk memiliki sifat ketelitian, kerapihan, ketekunan, tanggung jawab, disiplin, keuletan dan keterampilan dalam mengelola surat.

Praktikan melaksanakan pekerjaan yang sifatnya membantu kegiatan operasional di Sub Bagian Tata Usaha di Bagian Umum dan Protokol menangani surat masuk di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur. Jenis pekerjaan yang dilakukan diantaranya berkaitan dengan administrasi, kearsipan. Adapun bidang pekerjaan yang Praktikan lakukan meliputi :

- 1. Bidang Administrasi
- 2. Bidang Kearsipan.

# B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama satu bulan terhitung mulai dari tanggal 1 sampai dengan 31 Agustus 2017. Kegiatan

Praktek Kerja Lapangan dilakukan dari hari Senin sampai hari Jumat dimulai dari pukul 07.30 WIB sampai dengan 16.00 WIB.

Pada hari pertama pelaksanaan praktikan diperkenalkan pada bagian-bagian kerja beserta tugasnya yang berada di sub tata usaha di bagian umum dan protokol Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur, kemudian diperkenalkan bagian-bagian umum dan protokol serta di beri pengarahan mengenai beberapa jenis kegiatan yang dilakukan oleh praktikan selama melakukan PKL yaitu kegiatan rutin dan kegiatan tidak rutin. Kegiatan rutin ini merupakan kegiatan yang bersifat kontinue yang dilakukan terusmenerus dan dilakukan setiap hari kerja yang dilaksanakan.

Dalam menjalankan kegiatannya sehari-hari, Subbagian Tata Usaha berpedoman pada Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta nomor 91 tahun 2005 tentang prosedur pengelolaan surat masuk, penerbitan naskah dinas, dan pengelolaan surat keluar Walikota provinsi DKI Jakarta.

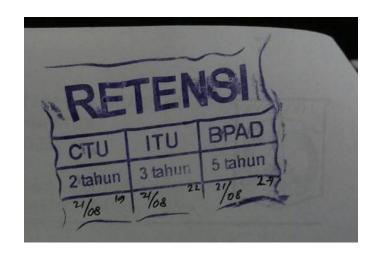
#### 1. Penerimaan Surat Masuk

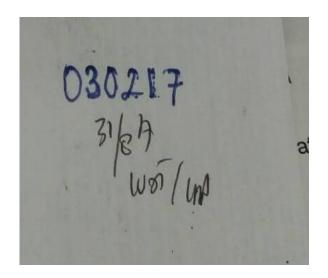
Dalam tahapan ini, praktikan menerima surat masuk dari kurir, kemudian praktikan membuka sampul surat, kecuali surat rahasia dan mencocokkan antara alamat yang tertera pada surat dengan alamat sampulnya serta mencocokkan jumlah lampirannya:

a. Surat yang bukan untuk Walikota atau Wakil Walikota dikembalikan kepada pengirimnya

- b. Jika alamat yang tercantum pada sampul surat sama dengan alamat suratnya, sampulnya dapat dimusnahkan, sedangkan jika di dalam surat tidak tercantum alamat lengkap dari pengirimnya sampul surat diikutsertakan
- c. Surat yang pada kepala suratnya atau di dalam teksnya dinyatakan ada lampiran, tetapi ternyata lampirannya tidak ada, perlu dilakukan hal-hal sebagai berikut:
  - Jika melalui pos atau sejenisnya harus ditulis "lampirannya tidak ada" kemudian diparaf oleh penerima naskah dinas.
  - Jika melalui pengirim surat, agar dikembalikan kepada pengirim surat yang bersangkutan

Selanjutnya praktikan membubuhi paraf, nama jelas serta tanggal terima surat pada tanda terima surat/bukti penerimaan. Membubuhkan nomor, tanggal penerimaan dan paraf penerima pada bagian surat. Membubuhkan cap retensi pada bagian belakang surat bukan rahasia sebelah kanan atas.







