

DAFTAR PUSTAKA

- Djaali dan Pudji Muljono, *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta: Grasindo, 2008
- Hasan, Ali. *Marketing*. Yogyakarta: MedPress, 2010.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran, Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2002
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga, 2006
- Laksana, Fajar *Manajemen Pemasaran: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Graha Ilmu, 2008
- Lovelock, Christopher H. dan Lauren K. Wright, *Manajemen Pemasaran Jasa, alih bahasa, Agus Widyanoro*. Jakarta: PT. Indeks, 2005
- Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat, 2006
- Nurgiyanto, Burhan Gunawan dan Marzuki, *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Pers, 2004
- Priyatni Dewi, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom, 2010
- Sudjana, *Metoda Statistik*. Bandung :PT Tarsito, 2005
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta, 2007.
- _____, *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta, 2007
- Tjiptono, Fandy. *Strategi Bisnis Modern*. Yogyakarta: Andi, 2000.
- _____. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi, 2004.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra, *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi, 2007
- Tjiptono, Fandi SE., Gregorius Chandra dan Dadi Adriana. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi, 2008

Umar, Husein. *Riset Pemasaran & Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2000

Wijaya, Tony. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT. Indeks, 2011

Yamit, Zulian. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonesia 2001.

Sumber Lain:

<http://www.matahari.co.id> diakses tanggal 18 Februari 2014

<http://suarapembaca.detik.com/2009/09/21> diakses tanggal 21 Februari 2014.

<http://suarapembaca.detik.com/read/2010/08/04> diakses tanggal 22 Februari 2014.

<http://suarapembaca.detik.com/read/2009/09/16> diakses tanggal 21 Februari 2014.

<http://suarapembaca.detik.com/read/2009/11/30> diakses tanggal 22 Februari 2014.