

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI DENGAN KINERJA
PADA KARYAWAN DINAS KEBERSIHAN DKI JAKARTA DI
JAKARTA**

**RACHMAH ESTI PALUPI
8135108151**



**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2014**

**THE CORRELATION BETWEEN COMUNICATION WITH
PERFORMANCE OF DINAS KEBERSIHAN DKI JAKARTA
IN JAKARTA**

**RACHMAH ESTI PALUPI
8135108151**



**Skripsi Is Organized As One Of The Requitments For Obtaining Bachelor Of
Education at Faculty Economics State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION
DEPARMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2014**

ABSTRAK

RACHMAH ESTI PALUPI. Hubungan Antara Komunikasi dengan Kinerja Pada Karyawan Dinas Kebersihan DKI Jakarta Di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2014.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keeratan hubungan antara Komunikasi dengan Kinerja Pada Karyawan Dinas Kebersihan DKI Jakarta di Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung dari Bulan Februari sampai dengan Juni 2014. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei melalui pendekatan korelasional. Populasi penelitian adalah karyawan Dinas Kebersihan DKI Jakarta. Populasi terjangkau pada karyawan Dinas Kebersihan DKI Jakarta, Divisi Sekretariat sebanyak 35 orang. Teknik pengambilan sampel adalah teknik acak sederhana (*Simple Random Sampling*) sebanyak 32 sampel. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X Komunikasi diukur menggunakan skala likert. Untuk variabel Y Kinerja pada karyawan diperoleh dari data sekunder berupa hasil Daftar Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan (DP3).

Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 41,96 + 0,366 X$, sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors diperoleh $L_{hitung} (0.065) < L_{tabel} (0,157)$, hal ini berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinearan regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANAVA) diperoleh persamaan regresi $F_{hitung} (13.18) > F_{tabel} (4.17)$ yang menyatakan regresi sangat berarti serta uji linearitas regresi yang menghasilkan $F_{hitung} (1.18) < F_{tabel} (2.34)$ yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linear. Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan dilakukan dengan rumus *Product Moment* menghasilkan r_{xy} sebesar 0.553, ini berarti hubungan antara kedua variabel tersebut kuat. Uji signifikansi dengan t_{hitung} sebesar 3.63 dan t_{tabel} sebesar 1.69. Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, dari penelitian diatas maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara Komunikasi dengan Kinerja pada Karyawan Dinas Kebersihan DKI Jakarta di Jakarta. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 30.53%. Hal ini berarti variasi variabel Y dipengaruhi oleh variabel X sebesar 69.47%. Maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Komunikasi dengan Kinerja pada Karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Kinerja

ABSTRACT

RACHMAH ESTI PALUPI, *Relationship Between Communication With Performance at Dinas Kebersihan DKI Jakarta, Jakarta. Study Program Of Commerce Education, Department Of Economics and Administration, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.2014*

This study aims to determine the relationship between Job Communication with Performance on employees at Dinas Kebersihan DKI Jakarta, Jakarta. This research was conducted for four months starting from Februari to June 2010. The method used is survey method through correlational approach. The population is employees Dinas Kebersihan DKI Jakarta. Where as the possible populations who employees of Secretariat Dinas Kebersihan DKI Jakarta, amounting to 35 people. The sampling technique is simple random sampling of 32 samples. The instrument used to obtain data on variable X Communication was measured using a Likert scale. For the variable Y Performance was obtained from of data sekunder in the form of result of DP3.

The data analysis technique starts by looking for a simple regression equation and the regression equation $Y = 41,96 + 0.366 X$, while the test requirements of the analysis are the estimated regression error normality test Y on X with L obtained liliefors test $t_{count} (0.065) < L_{table} (0.157)$, this means that samples come from normally distributed population. Test of significance and linear regression by using the table Analysis of Variance (ANOVA) test was obtained regression equation $(13,18) > F_{table} (4.17)$ which states that the regression is very significant and regressions that produce linearity test $F_{count} (1,18) < F_{table} (2,34)$ which indicates that the model uses linear regression. Correlation coefficient hypothesis tests conducted using the formula r_{xy} Product Moment yield of 0.553, this means the relationship between two variables is strong. Tests of significance with t_{count} equal to 3.63 and t_{table} value of 1.69. Because $t_{count} > t_{table}$, from the above study, the researcher can conclude that there is a significant relationship between the Communication with Performance on employees Dinas Kebersihan DKI Jakarta, Jakarta. Test determination coefficient KD of 30.53% yield This means that the variation of variable Y influenced by variable X amounted to 69.47%. So it is concluded that there are positive and significant relationship between the Communication in Performance.






Keywords : Performances, Communication

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Ijutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Ketua Penguji		27/14 16
2. <u>Dra. Kochyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002	Penguji Ahli		30/14 16
3. <u>Dita Puruwita, M.Si</u> NIP. 198209082010122004	Sekretaris		30/14 16
4. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing I		27/14 16
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si</u> NIP. 196610302000121001	Pembimbing II		02/14 07

Tanggal Lulus :

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2014
Yang membuat pernyataan



Rachmah Esti Palupi
No Reg. 8135108151

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Tetesan air matamu adalah pewarnanya. Doamu dan doa orang-orang di sekitarmu adalah bara api yang mematangkannya. Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya. Ikutilah alurnya, sabarlah dalam setiap prosesnya, usaha dan doa yang akan mewujudkan kesuksesanmu”

“Seseorang yang hebat adalah seseorang yang bisa bangkit dari kegagalannya dan bekerja keras untuk meraih masa depannya.”

-Rachmah Esti -

Keberhasilan yang di raih ini, ku persembahkan kepada mereka Bapak dan Ibu tercinta serta kakak tersayang yang telah memberikan semangat, dukungan, dan segalanya yang saya perlukan. *Te Amo!...*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T karena atas berkat rahmatnya berupa kekuatan lahir maupun batin serta jalan semangat pada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Ryna Parlyna selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bpk. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi dan Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan masukan yang bermanfaat bagi peneliti dalam membuat skripsi ini .
3. Ibu Dra. Tjutju Fatimah, M.Si selaku ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi Administrasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Drs. Dedi Purnama Es M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan pelajaran dan ilmu pengetahuan yang berguna bagi peneliti.
6. Dinas Kebersihan DKI Jakarta yang telah memberikan izin atau kesempatan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian disana.
7. Bapak Haryanto dan karyawan Dinas Kebersihan DKI Jakarta, yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam proses pengambilan data.

8. Orang tua tercinta, kakak tersayang, dan seluruh keluarga yang telah banyak memberikan doa, dukungan dan membantu peneliti dalam bentuk moril maupun materil.
9. Anilo Aji Bismoko yang telah memberikan semangat kepada peneliti.
10. Teman – teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga 2010 terutama kepada Nanda, Ine, Witri, Tri, Leli, Nina, Nike dan Riza yang telah menghiasi perkuliahan selama kurang lebih empat tahun dengan kebersamaannya, dan teman – teman Tata Niaga Non Reguler terimakasih atas kerjasama serta motivasi yang diberikan kepada peneliti .

Di dalam penulisan skripsi ini tentunya peneliti sadar bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna, maka dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk setiap orang yang membacanya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Juni 2014

Rachmah Esti Palupi