Gambar 3.1 Lembar LPP, Cap Retensi dan Nomor Surat

### 2. Pendistribusian Surat Masuk

Praktikan menerima surat dari Kepala Subbagian Tata Usaha dan surat rahasia dari petugas penerima surat. Kemudian praktikan mengisi/melampirkan :

- 1) LPP rangkap 3 bagi naskah dinas yang tidak perlu jawaban dan LPP rangkap 2 bagi surat yang perlu jawaban yang akan disampaikan kepada Walikota atau Wakil Walikota
- 2) LPM rangkap 2 bagi naskah dinas rahasia

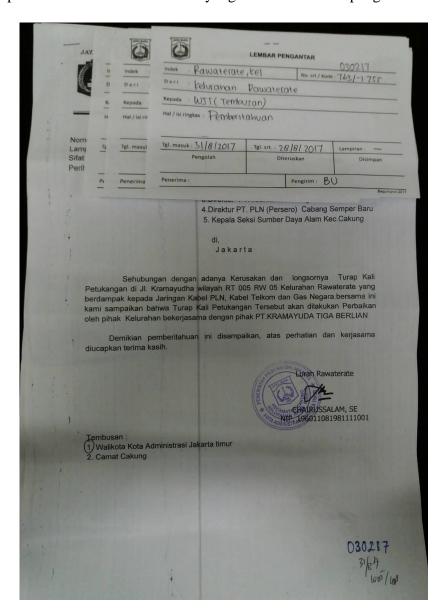
### Selanjutnya praktikan menyampaikan:

- Surat yang perlu jawaban kepada Walikota atau Wakil
   Walikota melalui petugas selaku Sekpim
   Walikotamadya atau Sekpim Wakil Walikota dengan
   menggunakan LPP rangkap 2 sebagai sarana
   pengiriman.
- 2) Surat rahasia kepada yang berhak menerima dengan menggunakan LPM rangkap 2 sebagai sarana pengiriman.

### Praktikan menerima kembali

- LPP lembar kesatu atau LPP lembar kesatu dan ketiga yang telah diparaf oleh petugas selaku Sekpim Walikota atau Wakil Walikota
- 2) LPM lembar kesatu atau LPP lembar ke satu dan ketiga yang telah diparaf oleh yang berhak menerima.
- Menyimpan lembar LPP lembar kesatu dan LPM lembar kesatu dalam lemari katalog.

Surat masuk yang sudah dilampirkan lembar pengantar dan sudah diberisikan intrusi untuk bagian mana yang harus ditindaklanjuti surat tersebut maka dilakukan pendistribusian. Praktikan melakukan pendistribusian sesuai intruksi yang tertera di lembar pengantar.



Gambar 3.2 Contoh Surat Masuk yang siap didistribusikan

Selain tugas pokok dari Sub Bagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol kegiatan yang praktikan kerjakan selama kegiatan Praktek Kerja Lapangan antara lain:

### 3. Penggandaan Surat

Penggandaan dokumen adalah suatu perbuatan menggandakan atau memperbanyak dokumen sesuai kebutuhan dengan menggunakan alat pengganda. Dalam praktiknya dokumen atau berkas yang digandakan berupa surat tugas, surat undangan, berkas pegawai. Dalam pelaksanaan penggandaan dokumen pada subbagian tata usaha tersebut praktikan menggunakan mesin fotocopy.



Gambar 3.3 mesin pengganda dokumen

### 4. Penemuan kembali arsip

Penemuan atau pencarian dokumen merupakan salah satu kegiatan dalam bidang kearsipan, yang bertujuan untuk menemukan kembali arsip, karena akan dipergunakan dalam proses penyelengaraan administrasi.

Menemukan kembali, juga berarti memastikan dimana suatu arsip yang akan dipergunakan itu disimpan, dalam kelompok berkas apa arsip itu berada, disusun menurut sistem apa, dan bagaimana cara mengambilnya.



Gambar 3.4 Penemuan kembali arsip

Menemukan kembali arsip, tidak hanya sekedar menemukan kembali arsip dalam bentuk fisiknya, akan tetapi juga menemukan informasi yang terkandung didalamnya. Oleh karena itu, penemuan kembali ini sangat berhubungan dengan keakuratan sistem pemberkasan atau penyimpanannya. Kegiatan penemuan kembali merupakan barometer efisiensinya penyajian informasi kearsipan.

### C. Kendala yang dihadapi

Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Walikota Administrasi, ada beberapa kendala yang dihadapi oleh praktikan, baik kendala dari dalam diri praktikan (kendala internal) maupun kendala dari lingkungan tempat PKL (kendala eksternal). Adapun kendala-kendala yang dihadapi tersebut antara lain:

- Keadaan sarana di kantor keadaan sarananya sebenarnya masih dianggap kurang untuk mendukung proses kegiatan administratif.
- Keadaan arsip yang menumpuk karena kurang memadainya fasilitas penyimpanan arsip yang tidak mampu menampung arsip yang ada dan menyebabkan proses administratif menjadi tidak efektif.

