

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *good governance*, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern pemerintah terhadap kinerja instansi pemerintah daerah Provinsi DKI Jakarta. Berdasarkan data yang dikumpulkan dan hasil pengujian dengan menggunakan regresi linear berganda, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Good governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah daerah. Semakin baik *good governance* maka semakin baik kinerja instansi pemerintah daerah.
2. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah daerah. Semakin baik pemanfaatan teknologi informasi maka semakin baik kinerja instansi pemerintah daerah.
3. Sistem pengendalian intern pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja instansi pemerintah daerah. Semakin baik sistem pengendalian intern pemerintah maka semakin baik kinerja instansi pemerintah daerah.

4. *Good governance*, pemanfaatan teknologi informasi dan sistem pengendalian intern pemerintah secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja instansi pemerintah daerah.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil implikasi sebagai berikut:

1. Pemerintah Daerah

Hasil penelitian ini memberikan implikasi kepada pemerintah daerah untuk dapat meningkatkan pemahaman mengenai *good governance* agar senantiasa tercipta pelayanan publik yang baik. Pemerintah daerah juga dapat memaksimalkan pemanfaatan teknologi informasi guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja sehingga dapat menghasilkan kinerja yang maksimal. Selain itu, pemerintah daerah harus berkomitmen dalam penerapan sistem pengendalian intern pemerintah guna meminimalisir terjadinya kecurangan di lingkungan pemerintah daerah yang dapat mengurangi kepercayaan masyarakat kepada pemerintah daerah.

2. Auditor Intern Pemerintah

Hasil penelitian ini memberikan implikasi kepada auditor intern pemerintah untuk meningkatkan peran pengawasan terhadap kinerja pemerintah daerah sesuai dengan prosedur yang berlaku agar tercipta pemerintahan yang bersih.

3. Masyarakat

Hasil penelitian ini mendorong masyarakat untuk mengontrol dan mengawasi program dan kebijakan yang dibuat oleh pemerintah daerah sehingga akan menghasilkan kinerja pemerintah daerah yang maksimal sebagai wujud pertanggungjawaban pengelolaan sumber daya yang berasal dari uang rakyat.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang ada, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kinerja instansi pemerintah daerah seperti kompetensi sumber daya manusia, komitmen organisasi, budaya organisasi, ketaatan terhadap perundang-undangan dan lain sebagainya.
2. Penelitian selanjutnya dapat memperluas objek penelitian dengan menggunakan seluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah yang ada di Provinsi DKI Jakarta sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih maksimal.
3. Pemilihan waktu yang tepat dan cukup perlu dipertimbangkan oleh peneliti selanjutnya dalam menyebarkan kuesioner agar responden memiliki cukup waktu untuk mengisi kuesioner dan tidak mengganggu kesibukan responden sehingga pengisian kuesioner sesuai dengan kondisi sebenarnya dan mencapai hasil penelitian yang maksimal.

4.