

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PADA BAGIAN DIVISI NIAGA  
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA AREA  
CEMPAKA PUTIH**

**MUKHAMAD ADHITIO NUGRAHA**

**8135150155**



*Building  
Future  
Leaders*

**Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2018**

## LEMBAR EKSEKUTIF

**Mukhamad Adhitio Nugraha. (8135150155). Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih. pada bagian Divisi Niaga.** Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta, 2018. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dibuat sebagai gambaran hasil pekerjaan yang telah dilakukan selama 1 (satu) bulan PKL dengan tujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih. beralamat di Jalan A. Yani, RT 15/RW.3, Cemp. Putih Tim., Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10640. Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yang dimulai sejak tanggal 22 Januari 2018 s.d 19 Februari 2018 dengan 5 hari kerja, Senin – Jumat pada pukul 08:00 s.d.16:00.

Tujuan dilaksanakan PKL adalah untuk meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa. Selama melaksanakan PKL, praktikan mengalami kendala pada saat awal memulai PKL, namun kendala tersebut dapat diatasi dengan mengamati cara kerja pegawai lain serta bertanya kepada mereka.

## LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

### LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA  
BAGIAN DIVISI NIAGA  
PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA  
AREA CEMPAKA PUTIH.

Nama Praktikan : Mukhamad Adhitio Nugraha


Nomor Registrasi : 8135150155


Program Studi : Pendidikan Bisnis

Menyetujui,

Koordinator Program Studi  
Pendidikan Bisnis

Dosen Pembimbing

  
**Dr. Corry Yohana, MM**  
NIP. 195909181985032011




  
**Dra. Sholikhah, MM**  
NIP. 196206231990032001

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

  
**Dr. Corry Yohana, MM**  
NIP. 195909181985032011

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
<b><u>Dr. Corry Yohana, MM</u></b> NIP. 195909181985032011		20/2018 /12
Penguji Ahli		
<b><u>Dita Puruwita, S. Pd, M.Si</u></b> NIP. 198209082010122004		19/2018 /12
Dosen Pembimbing		
<b><u>Dra. Sholikhah, MM</u></b> NIP. 196206231990032001		19/2018 /2

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini sesuai jadwal yang ditentukan. Laporan PKL ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan PKL yang penulis lakukan selama satu bulan dibagian Divisi Niaga PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih. Penyelesaian laporan ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Solikhah MM, selaku pembimbing Praktikan dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Corry Yohana MM, selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
4. Asisten Manager Divisi Niaga, Ibu Emma selaku pembimbing Praktikan selama praktikan kerja lapangan
5. Seluruh pegawai/karyawati PT.PLN (Persero) Distibusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih pada bagian Divisi Niaga

6. Teman-teman Pendidikan Bisnis 2015 yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan Laporan PKL ini.

Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam pelaksanaan maupun penyusunan laporan PKL terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca umumnya.

Jakarta, Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR EKSEKUTIF .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL) .....	1
B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	2
C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan.....	3
D. Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	5
E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL .....</b>	<b>9</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	9
B. Struktur Organisasi.....	13
C. Kegiatan Umum Perusahaan .....	15
<b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....</b>	<b>20</b>

A.	Bidang Kerja.....	20
B.	Pelaksanaan Kerja .....	21
C.	Kendala Yang Dihadapin .....	23
D.	Cara Mengatasi Kendala .....	24
<b>BAB IV KESIMPULAN .....</b>		<b>26</b>
A.	Kesimpulan.....	26
B.	Saran – Saran.....	27
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>29</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>		<b>30</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I. 1 Jadwal Waktu Praktek Kerja Lapangan.....	8

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Logo PT. PLN (Persero).....	13
Gambar 2 Struktur PT. PLN Area Cempaka Putih .....	13

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Logo PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.....	31
Lampiran 2 Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan.....	32
Lampiran 3 Surat Penerimaan Izin Praktik Kerja Lapangan.....	33
Lampiran 4 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	34
Lampiran 5 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan.....	35
Lampiran 6 Penilaian Praktik Kerja Lapangan .....	36
Lampiran 7 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	37
Lampiran 8 Lembar Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan .....	38
Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan.....	42

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)**

Dewasa ini perkembangan perekonomian di Indonesia telah cukup membaik. Negara Indonesia sudah dapat dikatakan sebagai negara yang berkembang, dimana sebagian besar perusahaan yang berperan aktif di dalam pertumbuhan global perekonomian Indonesia harus dapat saling bersaing di dalam segi operasional maupun dalam konseptual, sehingga nantinya dapat menghantarkan Indonesia menjadi Negara yang berkompeten di perekonomian global. Untuk itulah setiap perusahaan yang ada di Indonesia, agar dapat bersaing dengan perusahaan yang berskala internasional, membutuhkan manajemen sumber daya yang berkualitas dan dapat mendukung terlaksananya tujuan setiap perusahaan.

Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur, mengurus dan menggunakan sumber daya manusia yang tersedia agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien. Bagi perusahaan, sumber daya manusia merupakan asset potensial yang dimiliki dan berperan penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Sebagai apapun tujuan, visi, misi, dan strategi organisasi tidak akan berguna apabila sumber daya manusianya tidak diperhatikan dan dikelola dengan baik.

Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu institusi yang menyelenggarakan kegiatan pendidikan, memiliki tanggung jawab untuk

menghasilkan lulusan yang mampu bersaing dan bertahan di dunia kerja. Oleh karena itu setiap mahasiswa membutuhkan pengalaman yang dapat berguna di dunia kerja. Maka Universitas Negeri Jakarta mewajibkan kepada seluruh peserta didik untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan.

Sebagai mahasiswa S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi, Program PKL dapat menjadi pembelajaran melalui pengalaman yang didapatkan dari dunia kerja salah satunya sebagai staf pemasaran di perusahaan. Selain itu, PKL diharapkan dapat menghasilkan kerjasama antara Universitas Negeri Jakarta (UNJ) dengan instansi swasta maupun pemerintahan yang ada sehingga ketika etos kerja dari praktikan baik, maka akan menimbulkan citra positif terhadap UNJ. Diharapkan pula dengan melakukan praktik, para lulusan UNJ nantinya dapat dipekerjakan di instansi tersebut.

Praktikan memilih melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Jalan A. Yani, RT 15/RW.3, Cemp. Putih Timur., Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. sebagai tempat untuk menerapkan ilmu yang praktikan peroleh dari bangku perkuliahan.