### D. Cara Mengatasi Kendala

Dalam menghadapi kendala di atas maka praktikan harus bisa mengatasi kendala tersebut. Solusi-solusi yang dilakukan praktikan untuk mengatasi segala kendala demi kelancaran dan kenyamanan selama melaksanakan PKL antara lain:

### 1. Keadaan Sarana Kantor

Praktikan merasakan memang benar ketersediaan komputer, mesin ketik, alat penyimpanan berkas pada ruangan tata usaha masih sangat kurang memadai. Hal ini terlihat dari masih banyaknya berkas diletakkan menumpuk di atas meja dan di atas lemari rak penyimpanan arsip, sehingga ruangan terlihat sangat tidak rapi.

Menurut (Indonesia, 2008) Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai tujuan atau maksudnya.

Sarana kantor sangat berperan penting dalam proses pelaksanaan kegiatan kantor. Sarana kantor sebagai alat atau benda bergerak yang secara langsung digunakan dalam proses penyelesaian tugas dan pekerjaan kantor.

Hal tersebut juga disampaikan oleh (Sri Endang R., Sri Mulyani, & Suyyety, 2010) yang menyatakan "Sarana kantor itu lebih ditujukan untuk benda-benda bergerak seperti komputer dan mesin-mesin.

Pendapat lain juga dikemukakan oleh (Doni Juni Priansa & Agus Garnida, 2013) yang menyatakan "Sarana kantor berarti 9 alat langsung yang digunakan untuk melaksanakan proses kegiatan kantor.

Berdasarkan definisi menurut para ahli dapat disimpulkan sarana kantor adalah segala sesuatu yang penting dalam proses penyelesaikan tugas kantor.

Menurut (Gufrey, 2006) Komunikasi adalah pengiriman informasi dan makna dari suatu individu atau kelompok ke individu atau kelompok lainnya.

Sedangkan menurut (Rogers & Kincaid, 2005) komunikasi adalah suatu proses dimana dua orang atau lebih membentuk atau

melakukan pertukaran informasi terhadap satu sama lain yang pada akhirnya akan ada tiba kepada saling pengertian.

Menurut (Djoko Purwanto, 2011) Komunikasi adalah suatu proses pertukaran informasi antarinvidu melalui suatu sistem yang biasa (lazim), baik dengan simbol-simbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan.

Berdasarkan definisi menurut para ahli dapat disimpulkan komunikasi adalah proses pemberian dan penerimaan informasi dari orang ke orang lain atau dari satu kelompok kekelompok yang lain media komunikasi.

Cara mengatasinya berdasarkan kendala tersebut praktikan mengomunikasikan kepada bagian tata usaha bahwa ada masalah di komputernya, dan praktikan disarankan untuk membawa laptop pribadi untuk menyelesaikan tugas yang diberikan seperti pembuatan surat keluar.

### 2. Keadaan Arsip yang menumpuk.

Praktikan mengalami kendala yaitu keadaan arsip yang menumpuk karena kurang memadainya fasilitas penyimpanan arsip yang tidak mampu menampung arsip yang ada dan menyebabkan proses administratif menjadi tidak efektif.

Menurut (Barthos, 2013) menyatakan bahwa kearsipan adalah kegiatan mengatur dan menyusun arsip

dalam suatu tatanan yang sistematis dan logis menyimpan serta merawat arsip untuk digunakan secara aman dan ekonomis.

Sedangkan menurut (Odgers, 2005) kearsipan adalah manajemen arsip sebagai proses pengawasan, penyimpanan dan pengamanan dokumen serta arsip baik dalam bentuk kertas maupun media elektronik.

Menurut (Wursanto, 2005) kearsipan adalah segenap kegiatan yang berhubungan dengan masalah arsip, yang terdiri dari kegiatan penerimaan, pengumpulan, pemeliharaan, pengaturan, pengawasan, penyusutan dan penyimpanan.

Berdasarkan teori diatas dapat disimpulkan kearsipan adalah serangkaian kegiatan dalam proses mengatur, mengawasi dan menyimpan arsip atau warkat dalam bentuk kertas maupun media eletronik.

Dengan itu praktikan mengatasi masalahnya dengan langkah pertama yaitu memotivasi diri praktikan untuk bekerja memilah arsip mana yang masih digunakan dan yang sudah tidak digunakan. Yang kedua mengatur kembali lemari agar lebih teratur dan memasukkan arsip yang menumpuk tersebut di lemari arsip tersebut.

