# LAPORAN HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA PT DIC ASTRA CHEMICALS (PT DAC)

**Agia Triana Dewi** 

8215151480



Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

# INTERNSHIP REPORT AT PT DIC ASTRA CHEMICALS (DAC)

Agia Triana Dewi

8215151480



This Internship Report was written to comply one of the requirement to get a Bachelor's Degree of Economics at Faculty of Economics of State University of Jakarta

BACHELOR DEGREE OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018

# **ABSTRAK**

Agia Triana Dewi. Laporan Hasil Praktik Kerja Lapangan pada Departemen Human Resources – General Affairs (HR-GA) PT DIC Astra Chemicals, Kawasan Industri Pulo Gadung, Jalan Pulo Buaran Raya Blok III, DD No.5-10, RW 9, Jatinegara, Cakung, Jakarta Timur, yang berlangsung selama 40 hari kerja sejak 16 Juli 2018 sampai dengan 7 September 2018. Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bagi praktikan adalah untuk memberikan pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan dalam mengenal proses atau sistem kerja di perusahaan ataupun industri yang tidak didapatkan di perkuliahan dan praktikan siap menghadapi persaingan di dunia kerja. Praktikan mempelajari bagaimana memasukkan data pelatihan karyawan dari *Training Record* ke *Personal Competency*, mengoreksi daftar *Technical Competency* pada *Personal Competency*, dan memasukkan data dari *Personal Competency* tahun 2017 ke *Man Power Capability Map* 

Kata Kunci: Praktik Kerja Lapangan (PKL), Departemen *Human Resources* – *General Affairs* (HR-GA), DIC Astra Chemicals, *Training Record*, *Personal Competency, Man Power Capability Map*.

# **ABSTRACT**

**Agia Triana Dewi**. Internship Report at HR-GA Departement of DIC Astra Chemicals, Industrial Estate Pulo Gadung, Pulo Buaran Raya Street Blok III, DD No.5-10, RW 9, Jatinegara, Cakung, East Jakarta. July 16<sup>th</sup> – September 7<sup>th</sup>, 2018. Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of the internship for Internee is to give knowledge, experience, skills in getting to know the work process or system in company or industry that is not obtained in lectures and Internee will be ready for compete in the world of work. Internee learnt how to input data from Training Record to Personal Competency, make corrections to the list of Technical Competency on Personal Competency, and input data from Personal Competency in 2017 to Man Power Capability Map.

Keywords: Internship, Human Resources – General Affairs (HR-GA)
Departement, DIC Astra Chemicals, Training Record, Personal
Competency, Man Power Capability Map.

# LEMBAR PERSETUJUAN

Judul

: Laporan Hasil Praktik Kerja Lapangan Pada PT DIC

Astra Chemicals (PT DAC)

Nama Praktikan

: Agia Triana Dewi

Nomor Registrasi

: 8215151480

Program Studi

: S1 Manajemen

Menyetujui,

Koordinator Program Studi

S1 Manajemen

Andrian Haro, S.Si., M.M.

NIP. 19850924 201404 1 002

Pembimbing

Agung Ayoka Wardhana S.

Waspodo, SE., M.P.P.

NIP. 19710829 200212 1 002

# LEMBAR PENGESAHAN

Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

Andrian Haro, S.Si, M.M

NIP. 19850924 201404 1 002

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua Penguji		
Andrian Haro, S.Si, M.M NIP. 19850924 201404 1 002 Penguji Ahli	Ams.	25 Januari 2019
Hania Aminah, S.Pd, M.M NIP. 19850726 201404 2 001	Ha	24 Januari 2019
Agung Ayoka Wardhana S.  Waspodo, SE., M.P.P.  NIP. 19710829 200212 1 002	A.	23 Januari 2019

# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Praktikan dapat memenuhi dan menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan di PT DIC Astra Chemicals pada departemen HR-GA yang berlangsung mulai tanggal 16 Juli 2018 sampai dengan 7 September 2018. Selanjutnya, mengerjakan laporan PKL dimulai pertengahan bulan Oktober sampai akhir bulan Oktober 2018.

Praktikan mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang telah membantu Praktikan dalam menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan, yaitu:

- Bapak Agung Ayoka Wardhana S. Waspodo, SE., M.P.P. selaku Dosen Pembimbing
- 2. Bapak Setyo Ferry Wibowo, SE., M.Si. selaku Pembimbing Akademik.
- Bapak Andrian Haro., S.Si, M.M. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
- Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
- Bapak Moch. Azib selaku Kepala Departemen HR-GA PT DIC Astra Chemicals.
- Ibu Dewi Astuti selaku atasan langsung praktikan di HR-GA PT DIC Astra Chemicals.
- 7. Ibu Nunuk, Ibu Cahya, Bapak Dede, Bapak Sugito selaku karyawan departemen HR-GA di PT DIC Astra Chemicals.

8. Orang tua, kakak-kakak, dan teman-teman yang telah mendukung Praktikan selama Praktikan menjalani dan menyelesaikan mata kuliah Praktik Kerja Lapangan.

Praktikan menyadari bahwa masih sangat banyak kekurangan pada laporan ini ini. Oleh karena itu kami mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan dari laporan ini. Terimakasih atas perhatiannya, semoga laporan PKL ini dapat bermanfaat bagi kita.

Penulis

# **DAFTAR ISI**

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang PKL	1
B. Maksud dan Tujuan PKL	2
C. Manfaat PKL	3
D. Tempat PKL	4
E. Jadwal dan Waktu PKL	5
BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL	7
A. Sejarah Umum Perusahaan	7
1) PT DIC Astra Chemicals (DAC)	7
2) Visi PT DIC Astra Chemicals	8
3) Logo Perusahaan	8
4) Slogan Brand DAC "Color & Comfort by Chemistry".	9
B. Struktur Organisasi	10
C. Kegiatan Umum Perusahaan	17
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
A. Bidang Kerja	20
B. Pelaksanaan Keria	21

I.AMPIRAN-I.AMPIRAN	35
DAFTAR PUSTAKA	34
B. Saran	32
•	
A. Kesimpulan	31
BAB IV KESIMPULAN	31
D. Cara Mengatasi Kendala	29
C. Kendala yang Dihadapi	28

# **DAFTAR TABEL**

Tabel II.1 Kapasitas	Produksi Perusahaan	n dalam Setahun	

# **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 PT DIC Astra Chemicals (Kantor)	7
Gambar II.2 Logo DIC	8
Gambar II.3 Struktur Organisasi	10
Gambar III.1 Record Training dan Training List	21
Gambar III.2 Daftar Kompetensi Sebelum Dirapikan oleh Praktikan	24
Gambar III.3 Daftar Kompetensi Sesudah Dirapikan oleh Praktikan	24
Gambar III.4 Daftar Kompetensi Sesudah Dirapikan oleh Praktikan	25
Gambar III.5 Daftar Kompetensi Sesudah Dirapikan oleh Praktikan	26
Gambar III.6 Man Power Capability Map	27

# DAFTAR LAMPIRAN

Nomor Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Struktur Organisasi PT DIC Astra Chemicals	36
Lampiran 2	Sertifikat PKL dari PT DIC Astra Chemicals	37
Lampiran 3	Lembar Penilaian PKL	39
Lampiran 4	Daftar Hadir PKL	40
Lampiran 5	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan PKL	43
Lampiran 6	Daftar Aktifitas Harian	44

# **BABI**

# **PENDAHULUAN**

# A. Latar Belakang PKL

Di zaman persaingan yang sulit untuk mendapatkan pekerjaan saat ini, ilmu dan nilai akhir yang diberikan institusi pendidikan terakhir belum cukup untuk mendapatkan pekerjaan yang baik. Salah satu yang penting adalah pengalaman, yaitu pengalaman bergabung dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Universitas Negeri Jakarta memiliki tujuan, salah satunya yaitu untuk menciptakan lulusan Praktikan yang berkompetensi, memiliki keterampilan dan kemampuan di masing-masing bidang dan dapat bersaing di dunia kerja. Oleh karena itu, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta memberikan salah satu mata kuliah wajib untuk Praktikan, yaitu Praktik Kerja Lapangan atau disingkat PKL. Program tersebut diberikan kepada Praktikan agar Praktikan dapat mengetahui bagaimana mengenai dunia kerja, baik dalam teori maupun praktik.