## **B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka pelaksanaan PKL ini dimaksudkan untuk :

1. Salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan bagi mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis

2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya.
3. Mengimplementasikan pengetahuan yang sudah didapatkan di bangku perkuliahan pada dunia kerja nyata.
4. Menambah pengetahuan dan pengalaman yang bisa didapatkan di dunia kerja yang sesungguhnya.
5. Mempelajari bidang pekerjaan yang sesuai dengan pengetahuan yang di dapat di perkuliahan.
6. Melatih praktikan untuk bersikap dewasa, mandiri, dan bertanggung jawab sarta dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja.

Sedangkan tujuan dari pelaksanaan PKL ini adalah :

1. Bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan pengalaman mahasiswa di dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
2. Bertujuan untuk mendapatkan pengalaman yang sebelumnya belum pernah di dapat di bangku kuliah.
3. Bertujuan untuk melatih kedisiplinan dan tanggung jawab mahasiswa terhadap tugas yang diberikan.

### **C. Kegunaan Praktik Kerja Lapangan**

Dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan, diperoleh beberapa manfaat bagi pihak-pihak yang terkait dalam hal tersebut. Adapun manfaat tersebut adalah :

## 1. Bagi praktikan

- a. Sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam rangka untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.
- b. Mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya serta dapat bersosialisasi dan berinteraksi dengan karyawan yang telah berpengalaman di dunia kerja nyata.
- c. Mendapatkan pengetahuan, keterampilan, cara bersikap, serta pola tingkah laku yang diperlukan untuk menjadi seorang pekerja yang profesional dan bertanggung jawab.
- d. Dapat menerapkan apa yang sudah dipelajari dan pengetahuan akademis yang didapatkan di bangku perkuliahan, khususnya di bidang pemasaran yang dilaksanakan langsung di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih.
- e. Sarana melatih dan mempersiapkan diri untuk terjun dalam dunia kerja sehingga praktikan dapat melatih dan mempersiapkan diri untuk terjun dalam dunia kerja.
- f. Sarana untuk menambah pengamalan baru bagi praktikan tentang lingkup dunia kerja.

## 2. Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

- a. Sebagai alat ukur mahasiswa dalam memahami materi-materi kuliah dan menerapkannya.

- b. Sebagai sarana untuk memperluas jaringan kerjasama antara pihak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan pihak perusahaan atau lembaga.
  - c. Sebagai bahan penilaian sejauh mana mahasiswa mampu terjun langsung didalam dunia kerja dan masyarakat.
  - d. Sebagai bahan masukan dan evaluasi program pendidikan di Universitas Negeri Jakarta (UNJ) untuk menghasilkan tenaga-tenaga terampil sesuai dengan kebutuhan perusahaan atau lembaga.
3. Bagi Perusahaan
- a. Menjalani hubungan kerjasama yang saling menguntungkan bagi kedua belah pihak.
  - b. Sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan kebijakan baru antara perusahaan dan Lembaga Perguruan Tinggi.
  - c. Perusahaan mengetahui referensi Sumber Daya Manusia yang diketahui mutu dan kredibilitasnya.

#### **D. Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan**

Praktikan melaksanakan kegiatan PKL pada Divisi Niaga, di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih., Berikut adalah data instansi tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan :

Nama Instansi : PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih

Alamat : Jalan A. Yani RT 15/RW 3, Cemp. Putih, Kota Jakarta  
Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10640

Telepon : (021) 4255050

Fax : 021-4258152

Website : cempakaputih@plnjaya.co.id

Salah satu alasan praktikan memilih PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih yaitu ingin melihat dan memahami secara langsung praktik pemasaran produk yang telah dipelajari dalam mata kuliah. Dengan demikian, praktikan dapat membandingkan antara teori dan praktik yang terjadi.

#### **E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan**

Jadwal waktu pelaksanaan PKL pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih adalah selama satu bulan. Terhitung dari tanggal 22 Januari – 19 Februari 2018. Dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan waktu kerja yang ditentukan oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih yaitu dari hari Senin s.d Jumat pukul 08.00 s.d 16.00 WIB. Adapun perincian dalam tiap tahapan kegiatan tersebut adalah sebagai berikut : Rincian proses pelaksanaan PKL, terdiri dari tiga tahap yaitu:

##### **1. Tahap Persiapan PKL**

Pada tahap ini praktikan mencari informasi mengenai tempat instansi/perusahaan yang sesuai dan menerima PKL untuk awal tahun yaitu bulan Februari. Setelah praktikan mendapatkan informasi bahwa PT.

PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKL, praktikan meminta surat pengantar dari bagian akademik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan kemudian meminta persetujuan dari Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis

Surat tersebut kemudian diberikan ke Biro Administrasi Keuangan dan Umum (BAKHUM) UNJ. Setelah mendapatkan persetujuan dari bagian akademik Fakultas Ekonomi dan BAKHUM UNJ, praktikan mendapatkan surat pengantar Paktik Kerja Lapangan (PKL). Pengajuan tersebut dilakukan pada bulan Januari 2018, surat pengantar tersebut diberikan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih dan langsung mendapatkan persetujuan.

## 2. Tahap Pelaksanaan PKL

Tahap ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih, dengan dikeluarkannya surat balasan untuk Kepala BAAK UNJ. Adapun surat tersebut terlampir.

Praktikan melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan selama 1 (satu) bulan, terhitung sejak tanggal 22 Januari 2018 s.d 19 Februari 2018, dengan ketentuan jam operasional sebagai berikut :

Hari masuk	: Senin – Jumat
Jam kerja	: 08.00 – 16.00 WIB
Waktu Istirahat	: 12.00 – 13.00 WIB

### 3. Tahap Penulisan Laporan PKL

Penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan dilakukan selama bulan November - Desember 2018. Penulisan dimulai dengan mencari data – data yang dibutuhkan dalam pelaporan PKL. Kemudian data – data tersebut diolah dan diserahkan kepada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sebagai laporan Praktik Kerja Lapangan.

Tabel I. 1 Jadwal Waktu Praktek Kerja Lapangan

No.	Tahapan Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																							
		Des 2017					Jan 2018				Feb 2018				Nov 2018				Des 2018						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5		
1	Observasi																								
2	Persiapan																								
3	Pelaksanaan																								
4	Pelaporan																								

*Sumber: Data diolah oleh praktikan*

## **BAB II**

### **TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL**

#### **A. Sejarah Perusahaan**

Pada tahun 1942 perusahaan listrik diambil alih oleh pemerintah Jepang. Urusan kelistrikan di seluruh Jawa kemudian ditangani oleh sebuah lembaga yang bernama Djawa Denki Djigjo Kosja. Nama tersebut kemudian berubah menjadi Djawa Denki Djigjo Sja dan menjadi cabang.

