

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT.INTIREKA KARSA
PRAMURTYA JAKARTA**

ARLINE TRI ULINA

8105132182



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

ABSTRAK

Arline Tri Ulina. 8105132182. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. INTIREKA KARSA PRAMURTYA.

Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan, terhitung sejak bulan November 2016 sampai dengan bulan Januari 2017. Penelitian ini menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. INTIREKA KARSA PRAMURTYA. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik acak proporsional, sehingga didapatkan jumlah sampel penelitian sebanyak 48 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik survey, pencatatan dokumen dan kuesioner. Teknik analisis data yang dilakukan adalah uji persyaratan analisis yang terdiri atas uji normalitas dan uji linearitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji T. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara kepuasan kerja dan *turnover intention*. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar $2.396 >$ nilai t_{tabel} 1.679 . Kemudian diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara lingkungan kerja dan *turnover intention*. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai t_{hitung} sebesar $2.121 >$ nilai t_{tabel} 1.679 . Kepuasan kerja dan lingkungan kerja secara bersamaan berpengaruh terhadap *turnover intention*, hal ini terlihat dari hasil data yang menunjukkan nilai F_{hitung} sebesar $6.736 >$ nilai F_{tabel} sebesar 3.20 . Dengan persamaan regresi yang didapatkan adalah $\hat{Y} = 74.174 + 0.230X_1 + 0.274X_2$. Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai R^2 0.230 yang artinya kepuasan kerja (X_1) dan lingkungan kerja (X_2) berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) sebesar 23%.

Kata kunci: Kepuasan kerja, Lingkungan kerja dan *Turnover intention*

ABSTRACT

Arline Tri Ulina. 8105132182. The Influence of Job Satisfaction and Work Environment on Turnover Intention. Script, Jakarta : Program Study Education Of Office Administration, Departement Of Economy And Administration, Faculty Of Economy, State University Of Jakarta. 2017.

This study aims to determine whether there is influence between job satisfaction and work environment to turnover intention on employees of PT. INTIREKA KARSA PRAMURTYA JAKARTA.

This research was conducted for 3 months, starting from November 2016 until January 2017. This research used survey method with quantitative approach. Population in this research is all employees working at PT. INTIREKA KARSA PRAMURTYA. Technique of sampling using random technique proportional, so got the number of sample research counted 48 responder. Data collection techniques used survey techniques, document recording and questionnaires. Technique of data analysis performed is test requirement analysis consisted of normality test and linearity test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test consisting of F test and T test. Based on result of analysis that is known there is a partial influence between satisfaction Work and turnover intention. Can be seen from the results of data analysis known that the value of t count of $2.396 > t_{table}$ value 1.679. Then it is known that there is a partial influence between work environment and turnover intention. Can be seen from the results of data analysis known that the value of t count of $2.121 > t_{table}$ value 1.679. Job satisfaction and work environment simultaneously affect the turnover intention, it can be seen from the results of data showing Fcount of $6.736 > F_{table}$ value of 3.20. The regression equation obtained is $\hat{Y} = 74.174 + 0.230X_1 + 0.274X_2$. Based on the determination coefficient test obtained value of R^2 0.230 which means job satisfaction (X_1) and work environment (X_2) affect the turnover intention (Y) of 23%.

Keywords: Job satisfaction, Work environment and Turnover intention

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		22 Juni 2017
2	<u>Munawaroh, M.Si</u> NIP. 19750330 200812 2 002	Penguji Ahli		22 Juni 2017
3	<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd., M.M</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Sekretaris		22 Juni 2017
4	<u>Widya Parimita, SE., MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		22 Juni 2017
5	<u>Roni Faslah, M.M</u> NIP.19751015 200312 1 001	Pembimbing II		22 Juni 2017

Tanggal Lulus : 15 Juni 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan

Arline Tri Ulina

NIM. 8105132182

LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Sedikit pengetahuan yang diterapkan jauh lebih
berharga ketimbang banyak pengetahuan yang
tak dimanfaatkan”*

Khalil Ghibran

*“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang
tuaku tercinta dan orang-orang terdekatku yang selalu
membantu dan menginspirasi. Terimakasih atas cinta
serta kasih dan dukungan yang selalu diberikan”*

(Arline Tri Ulina)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT. INTIREKA KARSA PRAMURTYA JAKARTA”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya :

1. Widya Parimita, SE.,MPA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Roni Faslah, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Untung Karyanton, S.Pd, MM selaku Kepala Program Studi Administrasi Perkantoran yang telah membantu peneliti dalam pelaksanaan teknis di lapangan.

6. Dadang Indrawan, ST selaku Pimpinan dari PT. INTIREKA KARSA PRAMURTYA yang telah memberikan izi pada peneliti untuk melakukan penelitian pada perusahaan yang beliau pimpin.
7. Heidi Nur Adiani, SE selaku HRD dari PT. INTIREKA KARSA PRAMURTYA yang telah banyak membantu peneliti selama proses melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil yang tak henti-hentinya. Serta kakak-kakaku dan adik-adiku yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya.
9. Sahabat – sahabat peneliti yang selalu mendengarkan keluh kesah peneliti serta memberikan banyak masukan dan motivasi bagi peneliti, Beltian Winner, Thalya N.F, Sofiah, Indah Novebriyani, Eka Sabrina, Dina Permata, Dina Iswara, Rachma Gea, dan Kartika Nurul.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang akan membangun peneliti dikemudian hari pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juni 2017

Peneliti