Setelah Praktikan diberikan pengajaran di masa perkuliahan, maka Praktikan diminta untuk mengaplikasikannya dalam Program PKL ini. Selain itu dalam Program PKL, Praktikan juga akan diberikan pengajaran kompetensi untuk mengetahui lebih dalam dan berlatih bagaimana situasi di lingkungan kerja. Jadi, ketika Praktikan sudah menyelesaikan perkuliahannya, Praktikan memiliki kompetensi, keterampilan, kemampuan, dan pengalaman yang membuat Praktikan akan lebih cepat beradaptasi dengan situasi di lingkungan kerja. Selain itu, PKL ini

juga dapat menjadi media untuk menjalin hubungan antara Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dengan Perusahaan tempat praktikan menjalankan PKL.

Oleh karena itu, Praktikan memilih PT DIC Astra Chemicals (DAC) untuk mengasah kompetensi sesuai dengan bidang studi yang Praktikan jalani yaitu pada departemen HR-GA (*Human Resources – General Affairs*). PT DIC Astra Chemicals dipilih oleh Praktikan sebagai tempat menjalani Praktik Kerja Lapangan karena mendapat dari relasi terdekat. Selain itu, Praktikan juga mencari tahu mengenai DAC. DAC dikelola oleh Astra Otoparts yang merupakan perusahaan komponen otomotif terbesar dan terkemuka di Indonesia dan DAC menerapkan ke-HRD-an dari Astra Otoparts. Dengan adanya PKL ini diharapkan Praktikan mampu memahami keadaan yang terjadi sebenarnya di dunia bisnis.

# B. Maksud dan Tujuan PKL

Adapun maksud dan tujuan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, antara lain:

# 1. Maksud Praktik Kerja Lapangan

- a. Memenuhi mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang merupakan mata kuliah wajib dan menjadi salah satu persyaratan lulus mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi S1 Manajemen untuk menyandang gelar sarjana.
- b. Memberikan gambaran dunia kerja bagi para Praktikan tingkat akhir.
- c. Menerapkan teori dan keterampilan yang telah dipelajari di perguruan tinggi khususnya bidang manajemen sumber daya manusia.

d. Mempelajari bidang kerja manajemen sumber daya manusia (*Human Resources*) pada perusahaan atau instansi yaitu PT DIC Astra Chemicals.

# 2. Tujuan Praktik Kerja Lapangan

- Mengaplikasikan teori dari pembelajaran saat perkuliahaan di dalam dunia kerja.
- Mengenal proses dan sistem kerja khususnya bidang sumber daya manusia di perusahaan.
- Menambah wawasan, keterampilan dan keahlian serta pengalaman di dunia kerja sesungguhnya
- d. Membina dan meningkatkan kerjasama antara Fakultas Ekonomi UNJ dengan instansi swasta di mana Praktikan ditempatkan.

# C. Manfaat PKL

Berikut ini adalah manfaat yang didapatkan bagi masing-masing pihak Praktikan, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan Perusahaan, yaitu:

# 1. Manfaat Bagi Praktikan

- a. Menambah pengetahuan dan pengalaman secara langsung di dunia kerja.
- b. Praktikan lebih mudah beradaptasi di lingkungan kerja.
- Mengasah mental, kreativitas dan daya pikir Praktikan selama di dunia kerja.
- d. Praktikan dapat mengaplikasikan teori-teori yang didapat di perkuliahan.

# 2. Manfaat Bagi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

a. Memperkenalkan dan membangun hubungan antara Fakultas Ekonomi

UNJ dan perusahaan.

b. Fakultas memiliki daftar perusahaan yang dapat menjadi rekomendasi

untuk pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

c. Mengetahui apakah pengajaran yang diberikan kepada Praktikan selama

perkuliahan dapat diserap dan diaplikasikan dengan baik.

3. Manfaat Bagi Perusahaan

a. Melaksanakan salah satu tanggung jawab kepada masyarakat khususnya

siswa/mahasiswa yaitu program Corporate Social Responsibility.

b. Dapat menerapkan teori terbaru mengenai Sumber Daya Manusia yang

diberikan oleh Praktikan setelah mendapatkan dari perkuliahan.

c. Perusahaan mengetahui kualitas dari mahasiswa Fakultas Ekonomi

Universitas Negeri Jakarta.

D. Tempat PKL

Nama Perusahaan : PT. DIC Astra Chemicals

Alamat Perusahaan : Kawasan Industri Pulo Gadung, Jalan Pulo Buaran

Raya Blok III, DD No.5-10, RW 9, Jatinegara,

Cakung, Jakarta Timur

No. Telepon : (021) 4603255

Alamat Website : www.dac.co.id

5

E. Jadwal dan Waktu PKL

Praktik Kerja Lapangan dilaksanakan mulai sejak tanggal 16 Juli 2018 sampai

dengan 7 September 2018 dengan tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Persiapan PKL

Pada tahap ini, Praktikan datang pertama kali untuk memenuhi panggilan dari

Perusahaan tempat akan dilangsungkannya PKL yaitu di PT DIC Astra Chemicals.

Praktikan menemui manajer HR-GA dan karyawannya yang menjadi atasan

langsung praktikan. Atasan langsung Praktikan beserta manajer menanyakan apa

saja yang Praktikan butuhkan. Selain itu juga memberitahukan batasan informasi

yang tidak bisa diberikan kepada Praktikan, memberitahukan kompensasi yang

Praktikan dapatkan dan memberitahukan jam kerja Praktikan.

2. Tahap Pengenalan di Tempat PKL

Sebelum melakukan pekerjaan, Perusahaan memberikan kepada Praktikan

yaitu kontrak kerja dan mengisi formulir berupa data PKL dan BPJS

Ketenagakerjaan. Selanjutnya, praktikan diberikan induksi yaitu pengenalan

tentang perusahaan, bidang kerja yang ada di PT DIC Astra Chemicals dan juga

tentang keselamatan kerja.

3. Tahap Pelaksanaan PKL

Praktikan melaksanakan PKL di PT DIC Astra Chemicals dimulai tanggal 16

Juli 2018 sampai dengan 7 September 2018 yang dilaksanakan mulai hari Senin, 16

Juli 2018 dan kemudian dilanjutkan sesuai dengan hari kerja.

Hari Kerja :

: Senin – Kamis

Pukul

: 07.30 - 16.30

Istirahat : 12.00 - 13.00

Hari Kerja : Jumat

Pukul : 07.30 – 16.30

Istirahat : 11.30 - 13.00

Setiap Jumat akhir bulan akan dilaksanakan bulan bersih dengan jam kerja yang berbeda yaitu:

Hari Kerja : Jumat

Pukul : 07.00 - 16.00

Istirahat : 11.30 - 13.00

# 4. Tahap Pelaporan

Setelah menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan pada tanggal 7 September 2018, Praktikan menyusun laporan hasil Praktik Kerja Lapangan. Praktik Kerja Lapangan berlangsung sejak Pertengahan Bulan Oktober sampai akhir Bulan Oktober baik isi laporan maupun lampiran-lampiran yang diperlukan untuk mendukung kesempurnaan laporan).

# **BAB II**

# TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

# A. Sejarah Umum Perusahaan

# 1) PT DIC Astra Chemicals (DAC)



Gambar II.1 PT DIC Astra Chemicals (Kantor).

Sumber: Gambar diambil oleh Praktikan

PT DIC Astra Chemicals dibentuk pada tanggal 7 Februari 1990 dengan komposisi saham terdiri dari Dainippon Ink and Chemicals, Inc, Sumitomo Corporation, dan PT Astra Otoparts, Tbk. Perusahaan ini memiliki inti usaha sebagai produsen bahan pewarna untuk produk plastik, tekstil, cat dan kayu lapis.

Pada tahun 1991, dibentuk Inagurasi PT DIC Astra Chemicals dan menghasilkan produksi pertamanya. Kemudian, pada tahun 1992, mulai menjalankan ekpor. Selanjutnya, pada tahun 1997 PT DIC Astra Chemicals meningkatkan kapasitas produksinya dan mendapat sertifikasi ISO 9002:1994.

8

Pada tahun 2001, PT DIC Astra Chemicals mengembangkan gudangnya dan

mendapat sertifikasi ISO 9001:2000. Pada tahun 2004, PT DIC Astra Chemicals

sertifikasi ISO 14001:1996. Kemudian pada tahun 2005.

mengembangkan bagian kantor dan membangun bangunan baru untuk teknikal.

Pada tahun 2007, PT DIC Astra Chemicals meraih sertifikasi OHSAS 18001:1999

dan ISO 14001:2004. Selanjutnya di tahun 2008, PT DIC Astra Chemicals

mengubah simbol perusahaan. Pada tahun 2009, terjadi perubahan dalam komposisi

Shareholder, yaitu menjadi joint venture antara DIC Corporation (75%) dan PT

Astra Otoparts, Tbk (25%), dan mendapatkan sertifikasi OHSAS 18001:2007. Pada

tahun 2010 mendapatkan sertifikasi ulang dan sistem integrasi OHSAS

18001:2007, ISO 14001:2004, dan ISO 9001:2008.