Hosjoden Kabusiki Kaisja yang berpusat di Tokyo. Djawa Denki Djigjo Sja dibagi menjadi 3 wilayah pengelolaan yaitu Jawa Barat diberi nama Seibu Djawa Denki Djigjo Sja yang berpusat di Jakarta, di Jawa Tengah diberi nama Tjiobu Djawa Denki Djigjo Sja dan berpusat di Semarang, dan di Jawa Timur diberi nama Tobu Djawa Denki Djigjo Sja yang berpusat di Surabaya.

Pengelolaan listrik oleh Djawa Denki Djigjo Sja berlangsung sampai Jepang menyerah kepada Sekutu dan Indonesia merdeka. Ketika Jepang menyerah kepada Sekutu, para pekerja yang bekerja di Tobu Djawa Denki Djigjo Sja berinisiatif untuk menduduki lembaga pengelola listrik tersebut dan mencoba mengambil alih pengelolaan. Untuk menjaga agar listrik tidak menjadi sumber kekacauan, pada 25 Oktober 1945 pemerintah membentuk Djawatan Listrik dan Gas Bumi yang bertugas untuk mengelola kelistrikan di Indonesia yang baru saja merdeka. Usaha untuk mengelola kelistrikan ternyata bukanlah pekerjaan yang mudah, di samping karena status kepemilikan pembangkit-pembangkit yang belum jelas juga karena minimnya

pengalaman pemerintah dalam bidang kelistrikan. Sebagian besar pembangkit rusak parah karena salah urus pada masa pendidikan tentara Jepang

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi.

Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pimpinan KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada 27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas di bawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik dan gas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka

sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dan juga sebagai PKUK dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

### **Visi, Misi, Moto dan Tata Nilai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya**

PT. PLN (Persero) memiliki visi dan misi dalam menjalankan kegiatan operasinya. Visi dan Misi digunakan perusahaan untuk menggerakkan seluruh elemen agar bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan. Visi dan misi dibuat juga untuk menyamakan semangat bekerja seluruh pegawai perusahaan. Berikut visi dan misi PT. PLN (Persero):

#### **Visi**

Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang Bertumbuh kembang, Unggul dan Terpercaya dengan bertumpu pada Potensi Insani.

#### **Misi**

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya PT PLN juga memiliki motto dan nilai perusahaan. Motto dan Nilai perusahaan digunakan sebagai landasan kerja perusahaan. Dengan motto dan Nilai perusahaan, pegawai jadi memiliki arah gerak.

**Motto**

“Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik.”

**Tata Nilai**

Nilai-nilai perusahaan yang terkandung dalam pedoman perilaku PLN yaitu tumbuh kembang, unggul, terpercaya, dan potensi insani. Secara garis besar makna yang terkandung dari Nilai-nilai Perusahaan tersebut ialah sebagai berikut :

1. Tumbuh Kembang, yaitu mampu mengantisipasi berbagai peluang dan tantangan usaha serta konsisten dalam pengembangan standar kinerja
2. Unggul, yaitu terbaik, terkemuka dan mutakhir dalam bisnis kelistrikan, fokus dalam usaha memaksimalkan potensi insani, serta meningkatkan kualitas input, proses, dan output produk dan jasa pelayanan secara berkesinambungan
3. Terpercaya, yaitu memegang teguh etika bisnis, konsisten memenuhi standar layanan yang dijanjikan, dan menjadi perusahaan favorit para pihak yang berkepentingan

**Logo PLN**

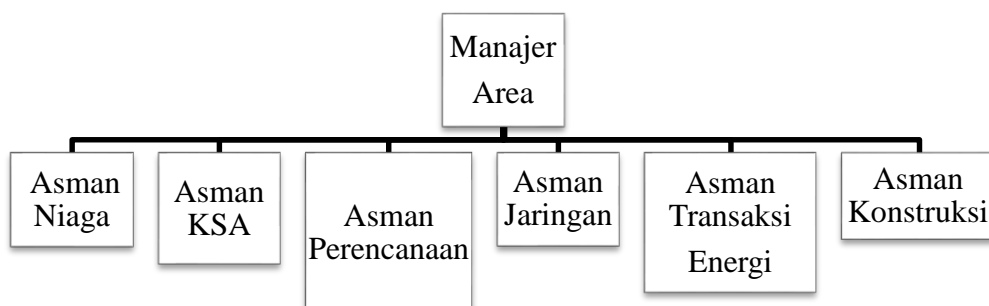
Menyelenggarakan usaha penyediaan tenaga listrik bagi kepentingan umum dalam jumlah dan mutu yang memadai serta memupuk keuntungan dan melaksanakan penugasan Pemerintah di bidang ketenagalistrikan dalam rangka menunjang pembangunan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.



Gambar 1 Logo PT. PLN (Persero)

## B. Struktur Organisasi

Dalam menjalankan usahanya PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih memiliki struktur jabatan yang memiliki fungsi dan penjelasan tugas masing-masing dalam rangka terciptanya cabang yang tersistem secara baik. PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih menganut struktur organisasi garis lurus staf yang sesuai dengan kondisi perusahaan karena pembagian tugas secara jelas dapat dibedakan dan manajer area langsung memerintah dan memberikan petunjuk-petunjuk kepada kepala bagian (Asman) untuk diteruskan kepada bawahannya yang sudah ditentukan.



Gambar 2 Struktur PT. PLN Area Cempaka Putih

1. Manajer Area

Bertanggung jawab atas pengolahan kegiatan proyek dan pembangunan Pembangkit dan Jaringan Tenaga Listrik sesuai yang tercantum dalam Daftar Isian Proyek (DIP), Petunjuk Operasional (PO), dan Anggaran Investasi (AI) serta bertanggung jawab terhadap biaya jadwal dan mutu sesuai target kinerja proyek induk yang tersedia.

2. Asisten Manajer Perencanaan

Bertanggung jawab atas tersedianya perencanaan kerja atas pelaksanaan kegiatan perencanaan konstruksi pembangunan proyek pembangkit dan jaringan, penetapan kebijakan manajemen yang strategis dalam rangka pencapaian target kinerja proyek induk

3. Asisten Manajer Konstruksi

Bertanggung jawab atas pengelolaan proyek jaringan sesuai kontrak dengan menggaunakan jasa manajemen konstruksi sebagai bagian pencapaian target kinerja proyek.

