LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA PT SUPERINTENDING COMPANY OF INDONESIA (PERSERO)

INDAH KUSUMAWATI

8135153951



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

LEMBAR EKSEKUTIF

INDAH KUSUMAWATI. 8135153951. <u>Laporan Praktik Kerja</u> <u>Lapangan (PKL) pada Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat Sub</u> <u>Bagian Promosi Di PT. Superintending Company Of Indonesia</u> (Persero). Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas <u>Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta 2018.</u>

Tujuan penulisan laporan ini untuk memberikan pemaparan kegiatan mahasiswa selama praktik kerja lapangan berlangsung dan pengaplikasian teori yang telah dipelajari oleh mahasiswa selama berkuliah ke dalam dunia kerja, selain itu penulisan ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat akademik untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Ekonomi dan Administrasi Universitas Negeri Jakarta.

Praktik Kerja Lapangan ini dilaksanakan di PT. Superintending Company Of Indonesia (Persero) yang beralamatkan di Jalan Raya Pasar Minggu No.44, Jakarta Selatan 12760, yang berlangsung pada tanggal 15 Januari 2018 sampai dengan 15 Februari 2018. Praktikan ditempatkan pada Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat. Adapun tugas yang dikerjakan Praktikan diantaranya menerima proposal sponsorship, merekap dan mengelompokkan data sponsorship, membuat surat permintaan dana sponsorship, dan membuat surat balasan tidak berpartisipasi.

Hasil yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan adalah Praktikan mendapatkan wawasan mengenai dunia kerja sehingga dapat mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja nantinya, Praktikan dapat mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja nantinya, Praktikan dapat bersikap mandiri, bertanggung jawab serta terbiasa dengan budaya kerja seperti manajemen waktu, dapat berkomunikasi dan bekerja dalam tim.

Dapat disimpulkan bahwa Praktik Kerja Lapangan sangatlah bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat, baik mahasiswa, instansi dan kampus UNJ sebagai lembaga pendidikan dalam mempersiapkan SDM yang berkualitas dengan pengetahuan dan keahlian yang mumpuni agar dapat memenuhi kebutuhan dunia kerja.

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada PT.

Superintending Company Of Indonesia

Nama Praktikan : Indah Kusumawati

Nomor Registrasi : 8135153951

Program Studi : Pendidikan Bisnis

Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Dr. Corry Yohana, M.M.

NIP. 195909181985032011

Pembimbing,

Dra. Dientje Griandini, M. Pd

NIP. 195507221982102001

LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis

Dr. Corry Yohana, MM

NIP. 195909181985032011

Nama Ketua Penguji

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Corry Yohana, M.M.

NIP. 195909181985032011

11 Desember 2018

Penguji Ahli

Dita Puruwita, S. Pd., M. Si

NIP. 198209082010122004

11 Desember 2018

Dosen Pembimbing

Dra. Dientje Griandini, M. Pd

NIP. 195507221982102001

11 Desember 2018

DAFTAR ISI

LEMI	BAR EKSEKUTIF	ii
LEMI	BAR PERSETUJUAN SEMINAR	iii
LEMI	BAR PENGESAHAN	iv
DAFT	AR ISI	V
DAFT	CAR TABEL	vii
DAFT	'AR GAMBAR	viii
DAFT	'AR LAMPIRAN	ix
KATA	A PENGANTAR	X
BAB 1	PENDAHULUAN	1
A.	Latar Belakang	1
В.	Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan	3
C.	Kegunaan Praktik Kerja Lapangan	4
D.	Tempat Praktik Kerja Lapangan	5
E.	Jadwal Waktu PKL	6
BAB 1	II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	9
A.	Sejarah Perusahaan	9
B.	Struktur Organisasi	12
C.	Kegiatan Umum Perusahaan	16
BAB 1	III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	22
A.	Bidang Kerja	22
В.	Pelaksanaan Keria	24

I AMPIRAN-I AMPIRAN				
DAFT	TAR PUSTAKA	32		
B.	Saran	30		
A.	Kesimpulan	29		
BAB 1	IV KESIMPULAN	29		
D.	Cara Mengatasi Kendala	27		
C.	Kendala Yang Dihadapi	26		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jadwal Praktik Kerja Lapangan	6
Tabel 1.2. Tahapan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Logo PT SUCOFINDO (Persero)	5
Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT SUCOFINDO (Persero)	12
Gambar 2.3. Alur Proses Bisnis	19
Gambar 3.4. Prosedur Sponsorship	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengajuan PKL lembar 1	.34
Lampiran 2 Surat Permohonan Pengajuan PKL lembar 2	35
Lampiran 3 Surat Konfirmasi Penerimaan dari Perusahaan	36
Lampiran 4 Surat Pernyataan telah Melaksanakan PKL	37
Lampiran 5 Lembar Penilaian	.38
Lampiran 6 Daftar Hadir PKL lembar 1	39
Lampiran 7 Daftar Hadir PKL lembar 2	40
Lampiran 8 Brosur Primablastt Design Estomihi Lembar 1	41
Lampiran 9 Brosur Primablastt Design Estomihi Lembar 2	42
Lampiran 10 Surat Tidak Berpartisipasi Sponsorship	43
Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan PKL	44
Lampiran 12 Log Harian	45

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT SUCOFINDO. Laporan PKL ini disusun untuk salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengakui bahwa dalam penyusunan laporan PKL ini tidak dapat diselesaikan tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

- Dra. Dientje Griandini, M. Pd selaku Dosen Pendidikan Bisnis
 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan sebagai Dosen
 Pembimbing
- Dr. Corry Yohana, MM selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- Prof. Dr. Dedi Purwana E. S., M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
- 4. Ibu Widyastuti selaku Ka Sub Bag. Promosi Divisi PPK PT SUCOFINDO sekaligus pembimbing Praktikan
- Para staff di Divisi PPK PT SUCOFINDO yang telah memberikan kesempatan kerja kepada penulis. Banyak hal yang penulis dapatkan selama praktek kerja.
- 6. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan motivasi.

7. Teman-teman Program Studi Pendidikan Bisnis Angkatan 2015

Penulis menyadari berbagai keterbatasan yang dimiliki sehingga laporan

PKL ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan

saran untuk perbaikan penyusunan laporan selanjutnya agar laporan yang

penulis buat menjadi lebih baik. Penulis berharap laporan ini dapat menjadi

masukan untuk PT. SUCOFINDO (Persero) dan menjadi referensi bagi para

pembaca guna pengembangan ilmu pengetahuan. Akhir kata penulis

mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam

penyususnan laporan PKL ini. Semoga bimbingan dan kebaikan yang telah

diberikan kepada penulis mendapatkan ridho Allah SWT. Aamiin.

Jakarta, 5 Desember 2018

Penulis

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman yang telah modern ini mendapatkan pekerjaan bukanlah hal yang mudah, persaingan yang tinggi ditambah dengan keadaan ekonomi di Indonesia yang tidak menentu, menuntut kita untuk mendapatkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian, unggul dan kompetitif.Persaingan yang terjadi bukan hanya antara sumber daya manusia dari dalam negeri saja, namun banyaknya sumber daya manusia dari luar negeri yang sudah masuk ke Indonesia membuat persaingan semakin kuat.

Untuk menghadapi hal tersebut sebagai mahasiswa harus mempersiapkan diri terhadap persaingan yang akan terjadi. Agar menghasilkan sumber daya manusia yang memiliki keahlian, unggul, dan kompetitif maka disetiap perguruan tinggi diharuskan untuk mempersiapkan para lulusannya menjadi sumber daya manusia terbaik agar tidak kalah bersaing dengan sumber daya manusia yang lainnya.

Universitas Negeri Jakarta merupakan salah satu lembaga peguruan tinggi atau yang lebih dikenal dengan Lembaga Pencetak Tenaga Kependidikan (LPTK) yang berlokasi di Jakarta Timur, saat ini tidak hanya mempersiapkan mahasiswanya menjadi calon tenaga pendidik yang profesional saja, namun juga melatih mahasiswanya untuk menjalankan karir

dibidang non kependidikan, seperti dikantor, bank atau lainnya yang sesuai dengan minat dan potensi yang mahasiswa miliki.