2) Visi PT DIC Astra Chemicals

Visi dari PT DIC Astra Chemicals adalah menjadi pemimpin dalam bidang

industri pewarna di pasar domestik dan ekspor dengan berbagai pilihan produk dan

ramah lingkungan.

3) Logo Perusahaan

Gambar II.2 Logo DIC.

Sumber: PT DIC Astra Chemicals

Walaupun sekarang ini PT DIC Astra Chemicals adalah *joint venture* antara DIC Corporation dan Astra Otoparts, logo yang digunakan adalah hanya menggunakan logo DIC.

Konsep desain dibalik logo perusahaan DIC terbaru adalah "collaborative inspiration". Huruf "d" adalah singkatan dari DIC dan "c" merepresentasikan "clients", yaitu customers (pelanggan) dan suppliers (pemasok) sedangkan tanda seru disisipkan diantara mereka (! / i terbalik) yang mengartikan "inspiration". Jadi maknanya adalah menyampaikan janji DIC untuk memupuk inspirasi melalui kolaborasi dengan kliennya dan dengan perusahaan-perusahaan grup DIC, serta dengan membangun inspirasi untuk meningkatkan nilai perusahaan.

# 4) Slogan Brand DAC "Color & Comfort by Chemistry"

Color berarti DAC akan melayani orang-orang dengan inspirasi dari warna perabotan yang menarik perasaan dan merangkul kenyamanan. Selain itu, dengan pewarnaan yang berkualitas tinggi, mereka dapat menyediakan sebuah inspirasi untuk membuat berbagai macam produk yang warnanya sesuai dengan pilihan.

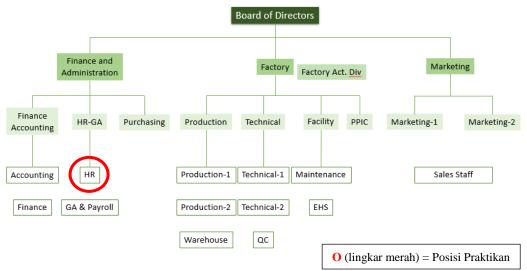
Comfort berarti DAC akan mendukung kebutuhan dasar dalam kehidupan dengan menyediakan kinerja tinggi tapi berbahan aman dan nyaman.

Chemistry berarti melalui inovasi tanpa henti, DAC berusaha untuk membuat nilai baru yang bertujuan untuk pengembangan yang berkesinambungan untuk pelanggannya dan lingkungannya. DAC akan mendukung fondasi kehidupan dengan menyediakan bahan yang berkualitas dan dapat digunakan secara aman dan nyaman.

# B. Struktur Organisasi

Berikut ini adalah gambar struktur organisasi yang ada di PT DIC Astra Chemicals.

Organization Structure of DIC



Gambar II.3 Struktur Organisasi.

Sumber: Gambar diolah oleh penulis

PT DIC Astra Chemicals memiliki 3 manajer tingkat atas, 3 divisi, 9 departemen dan 13 seksi. Karyawan di PT DIC Astra Chemicals adalah 200 karyawan termasuk pekerja yang diambil dari agen luar (untuk kebersihan dan keamanan). Berikut ini adalah penjelasan dari struktur organisasi yang ada di PT DIC Astra Chemicals.

# 1. Board of Directors

Board of Directors adalah barisan dari pimpinan yang ada di DAC (Top Managers). Ada 3 pimpinan yang ada dalam barisan ini. Dua orang berasal dari Jepang dan satu orang dari Indonesia. Direktur Utama dari barisan pimpinan berasal dari Jepang. Masing-masing dari pimpinan membawahi 1 divisi. Untuk divisi

Finance and Administration bertanggung jawab kepada pimpinan asal Indonesia, sedangkan divisi Factory dan Marketing bertanggung jawab pada masing-masing pimpinan asal Jepang.

# 2. Divisi Finance and Administration

Divisi ini membagi 3 departemen, yaitu *Finance Accounting*, *HR-GA* dan *Purchasing*.

# a. Finance Accounting

Finance Accounting dibagi menjadi dua seksi, Finance dan Accounting.

#### b. HR-GA

HR-GA adalah singkatan dari *Human Resources – General Affairs*. Departemen ini membagi dua seksi yaitu HR dan GA.

Untuk *HR section*, peran yang dilakukan adalah:

#### • Industrial Relations

HR Section berperan untuk menghubungkan antara pihak manajemen dan perwakilan serikat pekerja. Salah satu yang dilakukan dalam Industrial Relations adalah merundingkan mengenai Peraturan Kerja Bersama (PKB) untuk seluruh pekerja DAC seperti kebijakan jam kerja, berpakaian keamanan, jaminan kompensasi, keselamatan dan kesehatan kerja serta penyelesaian konflik.

# • Recruitment

*HR Section* berperan dalam perekrutan calon pekerja di DAC. Rekrutmen dilakukan oleh pusat yaitu Astra Otoparts namun pihak HR di DAC diikutsertakan untuk menyeleksi calon pekerja.

# • People Development

HR Section berperan dalam pengembangan karir karyawan. Pengembangan karir yang dilakukan yaitu berupa pelatihan (training) dan rotasi kerja. Training dilakukan di perusahaan yaitu berupa seminar dengan mentor dari dalam perusahaan yang telah mendapat sertifikasi pelatihan dan juga mentor dari luar perusahaan. Pelatihan dilakukan sesuai kebutuhan karyawan, jadi tidak semua karyawan mendapatkan training yang sama. Pelatihan yang dilakukan oleh semua karyawan antara lain DIC Ways serta Keamanan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3). Untuk rotasi kerja juga dilakukan agar karyawan tidak hanya menguasai satu bidang pekerjaan, tapi mendapatkan pengalaman dengan berkerja di posisi yang lain.

Untuk Praktik Kerja Lapangan ini, Praktikan ditempatkan pada posisi *Human Resources* (HR) yaitu melakukan pelaksanaan kerja untuk pengembangan karyawan.

Sementara itu untuk *GA section*, peran yang dilakukan adalah:

# • Payroll

*GA Section* berperan dalam pembayaran yaitu pembayaran kompensasi berupa gaji, lembur, bonus dan tunjangan. Tunjangan yang diberikan antara lain *Family Day*, tunjangan kedukaan, tunjangan kesehatan, tunjangan perkawinan, tunjangan uang makan dan masih banyak tunjangan lainnya. DAC memberikan fasilitas satu kali makan kepada karyawannya dan jika ada tamu dari luar perusahaan, *GA Section* mengurus untuk memesankan makanan.

# • Office Equipment

GA Section berperan dalam fasilitas peralatan kantor seperti mesin *photocopy*, mesin *scanner*, menyediakan kertas dan peralatan pelengkap lainnya untuk keperluan perkantoran.

#### • Legal

GA Section berperan dalam menyesuaikan peraturan perusahaan dengan peraturan yang ditetapkan pemerintah, mengatur peraturan perusahaan serta bertindak sebagai public relations.

# • Security

GA Section berperan dalam mengatur keamanan di perusahaan. Security (penjaga) dikelola oleh HR-GA seperti mengurusi karyawan meninggalkan kantor saat jam kerja, mencatat tamu yang berkunjung, mencatat plat nomor kendaraan yang masuk dalam lingkungan perusahaan.

#### • Transportation

GA *Section* berperan untuk mengelola transportasi perusahaan seperti untuk mengantarkan karyawan mengunjungi ke perusahaan lain (keperluan pekerjaan). Selain itu juga mengurusi kendaraan oleh vendor lain seperti *forklift* yang dipakai untuk aktivitas gudang dan pabrik.

#### Housekeeping

GA Section berperan untuk mengurusi dalam perawatan lingkungan kerja seperti menggunakan jasa *cleaning service* dari agen untuk kebersihan kantor dan pabrik, mengurus taman dan mengontrol pembuangan.

Selain itu ada peran tambahan untuk departemen HR-GA adalah EHS, yang terdiri dari:

#### • Environmental

Yaitu mengawasi mengenai lingkungan baik dalam perusahaan maupun pengaruh yang dihasilkan oleh produksi ke lingkungan luar perusahaan

# • *Health and Safety*

Yaitu untuk kesehatan dan keselamatan kerja. HR-GA menyediakan alat kesehatan P3K, pengukur tensi darah dan obat-obat lainnya. Selain itu HR-GA bekerja sama dengan Garda Medika untuk melakukan pengecekan kesehatan (*Medical Check-up*) secara berkala. HR-GA juga menyediakan pengaman berupa helm dan masker untuk karyawan dan tamu yang masuk ke dalam pabrik atau gudang.

