LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA DIREKTORAT SPECIAL ASSET MANAGEMENT PT. X.

FEBY AYU ANRIYADI

8143163837



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

LEMBAR EKSEKUTIF

Feby Ayu Anriyadi. 8143163837. Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Direktorat Special Asset Management Kantor Pusat PT. X. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta 2018.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun sebagai laporan hasil pekerjaan yang telah dilaksanakan pada saat Praktek Kerja Lapangan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi pada D3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan pada Direktorat Special Asset Management PT. X. Kantor Pusat yang berada di Jl. Gatot Subroto Kav. 36-38 Jakarta Selatan. Di mulai pada tanggal 22 Juli – 22 Desember 2018.

Pekerjaan yang praktikan kerjakan selama kegiatan praktik kerja lapangan antara lain Kearsipan, Korespondensi, Perjalanan Dinas, Data Processing, Konferensi, dan Pelayanan Prima.

Selama pelaksanaan praktek kerja lapangan praktikan mendapatkan beberapa kendala di PT. X. Dintaranya yaitu Kesulitan mengarsip dokumen-dokumen karena keterbatasan fasilitas penyimpanan arsip dan Terhambatnya pekerjaan praktikan karena Komputer yang tidak berfungsi dengan baik. Cara mengatasi kendala untuk Keterbatasan Fasilitas Penyimpanan Arsip yakni dengan menyimpan dokumen-dokumen didalam ordner dan disusun secara rapi dibawah meja atau diruagan yang cukup luas, serta mengajukan pengajuan kepada bagian pengadaan fasilitas kantor untuk memesan lemari arsip yang baru agar dokumen-dokumen dapat tersipan dengan baik. Sedangkan untuk komputer yang terkadang tidak berfungsi dengan baik adalah dengan mengaplikasikan komputer secara pelan-pelan, melakukan pemeliharaan atau pengecekan terhadap mesin-mesin kantor mengenai kondisi serta fungsi dari mesin tersebut demi kelancaran proses kerja dan memberi penjelasan kepada karyawan/karyawati yang membutuhkan tiket untuk perjalan dinas agar sedikit bersabar menunggu proses pemesanan tiket dan memberikan pengertian agar ketika ingin memesan tiket agar dilakukan dalam jangka waktu yang lebih lama sebelum waktu keberangkatan perjalan dinas. Saran yang dapat praktikan berikan kepada PT. X. Yaitu diharapkan Direktorat Special Asset Management Group dapat memperhatikan fasilitas serta kualitas mesin-mesin atau alat-alat kantor yang digunakan di divisi tersebut agar tidak menghambat proses pekerjaan yang dilakukan baik oleh praktikan maupun karyawan/karyawati sendri.

LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran

Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP. 198004122005012002

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji

Darma Rika Swaramarinda, S.Pd., M.SE. NIP. 198303242009122002

24 - 01 - 2019

Penguji Ahli

Roni Faslah, S.Pd., M.Pd. NIP. 197510152003121001

Dosen Pembimbing

Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. NIP.198004122005012002 24 - 01 - 2019

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Praktikan Panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia Nya sehingga Praktikan dapat menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan dan penyusunan laporan dengan sesuai jadwal.

Laporan ini merupakan hasil dari kegiatan Praktek Kerja Lapangan yang Praktikan lakukan selama enam bulan di Direktorat Special Asset Management Kantor Pusat PT. X. Dan laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada program studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Laporan ini dapat terselesaikan tentunya atas dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu praktikan ucapkan terima kasih kepada :

- Marsofiyati, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Diploma III
 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Dosen

 Pembimbing Praktik Kerja Lapangan.
- Prof. Dr. Dedi Purwana E.S, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Ibu Diah selaku Departement Head Direktorat Special Asset Management Group PT.
 X.
- 4. Seluruh Karyawan/Karyawati Direktorat Special Asset Management Group PT. X.

5. Bapak, Ibu, dik serta Teman yang tidak hentinya memberikan semangat serta doa

kepada praktikan baik selama proses praktik kerja lapangan maupun dalam proses

penyusunan laporan.

6. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat praktikan sebutkan satu per-satu.

Praktikan menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam proses

pelaksaan praktik kerja lapangan maupu dalam proses penulisan laporan praktik kerja

lapangan. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun oleh

praktikan untuk penyusunan laporan yang lebih baik dimasa mendatang.

Akhirnya, praktikan mengucapkan banyak terima kasih bagi semua pihak yang telah

membantu dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini. Semoga penyusunan

laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi praktikan serta bagi pembaca pada

umumnya.

Jakarta, Desember 2018

Feby Ayu Anriyadi

Praktikan

٧

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR EKSEKUTIF	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang PKL	1
B. Maksud dan Tujuan PKL	2
C. Kegunaan PKL	3
D. Tempat Pelaksanaan PKL	4
E. Jadwal dan Waktu Pelaksanaan PKL	5
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	
A. Sejarah Perusahaan	7
B. Struktur Organisasi	8
C. Kegiatan Umum Perusahaan	10
RAR III PELAKSANAAN PRAKTIK KERIA LAPANCAN	

A. Bidang Kerja	15
B. Pelaksanaan Kerja	15
C. Kendala yang Dihadapi	28
D. Cara Mengatasi Kendala	29
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan	34
B. Saran	35
DAFTAR PUSTAKA	37
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Halam	ıan
Gambar II.1 Struktur Organisasi	
Gambar III.1 Ordner Penyimpanan Arsip	
Gambar III.2 Nota Permohonan Pembayaran	
Gambar III.3 Lembar Disposisi	
Gambar III.4 Agenda Master Microsoft Excel	
Gambar IIII.5 Pemesanan Tiket melalui Biro Perjalanan Perusahaan	
Gambar III.6 Travel Order Bank Mandiri	
Gambar III.7 Lembar Pengesahan Perjalanan Dinas	
Gambar III.8 Daftar Input dokumen-dokumen gedung kantor	
Gambar III.9 Catatan Rapat	
Gambar III.10 Situasi Saat Rapat	
Gambar III.11 Kegiatan Kunjungan Lapangan (On The Spot)	

DAFTAR LAMPIRAN

Hal	aman
Lampiran 1 Struktur Organisasi	38
Lampiran 2 Perjanjian Program Magang	39
Lampiran 3 Daftar Hadir PKL	41
Lampiran 4 Log Harian PKL	49
Lampiran 5 Penilaian PKL	58
Lampiran 6 Hasil Turnitin	59
Lampiran 7 Kartu Konsultasi PKL	61
Lampiran 8 Format Saran dan Perbaikan	62

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sebagaimana kita ketahui bersama, semakin hari tingkat pengangguran semakin meningkat, bahkan tidak sedikit sarjana yang menjadi pengangguran atau masih mengalami kesulitan dalam mencari pekerjaan. Salah satu dasar yang menjadi penyebabnya adalah kesarjanaan mereka tidak disertai dengan pengalaman, keterampilan serta keahlian yang dapat diandalkan untuk memasuki dunia kerja.

Seiring berkembangnya zaman, teknologi dan ilmu pengetahuan menjadi sebuah keharusan untuk bersaing dalam dunia kerja dengan cara meningkatkan kualitas SDA yang memiliki kualitas ilmu pengetahuan, kepribadian, keterampilan yang baik serta dapat terapkan dalam pengabdiannya kepada pemerintah dan masyarakat dalam bidang pekerjaan yang digelutinya.

Pada zaman yang semakin modern ini, maka mahasiswa dituntut agar dapat lebih maju dengan cara meningkatkan SDA yang mutlak harus dimiliki mahasiswa salah satu perwujudannya adalah melalui program praktik kerja lapangan.

Melalui praktik kerja lapangan, mahasiswa dapat mengaplikasikan langsung mengenai apa yang didapatnya selama berada dibangku perkuliahan dengan keterlibatan langsung

pada pekerjaan yang menuntut rasa tanggung jawab atas pekerjaannya sehingga akan tercipta tenaga kerja yang bermutu dan berkualitas.

Melalui kegiatan praktek kerja lapangan ini, mahasiswa berkesempatan untuk mengembangkan pola pikir, memberikan ide-ide yang berguna serta dapat menambah pengetahuannya dengan begitu penulis lebih memiliki rasa disiplin dan bertanggung jawab dengan apa yang dilimpahkan kepadanya.

Kegiatan praktek kerja lapangan (PKL) yang dilaksanakan di berbagai perusahaan atau instansi sangat bermanfaat bagi mahasiswa untuk menambah kecakapan profesional, personal dan sosial mahasiswa.

B. Maksud dan Tujuan PKL

- A. Maksud Pelaksanaan PKL ini dimaksudkan untuk:
- Untuk menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan sebagai syarat kelulusan
- 2. Melatih profesional dalam bekerja
- Meningkatkan ilmu pengetahuan mental dan etika bekerja serta menyesuaikan diri dalam menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
- B. Sedangkan Tujuan Pelaksanaan PKL ini adalah:
 - 1. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bidangnya.
 - 2. Membangkitkan gairah kerja yang kuat.
 - 3. Menambah wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas.

C. Kegunaan PKL

Adapun kegunaan yang dalam kegiatan PKL adalah sebagai berikut :

1. Bagi Praktikan

- a. Menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih luas serta memperbanyak pengalaman praktikan terhadap dunia kerja.
- b. Praktikan dapat menerapkan konsep/teori yang dihadapi selama perkuliahan dengan kenyataan operasional dalam dunia kerja.
- c. Memotivasi semangat praktikan dalam dunia kerja.
- d. Meningkatkan pengalaman kerja bagi praktikan agar lebih siap ketika memasuki dunia kerja.

2. Bagi Universitas (Fakultas Ekonomi)

- a. Menjalin Hubungan Kerjasama antara Universitas dengan Instansi atau Perusahaan yang menjadi tempat praktik mahasiswa dengan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta khususnya program studi D3 Administrasi Perkantoran.
- Memenuhi kurikulum sesuai dengan kebutuhan dunia kerja sehinggga dapat menghasilkan lulusan yang siap bersaing di dunia kerja.

