

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
RETENSI PADA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA
Tbk DI JAKARTA**

ANTON DWI SETYO

8135108167



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA

JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2014

***THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION WITH
EMPLOYEE RETENTION OF PT. BANK RAKYAT INDONESIA
Tbk, JAKARTA***

ANTON DWI SETYO

8135108167



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment
Of Faculty of Economic At State University of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION

DEPARTEMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMIC

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2014

ABSTRAK

ANTON DWI SETYO, Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Retensi Pada Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia,Tbk, di Jakarta. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dengan retensi pada karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Penelitian dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia,Tbk, selama 3 bulan terhitung sejak Maret 2014 sampai juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia. Populasi terjangkaunya adalah karyawan divisi Kebijakan & pengembangan sumber daya manusia sebanyak 40 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak sederhana sebanyak 36 karyawan. Dengan menggunakan tabel Isaac dengan sampling error 5%.

Persamaan regresi yang dihasilkan adalah $\hat{Y} = 20,66 + 0,85 X$. Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,093$, sedangkan L_{tabel} untuk $n = 36$ pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,146. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji linearitas regresi menghasilkan $F_{hitung} = 0,64$, sedangkan $F_{tabel} = 2,26$. Hal ini menunjukkan bahwa $F_{hitung} < F_{tabel}$ yang berarti regresi linier sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Dari uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $9,52 > 4,13$ artinya persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi Product Moment dari Pearson menghasilkan $r_{xy} = 0,468$, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan $t_{hitung} = 3,085 > t_{tabel} = 1,68$. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi $r_{xy} = 0,468$ adalah signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar Koefisien determinasi $r_{xy}^2 = (0,468)^2 = 0,2187$ berarti sebesar 21,87%, retensi ditentukan oleh kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Retensi

ABSTRACT

ANTON DWI SETYO, Relationship Between Job Satisfaction to Employee Retention At PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk, in Jakarta. Commerce Education Studies Program, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2014.

This study aims to determine whether there is a relationship between job satisfaction and employee retention at PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. This research was conducted for 3 months starting from March 2014 until June 2014. Research method is a survey method with the correlational approach. The population in this study were employees of PT. Bank Rakyat Indonesia. Inaccessibility is a division employee population policy and development of human resources as much as 40 employees. The sampling technique used is simple random technique as much as 36 employees. By using tables Isaac with 5% sampling error.

The resulting regression equation is $Y = 20.66 + 0.85 X$ Test requirements analysis is the normality test on the estimated regression error Y over X with Liliefors generate test $L_{hitung} = 0.093$, while for $n = 36$ L_{tabel} at the 0.05 significance level is 0.146 . Because $L_{hitung} > L_{tabel}$ the estimation error Y over X is normally distributed. Testing linearity of regression produces $F_{hitung} = 0.64$, whereas while $F_{tabel} = 2.26$. This shows that the F value $< F$ table, which means that the linear regression concluded that the linear regression equation. Test the significance of regression yield of $F > F$, ie $9.52 > 4.13$ means significant regression equation. The correlation coefficient of Pearson Product Moment generating $r_{xy} = 0.468$, then test the significance of the correlation coefficient using the t test and the result of $t = 3.085 > t_{table} = 1.68$. It can be concluded that the correlation coefficient $r_{xy} = 0.468$ is significant. The coefficient of determination obtained for coefficient of determination $r^2_{xy} = (0.468)^2 = 0.2187$ means of 21.87%, retention is determined by job satisfaction.

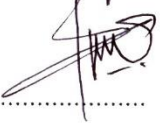
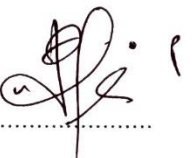
Keywords: Job satisfaction, retention

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dosen Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP.196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Ketua Penguji		27/ 14 06
2. <u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032001	Penguji Ahli		30/ 14 06
3. <u>Dr. Corry Yohana, MM,</u> NIP. 195909181985032001	Sekretaris		30/ 14 06
4. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing I		27/ 14 06
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Pembimbing II		02/ 14 07

Tanggal Lulus : 26 Juni 2014

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014

Yang membuat pernyataan



Anton Dwi Setyo

No Reg. 8135108167

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

LEMBAR PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang- Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi.

Ibunda dan Ayahanda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan.

Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik,

Terima Kasih Ibu.... Terima Kasih Ayah...

My Sweet Heart

Sebagai tanda cinta kasihku, Surya persembahkan karya kecil ini buatmu. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku.

Dosen Pembimbing Skripsiku...

Ibu Ryna Parilyna, MBA dan Bapak Drs. Nurdin Hidayat, MM., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih banyak ibu...pak., saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari bapak dan ibu.

Terima kasih banyak ibu....,pak,, ibu dan bapak adalah dosen favorit saya..

"your dreams today, can be your future tomorrow"

-Anton Dwi Setyo S.Pd

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah dan pertolongan-Nya, sehingga memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kepuasan Kerja Dengan Retensi Pada Karyawan Bank Rakyat Indonesia Tbk Di Jakarta”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari betul masih terdapat kekurangan dalam berbagai hal. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ryna Parlyna, MBA, selaku dosen pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dari mulai awal kuliah hingga sampai tahap dalam penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si, selaku dosen pembimbing II dan sekaligus Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Universitas Negeri Jakarta yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing peneliti, memberikan solusi atas permasalahan yang dialami peneliti.
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
6. Terima kasih untuk Mba farah selaku karyawn PT. Bank Rakyat Indonesia yang telah membantu dalam penelitian ini
7. Untuk Ayah dan alm. Ibu, terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan untuk ananda tercinta.

8. Buat sahabat-sahabat Tata Niaga yang selalu menghibur saya saat penulisan skripsi untuk ngilangin stress. Semoga kalian semua sukses dan tetap kompak.
9. Buat anak-anak pembimbing Mam Ryna, seperti Barra, Riza, Esti, Winda, Lely, Nina, Putri, Riana, Pujawati, Nisa, tengkyu abis udah bantu membimbing penulisan skripsi ini.
10. Buat cintya anindya indriati terima kasih selalu mendukung dan memotivasi saya dengan sangat sabar, sehingga semua berjalan dengan lancar dalam penulisan skripsi ini.
11. Mami leny, Mba Rahma, Kak Rudy dan semua pihak yang turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik, dan masukan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juni 2014

Anton Dwi Setyo