

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA
DIVISI NIAGA SUB BAGIAN LAYANAN PRIORITAS DI PT
PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

ADE PUTRI APRILIA

8135150192



*Building
Future
Leaders*

Laporan Praktik Kerja Lapangan Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

LEMBAR EKSEKUTIF

Ade Putri Aprilia. 8135150192. Laporan Praktik Kerja Lapangan pada divisi Niaga di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari – Februari 2018.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai bukti dan gambaran hasil bahwa Praktikan telah menjalankan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya beralamat di Jalan M.I. Ridwan Rais No. 1, Gambir, Jakarta Pusat, 10110. PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang bisnis penyediaan listrik. Praktikan melaksanakan PKL selama 1 (satu) bulan yang dimulai sejak 22 Januari hingga 23 Februari 2018 dengan 5 hari kerja, Senin – Jumat pada pukul 07.30 s.d 16.00.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini berisi manfaat serta tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang secara keseluruhan bertujuan untuk meningkatkan kualitas baik dari pihak mahasiswa sebagai pelaksana, instansi sebagai tempat praktik, maupun kampus sebagai lembaga pendidikan.

Tujuan dilaksanakan PKL adalah untuk meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa. Selama melaksanakan PKL, Praktikan mengalami kendala pada saat awal memulai PKL, namun kendala tersebut dapat diatasi dengan mengamati cara kerja karyawan lain serta bertanya kepada mereka.

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA
DIVISI NIAGA SUB BAGIAN LAYANAN PRIORITAS
PADA PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA
RAYA

Nama Praktikan : Ade Putri Aprilia

Nomor Registrasi : 8135150192

Program Studi : Pendidikan Bisnis 2015

Menyetujui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Corry Yohana, M. M.

NIP.195909181985032011

Pembimbing,



Drs. Nurdin Hidayat, M.M. M.Si

NIP. 196610302000121001

LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Corry Yohana, M.M.
NIP. 195909181985032011

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<u>Dr. Corry Yohana, M.M.</u> NIP. 195909181985032011		19 - 12 - 2018
Penguji Ahli		
<u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001		18 - 12 - 2018
Dosen Pembimbing		
<u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M. M.Si</u> NIP. 196610302000121001		19 - 12 - 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Praktikan dalam menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini. Laporan ini sebagai hasil pertanggungjawaban Praktikan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Laporan ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Praktikan khususnya dan juga bagi para pembaca untuk menambah pengetahuan. Dalam kesempatan kali ini, Praktikan ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Praktikan selama melaksanakan PKL sampai dengan tersusunnya laporan, ini kepada:

1. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si selaku Dosen Pembimbing PKL
2. Dr. Corry Yohana, M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta atas ilmu yang diberikan
5. Ibu Rahmi selaku Staff bagian SDM yang telah memberikan kesempatan untuk praktik di Divisi Niaga.
6. Bapak M. Ikhsan Asaad selaku General Manager PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya
7. Bapak Sjam selaku Pembimbing PKL yang senantiasa memberikan arahan selama pelaksanaan PKL berlangsung.

8. Seluruh pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.
9. Teman-teman Pendidikan Bisnis 2015 yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan Laporan PKL ini.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan PKL ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Penulis pun mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dalam rangka proses perbaikan dan penyempurnaan. Akhir kata, penulis pun berharap semoga laporan PKL ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, serta bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR EKSEKUTIF.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)	1
B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan	2
C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan	4
E. Jadwal waktu Prakrik Kerja Lapangan	7
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	10
A. Sejarah Perusahaan	10
B. Struktur Organisasi PT PLN (PERSERO) Distribusi Jakarta Raya ...	16
C. Visi, Misi, Moto dan Tata Nilai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya	20
D. Kegiatan Umum Perusahaan	22
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	24
A. Bidang Kerja	24
B. Pelaksanaan Kerja	26
C. Kendala Yang Dihadapi	27
D. Cara Mengatasi Kendala	28
BAB IV KESIMPULAN	26
A. Kesimpulan	26
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA.....	33
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	34

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktikan di PT PLN (Persero).....	8
Tabel 1.1 Alur Kegiatan PKL.....	9

DAFTAR GAMBAR

gambar II.1 logo PT. PLN (Persero).....	13
gambar II. 2 Persegi Elemen Logo	14
Gambar II. 3 Petir	14
Gambar II. 4 Gelombang.....	15
gambar II. 5 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.....	17

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Dalam memasuki era perdagangan bebas yang ditandai dengan Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA), maka persaingan perekonomian akan semakin ketat. Oleh karena itu, tiap negara dituntut untuk memproduksi produk berkualitas dan juga mereka harus mempunyai sumber daya manusia yang berkualitas, profesional, dan terampil dalam berbagai keahlian pekerjaan. Perlu adanya pengembangan diri agar lebih kompeten pada bidangnya masing-masing. Mahasiswa dituntut untuk memiliki kemampuan yang baik di bidangnya, guna memenangkan persaingan di dunia kerja yang semakin ketat. Semua itu dapat dikembangkan oleh mahasiswa melalui proses pembelajaran pada bangku kuliah ataupun melalui buku-buku dan sebagainya. Akan tetapi, meskipun seseorang berasal dari latar belakang pendidikan yang tinggi, tetapi jika ia tidak berkompeten di bidangnya dan tidak memiliki keahlian lain yang dapat menunjang karirnya, maka orang tersebut akan mengalami kesulitan untuk memasuki dunia kerja. Dalam rangka pengembangan dan peningkatan kompetensi mahasiswa di masyarakat, diperlukan adanya suatu kegiatan yang bertujuan untuk melatih dan mendidik mahasiswa, diantaranya kegiatan yang akan membangun kemampuan dan keahlian mahasiswa.

Sebagai mahasiswa Program Studi Pendidikan Pendidikan Bisnis, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, maka salah satu program yang harus dilaksanakan adalah Praktik Kerja Lapangan. Program ini dilaksanakan agar dapat membantu mahasiswa untuk menyesuaikan teori atau pembelajaran yang diterapkan pada proses perkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya pada dunia kerja. Praktik Kerja Lapangan merupakan suatu kegiatan kerja mahasiswa yang ditempatkan pada suatu tempat yang berkaitan dengan bidang ilmu yang ditempuhnya dalam waktu tertentu. PKL dilaksanakan sesuai dengan kebutuhan program studi atau konsentrasi setiap mahasiswa. Dengan mengikuti program PKL ini, mahasiswa juga diharapkan dapat mengembangkan potensi diri yang dimiliki serta memiliki keterampilan, keahlian, tambahan wawasan, pengetahuan, dan disiplin kerja yang tinggi sehingga menjadi tenaga kerja yang terampil. Selain itu, PKL ini juga diharapkan agar dapat menghasilkan kerjasama antara Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dengan instansi pemerintahan ataupun swasta yang ada, sehingga ketika etos kerja dari para praktikan baik, maka akan menimbulkan citra positif terhadap UNJ. Diharapkan juga dengan melakukan Praktik Kerja Lapangan, para lulusan UNJ nantinya dapat dipekerjakan di instansi tersebut.