# • CSR (Corporate Social Responsibility)

Yaitu tanggung jawab kepada masyarakat sekitar seperti melakukan donor darah, bantuan bencana, dan menyediakan PKL kepada siswa serta Praktikan.

# c. Purchasing

Departemen *purchasing* bertugas untuk mengontrol pembelian mesin, peralatan dan bahan baku produksi.

# 2. Divisi Factory

Divisi ini melakukan tanggung jawab dalam kegiatan pabrik (produksi). Divisi ini terbagi menjadi 4 departemen, yaitu:

#### a. Production

Berikut ini adalah 3 seksi yang ada di Departemen *Production*:

# • Production-1

Production-1 menjalankan tugas yaitu memproduksi pewarna untuk industri plastik.

#### • Production-2

*Production*-2 menjalankan tugas yaitu untuk memproduksi pewarna tekstil, cat, dan kayu lapis.

#### Warehouse

Warehouse (Gudang) mengatur dan mengawasi penyimpanan yang ada di gudang, baik barang belum jadi (mentah), barang setengah jadi, dan barang jadi yang siap untuk dijual.

#### b. Technical

Berikut ini adalah 3 seksi yang ada di Departemen *Technical*:

# • Technical-1

*Technical*-1 berperan untuk memberikan teknik-teknik dan inovasi produksi pewarna industri plastik.

#### • Technical-2

*Technical*-2 berperan untuk memberikan teknik-teknik dan inovasi produksi pewarna industri tekstil, cat, dan kayu lapis.

# • QC

QC atau *Quality Control* berperan untuk mengawasi hasil dari produksi (produksi 1 dan produksi 2) dengan cara mengujinya, kemudian akan memberikan tanda jika hasil produksi sudah lulus uji dan dapat dijual kepada konsumen.

# c. Facility

Departemen Facility terbagi menjadi 2 seksi yaitu:

#### • Maintenance

Facility berperan untuk mengawasi dan melakukan perawatan di kantor serta pabrik seperti perawatan alarm kebakaran, mesin produksi, dan listrik.

#### • EHS

EHS adalah singkatan dari *Environment, Health and Safety,* EHS berperan dalam mengawasi lingkungan kerja seperti pengolahan limbah dan pembuangan asap agar tidak mencemari lingkungan, menjaga kebersihan dari lingkungan agar tidak menimbulkan penyakit dan juga memastikan keamanan di gudang, kantor dan pabrik agar terhindar dari kebakaran.

#### d. PPIC

PPIC (Production Planning and Inventory Control) berperan dalam melakukan perencanaan produksi seperti berapa banyak target yang akan di produksi, dan manajemen persediaan.

# 3. Divisi Marketing

Berikut ini adalah 3 seksi yang ada di Departemen *Marketing*:

# • Marketing-1

Marketing-1 berperan dalam menjalankan fungsi pemasaran untuk produksi pewarna industri plastik.

#### • *Marketing-2*

*Marketing-*2 berperan dalam menjalankan fungsi pemasaran untuk produksi pewarna industri tekstil, cat, dan kayu lapis.

# C. Kegiatan Umum Perusahaan

PT DIC Astra Chemicals (DAC) yang bergerak di bidang pengolahan untuk pewarna beroperasi di Indonesia sejak tanggal 7 Februari 1990. DAC terus mengembangkan berbagai inovasi penting dari sisi teknologi dan material yang membuat reputasi dan integritasnya makin dikenal luas.

Semua produk DAC dihasilkan melalui serangkaian proses riset yang diawasi secara ketat oleh ahli yang kompeten dan berpengalaman. Didukung DIC *Riset and Development Network*, DAC mampu menghasilkan produk dengan jaminan kualitas terbaik.

Melalui pabrik modern yang didukung peralatan berteknologi tinggi, DAC menghasilkan produk bahan pewarna berkualitas.

DAC menghasilkan produk pewarna yang dibagi menjadi 2 jenis, yaitu pertama adalah pewarna untuk industri plastik dan pewarna untuk industri tekstil, cat, dan kayu lapis.

Berikut ini adalah kapasitas produksi yang dihasilkan dalam setahun:

Tabel II.1 Kapasitas Produksi Perusahaan dalam Setahun

Jenis Produk	Total kapasitas/tahun
Pewarna untuk industri plastik	11.500 ton
Pewarna untuk industri tekstil, cat, dan	2.500 ton
kayu lapis	

Sumber: DAC Profil (2014)

Jenis-Jenis Produk

Pewarna untuk Industri Plastik

a) *Peony* 

Zat pewarna berbentuk pellet dengan konsentrasi dan dispersi pigmen yang tinggi untuk *Polyolefine* resin dengan proses ekstruksi. Aplikasi/ industri: kantong

belanja plastik, tambang plastik.

b) Plasbond

Zat pewarna berbentuk *pellet* dengan tingkat dispersi yang sangat tinggi untuk

PP *Fiber*. Aplikasi/ industri: kantong belanja dan *masker*.

c) Dairen

Zat pewarna berbentuk serbuk dengan konsentrasi dan dispersi pigmen yang

tinggi untuk Polyolefine, Styrenic, dan Engineering Plastic dengan proses mesin

injeksi. Aplikasi/ industri: industri otomotif, pengemasan kosmetik dan makanan.

d) Plamaster

Zat pewarna berbentuk pellet dengan dispersi pigmen yang tinggi untuk

Polyolefine, Styrenic, dan Engineering Plastic dengan "carrier resin" yang sesuai.

Aplikasi/ industri: kulkas, mesin cuci, AC, korek api, dan *body* motor.

e) Plastron

Zat pewarna untuk PVC resin berbentuk Serbuk, Pellet, Pasta dan Cake.

Aplikasi/ industri: kabel, pipa pvc, kulit sintetis dan boneka barbie.

Pewarna untuk industri tekstil, cat dan kayu lapis

# a) Ryudye-W

Zat pewarna untuk "*tekstile printing*" berbentuk cair. Aplikasi/ industri: tekstil *printing* dan *t-shirt*.

# b) Disperse

Zat pewarna untuk aplikasi *Water-based* dan *Solvent-based*. Aplikasi/industri: cat, bahan pelapis, kertas, tinta warna cair dan *crayon*.

#### c) Polyton

Zat pewarna untuk aplikasi *Water-based* dan *Solvent-based* berbentuk *pasta*. Aplikasi/industri: kayu lapis, *Polyester*, *fiber glass*, PU-Foam.

# Green Company

Walaupun DAC memproduksi barang dengan jumlah yang banyak, DAC tidak melupakan untuk menjalankan *green company*. DAC memiliki komitmen yang tinggi untuk ikut menjaga kelestarian alam dan lingkungan dengan melakukan berbagai terobosan penting dalam proses produksi dan pemilihan materialnya.

Zat pewarna yang dihasilkan tidak menggunakan bahan logam berat yang berbahaya bagi manusia dan lingkungan (*heavy metal free*). Perusahaan telah memperoleh ISO 9001 (sistem manajemen mutu) dan ISO 14001 (sistem manajemen lingkungan) serta OHSAS 18001 (sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja).

# **BAB III**

# PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

#### A. Bidang Kerja

Selama Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan di PT DIC Astra Chemicals (DAC) yang berlokasi di Kawasan Industri Pulo Gadung, Cakung, Jakarta Timur, praktikan diposisikan pada departemen HR-GA (*Human Resources – General Affairs*).

HR-GA di DAC memiliki salah satu fokus utama perusahaan yaitu meningkatkan kompetensi dan keahlian sumber daya manusia (karyawan). Untuk memiliki karyawan yang berkompetensi dan keahlian yang bagus, tidak hanya dilihat saat rekrutmen, tetapi bagian HR (*Human Resources*) menyediakan pelatihan untuk mengasah keahlian karyawan.