3. Bagi Instansi atau Perusahaan

- a. Meringankan pekerjaan karyawan terkait.
- b. Membantu mengisi kekosongan posisi dan menunjang kinerja perusahaan

4

D. Tempat PKL

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di salah satu Perusahaan BUMN yaitu PT. X dan di tempatkan pada Direktorat Special Asset Management Group, Lantai 16.

Nama Perusahaan : PT X

Alamat ; Jalan Gatot Subroto Kav. 36-38 Jakarta Selatan 12190

Praktikan melakukan praktik kerja lapangan di PT X adalah karena praktikan mengikuti Program Magang Mahasiswa Bersertifikat BUMN yang diadakan oleh BUMN dan FHCI (Forum Human Capital Indonesia) dan ditentukan oleh pihak BUMN untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di Kantor Pusat PT X.

E. Jadwal dan Waktu PKL

Praktik Kerja Lapangan di laksanakan terhitung mulai tanggal 23 Juli 2018 hingga 22 Januari 2019 sesuai dengan perjanjian kerjasama BUMN, FHCI, FPTVI khususnya Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dilaksanakan setiap hari Senin sampai Jumat mulai pukul 07.30 s.d 16.30 WIB.

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini praktikan mengikuti test seleksi yang di adakan oleh Universitas untuk mengikuti Program Magang Mahasiswa Bersertifkat BUMN. Setelah dinyatakan lolos praktikan menyiapkan berkas-berkas yang harus dilengkapi. Kemudian praktikan menunggu proses penentuan penempatan posisi magang tersebut. Setelah praktikan dinyatakan menempati PT X sebagai tempat praktikan melaksanakan praktik kerja lapangan, praktikan dan PT X mengurus surat perjinjian kerjasama pada tanggal 20 Juli 2018 sebagai tanda diyatakannya kerjasama antara praktikan dan juga PT X.

2. Tahap Pelaksanaan

Pada tahap ini praktikan melaksanakan praktik kerja lapangan pada :

Hari, Tanggal mulai praktik: Senin, 23 Juli 2018

Hari, Tanggal akhir praktik: Selasa, 22 Januari 2019

Waktu : Senin s.d Jumat

Pukul : 07.30 s.d 16.30 WIB

3. Tahap Pelaporan

Penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dari periode 23 Juli 2018 s.d 31 Desember 2018 dalam rangka memenuhi tugas akhir laporan praktik kerja lapangan. Data - data dalam penyusunan laporan PKL praktikan kumpulkan dari tempat PKL. Dan melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing selama penyusunan laporan PKL.

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah Perusahaan

Bank merupakan sarana atau tempat menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dalam bentuk kredit. Salah satunya adalah PT X yang merupakan Bank Pemerintahan Badan Umum Milik Negara.

Pada akhir tahun 1996, terjadi penggabungan empat bank pemerintah yaitu Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Ekspor Impor Indonesia dan Bank Pembangunan Indonesia yang dilebur menjadi PT X yang didirikan pada 2 Oktoer 1998 sebagai bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia. Dari keempat bank tersebut masing-masing mempunyai peran yang tidak terpisahkan dalam pembangunan perekonomian Indonesia. Hingga saat ini PT X masih meneruskan tradisi selama lebih dari 140 tahun memberikan kontribusi dalam dunia perbankan dan perekonomian Indonesia.

Adapun Visi yang dimiliki PT X yaitu menjadikan PT X sebagai Lembaga Keuangan di Indonesia yang paling dikagumi dan selalu berprogesif. Dalam mewujudkan Visi tersebut PT X memiliki beberapa misi yang harus dilakukan yaitu:

1. Mengarah pada pemenuhan kebutuhan pasar

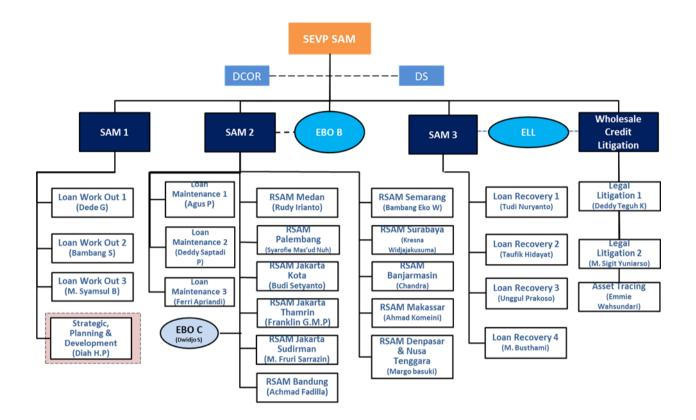
- 2. Membangun sumber daya manusia yang lebih profesional
- 3. Memberikan keuntungan semaksimal mungkin bagi para stakeholder
- 4. Menerapkan konsep manajemen terbuka
- 5. Peduli terhadapkepentingan masyarakat dan lingkungan

B. Stuktur Organisasi

Struktur Organisasi PT X terlampir sebagai berikut :

- 1. Komisaris
- 2. Direktur Utama
- 3. Wakil Direktur Utama
- 4. Direktur Customer Finance
- 5. Direktur Komercial Banking
- 6. Direktur Technology Operations
- 7. Direktur Special Asset Management
- 8. Direktur Risk Management
- 9. Direktur Corporat Secretary, Legal Customer Care
- 10. Direktur Corporate Banking
- 11. Direktur Tresury International Banking
- 12. Direktur Micro Retail Banking
- 13. Direktur Compliance Human Capital.

Pada kesempatan ini praktikan ditempatkan di Direktorat Special Asset Management Group, dengan stuktur organisasi sebagai berikut :



Gambar II.1 Struktur Organisasi

Gambar Diolah Oleh Praktikan

C. Kegiatan Umum Perusahaan

Berdasarkan Anggaran Dasar pasal 3 ayat (1), PT X menetapkan maksud dan tujuan perusahaan adalah untuk melakukan usaha di bidang perbankan sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundangan. Sesuai dengan isi Anggaran Dasar terakhir tersebut, adapun kegiatan umum PT X dalam menjalankan berbagai kegiatan usaha, meliputi:

- Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa giro,
 deposito berjangka, sertifikat, deposito, tabungan atau dalam bentuk lainnya
 yang dipersamakan dengan itu.
- Menyediakan kredit kredit.
- Menerbitkan surat pengakuan utang.
- Memindahkan uang baik untuk kepentingan sendiri maupun untuk kepentingan nasabah.
- Menempatkan dana pada, meminjam dana dari, atau meminjamkan dana kepada bank lain, baik dengan menggunakan surat, sarana telekomunikasi maupun dengan wesel unjuk, cek atau sarana lainnya.
- Menerima pembayaran tagihan atas surat berharga dan melakukan perhitungan dengan atau antar pihak ketiga.
- Menyediakan tempat untuk menyimpan barang dan surat berharga.
- Melakukan kegiatan penitipan untuk kepentingan pihak lain berdasarkan suatu kontrak.

- Melakukan penempatan dana dari nasabah kepada nasabah lainnya dalam bentuk surat berharga yang tidak tercatat di bursa efek.
- Melakukan kegiatan anjak piutang, usaha kartu kredit dan kegiatan wali amanat.
- Menyediakan pembiayaan dan/atau melakukan kegiatan lain berdasarkan prinsip syariah, sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh yang berwenang.
- Melakukan kegiatan lain yang lazim dilakukan oleh bank sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundangan.
- Membeli, menjual atau menjamin atas risiko sendiri maupun untuk kepentingan dan atas perintah nasabahnya.

PT X sendiri meliki Direktorat khusus untuk menangani perkreditan. Kredit merupakan kegiatan penyediaan uang atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan berdasarkan persetujuan atas kesepakatan pinjam meminjam antara pemberi pinjaman dan pihak lain yang mewajibkan pihak peminjam untuk dapat melunasi hutangnya setelah jangka waktu tertentu dengan pemberian bunga.

Proses pemberian kredit itu sendiri terbagi atas lima segmen, yang meliputi :

- 1. Corporate
- 2. Commercial
- 3. Small Business
- 4. Micro Banking

5. Consumer

Untuk Kualitas Kredit itu sendiri terbagi menjadi :

- 1. Kredit Lancar (tidak ada tunggakan pokok atau bunga)
- 2. Kredit Dalam Perhatian Khusus (tunggakan dari 0 90 hari)
- 3. Kredit Kurang Lancar (tunggakan dari 91 120 hari)
- 4. Kredit Diragukan (tunggakan dari 121 180 hari)
- 5. Kredit Macet (tunggkan diatas 180 hari)

Dalam PT X sendiri memiliki Direktorat khusus yang menangani Kredit Macet yaitu Direktorat *Special Asset Management Group* yang mana praktikan sendiri ditempatkan di unit tersebut.

Direktorat *Special Asset Management* (SAM) PT X adalah Direktorat yang menangani Kredit bermasalah di PT X untuk segmen *Commercial* dan *Corporate*. Debitur yang dikelola SAM terdiri dari dua bagian yaitu Intrakomtabel yang merupakan Debitur Restrukturisasi & Pasca-Restrukturisasi dan Ekstrakomtabel yang merupakan Debitur yang telah dihapus buku atau *Write-off* (WO).

Direktorat *Special Asset Management* PT X menangani kredit bermasalah untuk segmen *commercial* dan *corporate*. Adapun jenis pekerjaan yang dilakukan meliputi Restrukturisasi, Penagihan, Penjualan, Agunan baik secara lelang ataupun sukarela dan penyelesaian kredit melalui litigasi (mengambil tindakan hukum).

Direktorat SAM terdiri atas 4 Group yaitu :

1. SAM 1 Group

Mengelola debitur Intrakomtabel segmen Wholesale di kantor pusat baik PL maupun NPL.

2. SAM 2 Group

Mengelola debitur High Risk Account dan debitur kol 2& - NPL segmen Commercial di 11 wilayah.

3. SAM 3 Group

Mengelola debitur Ekstrakomtabel di kantor pusat.

4. WCL Group

Menangani Legal Litigation / Permaasalahan Hukum.