Maka dari itu Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Ekonomi memiliki program mata kuliah yang diperuntukan agar mahasiswa nya dapat melatih diri untuk bekerja didunia nyata dalam bidang non kependidikan yang dinamakan Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan merupakan salah satu cara yang efektif untuk menggabungkan antara teori dalam perkuliahan dan mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu-ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan dengan praktik kerja secara nyata.

Praktik Kerja Lapangan merupakan mata kuliah wajib yang harus diambil oleh Praktikan yang sedang menempuh perkuliahan sebagai mahasiswa S1 Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, selain itu tujuan dari adanya Praktik Kerja Lapangan juga diharapkan mahasiswa dapat lebih mengenal, mengetahui dan memiliki pengalaman bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya. Mahasiswa juga diharapkan memiliki pandangan apakah akan melanjutkan kerja dibidang kependidikan atau non kependidikan.

Praktikan melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT SUCOFINDO (Persero) pada Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat, Bagian Pemasaran, Sub Bagian Promosi. Praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan selama 1 bulan, yang dilakukan pada hari kerja yaitu hari senin sampai dengan hari jumat.

B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan yang diprogramkan oleh Universitas Negeri Jakarta memiliki maksud dan tujuan yang berguna bagi mahasiswa yang melakukan Praktik Kerja Lapangan, Universitas, maupun pihak perusahaan tempat mahasiswa melakukan Praktik Kerja Lapangan. Maksud dan tujuan diadakannya Praktik Kerja Lapangan di antaranya yaitu:

1. Maksud Praktik Kerja Lapangan

- a. Melakukan praktik kerja yang sesuai dengan latar belakang pendidikannya.
- Mempelajari penerapan bidang pemasaran dalam praktik kerja sesungguhnya.
- c. Menambah wawasan berpikir dan pengetahuan dalam memecahkan masalah masalah yang dihadapi dalam dunia kerja.
- d. Mengaplikasikan ilmu yang telah di dapat di bangku kuliah dengan dunia kerja nyata.

2. Tujuan Praktik Kerja Lapangan:

- a. Untuk melakukan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan lapangan yang berkaitan dengan teori yang telah dipelajari diperkuliahan.
- b. Untuk mengetahui mekanisme kerja pada bidang sertifikasi, audit, assessment, konsultasi, pelatihan dan berbagai kegiatan penunjang lainnya.
- c. Menumbuhkan dan menciptakan pola berpikir yang konstruktif yang berwawasan bagi mahasiswa dan dunia kerja.

d. Memberikan pengalaman kepada Praktikan mengenai kultur dunia kerja yang berbeda dengan dunia kampus, baik secara beraptasi, manajemen waktu, kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dalam tim, serta tekanan kerja yang lebih berat.

C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan

Adapun kegunaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama Praktikan melaksanakan kegiatan di Pemasaran PT SUCOFINDO sebagai berikut:

1. Bagi Praktikan

- a. Mendapatkan pengalaman bekerja di Badan Usaha Milik Negara (BUMN) PT SUCOFINDO (Persero) dan dapat mengaplikasikan ilmu yang di dapat di bangku kuliah, serta mendapat pengetahuan baru yang tidak didapatkan di perkuliahan.
- Mendapat pengetahuan dan keterampilan serta cara bersikap tingkah laku yang diperlukan untuk menjadi seorang pekerja yang professional dan bertanggung jawab

2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

a. Menjalin kerjasama yang baik dengan perusahaan atau instansi negeri dan mendapatkan umpan balik untuk menyempurnakan kurikulum agar sesuai dengan kebutuhan di lingkungan intansi/perusahaan dan tuntutan pembangunan pada umumnya, sehingga Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dapat mencetak lulusan yang kompeten dalam dunia kerja.

- b. Mengetahui seberapa besar peranan tenaga pengajar dalam memberikan materi perkuliahan untuk mahasiswa sesuai dengan perkembangan yang terjadi di dunia kerja.
- c. Mengetahui atau menilai kemampuan mahasiswa dalam menyerap dan mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di masa kuliah

3. Bagi Instansi

- a. Menjalin hubungan baik antara perguruan tinggi dengan instansi dan menghasilkan kerja sama yang saling menguntungkan.
- Instansi mendapat kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaan yang ada sesuai waktu yang ditetapkan.
- c. Memungkinkan adanya saran dari mahasiswa pelaksana PKL yang bersifat membangun dan menyempurnakan sistem yang ada.

D. Tempat Praktik Kerja Lapangan



Gambar 1.1. Logo PT SUCOFINDO (Persero)

1. Nama: PT Superintending Company of Indonesia (Persero)

2. Alamat : Jl. Raya Pasar Minggu No. 34 Jakarta Selatan 12760

3. Telepon/ Fax: (021) 7983666/ (021) 7986473

4. *E-mail*: customer.service@sucofindo.co.id

5. Website: www.sucofindo.co.id

E. Jadwal Waktu PKL

Waktu Pelaksanaan praktik kerja lapangan yang telah dilakukan dimulai pada tanggal 15 Januari 2018 sampai 15 Februari 2018. Hari dan jam kerja peraktikan adalah dari senin sampai dengan jumat dengan jam kerja mulai dari 08.00-17.00 WIB. Adapun jadwal pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1. Jadwal Praktik Kerja Lapangan

Hari	Jam Kerja	Keterangan				
	08.00 – 12.00					
Senin-Jumat	12.00 – 13.00	Istirahat				
	13.00 – 17.00					

Dalam proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dibagi dalam 3 tahap, yaitu:

1. Tahap Persiapan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melakukan persiapan selama bulan November dimulai dengan mencari tempat untuk melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan, setelah Praktikan mengetahui bahwa PT SUCOFINDO bisa melakukan kegiatan PKL, maka Praktikan bersama kelompok membuat surat permohonan izin PKL ke bagian akademik Fakultas Ekonomi UNJ dan diteruskan ke bagian BAK UNJ. Dibutuhkan waktu paling lambat tiga hari untuk membuat surat permohonan izin dari universitas. Pada tanggal 6 Desember 2017 akhirnya

surat permohonan izin Praktik Kerja Lapangan dikeluarkan oleh BAK UNJ dengan Nomor: 0243/UN39.12/KM/2017, surat tersebut Praktikan antar ke PT SUCOFINDO (Persero) pada Divisi Human Capital. Kemudian Divisi Human Capital (HC) melakukan pengecekan berkas pengajuan PKL. Setelah dicek, Divisi HC menginformasikan bahwa Praktikan telah disetujui untuk melaksanakan PKL yang bertempat di PT SUCOFINDO melalui Divisi HC.

2. Tahap Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melakukan kegiatan PKL berlangsung selama satu bulan, yakni terhitung mulai dari tanggal 15 Januari 2018 sampai dengan 15 Februari 2018. Waktu tersebut merupakan waktu yang efektif bagi Praktikan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan karena pada saat itu Praktikan telah menyelesaikan program pembelajaran semester V (lima). Praktikan melakukan kegiatan PKL dari hari Senin sampai hari Jumat, mulai pukul 08.00-17.00 WIB.

3. Tahap Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan

Pada tahap ini, proses penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan dimulai sejak awal Praktikan melaksanaan PKL. Hal pertama yang dilakukan Praktikan adalah mencari data-data yang dibutuhkan dalam penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan. Kemudian data tersebut diolah dan akhirnya diserahkan sebagai tugas akhir Praktik Kerja Lapangan. Pembuatan laporan ini juga merupakan syarat untuk kelulusan bagi Praktikan sebagai mahasiswa Pendidikan Bisnis untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Laporan ini berisi hasil pengamatan dan pengalaman Praktikan selama masa PKL di PT SUCOFINDO (Persero). Data – data yang diambil Praktikan diperoleh langsung dari PT SUCOFINDO (Persero) pada Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat / (Divisi PPK), Bagian Pemasaran Korporat, Sub Bagian Promosi

Tabel 1.2. Tahapan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

	Nama Tahap Kegiatan	Waktu Pelaksanaan											
		November			Januari			Februari					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan												
2	Pelaksanaan												
3	Pelaporan												

BABII

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah Perusahaan

PT Superintending Company of Indonesia (Persero) (selanjutnya disebut SUCOFINDO) merupakan perusahaan patungan antara Pemerintah Republik Indonesia dengan SGS, Perusahaan inspeksi terbesar di dunia yang berpusat di Jenewa, Swiss.