B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Maksud dilakukannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang diterapkan oleh Universitas Negeri Jakarta adalah:

1. Mengaplikasikan, menerapkan, dan membandingkan pengetahuan akademis yang telah didapatkan selama perkuliahan pada praktik kerja yang dilakukan secara langsung.
2. Menambah wawasan berpikir dan pengetahuan dalam memecahkan masalah-masalah yang dihadapi dalam dunia kerja.
3. Melatih praktikan untuk bersikap dewasa, mandiri, dan bertanggung jawab serta dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja.
4. Mempelajari suatu bidang pekerjaan tertentu, khususnya divisi praktikan saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan, yaitu pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Sedangkan tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, adalah:
 1. Untuk menjalankan kewajiban PKL yang merupakan mata kuliah prasyarat wajib bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
 2. Memperoleh wawasan mengenai suatu bidang pekerjaan yang berada pada kondisi nyata dalam perusahaan.
 3. Memperoleh pengalaman dari pekerjaan nyata yang sesuai dengan teori yang telah diperoleh dari bangku perkuliahan.
 4. Menyiapkan diri untuk menjadi sumber daya manusia berkualitas yang memiliki pengetahuan, keterampilan, serta keahlian yang sesuai dengan perkembangan zaman.

5. Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab praktikan dalam melaksanakan tugas sehingga diharapkan dapat menjadi lulusan yang siap terjun di dunia kerja.

1. Untuk memperoleh data dan informasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya yang berguna sebagai bahan pembuatan laporan PKL.

C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Dengan dilakukannya Praktik Kerja Lapangan, berikut adalah manfaat yang dapat diperoleh masing-masing pihak yang terkait dalam program tersebut:

1. **Bagi Mahasiswa**

- a. Mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya serta dapat bersosialisasi dan berinteraksi dengan karyawan yang telah berpengalaman di dunia kerja nyata.
- b. Mengaplikasikan ilmu yang telah didapat di bangku kuliah dengan dunia kerja nyata.
- c. Meningkatkan rasa tanggung jawab dan kedisiplinan bagi praktikan dalam melakukan setiap pekerjaan.

2. **Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

- a. Menjalani kerja sama dan mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan di lingkungan instansi atau perusahaan dan tuntutan pembangunan pada

umumnya, sehingga dapat mewujudkan konsep *link and match* dalam meningkatkan kualitas layanan bagi dunia kerja.

- b. Sebagai masukan untuk Program Studi Pendidikan Tata Niaga dalam rangka pengembangan program studi.
- c. Mengukur seberapa besar peran tenaga pengajar dalam memberikan materi perkuliahan untuk mahasiswa sesuai dengan perkembangan yang terjadi di dunia kerja.

3. **Bagi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya**

- a. Realisasi dan adanya misi sebagai fungsi dan tanggung jawab sosial kelembagaan.
- b. Kemungkinan menjalin hubungan yang teratur, sehat dan dinamis antara PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dengan Lembaga Perguruan Tinggi.
- c. Menumbuhkan kerjasama yang saling menguntungkan dan bermanfaat bagi pihak – pihak yang terlibat.
- d. Membina dan mendidik tenaga kerja yang terampil dan kompeten sehingga membantu perusahaan dalam mendapatkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhannya.
- e. Instansi dapat merekrut mahasiswa apabila instansi memerlukan tenaga kerja, karena instansi telah melihat kinerja mahasiswa selama Praktik Kerja Lapangan (PKL) tersebut.

D. Tempat Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di salah satu

BUMN, yaitu PT PLN (Persero). Praktikan ditempatkan pada kantor PT PLN (Persero) Distribusi Area Jatinegara. Berikut adalah identitas lembaga tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dilakukan,

Nama Perusahaan: PT PLN (Persero) Distribusi Area Jatinegara

Alamat : Jalan. M.I, Ridwan Rais No.1, RT.7/RW.1, Gambir, Kota
Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta
10110

Telepon : (021) 8504426, 8504427, 8193929

Faksimili : (021) 8192192

Website : www.pln.co.id

Adapun yang menjadi bahan pertimbangan praktikan dalam melaksanakan program PKL pada PT PLN (Persero), yakni sebagai langkah implementasi ilmu yang didapat selama duduk di bangku perkuliahan, terutama ilmu manajemen strategik yang berhubungan dengan perencanaan kebijakan suatu perusahaan, dan ilmu manajemen pemasaran, yang berkaitan dengan bagaimana memasarkan suatu produk. Praktikan memilih PT PLN (Persero) sebagai tempat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan dikarenakan PT PLN (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang penyediaan sumber daya listrik. Praktikan tertarik untuk mengetahui kegiatan niaga pada PT PLN (Persero).

E. Jadwal waktu Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama satu bulan, terhitung sejak tanggal 29 sampai dengan 28 Februari 2018. Dalam rangka pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ada beberapa tahap yang harus dilakukan, yaitu:

1. Tahap Observasi Tempat Praktik Kerja Lapangan

Pada tahap ini, Praktikan melakukan observasi awal ke perusahaan yang akan menjadi tempat PKL. Observasi mulai dilakukan dari bulan Januari 2018. Praktikan memastikan apakah perusahaan tersebut menerima karyawan PKL dan menanyakan syarat-syarat administrasi yang dibutuhkan untuk melamar kerja sebagai karyawan PKL. Pada tahap observasi ini Praktikan menemui seorang karyawan perusahaan yang bekerja di Bidang SDM, yang bernama Ibu Rahmi.

2. Tahap Persiapan Praktik Kerja Lapangan

Dalam tahapan ini, Praktikan mempersiapkan syarat-syarat pengantar dari Universitas Negeri Jakarta yang akan diberikan kepada perusahaan yang menjadi tempat Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Praktikan membuat surat pengantar permohonan izin PKL dari fakultas untuk selanjutnya di serahkan ke BAAK. Praktikan mulai mengurus syarat administrasi yang menjadi persyaratan. Diantaranya yaitu Surat Permohonan Izin PKL dari Universitas Negeri Jakarta dan Proposal PKL. Surat Permohonan PKL yang ditujukan kepada Bidang SDM PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Surat balasan dari PT PLN

(Persero) Distribusi Jakarta Raya diterima oleh Kemudian surat balasan tersebut, Praktikan simpan sebagai arsip dan tanda bukti bahwa perusahaan tempat Praktikan melamar Praktik Kerja Lapangan (PKL) telah mengizinkan Praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di perusahaan tersebut.

3. Tahap Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) terhitung sejak tanggal 29 Januari sampai dengan 28 Februari 2018. Dengan waktu kerja sebanyak lima hari (Senin-Jumat) dalam seminggu.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktikan di PT PLN (Persero)

Hari	Jam Kerja (WIB)	Keterangan
Senin - Kamis	07.30 – 12.00	
	12.00 – 13.00	Istirahat
	13.00 – 16.00	
Jum'at	07.30 – 11.30	
	11.30 – 13.00	Istirahat
	13.00 – 16.30	

Sumber: Data diolah oleh Praktikan

4. Tahap Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan

Penulisan laporan PKL mulai dilakukan oleh Praktikan menjelang pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selesai. Data-data untuk penyusunan laporan PKL, Praktikan kumpulkan melalui komunikasi yang Praktikan lakukan dengan instruktur lapangan dan karyawan di tempat PKL, baik melalui wawancara maupun dokumentasi berupa foto dan gambar. Selain itu, praktikan juga melakukan studi kepustakaan dan pencarian data dengan melakukan *browsing* di internet. Setelah semua data dan informasi yang dibutuhkan terkumpul, Praktikan segera membuat laporan PKL.