Menurut (Gorda, 2004) motivasi adalah serangkaian dorongan yang dirumuskan secara sengaja oleh pimpinan perusahaan yang ditujukkan kepada dosen agar mereka bersedia secara ikhlas melakukan perilaku tertentu yang berdampak kepada peningkatan kinerja dalam rangkaian pencapaian tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Motivasi kerja menurut (Winardi, 2004) motivasi adalah suatu kekuatan potensial yang ada didalam diri seseorang manusia, yang dapat dikembangkannya sendiri atau dikembangkan oleh sejumlah kekuatan luar yang pada intinya berkisar sekitar imbalan moneter dan imbalan non moneter, yang dapat mempengaruhi hasil kinerjanya secara positif atau secara negatif, hal mana tergantung pada situasi dan kondisi yang dihadapi orang yang bersangkutan.

(Siagian, 2004) mengemukakan bahwa motivasi adalah daya pendorong yang mengakibatkan seseorang atau organisasi mau dan rela untuk mengerahkan kemampuannya dalam bentuk keahlian atau keterampilan, tenaga dan juga waktunya untuk menyelenggarakan berbagai kegiatan yang menjadi tanggung jawabnya dan menunaikan kewajibannya dalam rangka pencapaian tujuan dan berbagai sasaran organisasi yang telah ditentukan

Dapat disimpulkan dari beberapa ahli motivasi adalah serangkaian rangsangan yang ada di dalam individu untuk melakukan sesuatu. Dengan keadaan arsip yang menumpuk, maka dari itu Praktikan memotivasi diri untuk melakukan pembenahan arsip.

### BAB IV KESIMPULAN

### A. Kesimpulan

Setelah selesai melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur. Berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) dapat memperoleh suatu kesimpulan. Kesimpulan yang dapat diperoleh dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan antara lain:

- Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang dilakukan pada Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur Subbagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol memberikan wawasan, kemampuan, dan keterampilan di dunia kerja melalui pengalaman nyata tentang gambaran dunia kerja selama praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur yang bergerak dalam bidang Administrasi.
- 2. Kendala pertama yang Praktikan alami adalah Keadaan sarana di kantor keadaan sarananya sebenarnya masih dianggap kurang untuk mendukung proses kegiatan administratif. Solusi dari masalah tersebut praktikan mengomunikasikan kepada bagian tata usaha bahwa ada masalah di komputernya, dan praktikan disarankan untuk membawa laptop pribadi untuk menyelesaikan tugas yang diberikan seperti pembuatan surat keluar.

### B.Saran

Setelah melakukan Praktik Kerja Lapangan maka praktikan ingin memberikan saran untuk Fakultas Ekonomi UNJ, Praktikan, dan Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur antara lain:

### 1.Saran Untuk Fakultas Ekonomi UNJ

a. Fakultas Ekonomi UNJ sebaiknya menjalin kerjasama dengan pihak perusahaan negeri maupun swasta agar mahasiswa yang akan PKL dipermudah untuk melakukan PKL di tempat tersebut.

- b. Fakultas Ekonomi UNJ sebaiknya membantu mahasiswa yang kesulitan dalam mencari perusahaan untuk PKL agar mahasiswa dapat melakukan PKL sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.
- c. Sebaiknya pihak Fakultas Ekonomi UNJ memantau mahasiswa pada saat pelaksanaan Kegiatan Praktik Kerja Lapangan dengan berkunjung langsung ke tempat praktik mahasiswa untuk menjamin kinerja dan pengawasan terhadap mahasiswa.
- d. Pihak Fakultas Ekonomi UNJ sebaiknya rutin memberikan pelatihan kepada mahasiswa yang akan melaksanakan PKL sehingga dapat lebih terampil dalam menjalankan pekerjaan di tempat PKL.
- e. Meningkatkan kualitas terkait administratif sehingga tidak ada lagi mahasiswa yang dipersulit dalam memperoleh surat administratif.
- 2. Saran untuk Kantor Walikota Administrasi Jakarta Timur.
  - a. Sebaiknya lebih memperhatikan fasilitas sarana kantor dengan cara mengomunikasikan kepada kepala pimpinan apabila terjadi kerusakan pada sarana kantor tersebut.
  - b. Perlu membenahi arsip yang menumpuk dan memilah-milah mana
     arsip aktif dan mana arsip inaktif.

c. Menyetarakan pekerjaan yang diberikan kepada praktikan agar sesuai dengan kemampuan dan kapabilitas dari praktikan itu sendiri, guna mengurangi kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi di dalam menjalankan pekerjaan tersebut.