Adapun spesifikasi kegiatan yang dilakukan dalam Special Asset Management Group sendiri ialah :

- 1. Membuat *Customer Executive Summary* (CES) yang merangkum kronologis permasalahan debitur dan kondisi debitur terkini sebagai dasar penentuan strategi penanganan debitur.
- 2. Melakukan upaya penangihan (collection) terhadap debitur ekstrakomtabel.
- Menjalankan proses litigasi dalam upaya penagihan atau penyelesaian kredit debitur.

- 4. Melakukan negosiasi dengan debitur dalam rangka menentukan pola penyelesaian kredit yang optimal bagi kedua belah pihak.
- 5. Membuat Nota Analisa penyelesaian kredit kelolaannya, meliputi analisa aspek yuridis, manajemen, teknis produksi, pemasaran, keuangan, agunan, risiko dan alternatif pola penyelesaian kredit debitur.
- Melakukan penilaian agunan dan peninjauan obyek agunan kredit yang akan dijual secara lelang.
- 7. Menyampaikan surat peringatan atau somasi kepada debitur sebanyak tiga kali atau memastikan bahwa debitur telah diberikan surat peringatan sebanyak tiga kali sebelum agunan kreditnya diajukan untuk dilelang secara eksekusi.
- 8. Mengusulkan penjualan agunan secara lelang.
- Melaksanakan proses awal penjualan agunan kredit secara lelang, meliputi penyampaian surat pemberitahuan kepada debitur, surat pengosongan obyek lelang.
- 10. Melaksanakan kunjungan lapangan (on the spot) debitur kelolaannya minimal 6 (enam) bulan sekali.
- 11. Melaporkan *progres* upaya penagihan atau penyelesaian debitur kelolaannya secara periodik.

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

Selama menjalani kegiatan prakik kerja lapangan praktikan ditempatkan pada bidang kesekretarisan. Praktikan juga ditempatkan di beberapa group dalam kurun waktu perbulannya.

Adapun kegiatan yang dilakukan praktikan selama melaksanakan praktik kerja lapangan adalah sebagai berikut :

- 1. Kearsipan
- 2. Korespondensi
- 3. Perjalanan Dinas
- 4. Pengolahan Bahan Keterangan (Data Processing)
- 5. Konferensi
- 6. Pelayanan Prima

B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan menjalankan praktik kerja lapangan selama 6 bulan terhitung dari tanggal 23 Juli 2018 s.d 22 Januari 2019. Kegiatan dilaksanakan setiap hari kerja yaitu Senin s.d Jumat mulai pukul 07.30 – 16.30 WIB. Sebelum praktikan mulai bekerja

praktikan menjalankan training terlebih dahulu di X University yang bertempat di Jalan Tanah Abang Timur Dalam No. 11 Jakarta Pusat, selama tiga hari mulai dari 23 Juli 2018 s.d 25 Juli 2018.

Pada hari pertama kerja, praktikan diperkenalkan kepada selurus karyawan & karyawati yang ada di direktorat kerja tersebut. Kemudian praktikan diberikan arahan dan penjelasan terkait direktorat tersebut. Adapun pelaksanaan bidang kerja yang dilakukan praktikan adalah sebagai berikut:

1. Kearsipan

Kearsipan merupakan suatu proses kegiatan pengaturan arsip mulai dari penciptaan, penerimaan, pencatatan, penyimpanan hingga pemusnahan. Dalam penyusunan Proses kearsipan menggunakan sistem tertentu, pemeliharaan arsip agar dapat ditemukan kembali dengan cepat dan tepat serta mudah untuk pemusnahan arsip berdasarkan kriteria tertentu.

Adapaun kegiatan dalam kearsipan yang praktikan lakukan pada Direktorat Special Asset Management ialah proses penyimpanan. Berkas-berkas yang sudah selesai digunakan dan ditumpuk di meja akan praktikan susun mulai dari menyortir berkas tersebut sesuai jenis dan waktunya atau tanggal, kemudian praktikan masukkan ke dalam ordner.





Gambar III.1 Ordner Penyimpanan Arsip

2. Korespondensi

Korespondensi berarti surat-menyurat atau komunikasi dengan surat. Pada Direktorat *Special Asset Management Group* lebih sering menggunakan nota atau memo untuk alat komunikasi antar group. Pada kesempatan ini praktikan mendapatkan tugas insidental yakni yang pertama mendapat tugas untuk membuat nota permohonan pembayaran. Adapun hal yang praktikan lakukan dalam membuat nota permohonan pembayaran yaitu:

- Pertama praktikan harus mengetahui tujuan penerima nota.
- Kemudian menanyakan keterangan apa saja yang harus disertakan dalam nota tersebut.

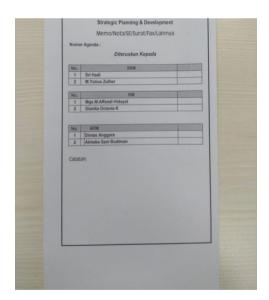
- Kemudian menyiapkan dokumen-dokumen yang akan dijadikan lampiran di nota tersebut.
- Setalah nota sudah tersusun dengan baik, maka terakhir praktikan meminta tanda tangan kepada penangungg jawab nota tersebut.

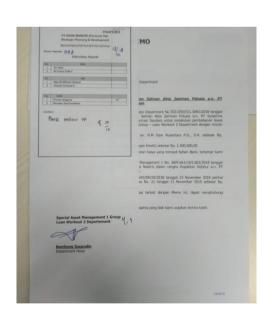


Gambar III.2 Nota Permohonan Pembayaran

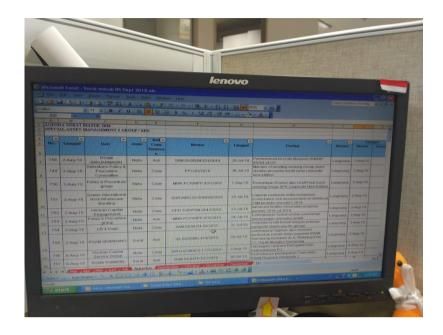
Kemudian Praktikan mengelola surat masuk. Dalam suatu instasi atau perusahan surat – menyurat merupakan bagian yang pasti dilakukan sehari-hari. Adapun langkah-langkah yang dilakukan praktikan dalam mengelola surat, nota maupun memo yang masuk ke unit tempat praktikan bekerja :

- Praktikan menerima surat, nota atau memo dari pelaksana yang menyerahkan berkas tersebut ke praktikan lalu praktikan bertanda tangan di tanda terima yang diajukan oleh pelaksana tersebut.
- Praktikan mengagendakan surat, nota atau memo tersebut di kolom agenda.
- Praktikan menyiapkan lembar disposisi yang sudah diberi nomor sesuai dengan nomor pengagendaan, dan memberikan kepada Dept Head untuk mengisi lembar disposisi kemudian memberikan surat, nota, atau memto tersebut kepada personal team di Group tersebut untuk di tindak lanjuti.
- Setelah itu praktikan memberikan surat, nota, ataupun memo tersebut kepada karyawan yang di tuju oleh Dept Head tersebut.





Gambar III.3 Lembar Disposisi Surat



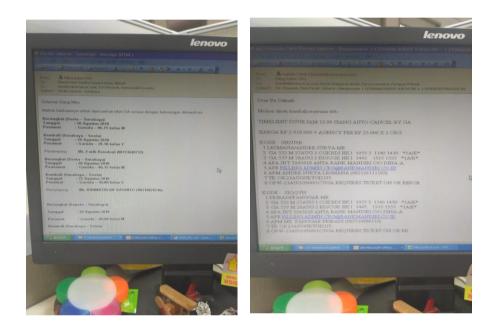
Gambar III.4 Agenda Master Microfost Excel

3. Perjalanan Dinas

Pada PT X khususnya di Direktorat *Special Asset Management Group* sering melakukan perjalanan dinas baik untuk melakukan pengecekan terhadap agunan para debitur ataupun untuk melakukan lelang agunan debitur. Perjalanan dinas yang dilakukan oleh praktikan yakni mengurus perjalanan dinas yang akan dilakukan oleh karyawan Direktorat *Special Asset Management Group* mulai dari memesan tiket hingga mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas.

Berikut merupakan proses mengurus perjalanan dinas yang dilakukan oleh praktikan :

- Jika ada karyawan yang akan melakukan perjalanan dinas praktikan akan menanyakan mulai dari tujuan keberangkatan, waktu keberangkatan dan waktu kembali.
- Kemudian praktikan mengirimkan email kepada biro perjalanan perusahaan agar memesankan tiket sesuai dengan permintaan karyawan.



Gambar III.5 Pemesanan tiket melalui biro perjalanan perusahaan

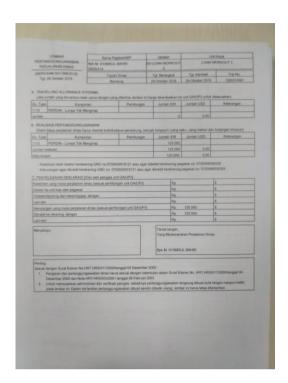
3. Setelah biro perjalanan perusahaan tersebut membalas email praktikan yang berisi tujuan keberangkatan, waktu keberangkatan dan waktu kembali serta total biaya perjalanan praktikan harus segera membuat *Travel Order* yang isinya meliputi, nama karyawan, nip karyawan, nomor telfon karyawan, tujuan keberangkatan, waktu keberangkatan dan waktu kembali hingga total biaya keberangkatan.

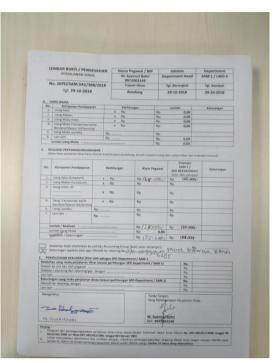
- 4. Kemudian Praktikan akan mengirimkan *Travel Order* tersebut kepada biro perjalanan perusahaan dan meminta untuk segera di iisued atau di proses lebih lanjut.
- 5. Setelah *Travel Order* dikirim makan praktikan akan menerima kembali email dari biro perjalanan perusahaan yang berisi e-tiket untuk perjalanan dinas karyawan tersebut.

