

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRAK | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 9 |
| C. Pembatasan Masalah | 9 |
| D. Perumusan Masalah | 10 |
| E. Kegunaan Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK | 12 |
| A. Deskripsi Konseptual | 12 |
| 1. <i>Turnover Intention</i> | 12 |
| 2. Kepuasan Kerja | 19 |
| 3. Lingkungan Kerja | 29 |
| B. Hasil Penelitian Yang Relevan | 39 |

| | |
|---|-----------|
| C. Kerangka Teoritik | 42 |
| D. Perumusan Hipotesis | 46 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 47 |
| A. Tujuan Penelitian | 47 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian | 48 |
| C. Metode Penelitian | 48 |
| D. Populasi dan Sampling | 49 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 51 |
| E. Teknik Analisis Data | 66 |
| 1. Uji Persyaratan Analisis | 68 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 3. Persamaan Regresi Linear Berganda | 69 |
| 4. Uji Hipotesis | 71 |
| 5. Koefisien Determinasi | 72 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 74 |
| A. Deskripsi Data | 74 |
| B. Pengujian Hipotesis | 84 |
| 1. Uji Persyaratan Analisis | 84 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 88 |
| 3. Uji Regresi Berganda | 90 |
| 4. Uji Hipotesis | 92 |
| 5. Koefisien Determinasi | 94 |

| | |
|--|------------|
| C. Pembahasan | 95 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 96 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN | 97 |
| A. Kesimpulan | 97 |
| B. Implikasi | 98 |
| C. Saran | 99 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN | 104 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 151 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel I.1 Data Pengunduran Diri Karyawan..... | 3 |
| Tabel I.2 Data Absensi Karyawan | 5 |
| Tabel I.3 Alasan Ketidakhadiran Karyawan | 6 |
| Tabel I.4 Jumlah Karyawan Izin Meninggalkan Pekerjaan | 7 |
| Tabel III.1 Jumlah Karyawan..... | 49 |
| Tabel III.2 Tabel Instrument Variabel Y | 52 |
| Tabel III.3 Tabel Skala Penilaian Variabel Y | 52 |
| Tabel III.4 Tabel Instrument Variabel X1..... | 57 |
| Tabel III.5 Tabel Skala Penilaian Variabel X1 | 57 |
| Tabel III.6 Tabel Instrument Variabel X2 | 62 |
| Tabel III.7 Tabel Skala Penilaian Variabel X2 | 62 |
| Tabel IV.1 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Y | 75 |
| Tabel IV.2 Skor Indikator Variabel Y | 77 |
| Tabel IV.3 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X1 | 78 |
| Tabel IV.4 Skor Indikator Variabel X1..... | 80 |
| Tabel IV.5 Skor Sub Indikator Variabel X1 | 80 |
| Tabel IV.6 Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X2 | 82 |
| Tabel IV.7 Skor Indikator Variabel X2..... | 83 |
| Tabel IV.8 Uji Normalitas..... | 85 |
| Tabel IV.9 Uji Linearitas Variabel X1 dengan Y | 87 |
| Tabel IV.10 Uji Linearitas Variabel X2 dengan Y | 88 |
| Tabel IV.11 Uji Multikolinearitas..... | 89 |

| | |
|---|----|
| Tabel IV.12 Uji Heteroskedastisitas | 90 |
| Tabel IV.13 Uji Regresi Berganda..... | 91 |
| Tabel IV.14 Uji F | 92 |
| Tabel IV.15 Uji T | 93 |
| Tabel IV.16 Koefisien Determinasi | 94 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar III.1 Konstelasi hubungan antar variabel | 49 |
| Gambar IV.1 Grafik Histogram Variabel Y | 76 |
| Gambar IV.2 Grafik Histogram Variabel X1 | 79 |
| Gambar IV.3 Grafik Histogram Variabel X2 | 82 |
| Gambar IV.4 Output Normal Probably Plot | 86 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Surat Izin Penelitian | 104 |
| Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Penelitian | 105 |
| Lampiran 3. Daftar Nama Karyawan | 106 |
| Lampiran 4. Struktur Organisasi Perusahaan | 107 |
| Lampiran 5. Kuesioner Uji Coba Variabel Y | 108 |
| Lampiran 6 Perhitungan Uji Validitas Variabel Y | 109 |
| Lampiran 7. Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y | 110 |
| Lampiran 8. Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y | 111 |
| Lampiran 9. Hasil Uji Realibilitas Variabel Y | 112 |
| Lampiran 10 Kuesioner Uji Coba Variabel X1..... | 113 |
| Lampiran 11. Perhitungan Uji Validitas Variabel X1 | 114 |
| Lampiran 12. Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X1..... | 115 |
| Lampiran 13. Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X1..... | 116 |
| Lampiran 14. Hasil Uji Realibilitas Variabel X1 | 117 |
| Lampiran 15. Kuesioner Uji Coba Variabel X2..... | 118 |
| Lampiran 16. Perhitungan Uji Validitas Variabel X2 | 119 |
| Lampiran 17. Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X2 | 120 |
| Lampiran 18. Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X2 | 121 |
| Lampiran 19. Hasil Uji Realibilitas Variabel X2 | 122 |
| Lampiran 20. Kuesioner Final Variabel Y | 123 |
| Lampiran 21. Kisi-kisi Kuesioner Final Variabel Y | 124 |
| Lampiran 22. Data Final Variabel Y | 125 |

| | |
|--|-----|
| Lampiran 23. Kuesioner Final Variabel X1 | 126 |
| Lampiran 24. Kisi-kisi Kuesioner Final Variabel X1 | 127 |
| Lampiran 25. Data Final Variabel X1 | 128 |
| Lampiran 26. Kuesioner Final Variabel X2 | 129 |
| Lampiran 27. Kisi-kisi Kuesioner Final Variabel X2 | 130 |
| Lampiran 28. Data Final Variabel X2 | 131 |
| Lampiran 29. Data Skor Indikator Variabel Y | 132 |
| Lampiran 30. Data Skor Indikator Variabel X1 | 133 |
| Lampiran 31. Data Skor Sub Indikator Variabel X1 | 134 |
| Lampiran 32. Data Skor Indikator Variabel X2 | 135 |
| Lampiran 33. Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y | 136 |
| Lampiran 34. Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X1 | 138 |
| Lampiran 35. Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel X2 | 140 |
| Lampiran 36. Tes Normalitas | 142 |
| Lampiran 37. Tes Linearitas | 143 |
| Lampiran 38. Tes Heteroskedastisitas | 144 |
| Lampiran 39. Tes Multikolinearitas | 144 |
| Lampiran 40. Uji Hipotesis Regresi Ganda | 145 |
| Lampiran 41. Tabel Penentuan Jumlah Sampel <i>Issac Michael</i> | 146 |
| Lampiran 42. Tabel nilai <i>r Product Moment</i> | 147 |
| Lampiran 43. T tabel | 148 |
| Lampiran 44. F tabel | 149 |