### 3. Saran Untuk Praktikan

- a. Lebih mempersiapkan diri untuk melaksanakan praktik dengan lebih baik terutama untuk terjun ke dunia kerja secara nyata nantinya.
- b. Praktikan harus survey terlebih dahulu ke tempat PKL untuk mengetahui *job description* yang akan menjadi tanggung jawabnya selama praktik kerja berlangsung sehingga praktikan akan lebih maksimal dalam menjalankan tugasnya.
- c. Diharapkan Praktikan menjaga nama baik Program Studi Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, dan Universitas Negeri Jakarta pada saat melakukan Praktik Kerja Lapangan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Barthos. (2013). Manajemen Kearsipan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Djoko Purwanto, M. (2011). *Businnes Communication, Principles and Menthods*. Jakarta: Erlangga.
- Doni Juni Priansa, & Agus Garnida. (2013). Manajemen Perkantoran Efektif.
- Drs.Djoko Purwanto, M. (2011). *Business Communication: Principles and Methods*. Jakarta: Erlangga.
- Gorda, I. G. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia . Jurnal EMBA, 111.
- Gufrey. (2006). Essential of Bussines Communication, Amazon Press, Efesien dan Profesional. Bandung: Alfabeta.
- Indonesia, K. B. (2008). Departemen Pendidikan Nasional . *Journal Tadulaku Physical Education, Health and Recreation*, 1227.
- Odgers, P. (2005). Administrative Office Manajement: Short Course. *Mason*, *Ohio: Thomson South Western*.
- Rogers, & Kincaid. (2005). Comunication for Sosial Change. Mazi Article.
- Siagian. (2004). Teori Motivasi dan Aplikasinya . *Journal..adbisnis.fisip-unmul.org*, 36.
- Sri Endang R., Sri Mulyani, & Suyyety. (2010). Modul Memahami Prinsip-prinsip Penyelenggaraan Administrasi Perkantoran. Jakarta: Erlangga.
- Winardi, J. (2004). *Motivasi dan Pemotivasian Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wursanto, I. (2005). Manajemen Kearsipan Modern dari Konvensional ke Basis Komputer.

### Lampiran 1 : Surat Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan (PKL)



### KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI , DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon/Faximile: Rektor: (021) 4893854, PRI: 4895130, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV: 4893982 BUK: 4750930, BAKHUM: 4759081, BK: 4752180 Bagian UHT: Telepon, 4893726, Bagian Keuangan: 4892414, Bagian Kepegawaian: 4890536, Bagian Humas: 4898486 Laman: www.unj.ac.id

: 1419/UN39.12/KM/2017 Nomor

19 Juli 2017

Lamp

: Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan Hal

Yth. Bagian Umum dan Protokol Walikota Jakarta Timur Jl. Dr. Soemarno Pulogebang, Cakung,, Ja!:arta Timur

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta:

Nur Rahma Drajatin

Nomor Registrasi

8105151360 Pendidikan Ekonomi

Program Studi

Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Fakultas No. Telp/HP

082297154664

Untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang diperlukan dalam rangka memenuhi tugas mata kuliah pada tanggal 31 Juli s.d. 31 Agustus 2017.

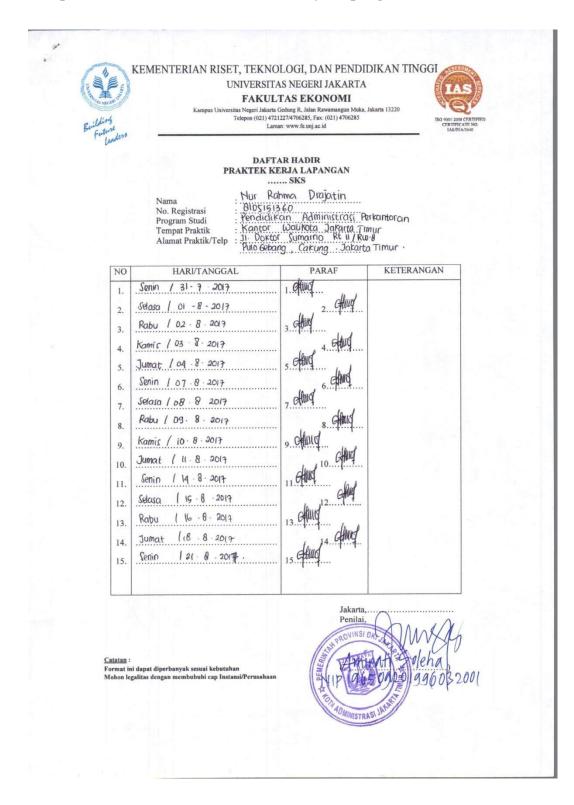
Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Hubungan Masyarakat