Berdiri pada tanggal 22 Oktober 1956 berdasarkan Akta Notaris Johan Arifin Lumban Tobing Sutan Arifin Nomor 42, awalnya SUCOFINDO fokus pada layanan jasa Pemeriksaan dan Pengawasan di bidang perdagangan terutama komoditas pertanian serta membantu pemerintah dalam menjamin kelancaran arus barang dan pengamanan devisa negara dalam perdagangan ekspor impor. Seiring dengan perkembangan kebutuhan dunia usaha, SUCOFINDO melakukan langkah kreatif dan inovatif serta menawarkan jasa-jasa terkait lainnya.

Pada awal berdirinya SUCOFINDO berbagai layanan yang ditawarkan, mencakup jasa pergudangan dan *forwarder*, jasa analisis laboratorium, jasa *engineering industry* dan *marine*, *collateral management* dan lain-lain. Keanekaragaman jenis jasa SUCOFINDO dikemas secara terpadu, didukung oleh tenaga professional yang ahli dalam bidangnya, kemitraan usaha strategis dengan beberapa institusi internasional serta jaringan kerja laboratorium, cabang dan titik layanan yang tersebar si berbagai kota di

Indonesia telah memberikan nilai tambah terhadap layanan yang diberikan SUCOFINDO.

Saat ini, diusianya yang telah menginjak 61 tahun, SUCOFINDO telah mengembangkan jasanya di bidang usaha sertifikasi, audit, *assessment*, konsultasi, pelatihan dan berbagai kegiatan penunjang terkait, di antaranya dalam bidang Pertanian, Kehutanan, Pertambangan (Migas dan Non Migas), Konstruksi, Industri Pengolahan, Kelautan, Perikanan, Pemerintah, Transportasi, Sistem Informatika dan Energi Terbarukan.

Visi Misi PT SUCOFINDO (Persero)

1. Visi Perusahaan

Menjadi Perusahaan Kelas Dunia yang kompetitif, andal dan terpercaya di bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi dan pelatihan.

2. Misi Perusahaan

Menciptakan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan terutama pelanggan, pemegang saham dan karyawan melalui layanan jasa inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi serta jasa terkait lainnya untuk menjamin kepastian usaha.

3. Nilai Perusahaan

 Integritas, yakni mengedepankan kejujuran, dapat dipercaya, dan tidak berpihak serta menjunjung tinggi etika dan moral

11

2. Fokus pelanggan, yakni mengutamakan pelanggan dalam melaksanakan

dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan, terutama dalam hal

kualitas dan nilai tambah yang ditawarkan

3. Inovasi, yakni secara berkesinambungan melakukan perbaikan dan

pembaharuan yang memberikan nilai tambah bagi pelanggan dan

perusahaan sehingga dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak lain

yang berkepentingan.

4. Kerjasama, yakni mengedepankan kerja tim dalam melaksanakan dan

menyelesaikan pekerjaan sehingga pada akhirnya dapat memberikan

manfaat bagi pihak-pihak lain yang berkepentingan.

5. Peduli, yakni tidak mengutamakan kepentingan diri sendiri tetapi

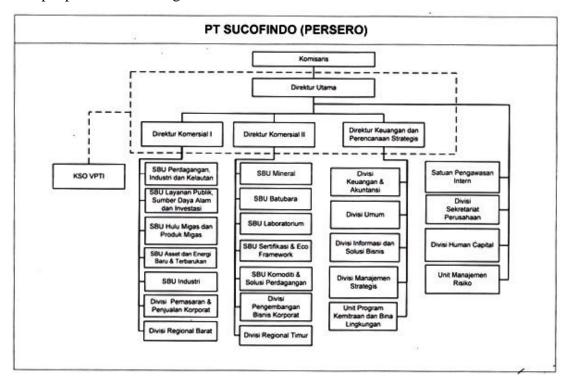
kepentingan kelompok serta selalu peduli terhadap orang lain dan

lingkungan.

Sumber: Laporan Annual Report tahun 2016 PT SUCOFINDO (Persero)

B. Struktur Organisasi

Pada struktur PT SUCOFINDO terdapat beberapa penjelasan untuk tugas yang terdapat pada Struktur Organisasi :



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT SUCOFINDO (Persero)

1. SBU Perdagangan, Industri, dan Kelautan (PIK)

Pemeriksaan Pra Pengapalan (*Pre Shipmen Inspection*)/Verifikasi Ekspor pada Produk Industri Kehutanan maupun Produk Kelapa Sawit (*Crude Palm Oil*) dan turunannya; Verifikasi Pengangkutan Rotan Antar Pulau (VPRAP); Verifikasi dan Pemetaan Distribusi Barang Pokok dan Strategis (BAPOKSTRA); Konsultan Manajemen dan *Monitoring*/Lembaga Pengelola Operasional Program Restrukturisasi Mesin/Peralatan Industri; *Survey* dan Verifikasi dalam rangka Pembangunan/Penguatan Sistem Informasi Perizinan Kapal, pada Kementerian Kelautan dan Perikanan; Verifikasi Capaian Tingkat Komponen Dalam Negeri

(TKDN); Verifikasi Rencana Impor Barang (RIB), dan; Pelatihan Tatacara Perhitungan Capaian Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN).

2. SBU Layanan Publik, Sumber Daya Alam dan Investasi (SLI)

Menawarkan jasa atau layanan yang bernilai tambah bagi pelanggan dengan tetap mempertahankan tingkat kemampulabaan dan secara berkesinambungan menerapkan manajemen risiko secara konsisten; pengelolaan SDM yang profesional sesuai dengan tuntutan bisnis; pengelolaan hubungan dengan pelanggan secara efektif dan efisien, dan; memperluas jaringan ke Lembaga Swasta atau Instansi Pemerintah.

3. SBU Hulu Migas dan Produk Migas

Jasa Logging; Jasa Well Testing; Jasa Positioning; Jasa Inspeksi dan Survey Industri Minyak, Gas Alam, Produk Kilang dan Turunannya; Jasa Konsultasi Di Bidang Produk dan Keindustrian Minyak Dan Gas Bumi; Jasa Pelatihan Pengukuran Minyak dan Kebocoran; Jasa Pengujian Blow Out Preventer; Jasa Kalibrasi Peralatan Custody Transfer; Jasa Seismic data Acquisition; Jasa Seismic data Processing; Jasa Interpretasi data seismik; Jasa Interpretasi data Logging; Jasa Interpretasi data mud logging; Jasa Pemboran darat; Jasa Pemboran lepas pantai; Jasa Pemboran inti/coring; Jasa Pemboran berarah; Jasa Mud Engineering; Jasa Kerja Ulang/workover; Jasa Well services; Jasa Stimulasi sumus, dan; Jasa Wireline/sickline.

4. SBU Asset dan Energi Baru dan Terbarukan

Membangun dan meningkatkan kompetensi personil dalam rangka memenuhi kebutuhan dan perkembangan bisnis melalui pelatihan dan sertifikasi dari masingmasing personil; Pengembangan ekspansi pasar di bidang penjualan dengan memperkuat tim dan metode yang lebih agresif di bidang penjualan; Memastikan existing portofolio jasa selalu sesuai dengan prosedur standard nasional dan internasional dalam pelaksanaannya, sehingga jaminan kualitas bagi pelanggan tetap terjaga, dan; Mendorong inovasi pengembangan jasa baru dengan membangun hubungan kerja sama dengan berbagai instansi, perusahaan, baik dalam skala nasional ataupun internasional.

5. SBU Industri

Meningkatkan kompetensi bisnis portofolio dari level inspeksi (*inspection*) ke level rekayasa (*engineering*) melalui peningkatan kompetensi persil dan peralatan dan tetap mengacu pada kebijakan korporat perusahaan.

6. SBU Mineral

- a. Sub portofolio ISP Bahan Tambang : Inspeksi bahan tambang; pengujian bahan tambang; dan sertifikasi bahan tambang dan konsultansi bahan tambang.
- b. Sub portofolio ISP Konsultansi Tambang Mineral: Konsultasi tambang mineral dan metalurgi; *mining fuel management solution*; dan reklamasi dan pasca tambang.
- c. Sub portofolio ISP Produk Batuan, Beton dan Tanah : Inspeksi, supervisi produk batuan, beton dan tanah; pengujian produk batuan, beton dan tanah.

