

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	
1. Kinerja	11
2. Komunikasi.....	19
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
C. Kerangka Teoretik.....	31
D. Perumusan Hipotesis Penelitian	33

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Tujuan Penelitian.....	34
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	35
C.	Metode Penelitian	
1.	Metode.....	35
2.	Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	36
D.	Populasi dan Sampling	36
E.	Teknik Pengumpulan Data	
1.	Kinerja (Variabel Y)	
a.	Definisi Konseptual	38
b.	Definisi Operasional	38
2.	Komunikasi (Variabel X)	
a.	Definisi Konseptual	38
b.	Definisi Operasional	39
c.	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi	39
d.	Validasi Instrumen Komunikasi	41
F.	Teknik Analisi Data	
1.	Mencari Persamaan Regresi	43
2.	Uji Persyaratan Analisis	
a.	Uji Normalitas Galat Taksiran Y atas X	44
b.	Uji Linearitas Regresi	45
3.	Uji Hipotesis	
a.	Uji Keberartian Regresi	46
b.	Perhitungan Koefisien Korelasi	47
c.	Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t)	47
d.	Perhitungan Koefisien Determinasi	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Deskripsi Data	
1.	Kinerja	49

2. Komunikasi	51
B. Analisis Data	
1. Persamaan Garis Regresi	55
2. Pengujian Persyaratan Analisis	
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Y atas X	56
b. Uji Linearitas Regresi	57
3. Pengujian Hipotesis	58
C. Interpretasi Hasil Penelitian	60
D. Keterbatasan Penelitian	61
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN
A. Kesimpulan	62
B. Implikasi	62
C. Saran	63

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Judul	Halaman
Tabel II.1	Dimensi dan Indikator Kinerja	17
Tabel II.2	Aspek Penilaian Kinerja	18
Tabel III.1	Karyawan Dinas Kebersihan yang Mengalami Rendahnya Kinerja	38
Tabel III.2	Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi (Variabel X)	40
Tabel III.3	Skala Penilaian Instrumen Komunikasi	41
Tabel III.4	Daftar Analisis Varians Untuk Uji Keberartian Dan Linearitas Regresi	46
Tabel IV.1	Distribusi Frekuensi Kinerja (Variabel Y)	50
Tabel IV.2	Distribusi Frekuensi Komunikasi (Variabel X)	52
Tabel IV.3	Rata-rata Hitung Skor Indikator Komunikasi	54
Tabel IV.4	Rata-rata Hitung Skor Sub Indikator Komunikasi	55
Tabel IV.5	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X....	57
Tabel IV.6	Anava Untuk Keberartian dan Linearitas Persamaan Regresi Komunikasi dengan Kinerja	58
Tabel IV.7	Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana Antara X dan Y	59

DAFTAR GAMBAR

Judul	Halaman
Gambar IV.1 Grafik Histogram Kinerja (Variabel Y)	51
Gambar IV.2 Grafik Histogram Komunikasi (Variabel X).....	53
Gambar IV.3 Persamaan Regresi $\hat{Y} = 41,96 + 0,366 X$	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Judul	Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian.....	67
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 3	Kuesioner Uji Coba X	69
Lampiran 4	Skor Uji Coba Variabel X	73
Lampiran 5	Perhitungan Analisis Butir Variabel X	74
Lampiran 6	Data Perhitungan Uji Validitas Variabel X	76
Lampiran 7	Data Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel X	77
Lampiran 8	Perhitungan Kembali Data Uji Coba Setelah Uji Variabel X	78
Lampiran 9	Reliabilitas Variabel X	79
Lampiran 10	Kuesioner Final X	80
Lampiran 11	Data Mentah Variabel X	84
Lampiran 12	Data Mentah Variabel Y	85
Lampiran 13	Data Mentah Variabel X dan Y.....	86
Lampiran 14	Rekapitulasi Skor Total	87
Lampiran 15	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X	88
Lampiran 16	Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y	89
Lampiran 17	Grafik Histogram Variabel X	90

Lampiran 18	Grafik Histogram Variabel Y.....	91
Lampiran 19	Tabel Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku	92
Lampiran 20	Perhitungan Rata-rata Varians dan Simpangan Baku.....	93
Lampiran 21	Perhitungan Persamaan Regresi	94
Lampiran 22	Grafik Persamaan Regresi	95
Lampiran 23	Tabel Untuk Menghitung Persamaan Regresi	96
Lampiran 24	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 41,96 + 0,366 X$	97
Lampiran 25	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku Regresi $\hat{Y} = 41,96 + 0,366 X$	98
Lampiran 26	Tabel Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Regresi Y Atas X	99
Lampiran 27	Langkah-langkah Uji Normalitas Regresi Y Atas X	100
Lampiran 28	Perhitungan JK (G)	101
Lampiran 29	Perhitungan Uji Keberartian Regresi	102
Lampiran 30	Perhitungan Uji Kelinearan Regresi	103
Lampiran 31	Tabel ANAVA Pengujian Keberartian dan Linearitas Regresi	104
Lampiran 32	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	105
Lampiran 33	Perhitungan Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji-t) .	106
Lampiran 34	Perhitungan Koefisien Determinasi	107
Lampiran 35	Perhitungan Rata-rata Hitung Skor Indikator Dominan	

	Variabel X	108
Lampiran 36	Tabel Penentuan Jumlah Sampel	109
Lampiran 37	Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i>	110
Lampiran 38	Nilai Kritis L Untuk Uji <i>Liliefors</i>	111
Lampiran 39	Tabel Kurva Normal	112
Lampiran 40	Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi t	113
Lampiran 41	Tabel Nilai-Nilai Dalam Distribusi f	114
Lampiran 42	Daftar Nama Responden Uji Coba.....	116
Lampiran 43	Daftar Nama Responden Final	117