

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 9 |
| C. Pembatasan Masalah | 10 |
| D. Perumusan Masalah..... | 10 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| BAB II. KAJIAN TEORETIK | |
| A. Deskripsi Konseptual | |
| 1. Retensi | 12 |
| 2. Kepuasan Kerja | 22 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan..... | 32 |
| C. Kerangka Teoretik | 37 |
| D. Perumusan Hipotesis | 40 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| A. Tujuan Penelitian..... | 41 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 41 |
| C. Metode Penelitian..... | 42 |
| D. Populasi dan Sampling | 43 |

| | |
|--|----|
| E. Teknik Pengumpulan Data | |
| 1. Retensi Karyawan | |
| a. Definisi Konseptual..... | 45 |
| b. Definisi Operasional..... | 45 |
| c. Kisi-kisi Instrumen Retensi..... | 46 |
| d. Validasi Instrumen Retensi | 47 |
| 2. Kepuasan Kerja | |
| a. Definisi Konseptual..... | 49 |
| b. Definisi Operasional..... | 50 |
| c. Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja | 50 |
| d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja..... | 51 |
| A. Teknik Analisis Data | |
| 1. Mencari Persamaan Regresi..... | 54 |
| 2. Uji Persyaratan Analisis | |
| a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X..... | 55 |
| b. Uji Linearitas Regresi | 56 |
| 3. Uji Hipotesis | |
| a. Uji Keberartian Regresi..... | 57 |
| b. Perhitungan Koefisien Korelasi | 58 |
| c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) | 58 |
| d. Perhitungan Koefisien Determinasi | 59 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Deskripsi Data | |
| 1. Data Retensi (Variabel Y)..... | 60 |
| 2. Data Kepuasan Kerja (Variabel X)..... | 62 |
| B. Analisis Data | |
| 1. Persamaan Garis Regresi..... | 65 |
| 2. Pengujian Persyaratan Analisis | |
| a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X..... | 66 |
| b. Uji Linearitas Regresi | 67 |

| | |
|---|----|
| 3. Pengujian Hipotesis Penelitian | 67 |
| C. Interpretasi Hasil Penelitian | 69 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 70 |