Territory Persons Personal State Personal State Let Varie Persons Let Varie Persons			periodical control con	Table (1) 2 Marx (Deltage Indeps personalitat (max Compan Compan 			EL ORDER - BANK MANDIRI						Solan rise	NUTURN 14 NOVEM TOTALNA	by Zing A CHILINIA		
9	-		NAME .	RUSP	UNIT RESUMBIGUE	340	THAM	ECNAMI THE	MAY	12.00	1 and	HHEA	HONDER.	-	MARILA	NG CHEF CARD	DO-3475
	9000	4 4.	M. Francis, Sales	ORIGINATION	LIND X AND 1 STREET	BETON	JACE - JAMES - DICT	19710016		-	_		ARLTS 119 Select Parelle Chr	Mileson .	1.001.000	CHIEFTER HUND	April
	-	-	MET AL PRINTS	78121212196	LINES STATES Groups	BUTURN	PC MMI RT	HYNDER	08.06	971009	17.60	*		Millionery	19000	eservine neuro	Aug 11
	-	-	STREET, STREET	**********	MODELS COMPONED NAME	BUTTON	JAT JAMES PET	19/11/00/mg	ns 00	THE STREET	17.60	W		MITTEREY	180m	energera-sour	Apti
9		Ŧ				Females to							May be		Fe: 5,000,000		
													_	Torona Gode	Name of the last		

Gambar III.6 Travel Order PT X

6. Kemudian mengisi lembar Pengesahan Perjalanan Dinas yang terdiri dari Nama Pegawai / NIP, Jabatan, Departement, serta perhitungan Uang Saku, Uang Makan, Uang Hotel, Uang Transportasi, dan lain-lain.





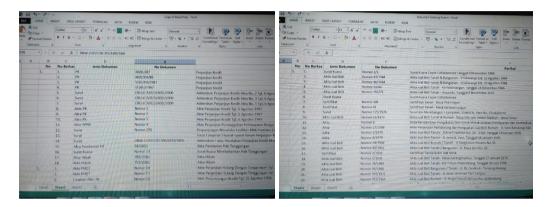
Gambar III.7 Lembar Pengesahan Perjalanan Dinas

4. Pengolahan Bahan Keterangan (Data Processing)

Dalam Pengolahan Bahan Keterangan (*Data Processing*) disuatu pekerjaan, kegiatan mengimput sering dilakukan guna menciptakan perlengkapan yang digunakan untuk berjalannya kegiatan orgaisasi atau perusahaan. Adapun kegiatan yang praktikan lakukan dalam mengimput data-data yang ada di Direktorat *Special Asset Management Group*, yaitu:

- Praktikan menyiapkan data-data atau berkas-berkas yang harus di input.

- Praktikan membuat tabel dalam Microsoft Excel untuk membuat format data yang harus di input.
- Praktikan mengimput data-data atau berkas-bekas yang dikelompokan sesuai jenis data atau berkas tersebut.



Gambar III.8 Daftar Input Kluis dan Dokumen Gedung Kantor

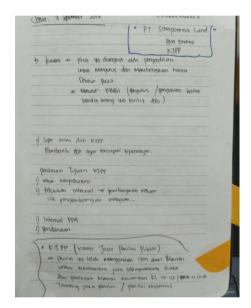
5. Konferensi

Dalam suatu instansi atau perusahaan sering kali dilakukan rapat untuk membahas suatau persoalan, masalah, ataupun kegiatan yang akan dilaksanakan baik antar perusahaan maupun sesama perusahaan itu sendiri.

Pada kesempatan kali ini praktikan mengikuti kegiatan rapat yang dilaksanakan pada Senin, 3 September 2018 di PT Sampoerna Land Jl. Jend. Sudirman Kav. 45 – 46, Karet Semanggi, Setia Budi, Jakarta Selatan. Rapat diadakan antara karyawan Direktorat *Special Asset Management* untuk mempertemukan Pihak KJPP (Kantor

Jasa Penilai Publik) dengan PT Sampoerna khususnya *PPA Finance* untuk melakukan penilaian demi membantu tercapainya tujuan *PPA Finance*.

Adapun kegiatan yang praktikan lakukan pada saat berlangsungnya kegiatan rapat, yaitu mencatat pembahasan-pembahasan penting yang dibicarakan, serta mendokumentasikan situasi pada saat berlangsungnya kegiatan rapat.





Gambar III.9 Catatan Rapat

Sumber: Diolah Oleh Praktikan

Adapun dalam rapat ini di hadiri oleh Bapak Setyo dan Ibu Ana dari pihak KJPP (Kantor Jasa Penilai Publik), Bapak Hendra dan Bapak Adi dari *PPA Finance* PT Sampoerna *Land* serta Bapak Anta dari Special Asset Management PT X dan praktikan.



Gambar III.10 Situasi Pada Saat Rapat

6. Pelayanan Prima

Pada Direktorat *Special Asset Management Group* melakukan pelayanan prima dengan mengadakan kunjungan lapangan (*On The Spot*) untuk melakukan pengecekan serta penilaian terhadap agunan-agunan yang dijadikan jaminan oleh debitur-debitur yang memiliki utang pada Bank Mandiri. Kunjungan Lapangan sendiri bisa dilakukan didalam maupun diluar kota, sesuai dengan lokasi dimana agunan itu berada. Kunjungan lapangan juga rutin dilakukan oleh pihak Direktorat *Special Asset Management* minimal satu tahun sekali.

Pada kesempatan kali ini praktikan mendapat tugas mengikuti kunjungan lapangan pada rumah salah satu debitur di daerah Tangerang. Adapun hal-hal yang dilakukan praktikan pada saat kunjungan lapangan, antara lain yaitu praktikan

membantu mencatat hal-hal yang dikira penting dalam kunjungan lapangan tersebut, membantu mendokumentasikan tiap sudut ruang yang ada dirumah tersebut untuk dijadikan laporan kunjungan lapangan.









Gambar III.11 Kegiatan Kunjungan Lapangan (On The Spot)

Sumber: Diolah Oleh Praktikan

C. Kendala Yang Dihadapi

Dalam menjalankan kegiatan praktik kerja lapangan tentunya praktikan mengalami beberapa kendala yang menghambat kerja praktikan. Adapun kendala tersebut, yaitu :

1. Keterbatasan Fasilitas Penyimpanan Arsip Dalam Bidang Kearsipan

Dalam suatu perusahaan tempat penyimapan arsip sangat penting dan sangat diperlukan mengingat banyak dokumen-dokumen penting yang harus disimpan dengan baik dan agar ketika dokumen tersebut diperlukan dapat dengan mudah untuk ditemukan kembali karna penyimpanannya yang baik dan benar. Namun pada tempat praktikan bekerja yakni Direktorat *Special Asset Management Group* terdapat fasilitas penyimpanan yang kurang mencukupi. Penerimaan berkas dalam waktu singkat membuat berkas-berkas tersebut menumpuk dan sudah tidak mencukupi untuk disimpan dilemari penyimpanan arsip. Meskipun Direktorat *Special Asset Management* memiliki banyak tempat penyimpanan arsip namun tetap saja tidak mencukupi untuk semua berkas-berkas dapat disimpan dilemari penyimpanan arsip sehingga menimbulkan kesulitan bagi para karyawan ketika hendak mencari suatu dokumen karena tempat penyimpanannya yang tidak tertata dengan benar. Praktikan pun sulit untuk merapihkan berkas-berkas tersebut, jadi praktikan hanya bisa mengarsip sampai batas memasukan berkas-berkas kedalam ordner.

2. Terhambatnya pekerjaan karena komputer yang tidak berfungsi dengan baik

Pada saat melakukan pengurusan perjalanan dinas praktikan mengalami kendala pada proses pengerjaan tersebut, dikarena komputer yang digunakan praktikan sering tidak berfungsi dengan baik sehingga sangat menghambat proses pengerjaan tersebut. Terlebih ketika ada karyawan yang mendadak meminta dipesankan tiket untuk melakukan perjalanan dinas, dan pada saat praktikan harus mengirimkan *Travel Order* kepada Biro Perjalanan Perusahaan, praktikan harus dengan cepat mengurus hal tersebut mengingat keterbatasan waktu yang dimiliki, namun komputer lagi-lagi tidak berfungsi dengan baik, sehingga menimbulkan ketidaksabaran karyawan yang ingin dipesankan tiket tersebut dan terus menanyakan hal tersebut kepada praktikan.

D. Cara Mengatasi Kendala

Adapun solusi yang dapat praktikan berikan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut, antara lain sebagai berikut :

1. Keterbatasan Fasilitas Penyimpanan Arsip

Pada Direktorat *Special Asset Management*, penyimpanan arsip sangat diperlukan mengingat pentingnya dokumen-dokumen yang harus dijaga, serta kemudahan dalam proses pencarian kembali suatu dokumen. Secara etimologi "Arsip" berasal dari bahasa yunani yaitu "Archea" kemudian berubah menjadi "Archeon" yang berarti catatan atau dokumen mengenai masalah pemerintah. Kemudian "Felum" dari bahasa latin yang berarti bandel atau kumpulan dari warkat atau dokumen. Bukti-bukti

kegiatan kantor di dalam Ilmu Kearsipan dinamakan arsip. Proses pekerjaan yang berhubungan dengan pengelolaan arsip disebut dengan kearsipan atau Filling.

Menurut Pasal 1 angka 2 Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan, pengertian arsip atau kintaka adalah rekaman kegiatan atau peristiwa dalam berbagai bentuk dan media sesuai dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang dibuat dan diterima oleh lembaga negara, pemerintahan daerah, lembaga pendidikan, perusahaan, organisasi politik, organisasi kemasyarakatan, dan perseorangan dalam pelaksanaan kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara.

Menurut Barthos (2007:2) arsip dapat diartikan pula sebagai suatu badan (agency) yang melakukan segala kegiatan pencatatan penanganan, penyimpanan dan pemeliharaan suratsurat/warkat-warkat yang mempunyai arti penting baik ke dalam maupun ke luar, baik yang menyangkut soal-soal pemerintahan maupun non-pemeriantahan, dengan menerapkan kebijaksanaan dan sistem tertentu yang dapat dipertanggungjawabkan.

Menurut The Liang Gie dalam buku Sugiarto (2005:4) dalam bukunya Administrasi Perkantoran Modern, arsip adalah suatu kumpulan dokumen yang disimpan secara sistematis karena mempunyai suatu kegunaan agar setiap kali diperlukan dapat secara cepat ditemukan kembali.