Sasmoyo, SH NIP 19630403 198510 2 001

Dekan Fakultas Ekonomi
 Koordinator Prodi Pendidikan Ekonomi

### Lampiran 2 : Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan (PKL)



### Lampiran 3: Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan (PKL)

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI sitas Negeri Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id

### DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...... SKS

Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp

Nur Rahma Drajatin Olor Ranna Degani Olorista Perkantoran Rondditan Administrati Perkantoran Kaitor Walikota Jatarta Timur Ji. Doktor Amario Rt (a) / RW (a) Pulo Gebang , Cukung Jatarta Timur

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Selasa / 22 . 8 . 2017	1. ething	
2.	Rabu 1 23 . 8 . 2017	2.604	
3.	Kamis / 24 · 8 · 2019	3. A 1919	
4.	Jumat 125 8 2019	- Ja 0 4	
5.	Senin /28 8 2017	5. HNG	
6.	Selasa (29.8.2017	6	
7.	Rabu   30 · 0 2017	7 Gettle	
8.	Kamis / 31 .8.2019	8	
9.	Jumat / 1 . 9 . 2017	9. 444	
10.		10	
11.		11	
12.		12	
13.		13	
14.		14	
15.		15	
	1 1		

<u>Cutatan</u> : Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

### Lampiran 4 : Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan (PKL)



### SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR

SURAT KETERANGAN NOMOR 930 / -1.851.722

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama

: BUDI AWALUDIN, S.STP., M.Si.

NIP

: 197801171997111001

Jabatan

: Kepala Bagian Umum dan Protokol

Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur

Unit Kerja

: Kantor Walikota Kota Administrasi Jakarta Timur

dengan ini menerangkan bahwa:

Nama

: NUR RAHMA

NIS

: 8105151360

Program Studi

: ADMINISTRASI PERKANTORAN

Jurusan

: EKONOMI DAN ADMINISTRASI

Akademik

: UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan pada Bagian Umum dan Protokol Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Timur selama 1 (satu) bulan terhitung mulai tanggal 1 sampai dengan 31 Agustus 2017, dengan hasil **BAIK**.

Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Agustus 2017

Kepala Bagian Umum dan Protokol Setko Administrasi Jakarta Timur,

> Budi Awaludin, S.STP., M.Si. NIP 197801171997111001

### Lampiran 5 : Lembar Penilaian Praktik Kerja Lapangan

KEMEN  KEMEN  King  Links  Links  Links	Kampus Universitas Negeri Jakarta Go Telepon (021) 47212	S NEGERI J.  AS EKON  edung R, Jalan Rawi	AKARTA OMI amangun Muka, Jakarta 1322	IA
Na No Prc Tei	na Nur Rahm Registrasi Riosisische gram Studi Pendiculeon	SARJANA (S SKS a Dojatin Administri Wali Fota J Yumarno	si)  Sii Perkantoran akarta Timur  Rt II (RW 68)	
NO AS	PEK YANG DINILAI	SKOR 46-100	KETERA	NGAN
6 Kemampuai Mengambil 7 Partisipasi 0 8 Aktivitas da	epribadian  n Dasar  n Menggunakan Fasilitas  n Membaca Situasi dan  Keputusan  an Hubungan Antar Karyawan  n Kreativitas  Waktu Penyelesaian Tugas	85 85 80 80 80	Skor Nilai 86-100 A 81-85 A- 76-80 B+ 71-75 B 66-70 B- 61-65 C+ 56-60 C 51-55 C- 46-50 D 2. Alokasi Waktu I 2 sks: 90-120 jan 3 sks: 135-175 ja Nilai Rata-rata:	n kerja efektif
	Jumlah	.830		
10 Hasil Peker	7		Angka bulat  Jakarta,	huruf

Lampiran 6 : Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan

No	Hari & Tanggal	Pu	kul	Jenis Kegiatan yang Dilakukan
110	man & ranggar	Datang	Pulang	Johns Regiatan yang Dhakukan
1	Selasa, 01 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Konfirmasi pembagian kegiatan PKL</li> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> <li>Mensortir dan mengelompokkan LPP tanda terima</li> <li>Mengarsipkan LPP ke lemari katalog (loker)</li> </ul>
2	Rabu, 02 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>

3	Kamis, 03 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima</li> </ul>
				yang sudah di paraf ke pengarah surat  • Mensortir dan mengelompokkan LPP tanda terima  • Mengarsipkan LPP ke dalam lemari catalog
4	Jumat, 04 Agustus 2017	07.30	16.30	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>
6	Senin, 07 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Menerima surat masuk dari kurir</li> <li>Membuka amplop dan mencocokan tujuan surat dengan isi surat serta nomor surat</li> <li>Meretensi surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah</li> </ul>