Praktikan yang diposisikan di *Human Resources section*, melaksanakan tugas kerja atau bidang kerja sebagai berikut:

- Memasukkan Data Pelatihan Karyawan dari Training Record ke Personal Competency (Pelatihan yang Dimulai Tahun 2017)
- Mengoreksi Daftar Technical Competency pada Personal Competency Setiap Karyawan
- 3. Memasukkan data dari *Personal Competency* Tahun 2017 ke *Man Power*Capability Map

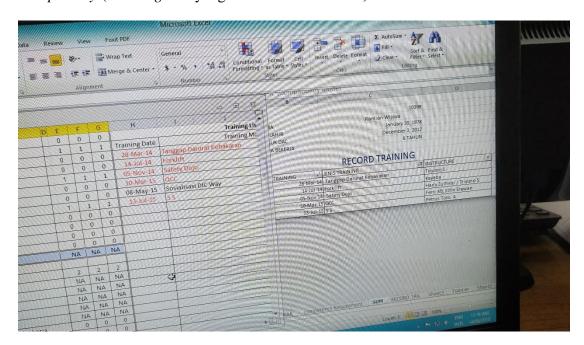
Selain tugas diatas, praktikan juga melakukan tugas tambahan yaitu memberikan informasi untuk pemberian penghargaan, mendata informasi karyawan (tempat

tinggal, status keluarga, nomor telepon pribadi dan nomor telepon darurat yang bisa dihubungi), *Stock Taking* (memeriksa persediaan barang di gudang), mengevaluasi EOS (*Employee Opinion Statement*) tahun 2017, membuat *Google Form* untuk EVP (Employee Value Proposition) tahun 2018, serta mencari dan mengelompokkan hukum-hukum yang berlaku untuk *stake holders* perusahaan seperti untuk karyawan, pelanggan, manajemen, dan pemasok.

# B. Pelaksanaan Kerja

Berikut ini adalah pekerjaan yang Praktikan laksanakan selama melakukan PKL:

1. Memasukkan Data Pelatihan Karyawan dari *Training Record* ke *Personal Competency (Training List* yang Dimulai Tahun 2017)



Gambar III.1 Record Training dan Training List.

Sumber: Data diolah oleh Praktikan

Setiap karyawan di PT DIC Astra Chemicals akan melaksanakan pelatihan (training) sesuai kebutuhannya. Beberapa pelatihan yang dilaksanakan oleh seluruh karyawan adalah Sosialisasi DIC Ways dan Tanggap Darurat Kebakaran. Setiap pelatihan yang dijalani oleh karyawan akan dicatat oleh HR-GA agar karyawan tidak menjalankan pelatihan yang sama atau mengetahui apa saja pelatihan yang sudah dilaksanakan karyawan. Semua rekam jejak pelatihan akan disimpan dalam data Training Record, yaitu berisi nama karyawan, NRP (Nomor Registrasi Pegawai), tempat tanggal lahir, awal masuk DAC, lamanya bekerja, jenis pelatihan yang dilakukan, waktu pelaksanaan pelatihan dan nama instruktur yang memberi pelatihan. Selanjutnya data tersebut akan dimasukkan ke Personal Competency (Kompetensi Personal) bagian Training List (Daftar Pelatihan). Tujuan dari memindahkan data ini adalah agar mempermudah HR-GA mengetahui kompetensi apa saja yang dimiliki oleh karyawan berdasarkan pelatihan yang diberikan. Berikut ini adalah langkah-langkah untuk memasukkan data dari Training Record ke Personal Competency pada kolom Training List.

- a. Buka aplikasi Microsoft Excel kemudian buka File Personal Competency per departemen.
- b. Kemudian buka Buka aplikasi *Microsoft Excel* kemudian buka *File Training Record*.
- c. Di *Work Sheet Trainee Record*, terdapat kolom bertuliskan NRP, masukkan NRP karyawan yang akan dimasukkan datanya di sebelah kolom bertuliskan NRP, kemudian tekan *Enter*. Ketika sudah menekan *Enter*, otomatis data akan tersaring berdasarkan nama karyawan.

d. Kemudian salin satu per satu data dari *Training Record* ke Personal Competency bagian *Training List* berdasarkan kategorinya yaitu tanggal pelatihan dan jenis pelatihan.

Tujuan dari mengerjakan hal ini selain mempermudah melihat kompetensi karyawan berdasarkan pelatihannya, Praktikan mengetahui bahwa pelatihan yang dilakukan karyawan setiap departemen akan berbeda dan penting sekali untuk mendata pelatihan karyawan secara sistematis. Yang diperlukan dalam pengerjaan ini adalah ketelitian dan ketekunan, karena jika salah, hal itu akan berpengaruh pada penilaian kompetensi karyawan.

Mengoreksi Daftar Technical Competency pada Personal Competency Setiap
 Karyawan

Pada pelaksanaan kerja ini, daftar *Technical Competency* pada *Personal Competency* setiap karyawan tidak terdata secara rapi. Awalnya, daftar pada *Technical Competency* setiap karyawan di berbagai departemen berbeda-beda dan pada bagian "Pengoperasian/ Penggunaan Mesin/ Alat Kerja" tidak terdaftar secara rinci mengenai apa saja model mesinnya. Kemudian atasan langsung Praktikan memberikan tugas kepada Praktikan untuk menambahkan dan merapikannya. Praktikan hanya mendapatkan data lama (data yang sebelum di koreksi) untuk Personal Competency.

Berikut ini adalah gambar ketika daftar kompetensi sebelum dirapikan oleh Praktikan.

20	0.20	Payror System			U	U	L
57	6.21	Recruitment System			0	0	
58	6.22	Pension System			0	0	
59	6.23	Delivery & Transportation Sys	tem		0	0	
60	6.24	Publik Relation System			0	0	
61	6.25	HR Management System		0	0		
62	6.26	Security System		0	0		
63	6.27	Akuntansi dan Pajak		0	0		
64	6.28	Manajemen Keuangan	Sebelum	dinhah:			٦
65	6.29	GMP	Sebelum diubah:		Γ		
65		6.29 masih GMP				ſ	
67		Belum ada nomo			or 6.30 -	- 6.33	
68	·					┦	

Gambar III.2 Daftar Kompetensi Sebelum Dirapikan oleh Praktikan.

Sumber: Data diolah oleh Praktikan

Dan berikut ini adalah setelah Praktikan mengoreksi daftar Technical Competency.

i.20 Payrol System	INA	IVA					
5.21 Recruitment System	NA	NA					
5.22 Pension System	NA	NA					
5.23 Delivery & Transportation System	NA	NA					
6.24 Publik Relation System	NA	NA					
6.25 HR Management System	NA	NA					
6.26 Security System	NA	NA					
6.27 Akuntansi dan Pajak	NA	NA					
6.30 Procedure of Quality Control 6.31 procedure of production proses 6.32 Astra Green Company 6.33 Social responssibily	6.29 Cus	tome	ari er Co	GMP omplair	n Hand	3	
							PRI

Gambar III.3 Daftar Kompetensi Sesudah Dirapikan oleh Praktikan.

Sumber: Data diolah oleh Praktikan

Sebelumnya, ada kesalahan pada urutan nomor dari 6.30 lalu 6.29 yang seharusnya 6.31. Kemudian Praktikan mengatur angka agar berubah yaitu dengan drag dari nomor 6.30 dan data otomatis akan berurut sampai 6.33. Selanjutnya, yang dikoreksi adalah GMP diubah menjadi Customer Complain Handling. Selain itu, ada tambahan pada daftar yaitu Astra Green Company dan Social Responsibility.

Praktikan juga menambahkan pada bagian "Pengoperasian/ Penggunaan Mesin/ Alat Kerja" dan berikut ini adalah gambar ketika sudah dirincikan mengenai apa saja model mesinnya oleh Praktikan.

40	6.4	Kalibrasi			0	0
41	6.5	PLC			0	0
42	6.6	TPM			0	0
43	5.7	Perawatan Mesin dan alat kerja			0	0
44	6.8	Pengoperasian / penggunaan mesin / alat kerja				
45	6.9	WWTD		0	0	
46	6.10	Aplikasi Komputer	Non	nor 6.	8 b	elum
47	6.11	Color Matching		ftarkan	_	
48	6.12	Technical Service	men	genai me	sin dar	ı alat 📗
49	6.13	Pengetahuan Material & Regulasi kerja				
50	6.14	Supply Chain Management			0	0
51	6.15	Inventory Management			0	0

Gambar III.4 Daftar Kompetensi Sebelum Dirapikan oleh Praktikan

Pada Gambar III.4, nomor 6.8 tidak didaftarkan secara rinci mengenai mesin dan alat kerja apa saja yang harus dikuasai. Maka Praktikan menambahkan mesin dan alat kerja pada nomor 6.8.