Menurut Amsyah (2005:71) "Sistem penyimpanan arsip adalah sistem yang dipergunakan pada penyimpanan warkat agar kemudahan kerja penyimpanan dapat

diciptakan dan penemuan warkat yang sudah disimpan dapat dilakukan dengan cepat bilamana warkat tersebut sewaktu-waktu diperlukan". Sistem penyimpanan pada prinsipnya adalah menyimpan berdasarkan kata-tangkap (caption) dari warkat yang disimpan baik berupa huruf maupun angka yang disusun menurut urutan tertentu. Pada dasarnya ada 2 (dua) jenis urutan, yaitu urutan abjad dan urutan angka. Sistem penyimpanan yang berdasarkan abjad ialah sistem nama, sistem geografis, dan sistem subjek. Sedangkan berdasarkan urutan angka adalah sistem numerik, sistem kronologis, dan sistem subjek numerik (subjek-subjek dengan kode nomor).

Fasilitas penyimpanan arsip merupakan hal yang sangat diperlukan dalam melaksankaan kegiatan pengelolaan arsip. Fasilitas kearsipan bergantung pada sistem penyimpanan arsip yang dianut. Dengan demikian diupayakan agar fasilitas kearsipan disesuaikan kebutuhan agar efisien.

Adapun tujuan kearsipan yang dikutip dalam buku Manajemen Perkantoran yang ditulis oleh Marsofiyati, M.Pd. dan Drs. Henry Eryanto, MM antara lain :

- 1. Supaya arsip terpelihara dengan baik, teratur dan aman.
- 2. Jika diperlukan dapat ditemukan dengan cepat dan tepat.
- 3. Menghilangkan pemborosan waktu dan tenaga.
- 4. Penghematan tempat penyimpanan.
- 5. Menjaga rahasia arsip.
- 6. Menjaga kelestarian arsip.

7. Menyelamatkan pertanggung jawaban perencanaan, pelaksanaan dan penyelenggaraan kegiatan-kegiatan kemasyarakatan.

Seperti yang dikemukakan diatas, kearsipan dapat menjaga kerahasiaan, kelestarian serta memudahkan proses pencarian suatau dokumen penting. Hal tersebut merupakan salah satu hal yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja pegawai. Jika pegawai sulit menemukan dokumen penting yang dibutuhkan maka akan menghambat suatu proses kerja yang sedang dilakukan. Dalam mengatasi kendala tersebut praktikan mengatasinya dengan merapikan dokumen-dokumen kedalam ordner sesuai dengan jenis dokumen dan urutan tanggal.

2. Terhambatnya pekerjaan karena komputer yang tidak berfungsi dengan baik

Komputer yang digunakan untuk melakukan proses pengurusan perjalanan dinas seringkali tidak berfungsi dengan baik sehingga menghambat proses pengurusan perjalanan dinas. Perjalanan dinas ialah perjalanan yang dilakukan oleh seseorang karyawan atau pegawai suatu perusahaan baik dalam maupun luar kota untuk kepentingan perusahaan, yang dapat dilaksanakan menggunakan kendaraan sendiri atau transportasi lain yang dibiayai oleh perusahaan yang menugaskan.

Menurut Wursanto (2006:209) Perjalanan dinas adalah perjalanan yang dilakukan oleh seorang karyawan atau pegawai suatu lembaga atau perusahaan yang berkaitan dengan tugas pekerjaan kedinasan.

Dalam mengatasai kendala yang praktikan alami pada saat mengurus perjalan dinas praktikan memilih solusi untuk mengatasi kendala tersebut ialah dengan cara menggunakan komputer secara perlahan, lalu memberikan pengertian kepada karyawan yang tidak sabar menunggu tiket pesanannya karena terhambat oleh komputer yang kurang berfungsi dengan baik, juga memberikan pengertian kepada para karyawan agar jika ingin memesan tiket dapat dilakukan dari jauh sebelum waktu keberangkatan perjalanan dinas, serta mencoba menyampaikan kepada pihak pemeliharaan fasilitas agar dilakukan pengecekan terhadap kualitas mesin-mesin kantor demi kelancaran berlangsungnya kegiatan perkantoran dengan menggunakan media komunikasi yang baik.

Menurut Wursanto (2001:31), komunikasi adalah proses kegiatan pengoperan/penyampaian warta/berita/informasi yang mengandung arti dari satu pihak (seseorang atau tempat) kepada pihak (seseorang atau tempat) lain dalam usaha mendapatkan saling pengertian.

Berlo (dalam Erliana Hasan(2005:18) mengemukakan komunikasi sebagai suasana yang penuh keberhasilan jika dan hanya jika penerima pesan memiliki makna terhadap pesan tersebut dimana makna yang diperolehnya tersebut sama dengan apa yang dimaksudkan oleh sumber.

Jadi diperlukan adanya penyampaian komunikasi yang baik terhadap para pegawai agar apa yang praktikan ingin sampaikan dapat tersampaikan dengan baik.

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Selama praktikan melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan di Direktorat Special Asset Management Group PT X dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- 1. Selama menjalani kegiatan praktik kerja lapangan, praktikan melakukan pekerjaan kearsipan seperti mengarsip dokumen-dokumen kantor ke dalam ordner, kemudian praktikan melakukan pekerjaan korespondensi seperti membuat nota dan mengelola surat masuk. Praktikan juga mengurus perjalanan dinas mulai dari memesan tiket hingga mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas. Melakukan *Data Processing* yaitu mengimput data menggunakan pengaplikasian komputer pada program *Microsoft Excel*, mengikuti rapat dengan perusahaan lain, serta pelayanan prima dengan melakukan kunjungan lapangan guna melakukan pengecekan dan penilaian terhadap agunan-agunan yang dijadikan jaminan oleh para debitur yang memiliki utang pada PT X.
- Dalam pelaksanaannya, praktikan juga menghadapi beberapa kendala yakni keterbatasan fasilitas penyimpanan arsip, serta terhambatanya pekerjaan karena komputer yang tidak berfungsi dengan baik.

3. Cara mengatasi kendala untuk Keterbatasan Fasilitas Penyimpanan Arsip yakni dengan menyimpan dokumen-dokumen didalam ordner dan disusun secara rapi dibawah meja atau diruagan yang cukup luas, serta mengajukan pengajuan kepada bagian pengadaan fasilitas kantor untuk memesan lemari arsip yang baru agar dokumen-dokumen dapat tersimpan dengan baik. Sedangkan untuk komputer yang terkadang tidak berfungsi dengan baik adalah dengan mengaplikasikan komputer secara pelan-pelan, melakukan pemeliharaan atau pengecekan terhadap mesin-mesin kantor mengenai kondisi serta fungsi dari mesin tersebut demi kelancaran proses kerja dan memberi penjelasan dengan penyampaian komunikasi yang baik kepada karyawan/karyawati yang membutuhkan tiket untuk perjalan agar sedikit bersabar menunggu proses pemesanan tiket dan memberikan pengertian agar ketika ingin memesan tiket dapat dilakukan dalam jangka waktu yang lebih lama sebelum waktu keberangkatan perjalan dinas.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, adapun saran yang dapat praktikan berikan adalah sebagai berikut :

Saran untuk Direktorat Special Asset Management Group

Adanya masalah seperti terbatasnya fasilitas penyimpanan arsip akan membuat kesulitan karyawan dalam menyimpan serta menemukan kembali dokumen-dokumen penting, juga masalah komputer yang tidak berfungsi dengan baik akan menghambat

proses kelancaran pekerjaan didalam Direktorat *Special Asset Management* Group sendiri. Untuk itu perusahaan sebaiknya memperhatikan fasilitas serta kualitas mesinmesin atau alat-alat kantor yang digunakan agar tidak menghambat proses kelancaran pekerjaan yang dilakukan.

Saran untuk Fakultas Ekonomi Universitas Negeri khususnya program studi administrasi perkantoran, dengan adanya kegiatan praktik kerja lapangan membuat praktikan harus menjalani kegiatan perkantoran yang sesugguhnya, dimana banyak hal yang terjadi diluar pembelajaran pada saat perkuliahan. Untuk itu diharpkan agar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta khususnya program studi Administrasi Perkantoran dapat meningkatkan kualitas para mahasiswa/i disetiap mata kuliah agar lebih siap berada di dunia kerja yang sesungguhnya.

DAFTAR PUSTAKA

Marsofiyanti, dan Henry Eryanto. Manajemen Perkantoran. Jakarta: Lembaga Pengembangan Pendidikan Universitas Negri Jakarta, 2015.

Basir Barthos, Manajemen Kearsipan, Jakarta: PT.Bumi Aksara, cetakan keenam 2007.

Agus Sugiarto, Teguh Wahyono, Manajemen Kearsipan Modern: Dari

Konvensional ke Basis Komputer. Jogjakarta: Gava Media,2005

Zulkifli Amsyah, Manajemen Kearsipan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, cetakan kesebelas 2005.

Wursanto, Ig., Drs. Kearsipan 2, Yogyakarta: Kanisius, cetakan ketujuh 2007.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan.

Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan Vol. 2, No.2, Maret 2014, Seri A

JURNAL ADMINISTRASI KANTOR, Vol. 4, No.1, Juni 2016, 153 - 171 153 P-

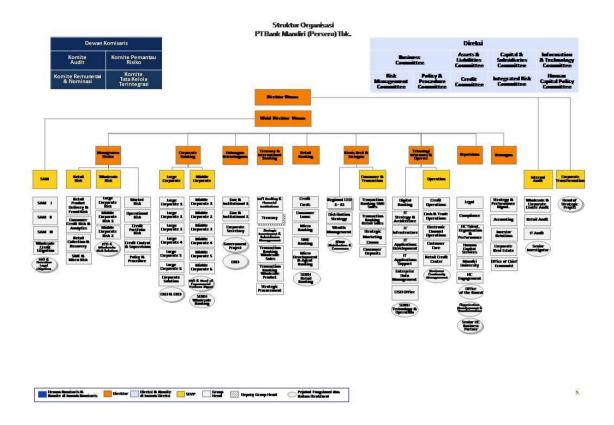
ISSN: 2337-6694 E-ISSN: 2527-9769

Barthos, Bashir, Dinas Pimpinan, Jakarta:Bumi Aksara, 2003.