4. Asisten Manajer Distribusi

Bertanggung jawab atas pelaksanaan rencana kerja konstruksi, pembuatan SOP, merencanakan operasi dan pemeliharaan distribusi, dan mengelola data aset jaringan (TM,TR, Trafo Distribusi)

5. Asisten Manajer Niaga

Bertanggung jawab atas pelaksanaan strategi pemasaran, peningkatan pelayanan pelanggan, tata usaha langganan, dan mengelola Data Induk Pelanggan (DIP)

#### 6. Asisten Manajer Transaksi Energi

Bertanggung jawab atas pengelolaan kegiatan proyek pembangkit sesuai kontrak dengan menggunakan jasa manajemen konstruksi sebagai bagian pencapaian target kinerja proyek yang ditetapkan oleh perusahaan

#### 7. Asisten Manajer Keuangan, SDM, dan Administrasi (KSA)

Bertanggung jawab atas pengelolaan SDM, Administrasi, dan Keuangan untuk mendukung pelaksanaan pekerja kegiatan proyek induk dalam mencapai kinerja target proyek induk sesuai penetapan direksi.

### **C. Kegiatan Umum Perusahaan**

PT. PLN dikenal sebagai perusahaan BUMN yang menaungi kebutuhan masyarakat di bidang kelistrikan. Sejalan dengan perkembangan bisnis PT. PLN mengembangkan beberapa inovasi yang dapat dinikmati oleh masyarakat umum. Berikut kegiatan umum yang dilakukan PT. PLN, yaitu:

- Melaksanakan penanganan Maintenance, Repair dan Overhaul (MRO) ketenagalistrikan khususnya pada PLTU 10.000 MW di luar Jawa Bali dan melaksanakan Maintenance, Repair dan Overhaul (MRO) berdasarkan penugasan dari PLN Pusat serta Unit-unit PLN.
- Melayani kebutuhan emergency repair dari Unit-unit PLN secara cepat dan tepat.
- Melaksanakan kegiatan Engineering, Procurement, Construction (EPC) PLTA/PLTMH atas persetujuan/penugasan dari PLN Pusat.
- Mengembangkan dan memproduksi hasil karya inovasi.

Mulai tahun 2010, PT. PLN mulai mengeluarkan kebijakan baru yaitu “Listrik Pintar”. Pembayaran listrik, yang dahulu pembayaran listrik dengan paska bayar yaitu Pelanggan menggunakan energi listrik dulu dan membayar belakangan, pada bulan berikutnya. Setiap bulan PLN harus mencatat meter, menghitung dan menerbitkan rekening yang harus dibayar Pelanggan, melakukan penagihan kepada Pelanggan yang terlambat atau tidak membayar, dan memutus aliran listrik jika konsumen terlambat atau tidak membayar rekening listrik setelah waktu tertentu. Pada sistem listrik pintar (Prabayar), Pelanggan mengeluarkan uang/biaya lebih dulu untuk membeli energi listrik yang akan dikonsumsinya. Besar energi listrik yang telah dibeli oleh pelanggan dimasukkan ke dalam Meter Prabayar (MPB) yang terpasang di lokasi Pelanggan melalui sistem ‘token’ (pulsa) atau stroom.

Penggantian yang dilakukan jika berganti ke layanan listrik prabayar hanya mengganti kWh meter yang dahulu analog hanya untuk menghitung besarnya energi listrik yang terpakai, sedangkan kWh meter listrik prabayar. menggunakan kWh khusus yang bisa dimasukan pulsa listrik / token / stroom dan ketika token listrik habis maka listrik akan otomatis terputus. Namun PLN tidak mewajibkan Pelanggan menggunakan listrik prabayar, PLN hanya memberikan pilihan kepada Pelanggan untuk menggunakan listrik prabayar atau paska bayar Token adalah 20 digit angka yang dimasukkan ke meter prabayar saat melakukan isi ulang listrik, Nilai Token Prabayar terdiri dari unsur kWh, PPJ dan Meterai, Nilai Token (token isi ulang pada ATM, Toko Online atau Payment Point adalah : Rp.20.000,

Rp.50.000, Rp.100.000, Rp.250.000, Rp.500.000 dan Rp.1.000.000,-) Token Prabayar tidak ada masa kadaluarsa.

Hingga saat ini, PT. PLN menggunakan istilah dalam kelistrikan untuk memudahkan pelayanan masyarakat. Istilah dan penjelasan yang digunakan oleh PT. PLN sebagai berikut:

- Alat Pembatas dan alat Pengukur (APP) Alat milik PT PLN (Persero) yang berfungsi untuk membatasi daya listrik yang dipakai serta mengukur pemakaian energi listrik
- Ampere (A): Satuan Arus Listrik
- Badan Usaha Penunjang Tenaga Listrik (BUPTL): Instalatur yang bergerak dalam pembangunan dan pemasangan peralatan ketenagalistrikan
- Biaya Beban (BB): Komponen biaya dalam rekening listrik yang besarnya tetap, dihitung berdasarkan daya tersambung
- Biaya Keterlambatan (BK): Biaya yang dibebankan pada pelanggan karena tidak memenuhi kewajiban membayar tagihan PLN tepat pada waktunya
- Biaya Penyambungan (BP): Biaya yang harus dibayar kepada PLN oleh calon Pelanggan atau Pelanggan untuk memperoleh penyambungan baru atau tambah daya
- Curah ( C ): golongan tarif untuk keperluan penjualan secara Curah (Bulk) kepada Pemegang Izin Usaha
- Current Transformer atau Trafo Arus (CT): Alat untuk menurunkan arus listrik untuk keperluan pengukuran energi

- Daya Tersambung: Besarnya daya yang disepakati oleh PLN dan Pelanggan dalam Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik yang menjadi dasar perhitungan biaya beban
- Faktor daya atau Cos: Perbandingan antara pemakaian daya dalam Watt dengan pemakaian daya dalam Volt-Ampere
- Faktor Ketidakseimbangan Tegangan Perbandingan komponen tegangan urutan negative terhadap komponen tegangan urutan positif
- Hertz (HZ): Satuan frekuensi listrik
- Jam nyala Pemakaian kWh dalam satu bulan dibagi dengan kVA tersambung
- Jaringan Tegangan Ekstra Tinggi (JTET): Jaringan Tenaga Listrik (JTL ) yang dioperasikan dengan TET yang mencakup seluruh bagian jaringan tersebut beserta perlengkapannya
- Jaringan Tegangan Menengah (JTM): JTL yang dioperasikan dengan TM yang mencakup seluruh bagian jaringan tersebut beserta perlengkapannya
- Jaringan Tegangan Rendah (JTR): JTL yang dioperasikan dengan TR yang mencakup seluruh bagian jaringan tersebut beserta perlengkapannya
- Jaringan Tegangan Tinggi (JTT): JTL yang dioperasikan dengan TT yang mencakup seluruh bagian jaringan tersebut beserta perlengkapannya
- Jaringan Tenaga Listrik (JTL): Sistem penyaluran/pendistribusian tenaga listrik milik PLN yang dioperasikan dengan TR, TM, TT atau TET
- JBST: Jual Beli Tenaga Listrik Secara Terbatas