	49		604 Cruchor	0	0	0	18-Apr-11	Forklift (In House)
	50		6.8.5. Butterfly Mixer	3	3	3	05-Dec-11	Internal Auditor (In )
		7	6.8.6. Two Roll Mill	3	3	3	08-Mar-13	Sosialisasi SPT
	52		6.8.7. Auto Mixer	0	0	0	18-Mar-14	Lean Manufacturing
	53		Ogan B				08-Sep-14	TFT Safety Dojo
	54		6.8.8. Henschel Mixer	3	3	3	23-Feb-15	Refress QCC
3.9	55		6.8.9. Extruder	3	3	3	20-Apr-15	Sosialisasi DIC Way
			6.8.10. Pelletizer Machine	0	0	0	06-Oct-15	Sistem Manajemen E
	56		6.8.11 . Auto Feeder	0	0	0	27-Oct-15	WERC SDS Author
	57		6.8.12. Vibrator Screen	NA	NA	NΔ	07-Dec-15	Behavior Based Safet
	58		6.8.13. Tumbler		0	No	mor 6.	8 sudah
	59		6.8.14. Sewing		0	did	aftarkan (	secara rinci
	60		QC QC					7
	61		6.8.15. Injection Moulding	NA	NA	me	ngenaı me	sin dan alat 🚪
	62		6.8.16. High speed mixer	NA	NA	ker	ja denga	an nomor
	63		6.8.17. Twin Screw Extruder	NA	NA			12
	64		6.8.19. Dyno Mill	NA	NA NA	0.8	.1 dan sete	erusnya.
	67		6.8.20. Three Roll Mill	NA NA	NA NA	NA	13-Apr-10	è
	68		6.8.21. ECIVI	NA NA	NA NA	I NA		
	6		6.8.22 Mohno Pump	NA NA				

Gambar III.5 Daftar Kompetensi Sesudah Dirapikan oleh Praktikan.

Sumber: Data diolah oleh Praktikan.

Tujuan dari pelaksanaan kerja ini adalah Praktikan bisa mengetahui dan belajar mengenai apa saja *Technical Competency* yang harus dimiliki oleh karyawan pada setiap departemen. Walaupun daftar pada setiap departemen disamakan, tapi *Technical Competency* yang harus dimiliki berbeda. Contohnya, karyawan bagian kantor (HR-GA, *Marketing*, *Finance-Accounting*) tidak harus menguasai kompetensi Pengoperasian/ Penggunaan Mesin karena itu dikhususkan bagi karyawan di bagian pabrik dan *maintenance*. Tujuan dari menyamaratakan setiap daftar ini adalah karena jika sewaktu-waktu karyawan mengalami rotasi kerja, daftar tidak perlu melakukan perubahan, dan sudah terdaftar mengenai kompetensi apa yang dimiliki karyawan di bidang sebelumnya.

Kemudian, tujuan dari perincian pada Pengoperasian/ Penggunaan Mesin/ Alat Kerja adalah karena mesin yang digunakan adalah banyak dan setiap karyawan akan memanfaatkan mesin yang berbeda, jadi, akan terlihat jelas kompetensi apa yang sudah dimiliki karyawan dalam pengoperasian mesin/ alat kerja.

3. Memasukkan Data dari *Personal Competency* Tahun 2017 ke *Man Power*Capability Map

Di *Work Sheet Man Power Capability Map*, tersedia standar kompetensi yang harus dimiliki karyawan, nantinya akan dihitung apakah karyawan telah memenuhi standar atau masih ada Gap (jarak) atau kekurangan dalam memenuhi standar tersebut.

PT DIC	ASTRA	CHEMICALS					Parkets .	nploy			
MANP	OWER	CAPABILITY MAP			osition tandar		1000	sition mpet	ı & ency va	lue	
		Department	: HR-GA	-			-	1			
		Periode	: 2016 - 20	018				A VIEW			
					Standard				- Bitte	Talk (1)	
No		Technical Competency	A	В	С	D	E	AND DESCRIPTIONS	minto	THE REAL PROPERTY.	de R
								D NA	#VALUE!	B 0	0
	6.22	Pension System						0	0	0	0
	6.23	Delivery & Transportation Syste	m					0	0	0	0
	6.24	Publik Relation System						NA	#VALUE!	0	0
	6.25	HR Management System		-	NA	NA	NA	3	#VALUE!		#VAI
	6.26	Security System	NA	NA	NA NA	NA NA	NA NA	0	#VALCE!	0	#VAI
	6.27	Akuntansi dan Pajak	NA	NA		NA NA	NA	0	#VALUE!	0	#VAI
	6.28	Manajemen Keuangan	NA	NA	NA	NA NA	NA NA	The state of the s			III Marketin
	6.29	Customer Complain Handling	NA	NA	NA	1000	NA NA	Gap	=		
	6.30	Procedure of Quality Control	NA	- NA	NA	NA		-		1	
	6.31	Procedure of production proses	NA	NA	NA	NA	NA	Con	npetenc	y van	ue -
	6.32	Astra Green Company	NA	NA	NA	NA	NA	Star	ıdard		
	6.33	Social responsibility						Sian	iaai a		

Gambar III.6 Man Power Capability Map.

Sumber: Data diolah oleh Praktikan

Pada Gambar III.6 terdapat *Man Power Capability Map* untuk departemen HR-GA. Didalamnya, terdapat tabel yaitu Technical Competency, Standard, Nama Karyawan, Posisi Karyawan, nilai kompetensi yang telah dimiliki karyawan dan *Gap*.

Technical Competency berisi kompetensi-kompetensi secara teknik untuk karyawan dalam mengerjakan pekerjaannya. Sedangkan Standard yaitu

persyaratan yang harus dibutuhkan untuk memenuhi kriteria. Di setiap posisi akan memiliki standar kompetensi yang berbeda.

Cara pengerjaannya adalah menyalin data dari *Personal Competency* Tahun 2017 ke *Man Power Capability Map* dibawah kolom Posisi Karyawan. Kemudian memasukan rumus *Gap* yaitu dengan nilai kompetensi yang telah dimiliki karyawan dikurangi standar yang harusnya dimiliki karyawan berdasarkan posisi kerjanya. Jika terdapat selisih yang tinggi, maka HR-GA harus menyediakan pelatihan agar potensinya sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Tujuan dari mengerjakan *job desk* ini adalah agar Praktikan memahami pentingnya mendata kompetensi yang dimiliki karyawan, jika terdapat selisih kompetensi yang dimiliki karyawan dengan standar yang telah ditentukan, maka harus disediakan pelatihan agar karyawan memiliki pengembangan diri selama bekerja.

#### C. Kendala yang Dihadapi

#### 1. Komunikasi

Praktikan cukup sulit untuk berkomunikasi dengan karyawan HR-GA lainnya khususnya atasan langsung praktikan karena posisi meja kerja yang cukup jauh. Komunikasi sangat dibutuhkan jika ingin menanyakan masalah saat pengerjaan *job desk.* Jika praktikan ingin menanyakan tentang hal pekerjaan atau ada masalah dalam pengerjaan, praktikan harus berjalan sekitar 10-15 langkah, sehingga akan memakan waktu yang cukup banyak, terlebih jika dalam pengerjaan tersebut mengalami banyak masalah sehingga harus selalu balik ke atasan langsung.

# D. Cara Mengatasi Kendala

### 1. Komunikasi

Komunikasi adalah salah satu hal yang penting dalam melakukan pekerjaan. "Komunikasi adalah proses kegiatan pengoperan/penyampaian warta/berita/informasi yang mengandung arti dari satu pihak (seseorang atau tempat) kepada pihak (seseorang atau tempat) lain dalam mendapatkan saling pengertian" (Oktavia, 2016). Praktikan mendapatkan pekerjaan dari atasan melalui komunikasi mengenai pekerjaan tersebut sehingga dapat dimengerti oleh Praktikan. Namun karena posisi yang cukup jauh diantara meja kerja Praktikan dan meja atasan, menghambat komunikasi jika ada yang ingin ditanyakan.

Praktikan membiasakan diri untuk duduk pisah dari karyawan lainnya. Sesekali Praktikan menghampiri atasan Praktikan untuk bertanya-tanya. Jika ada yang ingin ditanyakan, Praktikan mengumpulkan beberapa masalah terlebih dahulu agar dapat menghemat waktu. Dan jika Praktikan sedang tidak ada pekerjaan yang dilakukan karena atasan langsung Praktikan sibuk pada pekerjaannya, Praktikan mengambil kesempatan untuk melihat suasana kerja yang ada di ruangan.