Wursanto Ig (2001). Ilmu komunikasi teori dan praktek. Yogyakarta. Kanisius

Hasan, Erliana. (2005). Komunikasi Pemerintahan. Bandung: PT. Rafika Aditama

Lampiran 1 Struktur Organisasi



Lampiran 2 Perjanjian Program Magang



PERJANJIAN PROGRAM MAGANG BERSERTIFIKAT ANTARA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. DENGAN SDR/I. FEBY AYU ANRIYADI

NOMOR: KPH.HCS/PMB.037/2018

Pada hari ini Jumat tanggal 20 Juli 2018 oleh dan antara pihak-pihak yang namanya tercantum di bawah ini:

- I. PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk., suatu perseroan terbatas yang didirkan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia, berkedudukan di Jakarta Selatan dan berkantor pusat di Plaza Mandiri, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 36 38 Jakarta 12190, dalam hal ini diwakili oleh Putu Dewi Prasthiani, yang bertindak dalam jabatannya selaku Senior Vice President Human Capital Services Group berdasarkan Surat Kuasa Direksi Nomor: SK.DIR/198/2017 tanggal 23 Oktober 2017 oleh karenanya sah untuk bertindak untuk dan atas nama PT Bank Mandiri (Persero) Tbk., untuk selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA;
- II. Feby Ayu Anriyadi , Perempuan, nomor KTP : ১\ 14046002980003
 Yang dikeluarkan di সুধুবাধুর প্রথমিক , tanggal lahir 20 মুকুমনা 1998 tempat lahir ১৫৭৪৪৫২৭
 bertempat tinggal di ত্ৰী ৮৫০০০৭৫৫ক সুমান প্রথম । ৮ ৫২ । ধর মুকুমন মান্ত্রিক স্থামিক প্রথম বিনাম প্রথমিক স্থামিক প্রথমিক প্রথমিক স্থামিক প্রথমিক স্থামিক প্রথমিক স্থামিক প্রথমিক স্থামিক প্রথমিক স্থামিক স্থামিক প্রথমিক স্থামিক স্থাম

PIHAK PERTAMA dan PIHAK KEDUA yang selanjutnya secara bersama-sama disebut PARA PIHAK menerangkan terlebih dahulu hal-hal sebagai berikut:

- Untuk memberikan kesempatan belajar/berlatih bekerja kepada calon tenaga kerja agar memperoleh ketrampilan dan siap memasuki dunia kerja, maka PIHAK PERTAMA melaksanakan kegiatan pemagangan dalam Program Magang Bersertifikat bekerjasama dengan Lembaga Pendidikan Tinggi/Perguruan Tinggi.
- PIHAK KEDUA merupakan peserta Program Magang Bersertifikat yang merupakan mahasiswa dari dan telah diseleksi oleh Lembaga Pendidikan Tinggi/ Perguruan Tinggi yang bekerjasama dengan PIHAK PERTAMA serta telah memenuhi kualifikasi yang dipersyaratkan oleh PIHAK PERTAMA oleh karenanya dapat mengikuti Program Magang Bersertifikat.
- PARA PIHAK memandang perlu untuk mengatur hak dan kewajiban dari masing-masing pihak terkait dengan Program Magang Bersertifikat dalam bentuk Perjanjian Program Magang Bersertifikat.

Sehubungan dengan hal tersebut, PARA PIHAK menyatakan telah sepakat untuk mengikatkan diri satu kepada yang lain dalam suatu Perjanjian Program Magang Bersertifikat dengan ketentuan dan syarat-syarat sebagai berikut:

Hal 1 dari 7

M 001A



Pasal 11 PENYELESAIAN PERSELISIHAN

- 1. Perjanjian ini tunduk kepada dan diatur berdasarkan Hukum Negara Republik Indonesia.
- Apabila terjadi sengketa/ perselisihan di kemudian hari dalam pelaksanaan Perjanjian ini, maka PARA PIHAK sepakat untuk menyelesaikannya secara musyawarah untuk mencapai mufakat.
- Dalam hal penyelesaian secara musyawarah untuk mufakat tidak tercapai, maka dalam hubungannya dengan pelaksanaan Perjanjian ini PARA PIHAK sepakat untuk menyelesaikan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 4. Apabila di kemudian hari terjadi perselisihan sebagai akibat yang ditimbulkan dari pelaksanaan Perjanjian ini, maka PARA PIHAK memilih tempat kedudukan (domisili) yang tetap dan umum di Kantor Panitera Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Perjanjian ini dibuat dan ditandatangani oleh PARA PIHAK dengan sadar tanpa paksaan atau tekanan dari pihak manapun dalam rangkap 2 (dua) dan masing-masing mempunyai kekuatan hukum yang sama

PIHAK PERTAMA
PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

Putu Dewi Prasthiani Senior Vice President PIHAK KEDUA

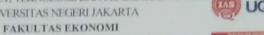
(Feby Ayu Anriyadi)

Lampiran 3 Daftar Hadir PKL

Smilding Federal	FAKULTAS Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung	R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 706285, Fax (021) 4706285	13220 And the Price and Contragations
	PRAKTEK K	AR HADIR ERJA LAPANGAN È SKS	
	Nama FEBY F No. Registrasi 914346 Program Studi 07, Adr Tempat Praktik 97, Bon	AYLI AHRIYADI	
NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
I.	Sonin, 23 Juli 2018	1. Fry.	
2.	Selasa, 24 Juli 2018	2. Fory	
3.	Rabu, 25 Juli 2018	3. July	
4.	Kamis, 26 Juli 2018	4. Fay	
5.	Juniat, 27 Juli 2018	5. July	
6.	Senin, 30 Juli 2018	6. July.	
7.	Selasa, 31 Juli 2018	7. Juy	
8.	Pzabu, 1 Agustus 2018	8. July	
9.	Kamis, 2 Agustus 2018	9 Huy	
10.	Juniah 3 Agustus 2018	10. Fry.	
11.	Senin, 6 Agustus 2018	11 July	
12.	Selasa, 7 Agustus 2018	12 Jan	
13.	Raby, 8 Agustus 2018	13. Jug	
14.	Kamis, 9 Agustus 2018	14 Hay	
15.	Imiat, 10 Agustus 2018	12. Jany 13 Jany 14. Jany	
13.		134747	
		Jakarta, Penilai,	Juntal 10 Agastus 2018
			dan.
	dapat diperbanyak sesuai kebutuhan litas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan	()no	ah Hendraanin Pupita
		PT BAN	K MANDIRI (PERSERE) THE KANTOR PUSAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



nas Negeri Jakaria Golong R. Jatan Rawamangon Maka, Jakarin 13/20 Talipum (021) 47212274700283, Fan. (021) 4706285 Laman www.ft onj.nc.id



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...3... SKS

No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp

PEDSY ANU AMERIYADI BIY316-38-37 D3 Administras, Percantocan PT Bank Mandri (Perca) The TI Gott Suproto kan 36-38 Jananca Sharan

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 13 Agustus 2018	1. Juy	
2.	Selosa, 14 Agustos 2018	2. Juy	
3.	Rabu, 15 Agustus 2018	3. Jany	
4.	Kamis, 16 Agustus 2018	4 Jany.	
5.	Juniat, 17 Agustus 2018	5	- Hari kemerdetaan El
6.	Carin 20 Agustus 2018	6. July	
7.	Selasa, 21 nouslus 2018	7. My	N. P. St. Vie
8.	Plab, 22 1900stus 2018	8	-o Hari Raya Idul Adha
9.	Kawis 23 Agustus 2018	9 Jun	
10.	Junion 24 Agustus 2018	10. You	
11.	Senin 27 Agustus 2018	11. Juy	
12.	Sclasa 28 Agustus 2018	12. Huy	
13.	Pala, 29 Agustus 2018	13	
14.	Kamis, 30 Amustus 2018	14. Huy	107 3
15.	Juniar, 31 Apushus 2018	15. July	Mark Town
			12/12/19

Jakarta, Jun'at 31 Agustus 2018 Penilai,

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

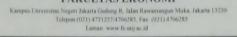
Prat Hendriany Repiter,

PT BANK MAINDIRI (PERSERD) TOK.
KANTOR PUSAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI





DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN SKS

Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp :

FEBY AYU ANRIYADI 814316 3837 D3 Administrasi Perkamban PT Fzank Wandin (perero) Tok JC Gotot Schroto Kav 36 38 Jakana Seatan

1	Serin, 3 September 2018 Selason, 4 September 2018	1. July	
	selescr, 4 September 2018		
3.		2. July	
	Raby, 5 September 2018	3. Yuy.	
4.	Kamis, 6 September 2018	4. July	
5	Jungt, 7 September 2018	5. Fry	
6.	Sanin, 10 September 2010	6	o Izin KKL di Bali
7.	Selasa, 11 September 2018	7	- Tahon Baru Islam
8.	Rab, 12 September 2/18	8	1440 H To 1240 KKL & Ball
9.	Kamis, 13 Septembar 2018	9	-p Izin kake di Bali
10.	Junual, 14 September 2010	10	to Izin kku di Bali
11.	Senin, 17 Suptember 2018	11 Jay	
12.	Selasa, 18 September 2010	12. Aug.	
13.	Rabu, 19 September 2018	13	
14.	Kamis, 20 September 2010	14. Tay	
15.	Junal, 21 September 2018	15. Jay.	