Praktikan memiliki suatu kewajiban kepada Fakultas Ekonomi untuk memberikan laporan mengenai kegiatan yang

dilaksanakan di tempat praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Penulisan laporan PKL dimulai dari November 2018 hingga bulan awal bulan Desember 2018. Hal pertama yang dilakukan praktikan adalah mencari data-data yang dibutuhkan dalam penulisan laporan PKL.

Kemudian data tersebut diolah dan akhirnya diserahkan sebagai tugas akhir praktik kerja lapangan.

Tabel 1.2 Alur Kegiatan PKL

TAHAPAN PKL	Des 2017					Jan 2018				Feb 2018				Nov 2018				DESEMBER				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Observasi																						
Persiapan																						
Pelaksanaan																						
Pelaporan																						

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah Perusahaan

1. Masa Pendudukan Belanda

Kelistrikan di Hindia Belanda dimulai pada tahun 1897 ketika perusahaan listrik pertama yang bernama *Nederlandche Indische Electriciteit Maatschappij* (NIEM atau Perusahaan Listrik Hindia Belanda), yang merupakan perusahaan yang berada di bawah N.V. *Handelsvennootschap* yang sebelumnya bernama *Maintz & Co.* Perusahaan ini berpusat di Amsterdam, Belanda. Di Batavia, NIEM membangun PLTU di Gambir di tepi Sungai Ciliwung. PLTU berkekuatan 3200+3000+1350 kW tersebut merupakan pembangkit listrik tenaga uap pertama di Hindia Belanda dan memasok kebutuhan listrik di Batavia dan sekitarnya.

2. Masa Pendudukan Jepang

Pada tahun 1942 perusahaan listrik diambil alih oleh pemerintah Jepang. Urusan kelistrikan di seluruh Jawa kemudian ditangani oleh sebuah lembaga yang bernama *Djawa Denki Djigjo Kosja*. Nama tersebut kemudian berubah menjadi *Djawa Denki Djigjo Sja* dan menjadi cabang *Hosjoden Kabusiki Kaisja* yang berpusat di Tokyo.

Djawa Denki Djigjo Sja dibagi menjadi 3 wilayah pengelolaan yaitu Jawa Barat diberi nama Seibu Djawa Denki Djigjo Sja yang berpusat di Jakarta, di Jawa Tengah diberi nama Tjiobu Djawa Denki Djigjo Sja dan berpusat di Semarang, dan di Jawa Timur diberi nama Tobu Djawa Denki Djigjo Sja yang berpusat di Surabaya. Pengelolaan listrik oleh Djawa Denki Djigjo Sja berlangsung sampai Jepang menyerah kepada Sekutu dan Indonesia merdeka. Ketika Jepang menyerah kepada Sekutu, para pekerja yang bekerja di Tobu Djawa Denki Djigjo Sja berinisiatif untuk menduduki lembaga pengelola listrik tersebut dan mencoba mengambil alih pengelolaan. Untuk menjaga agar listrik tidak menjadi sumber kekacauan, pada 25 Oktober 1945 pemerintah membentuk Djawatan Listrik dan Gas Bumi yang bertugas untuk mengelola kelistrikan di Indonesia yang baru saja merdeka. Usaha untuk mengelola kelistrikan ternyata bukanlah pekerjaan yang mudah, di samping karena status kepemilikan pembangkit-pembangkit yang belum jelas juga karena minimnya pengalaman pemerintah dalam bidang kelistrikan. Sebagian besar pembangkit rusak parah karena salah urus pada masa pendudukan tentara Jepang

3. Masa Kemerdekaan hingga Sekarang

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada

Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi.

Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pimpinan KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik dan gas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum. Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

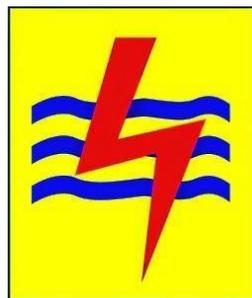
a) Prestasi PLN

1. Masuk ke dalam 500 perusahaan terbaik di dunia versi majalah Fortune
2. Meraih penghargaan Gold Champion pada Indonesia WOW Brand 2014 untuk kategori BUMN.

3. Peringkat terbaik II kepada PLN atas Pelayanan Informasi melalui Internet kategori Kementerian / Lembaga Pemerintah Non Kemeterian (LPKN) / Badan Usaha Milik Negara (BUMN) / Perguruan Negeri Tinggi (PTN) pada Anugerah Media Humas (AMH) 2014.
4. Kategori Best of Human Capital Initiative on Competency Management dan Best of CEO Commitment on Human Capital Development dalam ajang Indonesia Human Capital Study (IHCS) 2014.

b) Logo PLN

Menyelenggarakan usaha penyediaan tenaga listrik bagi kepentingan umum dalam jumlah dan mutu yang memadai serta memupuk keuntungan dan melaksanakan penugasan Pemerintah di bidang ketenagalistrikan dalam rangka menunjang pembangunan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.

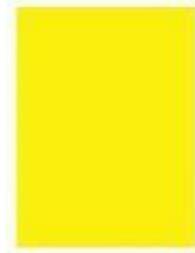


gambar II.1 Logo PT. PLN (Persero)

Sumber: <http://www.pln.co.id/>

c) Elemen-elemen dalam Logo:

1) Bidang Persegi Panjang Vertikal



gambar II. 1 Persegi Elemen Logo

Sumber : **Data Diolah Oleh Praktikan**

Menjadi bidang dasar bagi elemen-elemen lambang lainnya, melambangkan bahwa PT PLN (Persero) merupakan wadah atau organisasi yang terorganisir dengan sempurna. Berwarna kuning untuk menggambarkan pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat. Kuning juga melambangkan semangat yang menyala-nyala yang dimiliki tiap insan yang berkarya di perusahaan ini.