7. SBU Batubara

Inspeksi, supervisi dan pengujian produk batubara (Down stream); Inspeksi, supervisi dan pengujian produk batubara (Mid stream); Pengujian produk batubara; Konsultasi jasa pertambangan dan infrastruktur; Pelatihan jasa pertambangan dan; Veridikasi dan Monitoring Produk Tambang.

8. SBU Sertifikasi dan Eco Framework

Menyediakan skema sertifikasi yang terakreditasi kepada dunia usaha dan organisasi berbasis ketidakberpihakan dan prinsip bebas konflik kepentingan melalui: Menyediakan jasa sertifikasi yang memenuhi persyaratan semua pihak yang memperhatikan prinsip ketidakberpihakan, mengelola konflik kepentingan, dan memastikan objektifitas.

- a. Menyediakan jasa profesional yang memungkinkan sertifikasi
 SUCOFINDO ICS dapat diterima secara nasional dan internasional.
- Secara berkelanjutan meningkatkan efisiensi dan efektifitas jasa SBU
 SERCO melalui pengembangan staffnya dan pengenalan teknologi.
- c. Berkontribsi menuju pengembangan sosial dan lingkungan bangsa dengan mempromosikan manfaat produk dan sistem manajemen bersertifikasi.
- d. Mengemas jasa yang bernilai tambah dan tepat guna bagi pelanggan menuju
 SBU SERCO menjadi top 5 jasa SBU SERCO di ASEAN.
- e. Memerlukan dukungan cabang-cabang & LAB terkait untuk lebih dekat kepada pelanggan dan memberikan harga yang lebih kompetitif.

f. Mengedepankan peran serta SBU SERCO untuk dapat berkontribusi dalam melindungi lingkungan dan hambatan bagi pelanggan melalui Sertifikasi & Audit terkait Lingkungan/*Green*.

9. SBU Komoditi dan Solusi Perdagangan

Menangani pelanggan dari berbagai sektor mulai dari sektor pertambangan; sektor industri logam; pupuk dan semen; sektor pertanian; peternakan; industri petrokimia; industri produk konsumen; sektor industri pakan ternak; industri pangan; industri rokok; hingga sektor perbankan dan lembaga keuangan non-bank.

10. SBU Laboratorium

Pengujian dan analisis pada semua sub portofolio; Sertifikasi non SERCO terkait laboratorium; Konsultasi jasa pengoperasian laboratorium pelangga dan penyediaan sumber daya yang diperlukan; Jasa bimbingan Teknis kelaboratorium dan Pelatihan sistim manajemen mutu laboratorium.

C. Kegiatan Umum Perusahaan

Berikut beberapa kegiatan umum perusahaan, yaitu:

A. Product

Produk yang ditawarkan PT SUCOFINDO ada beberapa layanan jasa. Jasa yang ditawarkan oleh PT SUCOFINDO berupa:

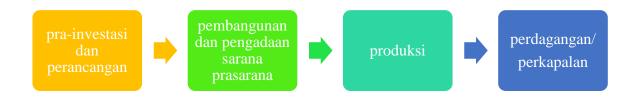
 Inspeksi, membantu klien untuk memastikan kualitas produk industri, komoditas dan hasil alam, sumber daya alam, serta sistem dan proses produksi. Bidang usaha yang meliputi

- a. Pertanian dan kehutanan
- b. Perikanan
- c. Pertambangan
- d. Industri pengolahan
- e. Listrik, gas, dan air
- f. Konstruksi
- g. Perdagangan
- h. Transportasi, perdagangan dan komoditi
- i. Jasa perusahaan
- j. Badan internasional
- k. Pemerintah
- 1. Energi terbarukan
- Pengujian, melayani kebutuhan pengujian dan analisis untuk memastikan mutu dan keamanan produk. Kapabilitas laboratorium PT SUCOFINDO meliputi pengujian kimia, mikrobiologi, kalibrasi, elektrikal dan elektronika serta keteknikan.
- 3. Sertifikasi, skema sertifikasi sistem manajemen mencakup ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, SA 8000, RSPO, HAACP, Manajemen Hutan Lestari, Chain of Custody dan Legal Source. Layanan sertifikasi berkenaan dengan manajemen:
 - a. Mutu
 - b. Lingkungan
 - c. Keselamatan dan kesehatan kerja

- d. Risiko
- e. Pengamanan
- f. Pengelolaan hutan produksi lestari (PHPL) dan lacak balak
- g. Pengujian kalibrasi atau instrumen tangki dan meter proving
- h. *Hazard analysis and critical control point* (HACCP) pada industri farmasi dan industri makanan dan minuman
- i. Good manufacturing practices (GMP) pada industri farmasi dan industri makanan dan minuman
- j. Vendor assessment
- k. Informatika
- 1. Sertifikasi produk
- m. Sertifikasi Carbon Emission Reduction
- 4. **Konsultasi,** memberikan pelayanan berupa konsultasi yang berkaitan dengan:
 - a. Studi makro dan mikro
 - b. Studi perencanaan umum
 - c. Bantuan teknik
 - d. Perencanaan sistem
 - e. Pelatihan dan pengembangan
 - f. Penyediaan peralatan dan produksi
 - g. Penyedia teknisi dan personel lain
 - h. Well testing
 - i. Seismic acquisition dan data processing

- j. NDT radiasi dan non radiasi
- k. Salvage dan proyek bawah air
- 5. **Training**, layanan pelatihan jasa pelatihan PT SUCOFINDO menyumbangkan pengetahuan dan kemampuan dalam berbagai aspek bisnis seperti sistem manajemen termasuk mutu, keselamatan dan kesehatan kerja, HACCP, serta manajemen pengamanan.

Adapun proses bisnis yang dilakukan PT SUCOFINDO adalah sebagai berikut:



Gambar 2.3. Alur Proses Bisnis

B. Place

PT SUCOFINDO memiliki 28 cabang, 2 anak perusahaan, 32 Unit pelayanan dan 46 laboratorium yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Melalui cabang-cabang inilah PT SUCOFINDO memberikan pelayanan pada perusahaan-perusahaan pemakai jasanya. Adapun cabang-cabang tersebut adalah sebagai berikut:

- 1. Balikpapan 15. Jakarta
- 2. Bandar Lampung 16. Jambi

3. Bandung	17. Makassar
4. Banjarmasin	18. Medan
5. Batam	19. Padang
6. Batu Licin	20. Palembang
7. Bekasi	21. Pekanbaru
8. Bengkulu	22. Pontianak
9. Bontang	23. Samarinda
10. Cilacap	24. Sangatta
11. Cilegon	25. Semarang
12. Cirebon	26. Surabaya
13. Denpasar	27. Tarakan
14. Dumai	28. Timika

C. Price

Produk dari PT SUCOFINDO adalah jasa berupa inspeksi, pengujian, sertifikasi, konsultasi, dan *training*. Produk-produk ini dikerjakan oleh masingmasing unit kerja yang dibagi sesuai dengan bidang usaha pemakai jasa.

Karena jenis market PT SUCOFINDO adalah B2B, maka dalam penentuan harga jual jasa sangat dipengaruhi oleh banyak komponen, antara lain: kuantitas pekerjaan, lama waktu pengerjaan, lokasi, metoda yang digunakan, sumber daya manusia yang digunakan.

D. Promotion

Bentuk pemasaran yang dilakukan PT SUCOFINDO adalah dengan business-to-business (B2B) sebab pemakai jasa adalah perusahaan yang membutuhkan jasa di bidang inspeksi, pengujian, sertifikasi dan sebagainya. Proses promosi dilakukan lewat pameran-pameran, sosialisasi atau seminar, sponsorship, atau melalui website resmi SUCOFINDO.