Jakarta, Junat 21 September 2018 Penilai,

<u>Catatan</u>: Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

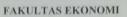
Digh Handriany Puspata)

PT BANK MANDIRI (PERSERO) TOL KANTOR PUSAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA



is Universitas Negeri Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 47212274706285, Fax. (021) 4706285 Laman. www.fe.unj.ac.id



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN .3... SKS

Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp FERY AYU ANRIYADI

814316-28-37

93 Administrasi Perkalibiran

PT Pomk Mandin (Rigero) Tibk

IL Galot Subroto kan 36-28

Jakarta Selatan

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 24 September 2018	1. Juy.	
2.	Selasa, 25 September 2018	2 Fuy	
3.	Reibu, 26 September 2018	3. Juy	
4.	Kaunis, 27 September 2018	4. Juy.	
5.	Jun'at, 28 September 2018	5. July	
6.	Senin, 1 Oktober 2018	6. July	
7.	Selasa, 2 Oktober 2018	7. Fay	
8.	haby, 3 oktober 2018	8. Juy	
9.	famis, 4 oktober 2018	9. Fey	
10.	Jurial, 5 oktober 2018	10. Juy	
1.	Sergn, & Oldrober 2018	11	-0 17 in menari para Game
2.	Selasa o Oktober 2018	12. Juy.	
3.	Pabu, 10 Oktober 2010	13. Fry	
4.	Kamis, 11 Oktober 2018	14. Jug.	
5.	Jun'ot, 12 Oldober 2018	15. Fry	

Jakarta, Turat le October 2018 Penilai,

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan Diah Handriany Puspila

PT BANK MANDIRI (PERSERO) TEK KANTOR PUSAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI tat Negeri Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangan Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4700285. Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Nama No. Registrasi Program Studi

Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp

FEBY AYU AHRIYADI Blysl63837

03 Administrasi Perkontotan

Pt Bank Mandin (Arsero) The

IL Galot Subroto kav 36-38

Incarta Selahan

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 15 Oktober 2018	1 July	
2.	Sclasa, is oktober 2018	2. Fary	
3.	tah, 17 oktober 2018	3Zuy	
1.	kamis, 18 Oktober 2018	4. Juy	
5.	Jun'at, 19 Oktober 2018	5	- 121H Sakit
5.	Senin, 22 Oktober 2010	6 Juy.	
7.	Selasa, 23 Oktober 2018	7. July	
3.	hahr, 24 oktober 2018	8. Thus	
).	trainis, 25 oktober 2018	9 My	
0.	Fundat, 26 Oktober 2018	10. Jerry	
I.	Senin, 29 oktober 2018	11. Truy	
2.	Sclasa, 30 oktober 2018	12. Jay	Manager H.
3.	Rah, 31 Oktober 2018	13Jany.	
1.	Ycowns, 1 November 2018	14	F 44 3 4 1
5.	Juniar 2 November 2018	15	→ 12in satit

Jakarta, Front, 2 November 2018 Penilai,

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

(Drah Hendriany Puspita)

PT BANK MANDIRI (PERSERO) TEK. KANTOR PUSAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA





DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...2... SKS

Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp FEBY AYU ANELYADI

8143163837

P3 Administrasi Pakantaran

P7 Bank Mavdin (Resero) Tok

T6 Gatof Subroto Kav 26-38

Takarton Santan

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin, 5 Hovember 2018	1. Fany	
2.	Selaga, 6 November 2018	2. Tay	
3.	Palu, 7 November 2018	3. Jany	
4.	Kamis, 8 November 2018	4. Mus	
5.	Jun'at, 9 Hovember 2018	5. Try	
6.	Senin, 12 November 2018	6. Jun	
7.	Sclasa, 13 November 2018	7 Jun	
8.	table, 14 Movember 2018	8	-> 121n
9.	camis, 15 November 2010	o yuy	
0.	Juniat, 16 November 2018	10. 201	
1.	Sonin, 19 Morember 2010	11 Day	
2.	Schason, 20 Movember 2010	12 -	-7 Maulid Nabi
3.	Nabu, 21 November 2018	13 They	Muhammad SAW
4.	Kawis, 22 Movember 2018	14 Man	
5.	Juniat, 23 November 2018	15. Juy	
		1	

Jakarta, Tomot 23 November 2018 Penilai,

Catatan:

Canana. Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan Orah Terdinany Pupita,

PT BANK MANDIRI (PERSERO) TOK KANTOR PUSAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

pus Universitas Negori Jakarta Godung R. Jalan Rawamangan Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 47712274706285, Fax. (021) 4706285 Laman: www.fe.urg.ac.id



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN SKS

Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp FERN ANN AMELYARD BIY 3 (6 3 8 3 7 173 Administrasi Perkanbaran PT Brank Moudiri (1850re) Tok Ji Coatot Subroto kan 36 - 38 Jakartan Selatan

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
i.	Senin, 26 November 2010	1.	
2.	Selasa, 27 November 2018	2 Fay	
3.	Pab, 28 November 2010	3 Tru	
4.	Kamis, 29 November 2018	1 Van	
5.	Juniat, 30 November 2018	4	
6.	Senin, 3 Desember 2018	3	
7.	Selasa, 4 Desember 2018	6fuy.	
8.	Plahu, 5 Desember 2018	7. Juy	
9.	kamis, 6 Desember 2010	8 Fray	
10.	Juniat, 7 December 2018	9. July	
11.	Senin, to Desember 2010	10. Jany.	
12.	Selasa, 11 Desember 2018	11fuy	
	Pahu, 12 Pesember 2018	12Fry	
3.	Kamis, 13 December 2018	13	
14.	Jum'at, 14 Desember 2018	14	
5.	Washingt and	15 Fray	

Jakarta, Junat 14 Nosember 2018 Penilai,

Mah Hardrany Paspita,

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

> PT BANK MANDIRI (PERSERO) TEK KANTOR PUSAT



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Neguri Jakarta Godung R. Jalan Bawamangun Muka, Jakarta (1220 Telopon (021) A7112774706385. Par. (021) 4706285 Lamun: www.fz onj.oc.bl



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN SKS

Nama No. Registrasi Program Studi Tempat Praktik Alamat Praktik/Telp FEBY AVU ANDIYADI
BIU3163837
D3 Administrasi Percanbian
PT Beant Mandiei (Pesero) Tok
TO Gator Subroto Yau 36 38
TOWOUTA CELOROM

1, 17 Pasember 2018 0, 18 Desember 2018 1, 10 Desember 2018 1014, 21 Desember 2018 1014, 24 Desember 2018 1014, 25 Desember 2018 1014, 26 Desember 2018	1. Juy 2. Juy 3. Juy 4. Juy 5. Juy 6	-o Cuti Pzersama Hari Rouyon Nathal -o Hari Raya Nathal
, 19 Desember 2018 ns, 20 Desember 2018 nat, 21 Desember 2018 an, 24 Desember 2018 asa, 25 Desember 2018	4. Juy.	Cuti Psersama Hari Rougo Natal
ns, 20 Desember 2018 iat, 21 Desember 2018 an, 24 Desember 2018 asa, 25 Desember 2018	4. Juy.	Cuti Psersama Hari Rougo Natal
int, 21 Pesember 2018 an, 24 Desember 2018 asa, 25 Nesember 2018	5. Yuy.	Cuti Psersama Hari Rougo Natal
an, 24 Desember 2018 asa, 25 Desember 2018	5. Yuy.	Cuti Psersama Hari Rougo Natal
asa, 25 Nesember 2018	6	Hari Rougon Nortoll
	7	+ Hari Raya Natai
11 76 Nesomber 2019		
o, be yestered 2010	8. Juy	
uis, 27 Pesember 2018	9 Truy	
n'ont, 20 Desember 2010	10	-D 12in
un, 31 Desember 2018	11. Jany	
usa, 1 Januari 2019	12	-o tahun Baru 2019
ou, 2 Januari 2019	13. Jany	
Mis, 3 Januari 2019	14. Jung	
	9a, 1 Januari 2019	12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 13. Day

Jakarta, Twat y Januari 2019 Penilai,

Catatan:

Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan Orah Handriany Pospita,

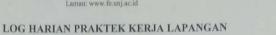
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TEK KANTOR PUSAT

Lampiran 4 Log Harian PKL

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id



PROGRAM DIPLOMA III 3 SKS

Nama : FEBY AYU ANRIYADI

No.Registrasi : 8143163837

Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran

Tempat Praktik : Kantor Pusat PT. Bank Mandiri (Persero)Tbk Alamat Praktik/Telp: Jln. Gatot Subroto Kav. 36 – 38, Senayan,

Kby. Baru, Jakarta Selatan, 12190

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN	KETERANGAN
1	Senin 23 Juli 2018	 Hari pertama training di Mandiri University Mempelajari tentang Sejarah Bank Pengenalan latar belakang, budaya perusahaan serta perusahaan anak Bank Mandiri Mempelajari Digital Banking (e-Banking) Mempelajari Dana dan Jasa Ritel (Rekening Tabungan, Giro, Deposito, dan Transfer) 	
2	Selasa 24 Juli 2018	 Hari kedua training di Mandiri University Mempelajari Investment Product (mengapa harus berinvestasi, Produk investasi, dan Risiko investasi) Mempelajari pemahaman mengenai produk kredit di Bank Mandiri Mempelajari pengetahuan kepada peserta terkait degmentasi, fitur, benefit, kredit proses, serta risiko & mitigasi risikonya. Mempelajari pengetahuan mengenai program marketing kredit. 	
3	Rabu 25 Juli 2018	 Hari ketiga training di Mandiri University Mempelajari Pengantar Perkreditan, Kredit Mikro, Kredit Konsumer, dan Kartu Kredit Mempelajari tentang Pembangunan Ekonomi Mempelajari tentang Negara Makmur, Negara yang Bertransformasi serta Rakyat Kaya & Sejahtera Mempelajari atau menganalisis tentang 	

		di kantor pusat	
5	Jumat 27 Juli 2018	Pembimbing menjelaskan tentang sejarah dan struktur organisasi serta profil dari setiap group yang ada di SAM Pembimbing menjelaskan setiap ruangan serta fasilitas yang ada di SAM	
6	Senin 30 Juli 2018	- Merekap data pegawai yang sudah mengikuti training	
7	Selasa 31 Juli 2018	Mengaplikasikan SAP (System Analysis and Program Development) Mengambil data dari SAP kemudian merekap ke Excel	
8	Rabu 1 Agustus 2018	- Mengolah data Excel menggunakan Pivote Table	
9	Kamis 2 Agustus 2018	Mengolah data Excel menggunakan Pivote Table Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal.	
10	Jumat 3 Agustus 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
11	Senin 6 Agustus 2018	Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas	
12	Selasa 7 Agustus 2018	Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas	
13	Rabu 8 Agustus 2018	Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas	
14	Kamis 9 Agustus 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
15	Jumat	- Mengagendakan dan mendisposisi nota,	

