

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dari wawancara dan kuesioner yang dilakukan pada PT. Telkom Indonesia, dengan melakukan analisis terhadap hasil wawancara dan kuesioner maka terdapat beberapa hal yang dapat disimpulkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. PT. Telkom Indonesia menerapkan tiga modul dari SAP yang digunakan untuk kepentingan perusahaan yaitu SAP R/3 Production INSANI digunakan untuk mengelola kepentingan HR (*Human Resource*), SAP R/3 Production SIMTEL FICO digunakan untuk mengelola laporan keuangan secara keseluruhan, SAP R/3 Production SIMTEL MM digunakan untuk mengelola aset.
2. Setiap pengguna aplikasi SAP di PT. Telkom Indonesia mempunyai tools yang berbeda-beda agar tidak adanya bentrokan kepentingan antar divisi juga atau antar karyawan dan juga sekaligus sebagai pemisah tugas yang jelas, dengan menggunakan sistem *electronic data processing* (EDP) membuat pengelolaan laporan dan pengambilan keputusan menjadi lebih cepat, verifikasi dan pembuktian kebenaran dari laporan keuangan yang dilakukan oleh internal auditor dan eksternal auditor menjadi lebih mudah yang menjadikan setiap 3 bulan sekali, laporan keuangan yang telah diaudit tersebut akan diposting melalui web dan dapat diunduh secara gratis.

3. Dari hasil analisis tentang kemudahan penggunaan mendapatkan hasil 78,205% yang artinya aplikasi SAP ini mudah untuk digunakan, lalu dari hasil analisis penanggulangan kesalahan/error mendapatkan hasil 83,333% yang dapat diartikan bahwa dari segi penanggulangan kesalahan /error masuk pada kategori baik, sedangkan untuk hasil analisis efektivitas informasi akuntansi yang dihasilkan didapatkan hasil 95% sehingga dapat disimpulkan efektifitas informasi akuntansi yang dihasilkan tergolong sangat baik.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan dengan menggunakan metode wawancara dan kuesioner terdapat beberapa saran yang penulis coba berikan antara lain sebagai berikut:

1. Maintenance pada server SAP yang dipakai di PT. Telkom Indonesia tergolong cepat akan tetapi jadwal maintenance tersebut tidak diberitahukan kepada pengguna, alangkah baiknya bila terjadi maintenance server untuk perbaikan, penambahan fitur, atau peningkatan sistem pengguna aplikasi ini sebaiknya diberitahukan sebelumnya.
2. Walaupun hasil dari analisis kemudahan penggunaan mendapatkan hasil 78,205% yang artinya aplikasi SAP ini mudah untuk digunakan, akan tetapi responden dari penelitian ini diambil dari karyawan yang menggunakan aplikasi ini sebagai pekerjaan sehari-hari, dan dengan adanya pemisahan bidang kerja setiap pengguna aplikasi ini akan hanya

mengerti kegunaan modul, tools, dan prosedur yang dia gunakan dan menjadi awam dengan modul, tools, dan prosedur yang tidak dia gunakan, dan jika terdapat karyawan yang berpindah bidang kerja atau mendapatkan tambahan bidang kerja alangkah baiknya karyawan tersebut diberikan pelatihan untuk penyegaran pengetahuan sebagai pembelajaran untuk mengenal bidang kerja yang baru dan meminimalkan *human error*.