Pameran yang diikuti dalam proses promosi baik diselenggarakan langsung oleh PT SUCOFINDO atau hanya sebagai *tenant*. Pameran-pameran yang pernah diikuti seperti *Coaltrans Asian, Indonesia Petroleum Association* (IPA), *Indonesia International Geothermal Convention & Exhibition, Indonesia Science Expo*, dan lain sebagainya. Selain pameran, PT SUCOFINDO juga melakukan sosialisasi atau seminar di beberapa perusahaan sebagai bentuk promosinya. Tidak hanya itu PT SUCOFINDO juga memberikan sponsorship pada beberapa acara yang dianggap sesuai dengan target market.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan di PT SUCOFINDO (Persero), Jl. Raya Pasar Minggu No. 34, Jakarta Selatan 12760 selama satu bulan, dua puluh empat hari kerja, yakni terhitung mulai dari tanggal 15 Januari 2018 sampai dengan 15 Februari 2018. Praktikan memiliki jadwal kerja dari hari Senin s.d Jumat, masuk pukul 08.00 WIB dan pulang pukul 17.00 WIB. Praktikan diberikan kesempatan oleh kepala Divisi Human Capital untuk ditempatkan pada Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat.

Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat PT SUCOFINDO, dibagi menjadi dua bagian yaitu penjualan dan pemasaran. Untuk kegiatan pemasaran korporat mencakup kegiatan promosi dan riset. Kepala Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat menyerahkan aspek pemasaran kepada Kepala Sub Bagian Promosi dan Riset Pemasaran. Sedangkan kegiatan penjualan jasa dilakukan di berbagai macam sektor pertanian, sektor manufaktur, sektor mineral dan batubara, sektor minyak dan gas, dan sektor pemerintahan yang melayani baik perusahaan swasta, pemerintah maupun BUMN dengan melihat potensi pasar yang ada. Target pasar dari PT SUCOFINDO adalah perusahaan yang berpotensi membutuhkan jenis jasa yang ditawarkan oleh PT SUCOFINDO. Contohnya perusahaan ekspor impor, perusahaan kayu, perusahaan properti dan lain sebagainya. Untuk Sub Bagian

pemasaran bidang promosi bertugas untuk mempromosikan jasa yang ditawarkan oleh PT SUCOFINDO, sedangkan untuk Sub Bagian pemasaran bidang riset bertugas untuk men-survei kepuasan pelanggan, loyalitas pelanggan dan sebagainya.

Bagian Pemasaran Divisi PPK terdiri dari 2 Sub Bagian, yaitu: Sub Bagian Promosi dan Sub Bagian Riset Pemasaran.

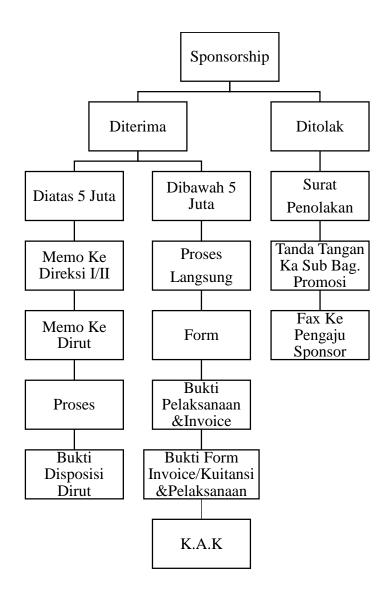
Lingkup kegiatan Sub Bagian Promosi adalah:

- Mendesign, membuat dan mencetak brosur, banner, spanduk promosi yang dikeluarkan PT SUCOFINDO
- Mengikuti, dan mempersiapkan kegiatan pameran-pameran yang sesuai dengan bisnis PT SUCOFINDO
- Memberikan sponsorship kepada perusahaan/instansi/lembaga pendidikan yang terkait dengan kegiatan bisnis SUCOFINDO

Lingkup kegiatan Sub Bagian Riset Pemasaran adalah:

- Melakukan kegiatan survey indeks kepuasan pelanggan
- Melakukan kegiatan survey loyalitas pelanggan

Adapun alur prosedur sponsorship adalah sebagai berikut:



Gambar 3.4. Prosedur Sponsorship

B. Pelaksanaan Kerja

Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, Praktikan berusaha menyelesaikan semua tugas yang diberikan dengan cepat dan tepat sesuai dengan arahan pembimbing. Untuk dapat menyelesaikan tugas yang diberikan, Praktikan dibimbing oleh Ibu Widyastuti sehingga Praktikan dapat memahami bidang pekerjaan yang dilakukan.

Adapun langkah-langkah pelaksanaan kerja yang Praktikan lakukan diantaranya sebagai berikut:

Sub Bagian promosi:

- Menginput daftar proposal sponsorship
 - a. Praktikan menginput proposal yang diajukan kepada PT SUCOFINDO ke dalam daftar proposal yang masuk
 - b. Praktikan membuat memo kepada Ka Sub Bag. Promosi untuk ditindaklanjuti
- Pengelompokkan terhadap realisasi sponsorship
 - a. Melakukan pengelompokkan daftar penerima sponsorship berdasarkan jenis perusahaan swasta, instansi / pemerintah dan lembaga pendidikan selama tahun 2016 dan 2017 lalu membandingkannya
 - Setelah laporan tersebut dikelompokkan lalu Praktikan menyampaikannya kepada Kepala Sub Bagian Promosi
- Membuat surat permintaan dana sponsorship
 - a. Ka Sub Bag. Promosi menugaskan Praktikan memilah berkas penerima sponsorship berupa proposal, form persetujuan, invoice dan bukti pelaksanaan untuk disusun
 - b. Praktikan membuat surat permintaan dana sponsorship
 - c. Praktikan menyerahkan berkas pada bagian K.A.K untuk ditindaklanjuti

- Membuat surat balasan tidak berpartisipasi sponsorship
 - a. Praktikan membuat surat balasan terhadap pengajuan sponsorship yang tidak disetujui, setelah surat permohonan tersebut didisposisi oleh Kepala Divisi Pemasaran / Ka Sub Bag Promosi.
 - b. Surat balasan sponsorship yang tidak berpartisipasi ditandatangani oleh Ka
 Sub Bag Promosi.
 - c. Mengirim surat balasan melalui fax

C. Kendala Yang Dihadapi

Selama menjalani PKL, banyak hal yang Praktikan dapatkan, termasuk kendala yang Praktikan temui di tempat praktik kerja. Beberapa kendala Praktikan ketika melaksanakan PKL, yaitu:

- 1. Pada awal pelaksanaan PKL, Praktikan mengalami kesulitan dalam hal berkomunikasi dengan karyawan, karena Praktikan belum mengenal karakter dan sifat karyawan setempat sehingga Praktikan tidak dapat dengan leluasa berhubungan dan meminta penjelasan mengenai hal-hal yang belum dimengerti. Walaupun Praktikan satu ruangan dengan pembimbing dan karyawan lainnya tetapi masih sering terjadi kesulitan dalam berkomunikasi untuk menanyakan hal-hal yang belum dimengerti.
- 2. Saat pelaksanaan PKL, Praktikan ditugaskan untuk mengisi form partisipasi kegiatan sponsorship. Dalam pengisian form ini, Praktikan diharuskan mengisi form dengan menggunakan mesin ketik digital. Kendala yang Praktikan alami adalah sebelumnya Praktikan belum pernah menggunakan mesin ketik digital sehingga perlu waktu lebih lama untuk Praktikan menyelesaikan tugas ini.

3. Fasilitas di Divisi PPK kurang memadai sebab Praktikan tidak disediakan komputer sehingga dalam menginput data harus membawa laptop sendiri.

D. Cara Mengatasi Kendala

Terdapat beberapa kendala yang dihadapi Praktikan, namun Praktikan langsung cepat tanggap dalam mengatasi kendala tersebut dengan beberapa hal sebagai berikut:

 Pada saat satu minggu pertama Praktikan masih melakukan penyesuaian dengan memperhatikan alur kerja, lingkungan kerja, dan cara berkomunikasi dengan atasan atau dengan rekan kerja.

Menurut Schneiders mengungkapkan bahwa penyesuaian diri adalah suatu proses mencangkup respons mental dan tingkah laku, dengan mana individu berusaha untuk dapat berhasil mengatasi kebutuhan-kebutuhan dalam dirinya, ketegangan-ketegangan, konflik-konflik dan frustasi yang dialaminya, sehingga terwujud tingkat keselarasan atau harmoni antara tuntutan dari dalam diri dengan apa yang diharapkan oleh lingkungan dimana ia tinggal.¹

Strategi yang digunakan Praktikan dalam mengatasi kendala tersebut, Praktikan mencoba untuk menyesuaikan diri dengan cara berbaur dengan rekan kerja ataupun turut mengajak melakukan kegiatan bersama, seperti makan siang bersama sehingga Praktikan tidak merasa canggung lagi.