- Kilo Meter Sirkuit (kms): Satuan panjang jaringan transmisi atau distribusi tenaga listrik tiga fasa
- Kilo Volt Ampere (kVA): Seribu Volt Ampere, adalah satuan daya
- Kilo Volt (kV) Seribu Volt: satuan tegangan listrik
- Kilo Watt (kW): Satuan daya listrik nyata (aktif)
- Kilo Watt Hour (kWh): Satuan energy listrik nyata (aktif)
- kVA max-Meter: Alat untuk mengukur pemakaian daya tertinggi dalam satuan kVA untuk kurun bulan dibagi dengan kVA tersambung waktu satu bulan, khusus bagi pelanggan B3, I4 dan I3 tanur busur, T
- KVARh Kilo Volt Ampere Reactive Hour: Satuan energy listrik semu (reaktif)
- kVARh Meter: Alat ukur pemakaian energi listrik semu (reaktif)
- kWh Meter: Alat ukur pemakaian energi listrik
- kWh Meter Tarif Ganda kWh Meter yang mempunyai dua register, satu register untuk mengukur pemakaian energy pada WBP dan satu register lainnya untuk mengukur energy pada LWBP
- kWh Meter Tarif Tunggal kWh Meter yang mempunyai satu register untuk mengukur pemakaian energi

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

#### **A. Bidang Kerja**

Selama 1 (satu) bulan menjalani PKL, Praktikan ditempatkan di Divisi Niaga bidang pemasaran. Pada pelaksanaan PKL, Praktikan dibantu oleh Ibu Nila sebagai supervisor pemasaran. Praktikan diberikan kesempatan untuk mengetahui seluruh seluk beluk tentang pemasaran PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih dan pelayanan kepada masyarakat.

Selama 1 (satu) bulan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih, Praktikan ditempatkan pada Divisi Niaga yang dipimpin oleh Ibu Emma dengan Sub Bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan yang dipimpin oleh Ibu Nila. Divisi Niaga mempunyai tugas melakukan pelayanan kepada Pelanggan yang memiliki permohonan pasang baru, geser meter, tambah daya, keluhan, dan tagihan. Adapun cangkupan tugas yang menjadi bagian dari pekerjaan praktikan selama menjalani masa Praktik Kerja Lapangan pada Sub Bagian Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan adalah sebagai berikut:

1. Melayani Pelanggan yang ingin memasang baru listrik
2. Membuat barkode listrik
3. Menginput data Pelanggan yang ingin menggeser meteran listrik
4. Melakukan penagihan dan pemutusan terhadap Pelanggan yang

menunggak

5. Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali ataupun penambahan daya listrik

## **B. Pelaksanaan Kerja**

Pelaksanaan PKL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih dilakukan mulai Senin, 22 Januari 2018 dan berakhir pada Senin, 19 Februari 2018. Praktikan dikenalkan oleh pembimbing untuk diberikan pengarahan dan ditempatkan di bagian Pemasaran bidang Divisi Niaga. Praktikan dibimbing terlebih dahulu sebelum melakukan tugas-tugas yang diberikan oleh pembimbing. Selama menjalani PKL Praktikan mendapat bimbingan teknis dari Bapak Nababan selaku mentor yang bertanggungjawab pada bidang pemasaran.

Selama 20 (dua puluh) hari Praktikan melaksanakan PKL, tugas-tugas yang diberikan kepada Praktikan adalah sebagai berikut :

### **1. Menganalisis seberapa banyak masyarakat menggunakan SPLU**

#### **(Stasiun Pengisian Listrik Umum)**

PT. PLN (Persero) menggunakan SPLU untuk diberikan kepada pedagang kaki lima yang berjualan dipinggir jalan agar mencegah terjadinya pencurian listrik yang dilakukan oleh pedagang kaki lima yang dilakukan dengan cara menyambung aliran listrik langsung dari tiang listrik

## **2. Membuat barcode listrik untuk pelanggan yang memasang listrik secara prabayar**

Dalam melakukan pasang baru listrik secara prabayar, PT. PLN (Persero) Area Cempaka Putih memberikan barkode listrik yang akan digunakan untuk mengisi pulsa listrik pelanggan tersebut dan juga untuk mengawasi pelanggan yang memiliki keluhan terhadap listriknya. Dengan adanya barkode tersebut pelanggan cukup memasukkan 20 digit angka yang terdapat pada setrum isi ulang ke meter digital listrik prabayar. Secara otomatis meter prabayar akan menunjukkan jumlah kWh sesuai nilai nominal setrum yang dibeli.

## **3. Melakukan survey tariff L terhadap rumah yang akan dibangun**

Tarif L yaitu tarif Layanan khusus yang diberikan kepada masyarakat yang sedang membangun tempat tinggalnya. Untuk mendapatkan tarif L, biasanya kontraktor bangunan mengajukan surat untuk mendapatkan tarif layanan khusus tersebut, karena tarif listrik untuk rumah yang sudah jadi dan rumah yang sedang dibangun berbeda. Perbedaan ini karena rumah yang sedang dibangun memerlukan daya listrik yang cukup besar, sehingga banyak kontraktor bangunan yang mengambil listrik langsung dari tiang listrik. Yang bagi PT. PLN merupakan sebuah tindakan kriminal, sehingga adanya tarif L tersebut merupakan solusi untuk mencegah terjadinya pencurian listrik.

## **4. Melakukan pencatatan data pelanggan dengan survey**

Untuk pelanggan yang ingin menggeser meteran listrik dari rumah lama ke rumah yang baru, menambah daya listrik ataupun mengganti listrik rumahnya

dari pascabayar ke prabayar, semuanya di data untuk mempermudah PLN dalam melayani pelanggan. Data disatukan antara pelanggan yang ingin menambah daya listrik saja maupun pelanggan yang mengganti listrik dari pascabayar ke prabayar dan menambah daya listriknya. Dengan kegiatan survey diharapkan mampu mendokumentasikan pencatatan data pelanggan dengan baik.

### **C. Kendala Yang Dihadapi**

Dalam setiap hal, tentu akan ditemui berbagai kendala dan hambatan. Begitu pula pada kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan oleh Praktikan karena PKL merupakan hal yang baru dilakukan oleh Praktikan, maka Praktikan berusaha menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja. Adapun kendala yang dihadapi oleh praktikan selama melakukan Praktik Kerja Lapangan adalah:

1. Pada hari pertama Praktik Kerja Lapangan, Praktikan masih merasa canggung dengan suasana kerja di Divisi Niaga, Praktikan masih malu dan tidak melakukan banyak komunikasi apabila tidak diajak berbicara dengan staff lainnya.
2. Budaya kerja di lingkungan PT. PLN (Persero) yang khas dengan budaya disiplin kerja yang tinggi, mengharuskan Praktikan melakukan setiap pekerjaan dengan disiplin, sehingga diawal masa PKL Praktikan sempat merasakan tekanan. Namun, sebenarnya budaya kerja di bagian niaga terbilang cukup santai, karyawan diperbolehkan bekerja sambil makan

makanan ringan asalkan pekerjaan yang sedang dikerjakan selesai tepat pada waktunya.