2) Petir



Gambar II. 2 Petir

Sumber : www.pln.co.id

Melambangkan tenaga listrik yang terkandung di dalamnya sebagai produk jasa utama yang dihasilkan oleh perusahaan. Selain itu petir pun mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PT PLN (Persero) dalam memberikan solusi terbaik bagi para pelanggannya. Warnanya yang merah melambangkan kedewasaan PLN sebagai perusahaan listrik pertama di Indonesia dan kedinamisan gerak laju perusahaan beserta tiap insan perusahaan serta keberanian dalam menghadapi tantangan perkembangan jaman

3) Tiga Gelombang



Gambar II. 3 Gelombang

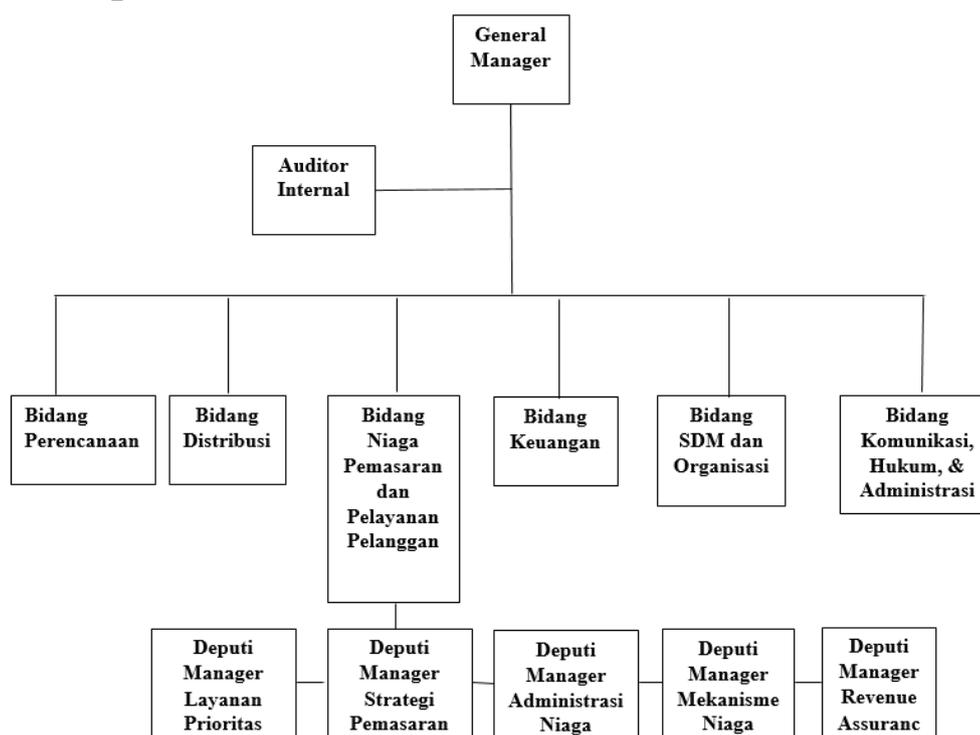
Sumber : www.pln.co.id

Memiliki arti gaya rambat energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PT PLN (Persero) guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya. Diberi warna biru untuk menampilkan kesan konstan (sesuatu yang tetap) seperti halnya listrik yang tetap diperlukan dalam kehidupan manusia. Di samping itu biru juga melambangkan keandalan

yang dimiliki insan-insan perusahaan dalam memberikan layanan terbaik bagi para pelanggannya.

B. Struktur Organisasi PT PLN (PERSERO) Distribusi Jakarta Raya

Dalam menjalankan usahanya PT PLN Distribusi Jakarta Raya memiliki struktur jabatan yang memiliki fungsi dan penjelasan tugas masing-masing dalam rangka terciptanya cabang yang tersistem secara baik. PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya menganut struktur organisasi garis lurus staf yang sesuai dengan kondisi perusahaan karena pembagian tugas secara jelas dapat dibedakan dan manajer area langsung memerintah dan memberikan petunjuk-petunjuk kepada kepala bagian (Asman) untuk diteruskan kepada bawahannya yang sudah ditentukan.



gambar II. 4 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

Sumber : www.pln.co.id

Berikut adalah struktur organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya :

1. General Manager

GM merupakan jabatan yang tertinggi di PT PLN. General Manager di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya adalah Bapak Syamsul Huda. GM memiliki tugas dan tanggung jawab atas pengelolaan usaha melalui optimalisasi seluruh sumber daya yang ada secara efisien, efektif, dan sinergis.

2. Bidang Perencanaan

Manager Bidang Perencanaan di PT PLN Disjaya adalah Bapak Adi Priyanto. Bidang ini bertanggung jawab atas tersusunnya perencanaan kerja, sistem manajemen kinerja, perencanaan investasi, pengembangan aplikasi sistem informasi, untuk mendukung upaya perusahaan tenaga listrik yang memiliki efisiensi, mutu, dan keandalan yang baik serta upaya pencapaian sasaran dan ketersediaan kerangka acuan pelaksanaan kerja.

3. Bidang Distribusi

Manager Bidang Distribusi di PT PLN Disjaya adalah Bapak Bob Saril. Bidang ini bertanggung jawab atas sistem jaringan distribusi, strategi pengoperasian, dan pemeliharaan distribusi jaringan yang berada di area-area PT PLN Disjaya.

4. Bidang Niaga dan Pelayanan Pelanggan

Manager Bidang Niaga dan Pelayanan Pelanggan di PT PLN Disjaya adalah Bapak Moh. Munief Budiman. Bidang ini bertanggung jawab atas ketentuan dan strategi pemasaran, pelayanan pelanggan, evaluasi harga jual energi listrik, serta pengelolaan interaksi antar unit pelaksana.

a. Deputi Manajer Layanan Prioritas

Bidang ini bertanggung jawab atas layanan premium yang merupakan salah satu produk unggulan yang terbagi menjadi empat kelas yaitu Bronze , Silver , Gold dan Platinum

b. Deputi Manajer Strategi Pemasaran

Bertanggung jawab atas terlaksananya Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan dengan mengelola Proses Bisnis dan Tata Usaha Langganan (TUL) Fungsi I (Pelayanan Pelanggan), penyambungan baru dan penambahan daya khususnya pelanggan besar (pelanggan potensial) serta merencanakan, mengendalikan dan mengevaluasi strategi pemasaran, peningkatan penjualan, penurunan susut non

teknis dan peningkatan kepuasan pelanggan sesuai target kinerja PT.

PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

c. Deputi Manajer Administrasi Niaga

Bidang ini bertanggung jawab atas pengelolaan data data yang harus dihimpun terkait yang ada di PT. PLN (Persero) Disjaya

d. Deputi Manajer Mekanisme Niaga

Bidang ini bertanggung jawab atas bagaimana tindakan atau cara dalam melakukan perniagaan

e. Deputi Manajer Revenue Assurance

Bidang ini bertanggung jawab atas memastikan bahwa system, proses, praktik lapangan dan prosedur telah meminimalisasi pengeluaran dan memaksimalkan pendapatan

5. Bidang Keuangan

Manager Bidang Keuangan di PT PLN (Persero) adalah Bapak Muh, Ahsan.

Bidang ini bertanggung jawab atas aliran kas pendapatan, mengelola keuangan perusahaan, dan mengendalikan anggaran investasi, operasi, maupun pembiayaan.

6. Bidang SDMO

Manager Bidang Sumber Daya Manusia dan Organisasi di PT PLN

Disjaya adalah Bapak Daru Tri Tjahjono. Bidang ini bertanggung jawab atas pengembangan organisasi, manajemen sumber daya manusia, dan pengelolaan pelaksanaan sumber daya manusia

7. Bidang Komunikasi, Hukum & Administrasi

Manager Bidang Komunikasi, Hukum & Administrasi di PT PLN Disjaya adalah Bapak Koesdiyanto. Bidang ini bertanggung jawab dan memiliki tugas untuk menyusun segala kebijakan dalam mengelola komunikasi kemasyarakatan dan pelanggan baik internal maupun eksternal, menyusun dan mengelola sistem administrasi di PLN secara menyeluruh, serta menyusun dan mengkaji produkproduk hukum dan peraturan perusahaan.