2. Pemecahan masalah yang kedua yaitu mengenai Praktikan yang mengalami kesulitan dalam menggunakan mesin ketik digital. Praktikan mengatasi kendala ini dengan mandiri belajar menggunakan mesin ketik. Menurut Stephen Brookfield mengemukakan bahwa "Kemandirian belajar merupakan kesadaran

¹ Desmita, *Psikologi Perkembangan Peserta Didik* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011), hlm. 192

diri, digerakkan oleh diri sendiri, kemampuan belajar untuk mencapai tujuannya."² Maka dengan kemandirian belajar, Praktikan dapat menggunakan mesin ketik dengan lebih terampil.

3. Terbatasnya fasilitas kerja membuat Praktikan kesulitan untuk menyelesaikan tugas. Untuk itu Praktikan mengatasi kendala dengan melakukan inisiatif. Menurut Suryana mengungkapkan bahwa "Inisiatif adalah kemampuan mengembangkan ide dan cara-cara baru dalam memecahkan masalah dan menemukan peluang." Praktikan menyadari keterbatasan wewenang Praktikan sebagai mahasiswa peserta magang. Oleh karena itu, Praktikan berinisiatif membawa laptop pribadi agar dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.

² Hamdani, *Strategi Belajar Mengajar* (Bandung: Pustaka Setia, 2011), hlm. 10

³ Suryana, Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat dan Proses Menuju Sukses (Jakarta: Salemba, 2006), hlm. 53

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu sarana yang diberikan oleh Universitas sebagai langkah mempersiapkan calon lulusan untuk siap terjun ke dalam dunia kerja. Memiliki bobot sebanyak 2 (dua) SKS, Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilakukan minimal selama (satu) bulan oleh mahasiswa berjenjang Sarjana. Praktikan dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Kegiatan yang dilakukan tersebut memberikan banyak pengetahuan bagi Praktikan yang akan berguna dalam persiapan turun ke dunia kerja nanti seperti yang ditunjukan dari kegiatan PKL pada awalnya. Disamping itu Praktikan dapat mengidentifikasi beberapa kendala yang terjadi di tempat praktik dan mengetahui cara penyelesaian kendala tersebut dengan menyesuaikan dengan teori yag dipelajari dikampus.
- 2. Selama menjalani masa PKL tersebut, Praktikan memperoleh banyak pengetahuan dan wawasan mengenai aktivitas-aktivitas BUMN yang bergerak dibidang sertifikasi, audit, assessment, konsultasi, pelatihan dan berbagai kegiatan penunjang terkait, di antaranya dalam bidang Pertanian, Kehutanan, Pertambangan (Migas dan Non Migas, Konstruksi, Industri Pengolahan, Kelautan, Perikanan, Pemerintah, Transportasi, Sistem Informatika dan Energi Terbarukan.

- 3. Praktikan mendapat pelajaran bahwa dalam mengenal lingkungan baru dalam hal dunia kerja dibutuhkan interaksi yang baik dan menyesuaikan dengan kondisi lingkungan yang ada karena itu berpengaruh terhadap respon balik yang diberikan oleh lingkungan tersebut. Praktikan juga belajar untuk berpikir konstruktif, cepat, dan tangkas dalam menyelesaikan pekerjaan.
- 4. Praktikan mendapatkan pengalaman mengenai lingkungan kerja, cara bekerja sama dengan tim dan besosialisasi dengan staf atau karyawan yang ada didalam lingkungan kerja.

Berikut telah dijabarkan kesimpulan terkait dengan kegiatan Praktikan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan. Sehingga Praktikan dapat mengetahui kekurangan yang dimiliki Praktikan, dengan begitu Praktikan dapat terus berusaha meningkatkan kualitas diri agar dapat menyesuaikan dengan kebutuhan pasar tenaga kerja yang ada.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, Praktikan mencoba untuk memberikan beberapa saran kepada pihak tempat pelaksanaan PKL dan pihak universitas yang sekiranya dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan guna kemajuan dimasa mendatang. Adapun saran-saran tersebut antara lain:

1. Bagi PT SUCOFINDO (Persero)

a. Memberikan tugas atau pekerjaan yang memang sesuai dengan kapabilitas peserta PKL.

- b. Memberikan bimbingan dan arahan mengenai divisi dan maupun *job desc* yang diberikan untuk Praktikan.
- c. Merawat serta memperbaiki fasilitas yang ada agar dapat menunjang pekerjaan karyawan

2. Bagi Fakultas Ekonomi

- a. Sebelum program Praktik Kerja Lapangan berlangsung, ada baiknya Universitas mengadakan pelatihan khusus bagi mahasiswanya untuk menambah kesiapan mahasiswa dalam menjalani PKL.
- Menjalin kerjasama dengan berbagai intansi, sehingga mempermudah mahasiswa dalam pencarian tempat PKL.
- c. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta memantau mahasiswa pada saat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan berlangsung dengan cara berkunjung ke perusahaan tempat mahasiswa melaksanakan PKL

3. Bagi Praktikan

- a. Sebelum melaksanakan PKL, penting bagi Praktikan untuk mengetahui latar belakang perusahaan tempat Praktikan melakukan PKL
- b. Praktikan harus lebih mempersiapkan diri, baik dari segi akademik maupun kemampuan sehingga tidak kan kesulitan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan pada tempat PKL.
- c. Bekerjalah dengan disiplin dan penuh tanggung jawab pada setiap tugas yang diberikan dan jika mengalami kesulitan kerja, Praktikan harus mau meminta bimbingan pekerja yang lainnya di tempat PKL.

DAFTAR PUSTAKA

Desmita. 2009. *Psikologi Perkembangan Peserta Didik*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Hamdani. 2011. Strategi Belajar Mengajar. Bandung: Pustaka Setia.

Laporan Annual Report tahun 2016 PT SUCOFINDO (Persero).

Suryana. 2006. Kewirausahaan Pedoman Praktis: Kiat dan Proses Menuju Sukses. Jakarta: Salemba.

FE UNJ. Pedoman Praktik Kerja Lapangan, Jakarta: FE UNJ, 2012. http://fe.unj.ac.id/wp-content/uploads/2015/05/PEDOMAN-PRAKTIK-KERJA-LAPANGAN_0.pdf (diakses tanggal 4 Desember 2018)



Lampiran 1 Surat Permohonan Pengajuan PKL lembar 1



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faximile: Rektor: (021) 4893854, PRI: 4895130, PR II: 4893918, PR III: 4892926, PR IV: 4893982
BUK: 4750930, BAKHUM: 4759081, BK: 4752180
Bagian UHT: Telepon, 4893726, Bagian Keuangan: 4892414, Bagian Kepegawaian: 4890536, Bagian Humas: 4898486
Laman: www.unj.ac.id

Lamp. Hal

3630/UN39.12/KM/2017

Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

Yth. Kepala Bagian Pelatihan dan Manajemen Karir Divisi Human Capital PT. SUCOFINDO (Persero) Graha Sucofindo Jl. Raya Pasar Minggu Kav.34 Pancoran, Jakarta Selatan 12780

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri

Program Studi

Pendidikan Tata Niaga

Fakultas

Ekonomi

Sebanyak Dalam Rangka

3 Orang (Yurinda Ramadhana, dkk) Daftar Nama Terlampir Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan

aworo Sasmoyo SH

NIP 19630403 198510 2 001

Pada Tanggal 29 Januari s.d. 24 Februari 2018 081315452120 No Telp/HP

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik. Kemahasiswaan, 1994-lubungan Masyarakat

7 November 2017

Tembusan:

Dekan Fakultas Ekonomi

2. Koordinator Prodi Pendidikan Tata Niaga

Lampiran 2 Surat Permohonan Pengajuan PKL lembar 2

No	Nama	No Registrasi	
1	Herawati	8135150609	
2	Indah Kusumawati	8135153951	,
3	Vivi Juliany	8135154023	
4	Yurinda Ramadhana	8135154015	

Lampiran 3 Surat Konfirmasi Penerimaan dari Perusahaan



PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO) PT SUPERINTENDING COMPANY OF INDONESIA

No. 0026/HC-I/PMK/2018

3 Januari 2018

Kepada Yth. Universitas Negeri Jakarta Kampus Universitas Negeri Jakarta Jl. Rawamangun Muka Jakarta 13220 Up. Woro Sasmoyo, SH

Perihal: Persetujuan Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Menunjuk surat Saudara No. 3630/UN39.12/KM/2017 perihal Permohonan Ijin PKL, pada prinsipnya kami dapat menerima peserta didik Saudara atas nama:

NO	NPM	NAMA	LOKASI PKL	PERIODE PKL
1.	8135153951	Indah Kusumawati	Divisi PPK	15 Januari 2018 s.d 15 Februari 2018

untuk melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Divisi PPK PT SUCOFINDO (PERSERO).