3. Kepedulian pelanggan dalam pembayaran listrik tepat waktu

#### **D. Cara Mengatasi Kendala**

Dengan berbagai kendala yang dihadapi, Praktikan berinisiatif melakukan berbagai hal untuk meminimalisir kendala tersebut dengan cara-cara sebagai berikut:

1. Pada masa awal melaksanakan PKL, Praktikan masih merasa canggung sehingga suasana yang tercipta masih kurang kondusif bagi Praktikan. Agar tercipta suasana kerja kondusif dan nyaman, hal yang dilakukan oleh Praktikan adalah dengan mengetahui karakteristik karyawan dan membangun komunikasi secara tatap muka dengan karyawan yang ada di lingkungan kerja Bagian Divisi Niaga.

Menurut Michael burgoon mendefinisikan “komunikasi kelompok sebagai interaksi secara tatap muka antara tiga orang atau lebih, dengan tujuan yang telah diketahui, seperti berbagai informasi, menjaga diri, pemecahan masalah, yang mana anggota-anggota yang lain dapat mengingat karakteristik pribadi anggota-anggota yang lain secara tepat. Kedua definisi komunikasi kelompok diatas mempunyai kesamaan, yakni adanya komunikasi tatap muka, dan memiliki susunan rencana kerja tertentu untuk mencapai tujuan kelompok.”<sup>1</sup>.

2. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang kelistrikan, perusahaan sangat menjunjung disiplin kerja yang tinggi, diantaranya yaitu

---

<sup>1</sup> Abu Huraerah dan Purwanto, *Dinamika Kelompok*, (Bandung, PT.Refika Aditama, 2006), hlm.34

berpakaian sopan dan datang tepat waktu. Hal ini yang menjadikan Praktikan sempat merasakan stres diawal PKL, karena masih harus menyesuaikan diri dengan lingkungan yang ada. Stres kerja yang terjadi diakibatkan oleh tekanan yang dirasakan karena kurangnya penyesuaian diri dan komunikasi pada lingkungan kerja.

Meskipun terdapat berbagai definisi dan perdebatan mengenai stres kerja.

Anwar Prabu Mangkunegara mendefinisikan stres kerja adalah “Empat pendekatan yang melibatkan sepuluh karyawan dan kerjasama manajemen untuk manajemen stres adalah dukungan sosial, meditasi, biofeedback dan program kesehatan pribadi.”<sup>2</sup>

3. Sosialisasi melalui media cetak maupun media sosial memungkinkan Pelanggan menyadari pentingnya pembayaran listrik tepat waktu.

Menurut Indriyo Gitosudarmi menyatakan bahwa “.Dengan membaca atau melihat advertensi itu diharapkan para konsumen atau calon konsumen akan terpengaruh lalu tertarik untuk membeli atau menggunakan produk yang diadvertensikan tersebut. Oleh karena itu maka advertensi ini haruslah dibuat sedemikian rupa sehingga menarik perhatian para pembacanya.”<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. Sumber Daya Manusia perusahaan. Remaja Rosda karya: Bandung

<sup>3</sup> Indriyo Gitosudarmo, Manajemen Pemasaran, Yogyakarta: BPFE, 2014, h. 285.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Praktik Kerja Lapangan merupakan kegiatan dalam pengimplementasian ilmu yang telah didapat dari kegiatan belajar di bangku perkuliahan. Selain itu PKL juga bertujuan untuk menambah pengetahuan dan pengalaman bekerja bagi praktikan untuk bekal masa depan ketika sudah lulus dan bekerja nanti.

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih yang beralamat di Jalan A. Yani RT 15/RW 3, Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10640 dilaksanakan selama 1 (satu) bulan yakni sejak tanggal 22 Januari s.d 19 Februari 2018 dengan 5 (lima) hari kerja yaitu Senin hingga Jumat pukul 08.00 s.d 16.00 WIB ditempatkan di Divisi Niaga.

Berdasarkan pengalaman yang didapat oleh praktikan selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih dapat di simpulkan bahwa :

1. Praktikan dapat menyiapkan diri untuk menjadi sumber daya manusia berkualitas yang memiliki pengetahuan, keterampilan, serta keahlian yang sesuai dengan perkembangan zaman.
2. Praktikan dapat memperoleh dan mengenal dunia kerja yang sesungguhnya.

3. Praktikan dapat melakukan pengamatan secara langsung kegiatan lapangan yang berkaitan dengan teori yang telah dipelajari di perkuliahan dan menerapkan pengetahuan akademis yang telah didapatkan.

Praktikan dapat melatih disiplin, kerja sama, dan tanggungjawab dalam melaksanakan tugas agar menjadi lulusan yang siap terjun ke dunia kerja.

## **B. Saran – Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut ini adalah saran yang dapat praktikan berikan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan :

Bagi Mahasiswa :

1. Mahasiswa perlu mempersiapkan perencanaan yang baik sebelum melaksanakan PKL kalau perlu ambil jauh-jauh hari seperti menentukan pilihan tempat pelaksanaan PKL dan mempersiapkan kebutuhan administrasi secara lengkap.
2. Mahasiswa perlu memperhatikan bagian penempatan PKL yang sesuai dengan bidang kuliah agar memudahkan dalam melaksanakan PKL dan pelaporannya.
3. Mahasiswa harus memiliki motivasi yang tinggi untuk memperoleh banyak pengetahuan dan keterampilan dari kegiatan PKL ini.

4. Mahasiswa harus memiliki kemampuan komunikasi yang baik untuk memudahkan beradaptasi serta bersosialisasi dengan pegawai serta dapat memahami pekerjaan yang diberikan.

Bagi Universitas :

1. Pihak Fakultas Ekonomi dan Universitas Negeri Jakarta (UNJ) perlu meningkatkan kualitas pelayanan akademik dalam menunjang kebutuhan persiapan PKL mahasiswa, baik dari segi administrasi, maupun informasi.
2. Sebaiknya pihak Universitas Negeri Jakarta (UNJ) menjalin kerjasama dengan beberapa pihak perusahaan. Hal tersebut agar memudahkan mahasiswa pada saat akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di perusahaan, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi.