C. Visi, Misi, Moto dan Tata Nilai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta

Raya

PT. PLN (Persero) memiliki visi dan misi dalam menjalankan kegiatan operasinya. Visi dan Misi digunakan perusahaan untuk menggerakkan seluruh elemen agar bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan. Visi dan misi dibuat juga untuk menyamakan semangat bekerja seluruh pegawai perusahaan. Berikut visi dan misi PT. PLN (Persero):

Visi

Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang Bertumbuh kembang, Unggul dan Terpercaya dengan bertumpu pada Potensi Insani.

Misi

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.

2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya PT PLN juga memiliki motto dan nilai perusahaan. Motto dan Nilai perusahaan digunakan sebagai landasan kerja perusahaan. Dengan motto dan Nilai perusahaan, pegawai jadi memiliki arah gerak.

Motto

“Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik.”

Tata Nilai

Nilai-nilai perusahaan yang terkandung dalam pedoman perilaku PLN yaitu tumbuh kembang, unggul, terpercaya, dan potensi insani. Secara garis besar makna yang terkandung dari Nilai-nilai Perusahaan tersebut ialah sebagai berikut :

1. Tumbuh Kembang, yaitu mampu mengantisipasi berbagai peluang dan tantangan usaha serta konsisten dalam pengembangan standar kinerja
2. Unggul, yaitu terbaik, terkemuka dan mutakhir dalam bisnis kelistrikan, fokus dalam usaha memaksimalkan potensi insani, serta meningkatkan kualitas input, proses, dan output produk dan jasa pelayanan secara berkesinambungan
3. Terpercaya, yaitu memegang teguh etika bisnis, konsisten memenuhi standar layanan yang dijanjikan, dan menjadi perusahaan favorit para pihak yang berkepentingan

D. Kegiatan Umum Perusahaan

Kegiatan umum PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) merupakan perusahaan penyedia layanan jasa tenaga listrik kepada masyarakat. Itu dijelaskan dalam Peraturan Pemerintah No. 17 tanggal 28 Mei 1990 pasal 5 ayat 1 dan 2 dijelaskan bahwa sifat usaha PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) adalah menyediakan tenaga listrik untuk kepentingan umum dan sekaligus meningkatkan keuntungan berdasarkan prinsip akuntansi. Sesuai Undang-undang RI no. 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan dan berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, rangkaian kegiatan perusahaan adalah :

1. Menjalankan usaha penyediaan tenaga listrik yang mencakup:
 - a) Pembangkitan tenaga listrik
 - b) Penyaluran tenaga listrik
 - c) Distribusi tenaga listrik
 - d) Perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik
 - e) Pengembangan penyediaan tenaga listrik
 - f) Penjualan tenaga listrik
2. Menjalankan usaha penunjang listrik yang mencakup:
 - a) Konsultasi ketenagalistrikan
 - b) Pembangunan dan pemasangan peralatan ketenagalistrikan

- c) Pemeriksaan dan pengujian peralatan ketenagalistrikan
- d) Pengoperasian dan pemeliharaan peralatan ketenagalistrikan
- e) Laboratorium pengujian peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- f) Sertifikasi peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik

3. Kegiatan-kegiatan lainnya mencakup:

- a) Pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya untuk tenaga listrik
- b) Jasa operasi dan pengaturan (*dispatcher*) pada pembangkitan, penyaluran, distribusi dan retail tenaga listrik.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

Selama satu bulan menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL), Praktikan ditempatkan di Divisi Niaga Bidang Pemasaran. Pada pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL), Praktikan dibantu oleh Pak Eko. Praktikan diberikan kesempatan untuk mengetahui seluruh seluk beluk tentang pemasaran PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan pelayanan kepada masyarakat. Adapun pengertian pemasaran menurut para ahli akan dijabarkan berikut ini:

1. William J. Stanton

Pemasaran merupakan sistem keseluruhan dari berbagai kegiatan bisnis atau usaha yang ditujukan untuk merencanakan, menentukan harga barang atau jasa, mempromosikannya, dan mendistribusikannya kepada konsumen dan bisa memuaskan konsumen¹

2. Kotler & Amstrong

Pemasaran adalah suatu proses sosial yang didalamnya terdiri dari individu dan kelompok untuk mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan dengan cara menciptakan , menawarkan dan secara bebasmempertukarkan produk dan nilai dengan pihak lain ²

Sedangkan pengertian pelayanan menurut beberapa ahli adalah sebagai berikut:

1. Moenir “Pelayanan adalah proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung.
2. Brata “Suatu pelayanan akan terbentuk karena adanya proses pemberian layanan tertentu dari pihak penyedia layanan kepada pihak yang dilayani.”

PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) melakukan kegiatan pemasaran dan pelayanan kepada pelanggannya, dilakukan oleh bagian Niaga. Dalam melakukan kegiatan pemasaran, karena PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) ini merupakan perusahaan milik Negara, tanpa melakukan promosi sebenarnya pelanggan akan tetap berdatangan. Jadi, dalam hal ini bagian pemasaran PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) bertugas memberikan penyuluhan atau seminar-seminar tentang PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) itu sendiri dengan targetan seluruh masyarakat yang menggunakan jasa PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero). Penyuluhan yang sering dilakukan yaitu penyuluhan yang dilakukan di kantor kelurahan yang dihadiri oleh pejabat terkait dan ibu-ibu PKK.

Sedangkan kegiatan pelayanan yang diberikan oleh PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) kepada para pelanggannya, pada saat ini PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) membuka sistem Call Center, yang memudahkan pelanggan untuk menjalin kerjasama dengan PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero). Ketika pelanggan sudah menghubungi Call Center, maka karyawan yang bertugas di bidang pelayanan pelanggan yang akan menindaklanjuti apa

yang pelanggan inginkan atau yang pelanggan keluhkan. Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero), bidang pekerjaan yang Praktikan lakukan, antara lain:

1. Mencatat target penjualan sebesar 109 pelanggan premium pada tahun 2017 sampai 2018 awal
2. Mencatat data pelanggan VVIP/VIP
3. Mencatat Penawaran Premium dari area Menteng
4. Melakukan pengecekan data hotel untuk asian games
5. Data Pelanggan VIP/VVIP yang terkena padam

B. Pelaksanaan Kerja

Pelaksanaan PKL di PT. PLN Distribusi Jakarta Raya dilakukan mulai Selasa, 22 Januari 2018 dan berakhir pada Jumat, 23 Februari 2017. Praktikan dikenalkan oleh pembimbing untuk diberikan pengarahan dan ditempatkan di bagian Pemasaran bidang Niaga. Praktikan dibimbing terlebih dahulu sebelum melakukan tugas-tugas yang diberikan oleh pembimbing. Selama menjalani PKL Praktikan mendapat bimbingan teknis dari Bapak Denny Purwanto selaku mentor yang bertanggung pada bidang pemasaran.