### **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

# A. Kesimpulan

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT DIC Astra Chemicals, Praktikan mendapatkan ilmu, wawasan dan pengalaman sehingga siap untuk berada di dunia kerja. Praktikan dapat mengambil kesimpulan:

- 1. Praktikan dapat memenuhi tujuan dari pelaksanaan PKL yaitu:
  - Mengaplikasikan teori dari pembelajaran saat perkuliahaan di dalam dunia kerja.
  - Mengenal proses dan sistem kerja khususnya bidang sumber daya manusia di perusahaan.
  - Menambah wawasan, keterampilan dan keahlian serta pengalaman di dunia kerja sesungguhnya
  - d. Membina dan meningkatkan kerjasama antara Fakultas Ekonomi UNJ dengan instansi swasta di mana Praktikan ditempatkan.
- 2. Praktikan diposisikan pada departemen HR-GA (Human Resources General Affairs) yaitu sesuai dengan konsentrasi yang diambil Praktikan di perkuliahan, Manajemen Sumber Daya Manusia. Oleh karena itu, Praktikan dapat langsung menerapkan dan melatih wawasan serta kemampuan yang telah didapatkan selama mengikuti perkuliahan di perusahaan tempat Praktikan melaksanakan PKL. Tugas yang Praktikan kerjakan selama PKL adalah sebagai berikut:

- a) Memasukkan Data Pelatihan Karyawan dari *Training Record* ke *Personal Competency* (Pelatihan yang Dimulai Tahun 2017)
- Mengoreksi Daftar Technical Competency pada Personal Competency
   Setiap Karyawan
- c) Memasukkan data dari *Personal Competency* Tahun 2017 ke *Man Power*Capability Map
- 3. Praktikan mengetahui tentang pengelolaan Sumber Daya Manusia yang ada di PT DIC Astra Chemicals, mulai dari perekrutan, perjanjian kerja bersama, pengembangan karir, manajemen kinerja, pemberian penghargaan dan pemutusan hubungan kerja. Selain itu juga Praktikan juga dapat mempelajari dunia kerja yang ada di PT DIC Astra Chemicals khususnya pada departemen HR-GA.

### B. Saran

Setelah Praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT DIC Astra Chemicals di departemen HR-GA, maka praktikan ingin memberikan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pihak PT DIC Astra Chemicals, Universitas Negeri Jakarta dan Mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

- Saran untuk Perusahaan yaitu PT DIC Astra Chemicals adalah menyediakan fasilitas untuk mahasiswa yang akan menjalani Praktik Kerja Lapangan dan memberikan tempat yang lebih berdekatan dengan karyawan-karyawan lainnya agar mempermudah berkomunikasi dan menjalankan tugasnya.
- 2. Saran untuk Universitas Negeri Jakarta

- a. Pihak Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta memberikan beberapa rekomendasi perusahaan atau instansi untuk Mahasiswa yang akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
- Membangun hubungan kepada perusahaan atau instansi sehingga
   mempermudah Mahasiswa mencari tempat untuk Praktik Kerja Lapangan
- c. Untuk pembuatan surat permohonan izin Praktik Kerja Lapangan seharusnya lebih dipercepat pelayanannya.

### 3. Saran untuk Mahasiswa

- a. Sebelum pelaksanaan PKL, mahasiswa lebih melatih keterampilan komunikasi yang dilaksanakan selama perkuliahan, yaitu bersama dosen, teman perseorangan, teman kerja kelompok, dan rekan organisasi.
- b. Mencari informasi terkait tempat PKL baik dari keluarga, senior dan teman.
- Mencari informasi dari senior mengenai tugas apa saja yang dilakukan di tempat PKL.
- d. Mencari tempat PKL dari jauh hari (3 bulan sebelum pelaksanaan) karena sulitnya mendapatkan tempat PKL.
- e. Melakukan konsultasi kepada dosen pembimbing agar tidak terjadi kesalahan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.

# **DAFTAR PUSTAKA**

Pedoman Praktik Kerja Lapangan (2012). Fakultas Ekonomi – Universitas Negeri Jakarta.

Tentang Perusahaan

DAC Profil (2014)

www.dic-global.com (Diakses 2 November 2018)

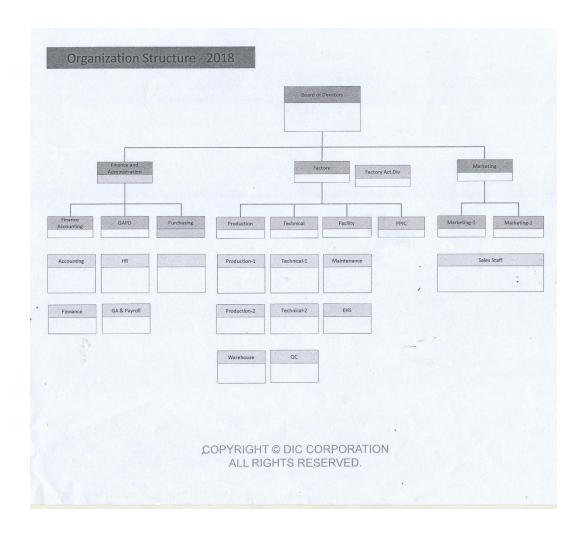
www.dic.co.id (Diakses 2 November 2018)

Oktavia, F. (2016). Upaya Komunikasi Interpesonal Kepala Desa dalam Memediasi Kepentingan PT. Bukit Borneo dengan Masyarakat Desa Long Lunuk. *eJournal Ilmu Komunikasi* 4 (1), 239-253.

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

# Lampiran 1

# Struktur Organisasi



Lampiran 2
Sertifikat PKL dari PT DIC Astra Chemicals





PT. DIC Astra Chemicals

# Sistem Penilaian Program Prakerin Tahun Ajaran 2017/2018

NAMA SISWA

: AGIA TRIANA DEWI

NIM

: 8215151480

PROGRAM KEAHLIAN TEMPAT PRAKERIN : MANAJEMEN : HR-GA DEPT

NO	ASPEK YANG DINILAI	NILAI	MUTU
1	KEDISIPLINAN	85	А
2	KERJASAMA	90	Α
3	KEJUJURAN	85	А
4	MENGAKSES DAN MENGORGANISASI INFORMASI	83	В
5	TANGGUNG JAWAB	86	А
6	MEMECAHKAN MASALAH	88	А
7	KEMANDIRIAN	85	А
8	KETEKUNAN	85	Α
9	INISIATIF	90	А
	JUMLAH		

Catatan :

Nilai Maksimal

A = Lebih dari 85

B = Lebih dari 75 sampai dengan 85

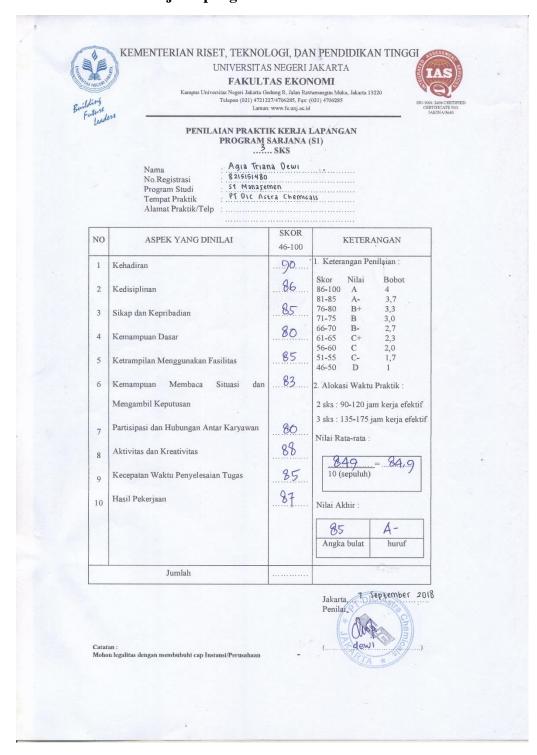
C = Lebih dari 60 sampai dengan 75

D = Kurang dari 60

JAKARTA, 07 SEPTEMBER 2018 PEMBIMBING LAPANGAN

> Moch. Azib HR-GA Dept. Head

# Lampiran 3. Penilaian Praktik Kerja Lapangan



# Lampiran 4.

# Daftar Hadir Praktik Kerja Lapangan



 Nama
 Agja Triana Oewi

 No. Registrasi
 \$3.15151480

 Program Studi
 \$1 Manazemen

 Tempat Praktik
 \$7 Dic Askra Chemicals

 Alamat Praktik/Telp

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	16 Juli 2018 (Senin)	1. Aamfo	1
2.	17 Juli 2018 (Selasa)	2. Aanso	
3.	18 Juli 2018 (Rabu)	3 Asingle	No.
4.	19 Juli 2018 (Kamis)	4	Izin minta 170
5.	20 Juli 2018 (Jumat)	5	Izin minta TID Kontraks
6.	23 Juli 2018 (Senin)	6 Aang	Stampel Fakultas
7.	24 Juli 2018 (Selasa)	7 Aany	
8.	25 Juli 2018 (Rabu)	8 Aang	
9	26 Juli 2018 (Kamis)	9 Asung	
10.	27 Juli 2018 (Jumat)	10 Aany	
1.	30 Juli 2018 (Senin)	11 Asusp	
12.	31 Juli 2018 (Selasa)	12 Amy	
13.	1 Agustus 2018 (Rabu)	13 Amylo	
14.	2 Agustus 2018 (Kamis)	14 Aamso	
	3 Agustus 2018 (Jumat)	15 Aans	

