

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Taufiq, *et al.* *Pengaruh Service Quality, Customer Satisfaction dan Switching Cost terhadap Customer Loyalty*. Malang: Universitas Brawijaya, 2008
- Aliefworkshop. Jakarta: *WordPress.com* ( diakses tanggal 25 Februari 2014)
- Foster, Bob. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta, 2008
- Griffin, Jill. *Customer Loyalty*. Jakarta: erlangga, 2005
- Hasan, Ali. *Marketing*. Yogyakarta: MedPress, 2008
- Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta, 2010
- Leila Andervash, *et al.* *The Influence of Brand Trust and Customer Satisfaction on Customer Loyalty by SEM*. Iran: Isamic Azad University, 2013
- Nila Kasuma Dewi, *et al.* *Pengaruh Iklan, Citra Merek dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Dalam Menggunakan Vaseline Hand and Body Lotion Di Kota Padang*. Padang: PT. Uniever, 2012
- Nurgiyanto, Burhan, Gunawan dan Marzuki, *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Pers, 2004
- Santoso, Teguh. *Marketing Strategic*. Jakarta: Oryza, 2011
- Sarwono, Jonathan. *Marketing Intelligence*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2011
- Setiawan, Supriyadi. *Loyalitas Pelanggan jasa*. Bogor: IPB Press, 2011
- Singgih Santosa dan Fandy Tjiptono, *Riset Pemasaran : Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2001
- Sugiyono. *Metode penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta, 2012
- Sugiyono. *Pengukuran dalam bidang Pendidikan*. Jakarta: PT. Grasindor, 2008
- Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2012
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Pemasaran*. edisi III. Yogyakarta: Andi, 2013

Umar, Husein. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia, 2003

Widjaya, Bernard T. *Lifestyle Marketing*. Jakarta: Gramedia, 2008