Bagi Instansi :

1. Instansi memiliki sikap keterbukaan dan loyal dengan praktikan praktikan, sebaiknya dipertahankan agar semakin tercipta hubungan yang baik antara pegawai dengan praktikan.
2. Memasukan para calon-calon anak yang ingin melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapangan sesuai dengan jurusan agar memudahkan calon praktikan dalam hal pengerjaannya

**DAFTAR PUSTAKA**

- Budiyono. *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Karya Gemilang Surakarta*. Surakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Muhamadiyah Jakarta, 2008
- Nel Aryanti, *Membentuk Komunikasi Efektif Dalam Dunia Kerja*. Jurnal Ilmiah Manajmen & Bisnis, Vol.02.No.01 April 2002, hal.33-40
- Noviansyah dan Zunaidah, *Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol.9 No.18, Desember 2011, hal.45
- PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih. *PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Area Cempaka Putih, 2018*.  
<http://pln.co.id/> (Diakses pada tanggal 1 Desember 2018)

# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

Lampiran 1 Logo PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya



## Lampiran 2 Permohonan Izin Praktik Kerja Lapangan



*Building  
Future  
Leaders*

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
 Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
 Telepon/Faximile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982  
 BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180  
 Bagian UHTP : Telepon. 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian HUMAS : 4898486  
 Laman : www.unj.ac.id

---

Nomor : 0086/UN39.12/KM/2018 4 Januari 2018  
 Lamp. : 1 lembar  
 Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

Yth. DM Pengembangan SDM  
 PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya  
 Gedung A Lt.9 Jl. MI Ridwan Rais No.1 Gambir  
 Jakarta Pusat

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Program Studi : Pendidikan Tata Niaga  
 Fakultas : Ekonomi  
 Sebanyak : 2 Orang (M. Adhito Nugraha, dkk) Daftar Nama Terlampir.  
 Dalam Rangka : Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan  
 Pada Tanggal 22 Januari s.d. 19 Februari 2018  
 No. Telp/HP : 0895330728868

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,  
 dan Hubungan Masyarakat



Woro Sasmoyo, SH  
 NIP. 19630403198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Koordinator Prodi Pendidikan Tata Niaga

## Lampiran 3 Surat Penerimaan Izin Praktik Kerja Lapangan

**PT PLN (Persero)  
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA**

Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1 - Jakarta Pusat 10116  
 Telp. (021) 3454000 - 3455000      Kotak Pos 1141      Call Center (kode area) 123      Facebook pin123  
 Facemix (021) 3455004      Website www.pln.co.id/dsjava      E-mail pin123@pln.co.id      Twitter @pin\_123

Nomor  
Surat Seri No  
Pering

0052 /SDM 04 06/DISJAYA/2018  
0085/UN39 12/KM/2018  
Jawaban Permohonan Izin Praktek  
Kerja Lapangan

17 Januari 2018

Kepada  
Yth Kepala Biro Akademik,  
Kemahasiswaan, dan Humas  
Universitas Negeri Jakarta  
Di Jakarta

Sehubungan dengan surat dari Universitas Negeri Jakarta Nomor: 0085/UN39 12/KM/2018 tanggal 04 Januari 2018, perihal Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan, maka dengan ini disampaikan bahwa kami dapat menerima mahasiswa/i tersebut, yaitu

NO	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Adhito Nugroho	8135150155	Pendidikan Tata Niaga
2.	Wisnu Anggara	8135154289	

Untuk melaksanakan magang pada perusahaan kami mulai tanggal 22 Januari 2018 s.d 19 Februari 2018 dalam rangka memberi kesempatan kepada mahasiswa/i yang bersangkutan untuk menambah pengetahuan di perusahaan dengan catatan sebagai berikut:

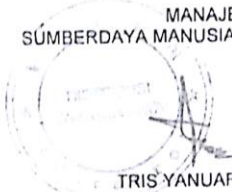
- Mematuhi tata tertib dan peraturan perusahaan yang berlaku
- PT PLN (Persero) tidak menyediakan biaya transportasi & konsumsi
- Keselamatan & kesehatan kerja menjadi tanggung jawab pihak perguruan tinggi/sekolah
- Selama melaksanakan magang agar menggunakan atribut/jaket alnamater

Sebagai narasumber dari PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya adalah:

Jabatan : Manajer  
PT PLN (Persero) Area Cempaka Putih

Demikian untuk menjadi maklum dan dipergunakan seperlunya.

MANAJER  
SUMBERDAYA MANUSIA DAN ORGANISASI

  
TRIS YANUARSYAH H

## Lampiran 4 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung E, Jalan Raya Setiabudi, Jakarta 13220

Telepon (021) 4721227-4706285, Fax (021) 4706283

Laman: www.unj.ac.id



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
2 SKS

Nama M. ADHILLO WUGRAHA  
No Registrasi 0135 15 0155  
Program Studi PERUB. BISNIS  
Tempat Praktik PT. PLW PERSE-0 AREN CEMPALA PUTIH  
Alamat Praktik/Telp. Jl. A. YANI RT. 15/RW. 3 CEMPALA PUTIH  
TIMUR, JAKARTA PUSAT / (021) 4256446

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1	Senin / 22 Januari 2018	1. PD	
2	Selasa / 23 Januari 2018	2. PD	
3	Rabu / 24 Januari 2018	3. PD	
4	Kamis / 25 Januari 2018	4. PD	
5	Jum'at / 26 Januari 2018	5. PD	
6	Senin / 29 Januari 2018	6. PD	
7	Selasa / 30 Januari 2018	7. PD	
8	Rabu / 31 Januari 2018	8. PD	
9	Kamis / 1 Februari 2018	9. PD	
10	Jum'at / 2 Februari 2018	10. PD	
11	Senin / 5 Februari 2018	11. PD	
12	Selasa / 6 Februari 2018	12. PD	
13	Rabu / 7 Februari 2018	13. PD	
14	Kamis / 8 Februari 2018	14. PD	
15	Jum'at / 9 Februari 2018	15. PD	

Jakarta, 10 Desember 2018  
Penilai,

Catatan:  
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi Perusahaan



## Lampiran 5 Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Rampas Universitas Negeri Jakarta Gedung B, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4712224/4760281, Fax (021) 4760281  
Laman: www.unj.ac.id



DAFTAR HADIR  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN  
2 SKS

Nama : MA NIMTID RUGEANA  
No. Registrasi : B1515.0155  
Program Studi : PEMO BUSINES  
Tempat Praktik : PT PERSERIKO AREA CEMPAKA PUTIH  
Alamat Praktik/Telp : Jl. A Yani Rt 15/Rw 3 CEMPAKA PUTIH  
TIMUR, JAKARTA RIAY BUKAJAYA 696

NO	HARITANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin / 12 Februari 2018	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Selasa / 13 Februari 2018	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Rabu / 14 Februari 2018	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Kamis / 15 Februari 2018	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Senin / 19 Februari 2018	5. <i>[Signature]</i>	
6.	.....	6.....	
7.	.....	7.....	
8.	.....	8.....	
9.	.....	9.....	
10.	.....	10.....	
11.	.....	11.....	
12.	.....	12.....	
13.	.....	13.....	
14.	.....	14.....	
15.	.....	15.....	

