

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
KARYAWAN GIANT SUPERMARKET CABANG PONDOK  
TIMUR DI BEKASI**

**REZA MUHAMMAD**

**8135108190**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2014**

***THE CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL  
CULTURE WITH ORGANIZATIOANAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR AT EMPLOYEE GIANT SUPERMARKET BRANCH  
PONDOK TIMUR IN BEKASI***

**REZA MUHAMMAD**

**8135108190**



*This Script is Writen as A Part of Bachelor Degree in Education  
Accomplishment at Faculty Economic State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION  
ECONOMIC AND ADMINISTRATION DEPARTEMENT  
FACULTY ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2014**

## ABSTRAK

**REZA MUHAMMAD.** Hubungan antara budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan Giant Supermarket cabang Pondok Timur. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan berdasarkan data dan fakta yang sah, benar dan dapat dipercaya apakah terdapat hubungan antara budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan Giant Supermarket cabang Pondok Timur.

Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung sejak Maret 2014 sampai dengan Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Giant Supermarket, sedangkan populasi terjangkaunya adalah karyawan Giant Supermarket cabang Pondok Timur yang berjumlah 40 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 36 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Persamaan regresi linier sederhana yang diperoleh adalah  $\hat{Y} = 46,01 + 0,53X$ . Uji persyaratan analisis untuk menguji normalitas galat taksiran regresi Y atas X menunjukkan bahwa galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal, dan pada uji linieritas regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANOVA) menyatakan bahwa persamaan regresi yang diperoleh adalah linier. Dalam uji hipotesis, uji keberartian menggunakan tabel ANOVA menyatakan bahwa regresi berarti.

Koefisien korelasi yang dihitung dengan menggunakan rumus *product moment* dari Pearson menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar 0,511 sedangkan hasil dari uji signifikansi diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 12,01 dan  $t_{tabel}$  sebesar 4,13. Dikarenakan  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan Giant Supermarket cabang Pondok Timur. Perhitungan koefisien determinasi menunjukkan 26,10% variasi dari variabel Y ditentukan oleh variabel X.

Kesimpulan penelitian adalah terdapat hubungan yang positif antara budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan Giant Supermarket cabang Pondok Timur.

**Kata kunci:** *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Budaya Organisasi

## **ABSTRACT**

**REZA MUHAMMAD.** *The correlation between organizational culture with organizational citizenship behavior at employees of Giant Supermarket branch Pondok Timur. Skripsi. Jakarta: Study Program of Commerce Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2014.*

*Purpose of this research is to find valid and reliability, data and facts about the possibility a positive correlation between organizational culture with organizational citizenship behavior at employees of Giant Supermarket branch Pondok Timur.*

*The period of the research was four months, since March until June 2014. The research used survey methods by correlation approach. The population of this research are all of employees at Giant Supermarket. The reached population are all of clerk at Giant Supermarket branch Pondok Timur. The sampling of the research are 36 employees. The sampling technique is the simple random sampling technique.*

*The analysis test by finding regression equation, that is  $\hat{Y} = 46,01 + 0,53X$ . The analysis conditional test proved the validation on variable Y to variable X is normal distributed, and at the linear regression test are using analysis of variance table (ANOVA) is linear. At the hypothesis test, the significant regression test are using ANOVA is significant.*

*The coefficient of correlation counted by product moment formula by Pearson indicates  $r_{xy} = 0,511$  while the result of correlation coefficient significant test indicates  $t_{count} = 12,01$  and  $t_{table} = 4,13$ . Because the result shows  $t_{count} > t_{table}$ , the research indicates there is a significant correlation between organizational culture with organizational citizenship behavior at employee of Giant Supermarket branch Pondok Timur. The counted of determination coefficient test is 26,10%, this is indicates the variance of variable Y is determined by variable X.*

*The conclusion of research shown that a positive correlation between organizational culture with organizational citizenship behavior at employees of Giant Supermarket branch Pondok Timur.*



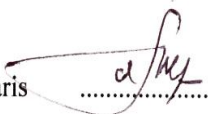

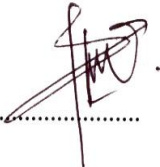
**Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Organizational Culture**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus  
NIP. 196712071992031001

| Nama   | Jabatan       | Tanda Tangan   | Tanggal |
|--|---------------|--|---------|
| 1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si.</u><br>NIP. 195311171982032001    | Ketua Penguji |   | 26-6-14 |
| 2. <u>Ryna Parlyna, MBA</u><br>NIP. 197701112008122003             | Penguji Ahli  |  | 26-6-14 |
| 3. <u>Dra. Dientje Griandini</u><br>NIP. 195507221982102001        | Sekretaris    |  | 26-6-14 |
| 4. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u><br>NIP. 196610302000121001 | Pembimbing I  |  | 26-6-14 |
| 5. <u>Dr. Corry Yohanna, MM.</u><br>NIP. 195909181985032011        | Pembimbing II |  | 26-6-14 |

Tanggal Lulus : .....

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014  
Yang membuat pernyataan



Reza Muhammad  
No Reg. 8135108190

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Allah SWT tidak akan memberikan cobaan melebihi batas kemampuan umatnya”

(Uzt. Zainal)

**Kepada kedua Orang Tua dan Kakak Ku yang selalu memberikan semangat  
di saat aku merasa putus asa**

**Terima kasih kepada Ibu Ku yang selalu yakin dan percaya pada Ku, serta  
perjuangan Beliau dalam mendidik dan membesarkan Ku. . .**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat, hidayah dan pertolongan-Nya, sehingga memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Budaya Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*”.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari betul masih terdapat kekurangan dalam berbagai hal. Untuk itu bantuan, saran, kritik dalam penyusunan skripsi ini, peneliti terima dengan senang hati. Pada kesempatan ini perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Nurdin Hidayat, MM,M.Si, selaku dosen pembimbing I dan sekaligus Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Universitas Negeri Jakarta yang dengan kebaikan dan kesabaran beliau bersedia meluangkan waktu dan berbagi ilmu pengetahuan dalam membimbing peneliti.
2. Dr. Corry Yohanna, MM, selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing peneliti, memberikan solusi atas permasalahan yang dialami peneliti.
3. Dra. Tjutju Fatimah, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dra. Dientje Griandini, Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sejak awal dengan tulus membimbing peneliti.
6. Seluruh dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.



7. Terima kasih untuk Bapak Houtman dan Ibu Maria serta seluruh karyawan Giant Supermarket cabang Pondok Timur yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
  8. Untuk Ayah, Ibu, Tete Tia, beserta keluarga, terima kasih atas dukungan dan doa yang diberikan untuk ananda tercinta.
  9. Gilang Rindhani untuk perhatian, semangat dan kesabarannya.
  10. Terima kasih banyak untuk warnet Rudy dan *photo copy* Mami atas semua bantuannya.
  11. Terima kasih untuk para sahabat, Yana, Boni, Alfiansyah, Asep, Dini, dan yang lainnya atas doa dan dukungannya.
  12. Teman-teman satu perjuangan di kelas Tata Niaga NR 2010 Barra, Riza, Anton, Aji, Yogi, Ryan, Dana, Jemmy, Afri, Riana dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih buat segala bantuannya.
  13. Semua pihak yang turut membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik, dan masukan dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

**Jakarta, Juni 2014**

**Reza Muhammad**