Adapun ketentuan yang kami tetapkan dalam kegiatan tersebut adalah sebagai berikut:

apun ketentuan yang kami tetapkan dalam kegiatan tersebut adalah sepagai berikut:
Waktu pelaksanaan 5 (lima) hari dalam satu minggu mulai pukul 08.00 s.d 17.00 WIB.
Mentaati panduan pelaksanaan program PKL PT SUCOFINDO (PERSERO).
Semua data dan informasi yang diperoleh dari PT SUCOFINDO (PERSERO) bersifat rahasia dan tidak untuk dipublikasikan.

Peserta PKL menanggung semua biaya yang timbul selama pelaksanaan PKL. Kepada peserta PKL diberikan uang bantuan transport sebesar Rp. 25.000,- (dua puluh lima ribu rupiah) per hari kehadiran.

Menyerahkan laporan hasil pelaksanaan PKL yang telah ditandatangani oleh pembimbing PKL dan disetujui oleh Kepala Bagian Unit Kerja terkait selambat-lambatnya 1 (satu) minggu sebelum pelaksanaan PKL berakhir.

Peserta PKL akan memperoleh surat keterangan program PKL setelah memenuhi syarat.

Apabila Saudara setuju dengan ketentuan-ketentuan tersebut, kami mohon agar surat ini dapat ditandatangani dan disampaikan kembali kepada kami sebagai tanda persetujuan.

Demikian kami sampaikan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

ີ່ອຸຕາbaca dan menyetujui isinya,

asmoyo, SH & Blo Akademik, Kemahasiswaan dan Tubungan Masyarakat

Peserta PKL:

(San:D/PMK/surat-persetujuan pkl.doc)

Hormat kami, PT SUCOFINDO (PERSERO)

Nursigit Pristiwadji

Kasubag. Pelatihan & Pengembangan

AN INSPECTION, SUPERVISION ASSESSMENT & TESTING COM

Lampiran 4 Surat Pernyataan telah Melaksanakan PKL



PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERQ) PT SUPERINTENDING COMPANY OF INDONESIA

SURAT KETERANGAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

No. 0368/HC-II/PMK/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama

Indah Kusumawati

NIM

8135153951

Program Studi/Jurusan

Bisnis

Institusi Alamat Universitas Negeri Jakarta

Kampus Universitas Negeri Jakarta

Jl. Rawamangun Muka

Jakarta 13220

Adalah benar, bahwa yang bersangkutan dari tanggal 15 Januari 2018 s.d 15 Februari 2018 melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Divisi PPK PT SUCOFINDO (PERSERO).

Selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan yang bersangkutan telah menunjukkan disiplin yang baik.

Surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20 Februari 2018 PT SUCOFINDO (PERSERO)



<u>Nursigit Pristiwadji</u> Kasubag. Pelatihan & Pengembangan

(san:d/pmk/surat keterangan pkl.doc)

Member of IFIA

ASSESSMENT & TESTING COMPANY

HEAD OFFICE
GRAHA SUCOFINDO
JI. Raya Pasar Minggu Kav 34
Jakarta 12780
PO. Box. 2377, JKT 10001
Phone : (62-21) 798 3868
Talex : 66056, 66057
66058 SUCOF IA
Cable : SUCOFINDO

Cable : SUCOFINDO
E-mail : customer.service@sucofindo.co.id
BRANCH AND SERVICE OFFICES
AULOVER INDONESIA

MANAGEMENT AND ACTION CO. Id

Lampiran 5 Lembar Penilaian



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA





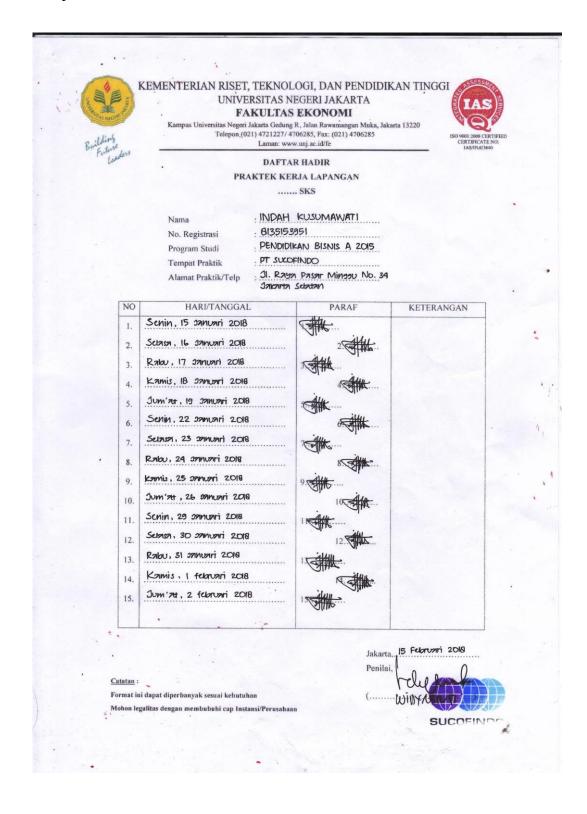
PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PROGRAM SARJANA (SI) SKS

Nama No.Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp

INDAH EUSUMAWATI 8/35/53951 PENDIDIKAN BISNIL PT SUCOFINDO 31 Rata Patar Minday No.34 Jalanta Schadyo

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 46-100	KETERA	ANGAN
1	Kehadiran	100	1. Keterangan Pe	nilaian :
2	Kedisiplinan	100	Skor Nilai 86-100 A	Bobot 4
3	Sikap dan Kepribadian	92	81-85 A- 76-80 B+ 71-75 B	3,7 3,3 3,0
4	Kemampuan Dasar	93	66-70 B- 61-65 C+ 56-60 C	2,7 2,3 2,0
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	93	51-55 C- 46-50 D	1,7 1
6	Kemampuan Membaca Situasi dan	92	2. Alokasi Waktu	
7	Mengambil Keputusan Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	90	2 sks : 90-120 ja 3 sks : 135-175 j Nilai Rata-rata :	
8	Aktivitas dan Kreativitas	.90	938	= 93,8
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	93	10 (sepuluh)	_
10	Hasil Pekerjaan	95	Nilai Akhir :	
			94	A
			Angka bulat	huruf
Y 1	Jumlah	938		

Lampiran 6 Daftar Hadir PKL lembar 1



Lampiran 7 Daftar Hadir PKL lembar 2





DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN

..... SKS

Nama

INDAH KUSUMAWATI

No. Registrasi

0135153951

Program Studi Tempat Praktik PENDIDIKAN BISNIS A 2015 . PT SUCOFINDO

Alamat Praktik/Telp

JI. Raya Pasar Minesu No. 34

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Schin, 5 februari 2018		
2.	Schasa, 6 februari 2018	2	
3.	Ralbu, 7 felaruari 2019		
4.	Kamis, 8 februari 2018	450	
5.	Jum'at, 9 februari 2018	- AM	
6.	Sonin, 12 februari 2018		
7.	Schasa, 13 februari 2018	7-111	
8.	Rabu, 14 fobroari 2018	8-44	
9.	Kamis, 15 februari 2018		
0.		10	
1.		11	
2.		12	
3.		13	
4.		14	
5.		15	

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan , Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan Jakarta, 15 Februari 2018 (....Winy

SUCOFINDO

Lampiran 8 Brosur Primablastt Design Estomihi Lembar 1



Lampiran 9 Brosur Primablastt Design Estomihi Lembar 2



Lampiran 10 Surat Tidak Berpartisipasi Sponsorship



PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO) PT SUPERINTENDING COMPANY OF INDONESIA

No: 0004/PPK-I/PMS-SP/2018

24 Januari 2018

Kepada Yth. Bapak Puji Antoro Bag. Iklan & Promosi PT Wahana Ekonomi Semesta Di tempat

Perihal : Kerjasama Iklan Kemitraan

Dengan Hormat,

Menunjuk Surat Bapak No. 020/VE-RM/I2018, tertanggal 05 Januari 2018 perihal Iklan Kemitraan Khusus, dalam rangka menyambut Ulang Tahun ke-19 Harian Rakyat Merdeka. Kami saat ini *belum dapat berpartisipasi* dalam kegiatan dimaksud. Mohon maklum.