Selama 1 Bulan hari Praktikan melaksanakan PKL, tugas-tugas yang diberikan kepada Praktikan adalah sebagai berikut :

1. Melakukan pencatatan data pelanggan

Untuk pelanggan yang ingin menggeser meteran listrik dari rumah lama ke rumah yang baru, menambah daya listrik ataupun mengganti listrik rumahnya dari pascabayar ke prabayar, semuanya di data untuk mempermudah PLN dalam melayani pelanggan. Data disatukan antara pelanggan yang ingin menambah daya listrik saja maupun pelanggan yang mengganti listrik dari pascabayar ke prabayar dan menambah daya listriknya.

2. Data Pelanggan VIP/VVIP yang terkena padam

Data pelanggan yang telah di pisahkan dan dimasukan ke data excel pelanggan VIP yang terkena padam dan segera melakukan survey tempat dan mengusahakan pelanggan agar beralih ke layanan prioritas dengan banyak keuntungan.

3. Mencatat Penawaran Premium dari area Menteng

Data pelanggan yang belum menggunakan layanan premium akan di data dan dianalisa setelah itu, di urutkan dari area yang paling dekat jangkauan hingga jauh agar semua terdata dan akan diproses untuk disurvei oleh manager pelayanan prioritas untuk bersedia melakukan penggantian pipa ke premium.

C. Kendala Yang Dihadapi

Dalam setiap hal, tentu akan ditemui berbagai kendala dan hambatan. Begitu pula pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan oleh Praktikan karena PKL merupakan hal yang baru dilakukan oleh Praktikan, maka Praktikan berusaha menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja. Adapun kendala yang dihadapi oleh praktikan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan adalah:

1. Pada hari pertama Praktik Kerja Lapangan, Praktikan masih merasa canggung dengan suasana kerja di bagian niaga, Praktikan masih malu dan tidak melakukan banyak komunikasi apabila tidak diajak berbicara dengan staff lainnya.
2. lingkungan PT. PLN (Persero) sangat bersih dan nyaman akan tetapi, disetiap ruangan tidak menemukan wifi disetiap sudut hal ini menjadi praktikan sedikit sulit untuk mencari informasi mengenai data yang akan dikerjakan.

D. Cara Mengatasi Kendala

Dengan berbagai kendala yang dihadapi, Praktikan berinisiatif melakukan berbagai hal untuk meminimalisir kendala tersebut dengan cara-cara sebagai berikut:

Pada masa awal melaksanakan PKL, Praktikan masih merasa bingung akan tugas yang akan dikerjakan dikarenakan pegawai yang sering survey ke area, hal yang dilakukan yaitu, mencari pegawai dan menanyakan yang belum kita ketahui, dan merasa canggung sehingga suasana yang tercipta masih kurang kondusif bagi Praktikan. Agar tercipta suasana kerja kondusif dan nyaman, hal yang dilakukan oleh Praktikan adalah dengan membangun komunikasi dengan staff yang ada di lingkungan kerja Bagian Niaga.

Menurut James G. Robbin dan Barbara S. Jones dalam Nel Aryanti bahwa “Komunikasi adalah suatu tingkah laku, perbuatan, kegiatan penyampaian atau pengoperan lambang-lambang yang mengandung arti atau makna. Atau lebih

jelasan lagi komunikasi adalah suatu pemindahan, atau penyampaian informasi mengenai pikiran dan perasaan”¹.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang kelistrikan, perusahaan sangat menjunjung disiplin kerja yang tinggi, diantaranya yaitu berpakaian sopan dan datang tepat waktu. Hal ini yang menjadikan Praktikan sempat merasakan stres diawal PKL, karena masih harus menyesuaikan diri dengan lingkungan yang ada. Stres kerja yang terjadi diakibatkan oleh tekanan yang dirasakan karena kurangnya penyesuaian diri pada lingkungan kerja. Meskipun terdapat berbagai definisi dan perdebatan mengenai stres kerja

Luthan mendefinisikan stres kerja adalah “Respon adaptif yang dihubungkan oleh perbedaan individu dan atau proses psikologi yang merupakan konsekuensi tindakan, situasi atau kejadian eksternal (lingkungan) yang menempatkan tuntutan psikologis dan atau fisik yang berlebih pada seseorang².

¹ Nel Aryanti, “Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kerja”, Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis, Vol.02.No.01 April 2002,hal.33-40

² Noviansyah & Zunaidah, “Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”, Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.9 No.18, Desember 2011, hal.45

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Dengan diadakannya program Praktik Kerja Lapangan (PKL), dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan ke dunia kerja yang nyata. Dengan pengalaman Praktik Kerja Lapangan di sebuah Perusahaan, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan sesuai dengan latar belakang bidang studi.

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Perusahaan ini bergerak di bidang ketenagalistrikan.

Selama Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Praktikan ditempatkan pada Divisi Niaga.

Selama menjalani Praktik Kerja Lapangan (PKL), Praktikan memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan yang berkaitan dengan Niaga. Sehingga Praktikan dapat menyimpulkan bahwa:

1. Praktikan mendapat informasi dan keadaan mengenai dunia kerja yang sesungguhnya;
2. Praktikan telah mengetahui kegiatan operasi dari perusahaan.

3. Praktikan mengetahui pelanggaran-pelanggaran apa saja yang biasanya digunakan oleh para pelanggan;

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut ini adalah saran yang dapat praktikan berikan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan :

Bagi Mahasiswa

- a) Mahasiswa perlu mempersiapkan perencanaan yang baik sebelum melaksanakan PKL kalau perlu ambil jauh-jauh hari seperti menentukan pilihan tempat pelaksanaan PKL dan mempersiapkan kebutuhan administrasi secara lengkap.
- b) Mahasiswa perlu memperhatikan bagian penempatan pkl yang sesuai dengan bidang kuliah agar memudahkan dalam melaksanakan pkl dan pelaporannya.
- c) Mahasiswa harus memiliki motivasi yang tinggi untuk memperoleh banyak pengetahuan dan keterampilan dari kegiatan PKL ini.
- d) Mahasiswa harus memiliki kemampuan komunikasi yang baik untuk memudahkan beradaptasi serta bersosialisasi dengan pegawai serta dapat memahami pekerjaan yang diberikan.

Bagi Universitas

- a) Pihak Fakultas Ekonomi dan Universitas Negeri Jakarta (UNJ) perlu meningkatkan kualitas pelayanan akademik dalam menunjang kebutuhan persiapan PKL mahasiswa, baik dari segi administrasi, maupun

informasi. Sebaiknya pihak Universitas Negeri Jakarta (UNJ) menjalin kerjasama dengan beberapa pihak perusahaan. Hal tersebut agar memudahkan mahasiswa pada saat akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di perusahaan, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi.