			1600	<ul> <li>surat untuk ditujukan</li> <li>Menomori surat</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>
7	Selasa, 08 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Menerima surat masuk dari kurir</li> <li>Membuka amplop dan         mencocokan tujuan surat dengan         isi surat serta nomor surat</li> <li>Meretensi surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah         surat untuk ditujukan</li> <li>Menomori surat</li> <li>Membuat lembar pengantar surat         (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masing-         masing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima         yang sudah di paraf ke pengarah         surat</li> </ul>
8	Rabu, 09 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Menerima surat masuk dari kurir</li> <li>Membuka amplop dan         mencocokan tujuan surat dengan         isi surat serta nomor surat</li> <li>Meretensi surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah         surat untuk ditujukan</li> <li>Menomori surat</li> <li>Membuat lembar pengantar surat         (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masing-         masing tujuan surat</li> </ul>

				Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat
9	Kamis, 10 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Menerima surat masuk dari kurir</li> <li>Membuka amplop dan         mencocokan tujuan surat dengan         isi surat serta nomor surat</li> <li>Meretensi surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah         surat untuk ditujukan</li> <li>Menomori surat</li> <li>Membuat lembar pengantar surat         (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masing-         masing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima         yang sudah di paraf ke pengarah         surat</li> <li>Menyebarkan undangan terkait         upacara 17 Agustus ke seluruh         unit di Walikota Jakarta Timur</li> </ul>
10	Jumat, 11 Agustus 2017	07.30	16.30	<ul> <li>Menerima surat masuk dari kurir</li> <li>Membuka amplop dan mencocokan tujuan surat dengan isi surat serta nomor surat</li> <li>Meretensi surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Menomori surat</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masing- masing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>

11	Senin, 14 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah</li> </ul>
12	Selasa, 15 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>
13	Rabu, 16 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> </ul>

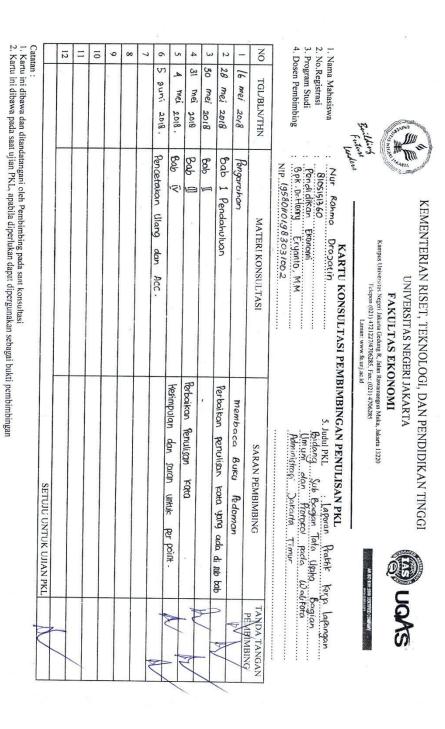
				<ul> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> <li>Menyebarkan undangan terkait lomba 17 Agustus ke seluruh unit di Walikota Jakarta Timur</li> </ul>
14	Kamis, 17 Agustus 2017			Libur
15	Jumat, 18 Agustus 2017	07.30	16.30	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>
16	Senin, 21 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Menerima surat masuk dari kurir</li> <li>Membuka amplop dan         mencocokan tujuan surat dengan         isi surat serta nomor surat</li> <li>Meretensi surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah         surat untuk ditujukan</li> <li>Menomori surat</li> <li>Membuat lembar pengantar surat         (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masing-         masing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima         yang sudah di paraf ke pengarah         surat</li> </ul>
18	Selasa, 22 Agustus 2017	07.30	16.00	Menerima surat masuk dari kurir