<u>Catatan</u> : Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan





# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

# UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285 Laman: www.fe.unj.ac.id



#### DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...2... SKS

10		HARI/TANGO	GAL	PARAF	KETERANGAN
1.	6	Agustus 2018	(Senin)	1 Acres	1
2.	7	Agustus 2018	(selasa)	2 Azungo	
3.	8	Agustus 2018	(Rabu)	3. Aons	
4.	9	Agustus 2018	(Kamis)	4 Aanso	
5.	10	Agustus 2018	(Jumat)	5. Aany	
5.	13	Agustus 201	8 (Senin)	6. Aans	
7.	14	Agustus 2019	(Selasa)	7 Aans	
3	15	Agustus 201	8 (Rabu)	8 Aangs	
	16	Agustus 2019	(Kamis)	o Aans	
0.	17	Agustus 2018	(Jumat)	10. Libur	Diliburkan (Kemerdekoo
1.	20	Agustus 2018	(Senin)	11 Army	
2.	21	Agustus 2018	(Selasa)	12 Azwa	
3.	22	Agustus 2016	( Rabu)	13 Libur	Idul Adha
4.	23	Agustus 2018	(Kamis)	14. Amy	
5.	24	Agustus 2018	(Jumat)	15 ADMS	

Jakarta, 7 September 2018 Penilai,

<u>Catatan</u>: Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



# KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

### UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Godung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (921) 4721227/4706285, Fax: (921) 4706285 Laman: www.fz.unj.ac.id



DAFTAR HADIR PRAKTEK KERJA LAPANGAN ...3... SKS

Nama	. Agia Triana Dewi
No. Registrasi	. 8215151480
Program Studi	. SI Manajemen
Tempat Praktik	PT DIC Astra Chemicals
	·

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	27 Agustus 2018 (Senin)	1. Azufo.	1
2.	28 Agustus 2018 (Selasa)	2. Arusa.	
3.	29 Agustus 2018 (Rabu)	3. Aamb	
4.	30 Agustus 2018 (Kamis)	4 Arms	
5.	31 Agustus 2018 (Jumat)	5 Azus	
6.	3 September 2018 (Senin)	6. tampo	
7.	4 September 2018 (Selasa)	7 ADMAD	
8.	5 September 2018 (Rabu)	8 Aanso	
9.	6 September 2018 (Kamis	9 Army	
10.	7 September 2018 (Jumat	10. Asmyls.	
11.		11	
12.		12	
13.		13	
14.		14	
15.		15	

Jakarta, 7 September 2018 Penilai,

<u>Catatan</u>:
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan

# Lampiran 5.

## Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan PKL



# KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

#### FAKULTAS EKONOMI

Gedung R Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220 Telp: (021) 4721227, Fax: (021) 4706285 www.unj.ac.id/fe

KARTU KONSULTASI PEN 8215151480 \$1. Managemen Agung Ayoka Wardhana S. Waseado, St., Me.P. NIP. 19710829 200212 1002 KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN PKL 5. Judul PKL Laparan Hasil Praktik Kersa Lapangan Pada Departemen HR-GA PT DIC Astra Chemicals 1. Nama Mahasiswa No.Registrasi
 Program Studi
 Dosen Pembimbing TANDA TANGAN PEMBIMBING TGL/BLN/THN MATERI KONSULTASI SARAN PEMBIMBING 1 Nov 2018 Bab I Pendahuluan Manfaat lebih spesifik, Jadwals Waktu lebih bertahap 14 Nov 2018 Struktur organisasi lebih dijelaskan Bab I. II 3 Des 2018 Bab I, II. III Pelaksanaan kerja lebih dijelaskan caranya Bab I, II, III, IV 13 Des 2018 Kesimpulan berdosarkan tujuan awal 6 7 8 9

SETUJU UNTUK UJIAN PKL

10 11 12

Catatan : 1. Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi 2. Kartu ini dibawa pada saat ujian PKL, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan

Lampiran 6. Daftar Aktifitas Harian

Tanggal	Kegiatan	Penanggung Jawab
16 Juli 2018	Induksi company profile	Bapak Tri
	Induksi keselamatan kerja	
17 Juli 2018	Induksi tentang HR-GA	Bapak Azib
18 Juli 2018	Belajar tentang absensi	Ibu Cahya
	Cari tahu rekrutmen di	• Ibu Dewi
	DIC dan tes-tes yang	
	harus dijalankan	
19 Juli 2018	Izin	-
20 Juli 2018	Izin	-
23 Juli 2018	Mengevaluasi EOS 2017 dan	Bapak Azib
	mendapat project EOS 2018	
	Mempelajari PKB yang ada	
	di DIC	
24 Juli 2018	Revisi EOS 2017 (Formula,	Bapak Azib
	butir pernyataan,	
	menganalisis masalah &	
	tindakan korektif)	
25 Juli 2018	Mengoreksi kartu pelatihan	Ibu Dewi
	karyawan	

26 Juli 2018	Melanjutkan koreksi dan	Ibu Dewi
	buat EVP 2018 di Excel	
27 Juli 2018	Mencari tahu mengenai:	Bapak Azib
	- kepemimpinan	
	- cara motivasi	
	- karyawan yang mengalami	
	stress kerja dan workload	
	- meningkatkan komitmen	
	dan menurunkan intensitas	
	turnover	
30 Juli 2018	Mencari tahu mengenai	Ibu Nunuk dan Bapak
	payroll (pembayaran) untuk	Dede
	pemberian kompensasi	
31 Juli 2018	Melihat suasana kerja	Praktikan
1 Agustus 2018	Berkunjung ke Astra	Ibu Dewi
	Otoparts untuk mempelajari	
	EVP 2018	
2 Agustus 2018	Merevisi EVP 2018 di Excel	Ibu Dewi
3 Agustus 2018	Merevisi EVP 2018 di Excel	Ibu Dewi
6 Agustus 2018	Mencari hukum-hukum	Ibu Dewi
	untuk stake holders dan	
	mengelompokkannya	

Г	T	,
7 Agustus 2018	Mencari hukum-hukum	Ibu Dewi
	untuk stake holders dan	
	mengelompokkannya	
8 Agustus 2018	Mencari hukum-hukum	Ibu Dewi
	untuk stake holders dan	
	mengelompokkannya	
9 Agustus 2018	Melakukan Stock Taking di	Manajemen
	Warehouse	
10 Agustus 2018	Melakukan Stock Taking di	Manajemen
	Warehouse	
13 Agustus 2018	Merekapitulasi kartu	Manajemen
	pelatihan karyawan	
14 Agustus 2018	Memberikan informasi	Bapak Azib
	pemberian penghargaan	
15 Agustus 2018	Memberikan informasi	Bapak Azib
	pemberian penghargaan	
16 Agustus 2018	Merekapitulasi kartu	Ibu Dewi
	pelatihan karyawan	
17 Agustus 2018	(diliburkan)	
20 Agustus 2018	Bantu merapikan untuk	Ibu Dewi
	souvenir auditor	
21 Agustus 2018	Merekapitulasi kartu	Ibu Dewi
	pelatihan karyawan	
16 Agustus 2018  17 Agustus 2018  20 Agustus 2018	pemberian penghargaan  Merekapitulasi kartu  pelatihan karyawan  (diliburkan)  Bantu merapikan untuk  souvenir auditor  Merekapitulasi kartu	Ibu Dewi Ibu Dewi

22 Agustus 2018	(libur)	
23 Agustus 2018	Merekapitulasi kartu	Ibu Dewi
	pelatihan karyawan	
24 Agustus 2018	Merekapitulasi kartu	Ibu Dewi
	pelatihan karyawan	
27 Agustus 2018	Membuat Google Form	Ibu Dewi
	untuk EVP 2018	
28 Agustus 2018	Membuat Google Form	Ibu Dewi
	untuk EVP 2018	
29 Agustus 2018	Memasukan rumus untuk	Ibu Dewi
	EVP menggunakan Excel	
30 Agustus 2018	Bantu untuk merapikan tiket	Ibu Cahya
	Family Day	
31 Agustus 2018	Penyebaran EVP 2018	Ibu Dewi
	melalui Google Form	
3 September 2018	Buat desain sertifikat	Ibu Dewi
4 September 2018	Bantu untuk mendata	Ibu Dewi
	Medical Check Up	
5 September 2018	Bantu untuk merapikan tiket	Ibu Cahya
	untuk Family Day	
6 September 2018	Memasukkan Data Informasi	Ibu Cahya
	Karyawan	

7 September 2018	Memasukkan Data Informasi	Ibu Cahya
	Karyawan	