Bagi Instansi

- a) Instansi memiliki sikap keterbukaan dan loyal dengan praktikan praktikan, sebaiknya dipertahankan agar semakin tercipta hubungan yang baik antara pegawai dengan praktikan.
- b) Memasukan para calon-calon anak yang ingin melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan sesuai dengan jurusan agar memudahkan calon praktikan dalam hal pengerjaannya

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari Agus, 2007. *Manajemen Produksi II*. Yogyakarta: BPFE.
- Atep Adya Barata, 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Daryus A, 2008. *Manajemen Pemeliharaan Mesin*. Jakarta: FE UI.
- FE-UNJ, 2012. *Pedoman Praktik Kerja Lapangan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Marsofiyati dan Henry Eryanto, 2015. *Manajemen Perkantoran*. Jakarta: LPP UNJ.
- Moenir, 2005. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Philip Kotler, 2007. *Manajemen Pemasaran 1*. Jakarta: Indeks.
- Sastradipoera, Komarudin, 2005. *Manajemen Administrasi Modern*. Surabaya: Erlangga.
- Setiawan. F.D, 2008. *Perawatan Mekanikal Mesin Produksi*. Yogyakarta: Maximus.
- William J. Stanton, 2000. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pelaksanaan PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180
Bagian UHTP : Telepon. 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian HUMAS : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 1844/UN39.12/KM/2017
Lamp. : 1 lembar
Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

13 November 2017

Yth. HRD Manager PT. PLN (Persero) DISJAYA
Jl. MI Ridwan Rais No.1 Gambir
Jakarta Pusat 11410

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Fakultas : Ekonomi
Sebanyak : 3 Orang (Ade Putri Aprilia, dkk) Daftar Nama Terlampir.
Dalam Rangka : Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Pada Tanggal 22 Januari s.d. 28 Februari 2018
No. Telp/HP : 085717407288

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



Woro-Sasmoyo, SH
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Koordinator Prodi Pendidikan Tata Niaga

Daftar Nama Kelompok

No	Nama	No Registrasi	No Telepon	Prodi
1	Irma Ramadhani	8135152237	087880853112	Pendidikan Tata Niaga
2	Ade Putri Aprilia	8135150192	085717407288	Pendidikan Tata Niaga
3	Suci Wulandari	8135153990	083819417526	Pendidikan Tata Niaga

Lampiran 2 Surat Persetujuan Pelaksanaan PKL


**PT PLN (Persero)
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1 - Jakarta Pusat 10110
Telp. : (021) 3454000 - 3455000 Kotak Pos : 1141
Facsimile: (021) 3456694 Website : www.pln.co.id/disjaya

Call Center : (kode area) 123
E-mail : pln123@pln.co.id

Facebook : pln123
Twitter : @pln_123

Nomor : 1061 /SDM.04.06/DISJAYA/2017
Surat Sdr.No. : 1844/UN39.12/KM/2017
Perihal : Jawaban Permohonan Izin Kerja Lapangan

29 November 2017

Kepada
Yth. Kepala Biro Akademik,
Kemahasiswaan, dan Humas
Universitas Negeri Jakarta
Di Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Negeri Jakarta Nomor. 1844/UN39.12/KM/2017 tanggal 13 November 2017, perihal Permohonan Izin Kerja Lapangan, maka dengan ini disampaikan bahwa kami dapat menerima mahasiswa/i tersebut, yaitu:

NO.	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Irma Ramadhani	8135152237	Pendidikan Tata Niaga
2.	Ade Putri Aprilia	8135150192	
3.	Suci Wulandari	8135153990	

Untuk melaksanakan magang pada perusahaan kami mulai tanggal 22 Januari 2018 s.d 28 Februari 2018 dalam rangka memberi kesempatan kepada mahasiswa/i yang bersangkutan untuk menambah pengetahuan di perusahaan dengan catatan sebagai berikut:

- Mematuhi tata tertib dan peraturan perusahaan yang berlaku
- PT PLN (Persero) tidak menyediakan biaya transportasi & konsumsi
- Keselamatan & kesehatan kerja menjadi tanggung jawab pihak perguruan tinggi/sekolah
- Selama melaksanakan magang agar menggunakan atribut/jaket almamater

Sebagai narasumber dari PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya adalah:

Jabatan : Deputi Manajer Strategi Pemasaran
PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

Demikian untuk menjadi maklum dan dipergunakan seperlunya.



Lampiran 3 lembar Absensi PKL



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285
Laman: www.fe.unj.ac.id



DAFTAR HADIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
..... SKS

Nama : Ade Putri Aprilia
No. Registrasi : 8195150192
Program Studi : Pend. Bisnis
Tempat Praktik : PT PLH (Perero)
Alamat Praktik/Telp : Jl. Muh. Ikhwan Ridwan,
Raya No. 1, Gambir

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin / 22 Januari 2018	1. Ade Putri Aprilia	
2.	Selasa / 23 Januari 2018	2. Ade Putri Aprilia	
3.	Rabu / 24 Januari 2018	3. Ade Putri Aprilia	
4.	Kamis / 25 Januari 2018	4. Ade Putri Aprilia	
5.	Jumat / 26 Januari 2018	5. Ade Putri Aprilia	
6.	Senin / 29 Januari 2018	6. Ade Putri Aprilia	
7.	Selasa / 30 Januari 2018	7. Ade Putri Aprilia	
8.	Rabu / 31 Januari 2018	8. Ade Putri Aprilia	
9.	Kamis / 1 Februari 2018	9. Ade Putri Aprilia	
10.	Jumat / 2 Februari 2018	10. Ade Putri Aprilia	
11.	Senin / 5 Februari 2018	11. Ade Putri Aprilia	
12.	Selasa / 6 Februari 2018	12. Ade Putri Aprilia	
13.	Rabu / 7 Februari 2018	13. Ade Putri Aprilia	
14.	Kamis / 8 Februari 2018	14. Ade Putri Aprilia	
15.	Jumat / 9 Februari 2018	15. Ade Putri Aprilia	

Jakarta, 23 Februari 2018

Penilai



Catatan :

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4796285
Laman: www.fe.unj.ac.id



DAFTAR HADIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
..... SKS

Nama : Ade Putri Aprilia
No. Registrasi : G135150192
Program Studi : Pend. Bisnis
Tempat Praktik : PT. PKN (Persero)
Alamat Praktik/Telp : Jl. Muhi Ukhwan Piduan
Rars. No. 1, Gambir

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin / 12 Februari 2018	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Selasa / 13 Februari 2018	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Rabu / 14 Februari 2018	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Kamis / 15 Februari 2018	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Jumat / 16 Februari 2018	5. LIBUR	
6.	Senin / 19 Februari 2018	6. <i>[Signature]</i>	
7.	Selasa / 20 Februari 2018	7. <i>[Signature]</i>	
8.	Rabu / 21 Februari 2018	8. <i>[Signature]</i>	
9.	Kamis / 22 Februari 2018	9. <i>[Signature]</i>	
10.	Jumat / 23 Februari 2018	10. <i>[Signature]</i>	
11.	11.....	
12.	12.....	
13.	13.....	
14.	14.....	
15.	15.....	