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Implikasi | 72 |
| C. Saran | 72 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|---|----|
| Tabel III.1 | Daftar Jumlah Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia yang Memiliki Retensi Rendah | 44 |
| Tabel III.2 | Kisi-kisi Instrumen Retensi (Variabel Y)..... | 46 |
| Tabel III.3 | Skala Penilaian Instrumen Retensi | 47 |
| Tabel III.4 | Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja (Variabel X) | 51 |
| Tabel III.5 | Skala penilaian Instrumen Kepuasan Kerja..... | 51 |
| Tabel III.6 | Daftar Anava | 57 |
| Tabel IV.1 | Distribusi Frekuensi Retensi (Variabel Y) | 61 |
| Tabel IV.2 | Rata-rata Hitung Skor Indikator Retensi | 62 |
| Tabel IV.3 | Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X) | 63 |
| Tabel IV.4 | Rata-rata Hitung skor Indikator Kepuasan Kerja | 64 |
| Tabel IV.5 | Hasil Skor Sub Indikator Kepuasan Kerja..... | 65 |
| Tabel IV.6 | Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran | 67 |
| Tabel IV.7 | Anava untuk Keberartian dan Linieritas Persamaan Regresi Promosi Jabatan dan Kepuasan Kerja | 68 |
| Tabel IV.8 | Pengujian Signifikansi Koefisien Sederhana antara X dan Y | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|---|----|
| Gambar IV.1 | Grafik Histogram Retensi (Variabel Y)..... | 61 |
| Gambar IV.2 | Grafik Histogram Kepuasan Kerja (Variabel X)..... | 64 |
| Gambar IV.3 | Persamaan Regresi..... | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Surat Pengantar Penelitian..... | 77 |
| Lampiran 2 | Surat Jawaban Permohonan Izin Penelitian | 78 |
| Lampiran 3 | Kuesioner Ujicoba | 79 |
| Lampiran 4 | Skor Ujicoba Variabel X (Kepuasan Kerja)..... | 82 |
| Lampiran 5 | Perhitungan Analisis Butir Variabel Kepuasan Kerja | 83 |
| Lampiran 6 | Data Perhitungan Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 84 |
| Lampiran 7 | Perhitungan Kembali Data Ujicoba Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 85 |
| Lampiran 8 | Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 86 |
| Lampiran 9 | Perhitungan Varians butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja | 87 |
| Lampiran 10 | Skor Ujicoba Variabel Y (Retensi)..... | 88 |
| Lampiran 11 | Perhitungan Analisis Butir Variabel Kepuasan Kerja | 89 |
| Lampiran 12 | Data Perhitungan Uji Validitas Variabel Retensi | 90 |
| Lampiran 13 | Perhitungan Kembali Data Ujicoba Validitas Variabel Retensi | 91 |
| Lampiran 14 | Data Perhitungan Kembali Validitas Variabel Retensi | 92 |
| Lampiran 15 | Perhitungan Varians butir, Varians Total, dan Uji Reliabilitas Variabel Retensi | 93 |
| Lampiran 16 | Kuesioner Final | 94 |
| Lampiran 17 | Data Penelitian Variabel X (Kepuasan Kerja)..... | 97 |
| Lampiran 18 | Data Penelitian Variabel Y (Retensi) | 98 |
| Lampiran 19 | Hasil Data Mentah Variabel X dan Variabel Y | 99 |
| Lampiran 20 | Rekapitulasi Skor Total Instrumen Hasil Penelitian | 100 |
| Lampiran 21 | Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram VariabelKepuasan Kerja..... | 101 |
| Lampiran 22 | Grafik Histogram Variabel X | 102 |
| Lampiran 23 | Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram VariabelRetensi | 103 |
| Lampiran 24 | Grafik Histogram Variabel Y | 104 |
| Lampiran 25 | Perhitungan Rata-Rata Varians dan simpangan BakuVariabel X dan Y | 105 |
| Lampiran 26 | Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku Variabel X dan Y | 106 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| Lampiran 27 | Perhitungan Persamaan Regresi Linear Sederhana | 107 |
| Lampiran 28 | Grafik Persamaa Regresi | 108 |
| Lampiran 29 | Tabel untuk Menghitung $\hat{Y} = 20,66+0,85 X$ | 109 |
| Lampiran 30 | Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 20,66+0,85 X$ | 110 |
| Lampiran 31 | Perhitunga Rata-rata, Varians, Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 20,66+0,85 X$ | 111 |
| Lampiran 32 | Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y atas X Regresi $\hat{Y} = 20,66+0,85 X$ | 112 |
| Lampiran 33 | Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $\hat{Y} = 20,66+0,85 X$ | 113 |
| Lampiran 34 | Perhitungan JK (G)..... | 114 |
| Lampiran 35 | Perhitungan Uji Keberartian Regresi..... | 115 |
| Lampiran 36 | Perhitungan Uji Kelinieran Regresi..... | 116 |
| Lampiran 37 | Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi | 117 |
| Lampiran 38 | Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment..... | 118 |
| Lampiran 39 | Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) | 119 |
| Lampiran 40 | Perhitungan Koefisien Determinasi..... | 120 |
| Lampiran 41 | Skor Indikator Dominan Variabel X (Retensi) | 121 |
| Lampiran 42 | Skor Indikator Dominan Variabel Y (Kepuasan Kerja)..... | 122 |
| Lampiran 43 | Tabel Nilai r Product Moment..... | 123 |
| Lampiran 44 | Tabel Normalitas | 124 |
| Lampiran 45 | T Tabel..... | 125 |
| Lampiran 46 | F Tabel..... | 126 |
| Lampiran 47 | Tabel Nilai Kritis untuk Uji Liliefors | 131 |
| Lampiran 48 | Tabel Isaac and Michael | 132 |
| Lampiran 49 | Daftar Nama Responden Ujicoba..... | 133 |
| Lampiran 50 | Daftar Nama Responden Final | 134 |