

ABSTRAK

Rizki Sutikawati. Pengaruh *Good Governance*, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta (Studi Kasus pada Inspektorat Provinsi DKI Jakarta)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *good governance*, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern pemerintah terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta.

Sampel dalam penelitian ini adalah 45 auditor pada Inspektorat Provinsi DKI Jakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik dan uji hipotesis dengan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) *Good governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta. 2) Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta. 3) Sistem Pengendalian Intern Pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah Provinsi DKI Jakarta

Kata kunci: *Good Governance*, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern, Kinerja Instansi Pemerintah Daerah

ABSTRACT

Rizki Sutikawati. *The Influence of Good Governance, Utilization of Information Technology and Government Intern Control System on DKI Jakarta Provincial Government Performance (Case Study on DKI Jakarta Provincial Inspectorate)*

The study aimed to determine the effect of good governance, utilization of information technology and government internal control system of performance of dki jakarta provincial government performance.

The sample in this study were 45 auditors at Inspectorate of DKI Jakarta Provincial. The data used in this study is primary data. The data is collected by distributing questionnaires. Data analysis techniques using data quality test, classical assumption test and hypothesis testing with multiple linear regression analysis.

The result of study show that 1) Good governance has a positive and significant influence on DKI Jakarta Provincial Government Performance. 2) The utilization of information has a positive and significant influence on DKI Jakarta Provincial Government Performance. 3) Government Intern Control System has a positive and significant influence on DKI Jakarta Provincial Government Performance.

Keywords: *Good Governance, Utilization of Information Technology, Government Intern Control System, Local Government Perfoemance*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. IGKA Ulupui, SE, M.Si, Ak, CA</u> NIP. 196612131993032003	Ketua		10/12/2018
<u>Muhammad Yusuf, SE, M.M</u> NIDN. 8895000016	Sekretaris		4/12/2018
<u>Dr. Choirul Anwar, MBA, MAFIS, CPA</u> NIP. 196910042008011010	Pengaji Ahli		5/12/2018
<u>Adam Zakaria, M.Ak, Ph.D</u> NIP. 197504212008011011	Pembimbing I		11/12/2018
<u>Diena Noviarini, MMSi</u> NIP. 197511152008122002	Pembimbing II		2/12/2018

Tanggal Lulus: 12 November 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Oktober 2018
Yang membuat pernyataan



Rizki Sutikawati
8335141623

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah mendoakan dan mendukung peneliti baik secara moril dan materil;
2. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Adam Zakaria, M.Ak, Ph.D dan Diena Noviarini, MMSi selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi;
5. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada peneliti;
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
7. Keluarga Aktif, Keluarga Madani, dan Keluarga Harmoni Perubahan yang telah memberikan semangat dan membantu peneliti selama masa perkuliahan;

8. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi 2014 dan teman-teman Konsentrasi Akuntansi Pemerintahan yang telah memberikan semangat kepada peneliti; dan
9. Sahabat Ruang Rindu, Sahabat Annachop, Sahabat Kupu-Kupu Surga dan Sahabat Perjalanan Tanjung Lesung yang tiada henti memberikan semangat dan doa kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengaharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Oktober 2018

Peneliti