Catatan :
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan
Mohon legalitas dengan membubuhi cap/Instansi/Perusahaan

Lampiran 3 Lembar Penilaian PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285
Laman: www.fe.unj.ac.id



PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN
PROGRAM SARJANA (S1)
..... SKS

Nama : Ade Putri Aprilia
No.Registrasi : 8135150192
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Tempat Praktik : PT PLM (Pergero)
Alamat Praktik/Telp : Jl. Muh. Ikhwan Ridwan
Raut No. 1, Gambar

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 46-100	KETERANGAN																														
1	Kehadiran	90	1. Keterangan Penilaian : <table border="1"> <tr> <td>Skor</td> <td>Nilai</td> <td>Bobot</td> </tr> <tr> <td>86-100</td> <td>A</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>81-85</td> <td>A-</td> <td>3,7</td> </tr> <tr> <td>76-80</td> <td>B+</td> <td>3,3</td> </tr> <tr> <td>71-75</td> <td>B</td> <td>3,0</td> </tr> <tr> <td>66-70</td> <td>B-</td> <td>2,7</td> </tr> <tr> <td>61-65</td> <td>C+</td> <td>2,3</td> </tr> <tr> <td>56-60</td> <td>C</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td>51-55</td> <td>C-</td> <td>1,7</td> </tr> <tr> <td>46-50</td> <td>D</td> <td>1</td> </tr> </table>	Skor	Nilai	Bobot	86-100	A	4	81-85	A-	3,7	76-80	B+	3,3	71-75	B	3,0	66-70	B-	2,7	61-65	C+	2,3	56-60	C	2,0	51-55	C-	1,7	46-50	D	1
Skor	Nilai	Bobot																															
86-100	A	4																															
81-85	A-	3,7																															
76-80	B+	3,3																															
71-75	B	3,0																															
66-70	B-	2,7																															
61-65	C+	2,3																															
56-60	C	2,0																															
51-55	C-	1,7																															
46-50	D	1																															
2	Kedisiplinan	90																															
3	Sikap dan Kepribadian	90																															
4	Kemampuan Dasar	88																															
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	92																															
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	88																															
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	89																															
8	Aktivitas dan Kreativitas	90																															
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	90																															
10	Hasil Pekerjaan	90																															
	Jumlah	897	2. Alokasi Waktu Praktik : 2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif Nilai Rata-rata : $\frac{897}{10 \text{ (sepuluh)}} = 89,7$ Nilai Akhir : <table border="1"> <tr> <td>90</td> <td>SEMBILAN PULUH</td> </tr> <tr> <td>Angka bulat</td> <td>huruf</td> </tr> </table>	90	SEMBILAN PULUH	Angka bulat	huruf																										
90	SEMBILAN PULUH																																
Angka bulat	huruf																																

Jakarta, 23 Februari 2018

Penilai

DISTRIBUSI
BUKTI HANYA

SYAM STAFULLAH

Catatan :
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Lampiran 4 Surat Keterangan Pelaksanaan PKL



PT PLN (PERSERO)
Distribusi Jakarta Raya
PIAGAM PENGHARGAAN

Menyatakan Bahwa:
Ade Putri Aprilia
NIM: 8135150192

**MAHASISWI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
TELAH MELAKSANAKAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PADA TANGGAL 22 JANUARI - 23 FEBRUARI 2018
DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Jakarta, 23 Februari 2018
Deputi Manajer
Pelayanan Prioritas



Sjam Sjafrullah
Sjam Sjafrullah

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)
PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Nama Praktikan : Ade Putri Aprilia

Nomor Registrasi : 8135150192

Program Studi : Pendidikan Bisnis 2016

Tanggal Praktik : Tanggal 22 Januari – 23 Februari 2018

No	Hari/Tanggal	Kegiatan yang dilakukan
1.	Senin,22 Januari 2018	Praktikan ditempatkan di bidang niaga dan diperkenalkan kepada Bapak Denny Purwanto. Setelah itu, Penjelasan dari pembimbing mengenai tugas yang akan dilaksanakan di Divisi Niaga Mempelajari materi tentang pemasaran yang telah disediakan dalam bentuk powerpoint
2.	Selasa,23 Januari 2018	Praktikan diajarkan mengecek kelengkapan berkas dokumen pelanggan PLN mengenai penambahan daya, pasang baru, penyambungan,Selanjutnya diarsipkan ke dalam folder. Praktikan juga mendapatkan tugas mendistribusikan dokumen ke bagian lain.
3.	Rabu, 24 Januari 2018	Survey bersama dengan supervisor Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan, Pak Sjam kepada pelanggan yang sedang membangun rumah untuk mengetahui tariff listrik yang diberikan serta mengawasi aliran listrik yang didapat untuk menciptakan keamanan dan kenyamanan pelanggan Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik
4.	Kamis,25 Januari 2018	Membuat dan mencetak barkode untuk pelanggan yang memasang baru ataupun mengganti jenis listrik dari pascabayar ke prabayar

5.	Jumat, 26 Januari 2018	Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik
6.	Senin, 29 Januari 2018	Praktikan mengecek kelengkapan berkas dokumen pelanggan PLN mengenai penambahan daya, pasang baru, penyambungan. Kemudian, data pelanggan tersebut <i>discan</i> dan datanya dimasukkan ke dalam program <i>excel</i> . Selanjutnya diarsipkan ke dalam folder.
7.	Selasa, 30 Januari 2018	Memasukan semua berkas data layanan prioritas dan membuat menjadi powerpoint
8.	Rabu, 31 Januari 2018	Memisahkan data Layanan Prioritas yang sudah premium dan yang belum
9.	Kamis, 1 Februari 2018	Mengikuti rapat dalam pembicaraan layanan prioritas dalam 1 tahun terakhir
10.	Jumat, 2 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Olahraga Pagi dan Jumat bersih - Menyatukan data pelanggan yang sudah premium
11.	Senin, 5 Februari 2018	Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik
12.	Selasa, 6 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik - Membuat dan mencetak barkode untuk pelanggan yang memasang baru ataupun

		mengganti jenis listrik dari pascabayar ke prabayar
13.	Rabu, 7 Februari 2018	Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik
14.	Kamis, 8 Februari 2018	Membuat powerpoint yang berisi berkas layanan prioritas daerah jakarta dan sekitarnya
15.	Jumat, 9 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Olahraga dan Jumat Bersih - Menyalin dan memilah data Layanan prioritas yang ingin dikunjungi oleh deputi manager layanan prioritas
16.	Senin, 12 Februari 2018	Melakukan pengecekan berkas layanan prioritas yang akan survey
17.	Selasa, 13 Februari 2018	Melakukan Pengecekan berkas Penambahan daya premium yang akan dilakukan pada area Asean Games
18.	Rabu, 14 Februari 2018	Memindahkan data layanan prioritas yang akan diselenggarakan pada asean games
19.	Kamis, 15 Februari 2018	Membantu menganalisa segmentasi target yang belum melakukan layanan prioritas.
20.	Jumat, 16 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> - Olahraga dan Jumat Bersih - Menentukan dan membuat daftar area yang belum melakukan layanan prioritas
21.	Senin, 19 Februari 2018	Menyiapkan data ke pelanggan yang ingin melakukan layanan prioritas
22.	Selasa, 20 Februari 2018	Menentukan layanan subsidi dan non subsidi
23.	Rabu, 21 Februari 2018	Menyiapkan data ke pelanggan yang ingin melakukan layanan prioritas untuk survey ke tempat yang sudah di data

24.	Kamis,22 Februari 2018	Praktikan mengecek kelengkapan berkas dokumen pelanggan PLN layanan prioritas mengenai penambahan daya, pasang baru, penyambungan. Kemudian, data pelanggan tersebut <i>discan</i> dan datanya dimasukkan ke dalam program <i>excel</i> . Selanjutnya diarsipkan ke dalam folder.
25.	Jumat,23 Februari 2018	Perpisahan dengan karyawan divisi niaga PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

Dokumentasi