				Membuka amplop dan
				mencocokan tujuan surat dengan
				isi surat serta nomor surat
				Meretensi surat
				Memberikan surat ke pengarah
				surat untuk ditujukan
				Menomori surat
				Membuat lembar pengantar surat
				(LPP)
				Mengantarkan surat ke masing-
				masing tujuan surat
				Memberikan LPP tanda terima
				yang sudah di paraf ke pengarah
				surat
19	Rabu, 23 Agustus 2017	07.30	16.00	Menerima surat masuk yang
				ditujukan kepada Kepala Bagian
				Umum
				Mencatat surat masuk pada buku
				agenda surat masuk
				Mencatat dan menomori surat
				keluar pada buku agenda surat
				keluar
				Nenomori dan memberikan
				tanggal pada verbal
				Menulis lembar disposisi
				Mencatat jawaban surat dari
				Kepala Bagian ke dalam buku
				agenda surat masuk atau keluar
20	Kamis, 24 Agustus 2017	07.30	16.00	Mengambil surat-surat yang
				masuk ke loket penerimaan surat
				Memberikan surat ke pengarah
				surat untuk ditujukan
				Meminta nomor urut surat masuk
				ke loket
				Membuat lembar pengantar surat
				(LPP)

21	Jumat, 25 Agustus 2017	07.30	16.30	<ul> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> <li>Mengambil surat-surat yangmasuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>
22	Senin, 28 Agustus 2017  Selasa, 29 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk</li> </ul>

				<ul> <li>ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>
24	Rabu, 30 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>
27	Kamis, 31 Agustus 2017	07.30	16.00	<ul> <li>Mengambil surat-surat yang masuk ke loket penerimaan surat</li> <li>Memberikan surat ke pengarah surat untuk ditujukan</li> <li>Meminta nomor urut surat masuk ke loket</li> <li>Membuat lembar pengantar surat (LPP)</li> <li>Mengantarkan surat ke masingmasing tujuan surat</li> <li>Memberikan LPP tanda terima yang sudah di paraf ke pengarah surat</li> </ul>

### Lampiran 7 : Kartu Konsultasi Pembimbingan Praktik Kerja Lapangan



Lampiran 8 : Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan (PKL)





### Lampiran 9: Format Saran dan Perbaikan PKL



 Nama Mahasiswa
 No.Registrasi Program Studi
 Tanggal Ujian PKL

### KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

### FAKULTAS EKONOMI

Negeri Jakurta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id



### FORMAT SARAN DAN PERBAIKAN PKL FAKULTAS EKONOMI - UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Mur Rahma Drazatin
8105151360
0105131360
Pendidikan Etonomi
Perendiculari Etologici
***************************************
Selaca 3, Juli 2018.

NO	NAMA PENGUJI/PEMBERI SARAN	MASALAH SARAN PERBAIKAN	HALAMAN	TANDA TANGAN PEMBERI SARAN
1	Darma Pika Swaramarinda S.Pd., M	SE-Perbaikan Cover spasi	t.	
2		- Daftar 181 bagian in Penutup	Aui.	
3		- Daftar lampiran	×I	dr.
4		- Perbaikan tata cara penulisan Bab II	29 22 .	1 A
5		- Perbaiteun feori	29	
6		- Perbeiltan saran	37	., -
7		- Perbilton daftar pustaka.	40	
9		D	-	
	Sudah diperbaiki sesuai saran	Paraf Pembimbing	Paraf Pembimbing	· N

### Lampiran 10: Format Saran dan Perbaikan PKL

# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

### UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangan Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 47212274706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fc.unj.ac.id

ISO 9001-2008 CENTIFIE CENTIFICATE NO: LAS/INA/2640

## FORMAT SARAN DAN PERBAIKAN PKL

FAKULTAS EKONOMI - UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
NUC Pahma Crapation
8 (65 1513 Co.
Vendicilican Adminitari Periorteran
Scloson 3 Dui 2018

4. Tanggal Ujian PKL

3. Program Studi 2. No.Registrasi

I. Nama Mahasiswa

8	NO NAMA PENGUJI/PEMBERI SARAN	MASALAH SARAN PERBAIKAN	HALAMAN	TANDA TANGAN PEMBERI SARAN
-	Dr Noryetty 2010. MM	Perbaitan Kata Pengantar	>	C
7		Perbaikan Daptar lampiran	×	1111
3		Perbaikan Bab 11 Kendala	29	
4		Perbailmin penulisan teori dan tahunnya	29	7 5
2		AND THE RESERVE AND THE RESERV		
9				
7		THE RESERVE OF THE PROPERTY OF		
00				
6				
2				1
	Sudah diperbaiki sesuai saran	Paraf Pembimbing M	Paraf Pembimbing	No.

I. Pada waktu konsultasi perbaikan/penyempurnaan PKL, , kartu ini harus diperlihatkan kepada Pembimbing

2. Target perbaikan/penyempumaan PKL ......setelah tanggal ujian PKL

3. Kartu ini harus dilampirkan pada waktu meminta tanda tangan Tim Penguji untuk penyerahan