Demiklan kami sampaikan, terima kasih atas perhatian Bapak.

Hormat kami,

Wildyastuti Kapala Sub Bagisri Promosi Bagisri Pemasaran Korporat Divisi Pemasaran dan Penjualan Korporat Telp. 021 – 798 3886 ext. 1523 Email : widyas@sucofindo.co.id

Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Penulisan PKL

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Teip: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

- 1	
1	PKL
1	2
١	4
-1	Z
- 1	4
- 1	3
-1	
- 1	
- 1	Z
- 1	2
-1	
- 1	3
-1	
-	5
-	6
-	8
	2
1	=
-	
-	2
	-
-1	=
- 1	S
- 1	~
- 1	=
- 1	=
-1	2
- 1	Ź
1	0
- 1	Y
1	KTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN PKL
١	E
- 1	

		KARTIIKONSIII.TASI	KAPTII KONSIII TASI PEMBINGAN PENII ISAN PKI	
7 2 E 4	1. Nama Mahasiswa 2. No.Registrasi 3. Program Studi 4. Dosen Pembimbing	Indeh, Kurumanumi Bississos Rendigiran Birnis Om Dientee, Grandini, M.Pd NIP 195507 221982102 001	S. Judui PKI. L. PROTAN PRAKIL KUSA LAPAINONA. (PROSERD) PRERINTENDING. COMPANY, OF INDONESA. (PROSERD)	ONESIA
N O	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING TANDA TANGAN PEMBIMBING	TANGAN
-	27-NOV-2018	Penulism Latar Belakano	Haus mensenalism tempar PKI.	,, 4
7	٠		a diministration of the second	٠ ا
3	29 - NOV - 2018	BAB II Tinsavan Umum Perusaharan	Tidak pertu mendaumakan pencelauan	. 4
4			Markina 1000 Perusaharan	June
2				
9	6 09 - NOV - 2018	Teori pada cara mencadasi tendalan	Teori sano diaunakan hana berupa Cel Lu	lay "
1			soluxi olemi kendellen	L
∞				; /
6	06 - DES - 2018	9 06 - DES - 2018 Penulisan Kesimpulan	Keelimpulan hanus berealitain denoann walkud	in 1
01			dan tusuan	
Ξ		€#		
:				

Catatan : 1. Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi 2. Kartu ini dibawa pada saat ujian PKL, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan

Lampiran 12 Log Harian

NO	Hari/tanggal	Keterangan
1	Senin, 15 Januari 2018	 Pengenalan PT SUCOFINDO secara umum Mengenal Visi Misi PT SUCOFINDO Mengenal Kegiatan Umum PT SUCOFINDO Perkenalan dengan para staff di Divisi PPK
2	Selasa, 16 Januari 2018	 Mereview kembali bersama pembimbing tentang PT SUCOFINDO Berkeliling Gedung Graha SUCOFINDO dengan pembimbing Mengenal tugas dari masing-masing Divisi di PT SUCOFINDO
3	Rabu, 17 Januari 2018	 Mengenal job desc dari masing- masing staf di Divisi PPK Penjelasan mengenai kegiatan pemasaran PT SUCOFINDO oleh pembimbing
4	Kamis, 18 Januari 2018	 Membantu Bapak Heru selaku Ka Sub Bag. Riset Pemasaran menginput data ke Microsoft Excel Melaporkan hasil pekerjaan kepada Bapak heru

5	Jumat, 19 Januari 2018	 Pembimbing menjelaskan tentang prosedur kegiatan promosi PT SUCOFINDO Mereview kembali bersama pembimbing
6	Senin, 22 Januari 2018	 Mengelompokkan data sponsorship 2016 dan 2017 Membuat perbandingan antara tahun 2016 dan 2017 baik yang berpartisipasi dan tidak berpartisipasi Melaporkan hasil pekerjaan kepada pembimbing
7	Selasa, 23 Januari 2018	 Praktikan ditugaskan menyusun persiapan kegiatan pameran Melaporkan hasil pekerjaan kepada pembimbing
8	Rabu, 24 Januari 2018	Dijelaskan tentang penyusunan persiapan membuat survey oleh Bapak Heru selaku Ka Sub Bag. Riset Pemasaran
9	Kamis, 25 Januari 2018	 Mengisi form partisipasi sponsorship Mengcopy dan scan form partisipasi sponsorship Mengirim form partisipasi melalui fax
10	Jumat, 26 Januari 2018	 Menerima proposal sponsorship dari klien Membuat memo dan menyerahkan proposal kepada pembimbing

			Membuat surat balasan sponsorship
			-
11			tidak berpartisipasi
	Senin, 29 Januari 2018	•	Mengcopy dan scan form partisipasi
			sponsorship
		•	Mengirim surat balasan tidak
			berpartisipasi melalui fax
		•	Dijelaskan mengenai kegiatan
12	Selasa, 30 Januari 2018		penjualan PT SUCOFINDO
	Schasa, 50 vanaar 2010	•	Mengenal alur keluhan pelanggan
			dan saluran pelanggan
		•	Menerima proposal sponsorship dari
13	Rabu, 31 Januari 2018		klien
13	Rabu, 31 Januari 2018	•	Membuat memo dan menyerahkan
			proposal kepada pembimbing
		•	Menginput daftar proposal yang
14	Kamis, 1 Februari 2018		masuk selama bulan Januari
14	Kanns, 1 Teordan 2010	•	Melaporkan hasil pekerjaan kepada
			pembimbing
		•	Membantu Bapak Heru selaku Ka
	Jumat, 2 Februari 2018		Sub Bag. Riset Pemasaran mengecek
			invoice penjualan
15		•	Membuat daftar invoice penjualan di
13			Microsoft Excel
		•	Melaporkan hasil pekerjaan kepada
			Bapak Heru selaku Ka Sub Bag.
			Riset Pemasaran
		•	Melakukan rekap memo masuk dan
1.0	G ' 7F1 '0010		memo keluar
16	Senin, 5 Februari 2018	•	Merekap absensi karyawan Divisi
			PPK

		•	Menerima proposal sponsorship dari
17	Selasa, 6 Februari 2018		klien
		•	Membuat memo dan menyerahkan
			proposal kepada pembimbing
		•	Merekap data SPPD, UMK dan
18	Rabu, 7 Februari 2018		PUMK
	raou, 7 Footaari 2010	•	Melaporkan hasila pekerjaan kepada
			pembimbing
		•	Membuat surat balasan sponsorship
			tidak berpartisipasi
19	Kamis, 8 Februari 2018	•	Mengcopy dan scan form partisipasi
			sponsorship
		•	Mengirim surat balasan tidak
			berpartisipasi melalui fax
		•	Menyusun berkas untuk permohonan
20	Jumat, 9 Februari 2018		dana sponsorship
	2010	•	Menyerahkan berkas kepada bidang
			K.A.K
		•	Membantu Bapak Heru selaku Ka
			Sub Bag. Riset Pemasaran mengecek
21	Senin, 12 Februari 2018		invoice penjualan
		•	Membuat daftar invoice penjualan di
			Microsoft Excel
		•	Melaporkan hasil pekerjaan kepada
			Bapak Heru selaku Ka Sub Bag.
			Riset Pemasaran
		•	Menerima proposal sponsorship dari
22	Selasa,13 Februari 2018		klien
	2010	•	Membuat memo dan menyerahkan
			proposal kepada pembimbing
			proposal kepada pembimbing

23	Rabu, 14 Februari 2018	•	Membantu staf di Divisi PPK
	,		melakukan input data telfon masuk
		•	Menerima proposal sponsorship dari
24	Kamis, 15 Februari 2018		klien
		•	Membuat memo dan menyerahkan
			proposal kepada pembimbing