Jakarta, 10 Desember 2018  
Penilai



Catatan :  
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

## Lampiran 6 Penilaian Praktik Kerja Lapangan



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R Jalan Pajadjaran Indah Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227-479/285, Fax: (021) 479/285  
Laman: www.unj.ac.id



PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN  
PROGRAM SARJANA (S1)  
... SKS

Nama M. ADHITIO NUGRAHA  
No Registrasi 0135150155  
Program Studi PEMO. BISNIS  
Tempat Praktik PT PLN PERSERO GEBER CEMARA PUTIH  
Alamat Praktik/Telp Jl. A Yani Et 12/RW 3 CEMARA PUTIH  
TANUR JAKARTA PUSAT / (021) 4256446

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR	KETERANGAN				
		46-100					
1	Kehadiran	82	1 Keterangan Penilaian				
2	Kedisiplinan	83	Skor Nilai Bobot 86-100 A 4 81-85 A- 3,7 76-80 B+ 3,3 71-75 B 3,0 66-70 B- 2,7 61-65 C+ 2,3 56-60 C 2,0 51-55 C- 1,7 46-50 D 1				
3	Sikap dan Kepribadian	85					
4	Kemampuan Dasar	81					
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	84					
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	83	2 Alokasi Waktu Praktik 2 sks 90-120 jam kerja efektif				
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	87	3 sks 135-175 jam kerja efektif				
8	Aktivitas dan Kreativitas	90	Nilai Rata-rata				
9	Kecelakaan Waktu Penyelesaian Tugas	91	$\frac{803}{10 \text{ (sepuluh)}} = 80,3$				
10	Hasil Pekerjaan	87	Nilai Akhir <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>85,5</td> <td>A-</td> </tr> <tr> <td>Angka bulat</td> <td>huruf</td> </tr> </table>	85,5	A-	Angka bulat	huruf
85,5	A-						
Angka bulat	huruf						
Jumlah		85,5					

Catatan:  
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi Perusahaan



## Lampiran 7 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

No.	Kegiatan	Desember 2017	Januari 2018	Februari 2018	Desember 2018
1	Pendaftaran PKL				
2	Kontrak dengan perusahaan untuk PKL				
3	Surat Permohonan PKL ke perusahaan				
4	Pelaksanaan PKL				
5	Penulisan Laporan PKL				
6	Penyerahan Laporan PKL				
7	Koreksi Laporan PKL				
8	Penyerahan Koreksi laporan PKL				
9	Batas akhir penyerahan laporan PKL				

## Lampiran 8 Lembar Kegiatan Harian Praktik Kerja Lapangan

**LEMBAR KEGIATAN HARIAN**  
**PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)**

<b>NO</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>KEGIATAN</b>
1.	Senin, 22 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perkenalan karyawan Divisi Niaga</li> <li>• Penjelasan dan pembimbing mengenai tugas yang akan dilaksanakan di Divisi Niaga</li> </ul>
2.	Selasa, 23 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menginput data tagihan pelanggan</li> <li>• Survey tariff data Luntuk rumah yang sedang dibangun</li> </ul>
3.	Rabu, 24 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> </ul>
4.	Kamis, 25 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat dan mencetak barcode untuk pelanggan yang memasang baru ataupun mengganti jenis listrik dari pascabayar ke prabayar</li> </ul>
5.	Jum'at, 26 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey ke Suku Dinas Lingkungan Hidup DKI Jakarta untuk menangani serta mempromosikan pwerbank yang dimiliki oleh PT. PLN (Persero) Disjaya</li> </ul>
6.	Senin, 29 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey tarif L listrik untuk pelanggan yang sedang merenovasi maupun sedang membangun rumah</li> </ul>
7.	Selasa, 30 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyatukan data pelanggan yang</li> </ul>

		membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik
<b>8.</b>	Rabu, 31 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey ke pelanggan yang menunggak pembayaran</li> <li>• Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> </ul>
<b>9.</b>	Kamis, 1 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> </ul>
<b>10.</b>	Jum'at, 2 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey ke pelanggan perusahaan yang menunggak pembayaran</li> <li>• Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> </ul>
<b>11</b>	Senin, 5 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat dan mencetak barcode untuk pelanggan yang memasang baru ataupun mengganti jenis listrik dari pascabayar ke prabayar</li> </ul>
<b>12.</b>	Selasa, 6 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey Survey tarif L listrik untuk pelanggan yang sedang merenovasi</li> </ul>

		maupun sedang membangun rumah Daerah Pulomas, Jakarta Timur
<b>13.</b>	Rabu, 7 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> </ul>
<b>14.</b>	Kamis, 8 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survey bersama dengan supervisor Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan, Ibu Nila kepada pelanggan yang sedang membangun proyek KRL Stasiun Jatinegara untuk mengetahui tariff listrik yang diberikan serta mengawasi aliran listrik yang didapat untuk menciptakan keamanan dan kenyamanan bagi pelanggan</li> </ul>
<b>15.</b>	Jumat, 9 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Survey pelanggan yang masih menunggak pembayaran listrik</li> <li>Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> </ul>
<b>16.</b>	Senin, 12 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membuat dan mencetak barcode untuk pelanggan yang memasang baru ataupun mengganti jenis listrik dari pascabayar ke prabayar</li> </ul>

17.	Selasa 13 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> </ul>
18.	Rabu, 14 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memperbarui data pelanggan yang ada dalam database PLN Area Cempaka Putih</li> <li>• Survey pelanggan yang masih menunggak pembayaran listrik daerah Rawasari</li> </ul>
19.	Kamis, 15 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Survey Survey tarif L listrik untuk pelanggan yang sedang merenovasi maupun sedang membangun rumah daerah Cempaka Putih</li> <li>• Membuat dan mencetak barkode untuk pelanggan yang memasang baru ataupun mengganti jenis listrik dari pascabayar ke prabayar</li> </ul>
20.	Senin, 19 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik</li> <li>• Membuat dan mencetak barkode untuk pelanggan yang memasang baru ataupun mengganti jenis listrik dari pascabayar ke prabayar</li> </ul>

Lampiran 9 Dokumentasi Kegiatan

