

**PENGARUH FAKTOR MANAJEMEN KANTOR PUSAT,
SISTEM MANAJEMEN PROYEK, KONDISI LAPANGAN,
KETERLIBATAN PEMILIK PROYEK DAN KUALITAS TIM
MANAJEMEN PROYEK TERHADAP KINERJA PROYEK**

di PT. WIJAYA KARYA (Persero) Tbk.

SUTIKNO

NO. REG. 8236149286



**Tesis yang Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

Lembar pengesahan

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, April 2017

Yang memberi pernyataan

materai

Sutikno

No. Reg. 8236149286

**PENGARUH FAKTOR MANAJEMEN KANTOR PUSAT, SISTEM MANAJEMEN
PROYEK, KONDISI LAPANGAN, KETERLIBATAN PEMILIK PROYEK DAN
KUALITAS TIM MANAJEMEN PROYEK
TERHADAP KINERJA PROYEK di PT. WIJAYA KARYA (Persero) Tbk.**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mencari besaran pengaruh dari faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja proyek yaitu: variabel manajemen kantor pusat, sistem manajemen proyek, kondisi lapangan, keterlibatan pemilik proyek dan kualitas tim manajemen proyek. Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan survei melalui kuesioner. Data yang terkumpul sebesar 250 responden yang memberikan jawaban kuesioner dari sekitar 630 populasi yang ada. Hasil dari analisa data menunjukkan bahwa Manajemen Kantor Pusat, Sistem Manajemen Proyek, Kondisi Lapangan, Keterlibatan Pemilik Proyek dan Kualitas Tim Manajemen Proyek, berpengaruh positif terhadap Kinerja Proyek di PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk. Hypotesis diterima dengan indikator-indikator yang signifikan ($\alpha = 0,05$ dan juga hasil T-hitung dimana T-hitung ($>$) T-tabel, variable paling dominan adalah faktor kualitas tim manajemen proyek berpengaruh pada kinerja proyek dengan nilai CR= 6.365.

Kata kunci : manajemen kantor pusat, sistem manajemen proyek, kondisi lapangan, keterlibatan pemilik proyek, kualitas tim manajemen proyek dan kinerja proyek.

ABSTRACT

Research objective is find of influences number from construction project performace critical success factor: project management office variable, project management system, site condition, owner involmment, and project management team capacity. Project performance especially be measured by cost, quality and time parameter, without rule out anothers parameter. Research method use questionnaire survey. Total question answer is 250 respondents from 630 related population number. Data analysis use Structural Equation Modelling (SEM) and the result shows that project management office variable, project management system, site condition, owner involmment, and project management team capacity, have positif influence to project performance at PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk. Hypothesys all accept with significant indicators: ($\alpha = 0.05$ and also T-calculate, T calculate ($>$) T table. The most dominant variable is project management team capacity variable take effect to project performace with CR number = 6.365. Indirect influences also analysed used Sobel test and the result shows that project management office variable, project management system, site condition and owner involmment, have positif influence to project management team capacity. The smallest number of Sobel test is 2.370, it means > 1.96 .

Key Words: project management office, project management system, site condition, owner involmment, project management team capacity and project performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, hanya karena karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul Pengaruh Faktor Manajemen Kantor Pusat, Sistem Manajemen Proyek, Kondisi Lapangan, Keterlibatan Pemilik Proyek dan Kualitas Tim Manajemen Proyek, berpengaruh terhadap Kinerja Proyek di PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program pendidikan Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan penelitian ini, peneliti mendapat banyak dukungan, saran, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Mohamad Rizan, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen FE UNJ dan pembimbing I, serta seluruh dosen MM FE UNJ atas bimbingannya selama menjalani program perkuliahan di MM FE UNJ.
2. Bapak Ari Warokka, SE., M.Sc., MCEUE, MDEM, DEA., PhD. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran serta tenaga demi membimbing peneliti dalam menyusun tesis ini.
3. Pegawai tata usaha MM FE UNJ yang telah membantu memberikan informasi, kerjasamanya dan bantuannya yang besar kepada peneliti dalam penyusunan tesis ini.
4. Teman – teman seperjuangan *strategic Management* dan angkatan VIII MM FE UNJ yang telah bersama dalam perkuliahan dan menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu dan Bapak peneliti atas segala dukungan beserta doanya.
6. Susi Contesa sebagai istri peneliti, M. Arkan Arsyad, Dini Arsyi Anjani, Ahmad Arby Arrasyid dan Arini Nur Alesia, yang merupakan anak-anak peneliti atas segala dukungan, pengertian, keikhlasan dan doanya.

Dalam penyusunan tesis ini, mungkin masih terdapat beberapa kekurangan dan kesalahan yang tidak disengaja. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala masukan dan saran-saran dari pembaca dalam rangka perbaikan penelitian dimasa mendatang. Akhir kata, Semoga tesis ini dapat berguna bagi peneliti, pembaca dan para pihak yang terkait.

Jakarta, April
2017Peneliti,