17	Selasa 14 Agustus 2018	 Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
18	Rabu 15 Agustus 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
19	Kamis 16 Agustus 2018	- Mengikuti perlombaan dikantor dalam rangka Hari Kemerdekaan RI	
20	Jumat 17 Agustus 2018		Hari Kemerdekaan Republik Indonesia
21	Senin 20 Agustus 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
22	Selasa 21 Agustus 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
23	Rabu 22 Agustus 2018		Hari Raya Idul Adha 1439 H
24	Kamis 23 Agustus 2018	Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas	
25	Jumat 24 Agustus 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
26	Senin 27 Agustus 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
27	Selasa 28 Agustus 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
28	Rabu 29 Agustus 2018	Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas	
29	Kamis 30 Agustus 2018	Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan	

		Sampoerna Land	
32	Selasa 4 September 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal 	
33	Rabu 5 September 2018	 Melalukan kunjungan lapangan atau on the spot ke daerah Tangerang dalam rangka melakukan pengecekan serta penilaian terhadap agunan debitur 	
34	Kamis 6 September 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
35	Jumat 7 September 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
36	Senin 10 September 2018		Izin Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan di Bali
37	Selasa 11 September 2018		Tahun Baru Islam 1440 H
38	Rabu 12 September 2018		Izin Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan di Bali
39	Kamis 13 September 2018		Izin Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan di Bali
40	Jumat 14 September 2018		Izin Kegiatan Kuliah Kerja Lapangan di Bali
41	Senin 17 September 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
42	Selasa 18 September 2018	 Menyiapkan berkas-berkas untuk lelang agunan Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk 	
43	Rabu 19 September 2018	 Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
		Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas	

46	Senin 24 September 2018	 Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
47	Selasa 25 September 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
48	Rabu 26 September 2018	Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
49	Kamis 27 September 2018	 Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
50	Jumat 28 September 2018	Membeli pernak-pernik untuk mendekor ruang kerja dalam rangka menyambut HUT Bank Mandiri ke-20 Mendekor ruangan kerja	
51	Senin 1 Oktober 2018	 Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal. Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk 	
52	Selasa 2 Oktober 2018	- Mengikuti acara syukuran dalam rangka HUT Bank Mandiri ke-20	
53	Rabu 3 Oktober 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk 	
54	Kamis 4 Oktober 2018	 Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
55	Jumat 5 Oktober 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
56	Senin 8 Oktober 2018		Izin menari di acara Para Games
57	Selasa 9 Oktober 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
58	Rabu 10 Oktober 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	

		dinas	
60	Jumat 12 Oktober 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
61	Senin 15 Oktober 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
62	Selasa 16 Oktober 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
63	Rabu 17 Oktober 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
64	Kamis 18 Oktober 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
65	Jumat 19 Oktober 2018	-	Izin Sakit
66	Senin 22 Oktober 2018	Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal. Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
67	Selasa 23 Oktober 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
68	Rabu 24 Oktober 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
69	Kamis 25 Oktober 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
70	Jumat 26 Oktober 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
71	Senin 29 Oktober 2018	- Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal.	

		Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas	
73	Rabu 31 Oktober 2018	Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk -	
74	Kamis 1 November 2018	 Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal. Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
75	Jumat 2 November 2018		Izin Sakit
76	Senin 5 November 2018	 Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
77	Selasa 6 November 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
78	Rabu 7 November 2018	 Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk 	
79	Kamis 8 November 2018	 Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
80	Jumat 9 November 2018	- Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
81	Senin 12 November 2018	 Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk 	
82	Selasa 13 November 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
83	Rabu 14 November 2018		Izin

		 Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
85	Jumat 16 November 2018	- Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
86	Senin 19 November 2018	- Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
87	Selasa 20 November 2018		Maulid Nabi Muhammad SAW
88	Rabu 21 November 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
89	Kamis 22 November 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal. 	
90	Jumat 23 November 2018	Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk	
91	Senin 26 November 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
92	Selasa 27 November 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
93	Rabu 28 November 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
94	Kamis 29 November 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
95	Jumat 30 November 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
96	Senin 3 Desember 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
97	Selasa 4 Desember 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	

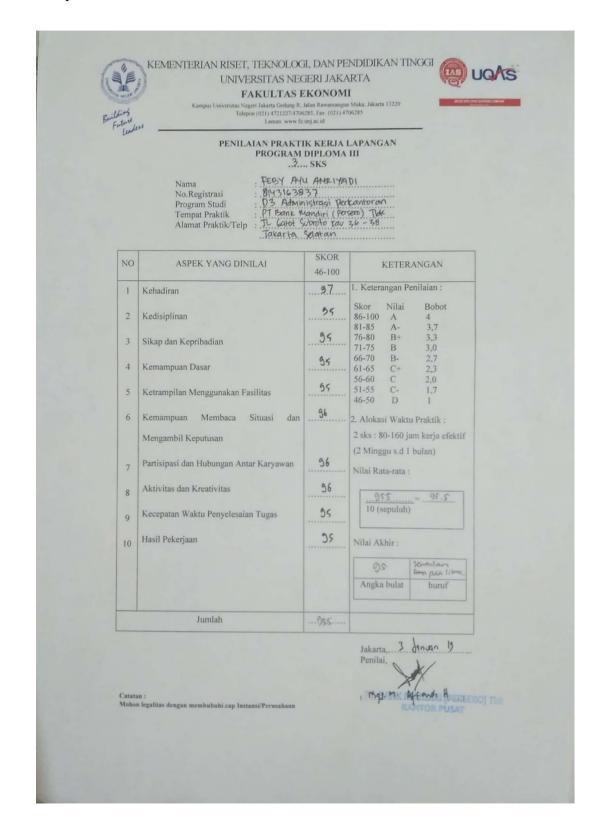
100	7 Desember 2018	 Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel 	
101	Senin 10 Desember 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
102	Selasa 11 desember 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
103	Rabu 12 Desember 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
104	Kamis 13 Desember 2018	 Memesankan tiket untuk perjalanan dinas Membuat travel order perjalanan dinas Mengisi lembar pengesahan perjalanan dinas atau surat keterangan perjalanan dinas 	
105	Jumat 14 Desember 2018	 Mengagendakan dan mendisposisi nota, memo, maupun surat masuk Mengarsipkan nota, memo, dan surat menggunakan sistem tanggal. 	
106	Senin 17 Desember 2018	- Melalukan acara santunan ke Yayasan Dulur Salembur	
107	Selasa 18 Desember 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
108	Rabu 19 Desember 2018	- Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
109	Kamis 20 Desember 2018	- Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
110	Jumat 21 Desember 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
111	Senin 24 Desember 2018		Cuti Bersama Hari Raya Nata
112	Selasa 25 Desember 2018		Hari Raya Nata
113	Rabu 26 Desember 2018	- Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
114	Kamis 27 Desember 2018	- Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	
115	Jumat 28 Desember 2018	THE TENEDO	Izin
116	Senin 31 Desember 2018	Mengimput data dokumen-dokumen kedalam Microsoft Excel	1 1/2 1

Jakarta, Senin 14 Tanzan 2019
Penilai, JAPAN
Adh Hendriany Popla
PT BANK MANDIRI (PERSERO) Tok.
KANTOR PUSAT

Catatan:

Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

Lampiran 5 Penilaian PKL



Lampiran 6 Hasil Turnitin

ORIGINALITY REPORT				
20% SIMILARITY INDEX	20% INTERNET SOURCES	5% PUBLICATIONS	% STUDENT PAPERS	
PRIMARY SOURCES				
1 www.le	nterabisnis.com		49	
fe.wirai	raja.ac.id		1,	
3 ejourna Internet Son	al.ilkom.fisip-unmu	ul.ac.id	1	
4 eprints.	uny.ac.id		1	
5 WWW.ZC	onareferensi.com		1	
6 danaas	wadi.blogspot.con	n	1,	
7 id.123d Internet Sou	ok.com		1 9	
8 core.ac			1	
9 Vdocun	nents.site		1	

10	www.idx.co.id Internet Source	1%
11	fiaunighasigli.blogspot.com Internet Source	1%
12	ariniedhewix.blogspot.com	1%
13	informasiloker.com Internet Source	1%
14	iraperkantoran.wordpress.com	1%
15	www.slideshare.net	1%
16	brangkas.id Internet Source	1%
17	docobook.com Internet Source	1%
18	eprints.undip.ac.id Internet Source	1%
19	repository.fe.unj.ac.id	1%
20	edoc.site	1%

Lampiran 7 Kartu Konsultasi Penulisan Laporan PKL

	Paris	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, UNIVERSITAS NEGER FAKULTAS EKC Kampus Universitas Nesera, Jakars Gebus, R. A. Kampus Univ	RI JAKARTA DNOMI an Bavermangun Miska, Jakara 13220	
2. No 3. Pr	ama Mahasiswa o.Registrasi ogram Studi osen Pembimbing	FEBSY PYU AHBINADI 81476 2827 DS. Administrasi Parandran Marsopiyati S. Pd. M. Pd NIP. 198004122005012002	I PEMBIMBINGAN PENULISAN PKL 5. Judul PKL pada Direktorat Spec Dirac goekent Pri Benic Marelin (R	ial Asset
NO	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN REMBIMBING
1	02/Nov/2018	Pendahuluan Laporan PKL	Perbaik dan languillean	Pb 0
2	05 / Nov / 2018	Perubahasan Bab 1	Perforts USM	The state of the s
3	13 / NOV / 2018	bambahasan Psalo 2	Perbaiki dan tambalikan Bab B, langutkan	De al
4	17 / Des / 2018	Pembahasan Bab 3	Ock Cembali Bidang berga dan masalah	The open
5	21/ Des / 2018	Panbahasan Bab y	Perfoult	Or !
6	04/ Jan / 2019	Revisi Bab 3 & 4	Perbuki dan langthan	1 87
7	07 / Jan /2019	Revisi Keseluruhan	Perforti dan langthan Cek typo & Referensi	AL
8	14 / Jan / 2019	Revisi Athir		T' h
9				
10				
11				0
2				A
			SETUJU UNTUK UJIAN PKI	16
atar	1:		SETONO CITICAL SPERITING	

Lampiran 8 Format Saran dan Perbaikan

