

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariani,Wahyu, *Manajemen operasi jasa*.Jakarta : Graha Ilmu.2009.
- Djaali dan Pudji Muljono, *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*.Jakarta : Grasindo,2008.
- FandyTjiptono, dkk, *Pemasaran Strategik*.Yogyakarta :Andi Yogyakarta, 2008.
- Fitzsimmons,James A & Mona J Fitzsimmons, *Services Management : Operations, Strategy, Information Technology 7 edition* McGraw.HILL,2010.
- Foster, Bob, *Manajemen Ritel*.Bandung: Alfabeta, 2008.
- Griffin,Jill, *Customer Loyalty menumbuhkan dan mempertahankan kesetiaan pelanggan*.Jakarta : Erlanggan, 2005.
- Hoffman,K.Douglas& John E.G Bateson, *Services Marketing: Concepts, Strategies, and Cases, 4<sup>th</sup>ed*.Thomson South-Western 2008.
- Lovelock,Christopher & Lauren Wright, *Principles of Service Marketing and Management*.Prentice Hall : Library of Congress,1999.
- Mowen,John C.& Michael Minor, *Perilaku Konsumen*.Jakarta:Erlangga,2002.
- Musriha, *Jurnal Universitas Bhayangkara Surabaya*.2009.
- Nurgiyanto,Burhan, Gunawan dan Marzuki, *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* .Yogyakarta : Gajah Mada University Pers, 2004.
- PritchardMark P. and Jeffery L, *Leveraging Brands in Sport Business*.2013.
- Sadler,Ian, *Logistics and supply chain integration*, 2007.
- Setiawan,Supriadi, *Loyalitas Pelanggan*.Jakarta : IPB Press, 2011
- Shashikala R and Dr.Suresh, *IOSR Journal of Business and Management*.2013.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*.Bandung:Alfabeta.2007.

Umar,Husein, *Riset pemasaran dan perilaku konsumen*.Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 2000.

Widjaja,Bernard, *Lifestyle Marketing*.Jakarta: GramediaPustakaUtama, 2009

Zeithnmal,Valarie A & Mary Jo Bitner, *Services Marketing*.McGraw Hill,2009.

Zeithnmal,Valeria A, Bitner & Gremler, *Services Marketing : integrating customer focus across the firm-fifth ed*.Internasional ed,2009).

Sumber Lain :

<http://arantan.wordpress.com> diakses tanggal 20februari 2014.

<http://health.kompas.com>. Diakses tanggal 19 februari 2014.

<http://id.openrice.com> diakses tanggal 22februari 2014.

<http://id.wikipedia.org/wiki/7-Eleven> diakses tanggal 18 februari 2014.

<http://ilmumanajemenpemasaran.wordpress.com>. Diakses tanggal 19 februari 2014.

<http://jakartakita.com/2012/01/26/7-eleven>. Diakses tanggal 18februari 2014.

<http://news.liputan6.com>. diakses tanggal 19 februari 2014 .