

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KEPUASAAN KERJA PADA
KARYAWAN BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN
PELATIHAN KOTA TANGERANG SELATAN**

ALIFFIA AJENG PRAMESTIWI

8105145103



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**THE INFLUENCE QUALITY OF WORK LIFE AND WORK
MOTIVATION ON JOB SATISFACTION AT EMPLOYEE OF
*BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
KOTA TANGERANG SELATAN***

ALIFFIA AJENG PRAMESTIWI

8105145103



*Building
Future
Leaders*

**Skripsi is Written as Part of Bachelor of Degree in Education Economics
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019**

ABSTRAK

ALIFFIA AJENG PRAMESTIWI. 8105145103. Pengaruh *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada Karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2019.

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh antara *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada Karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan terhitung mulai bulan Oktober sampai dengan Desember 2018. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan koresional. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan yang berjumlah 129 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 95 orang dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Data Variabel X_1 (*Quality of Work Life*) Variabel X_2 (Motivasi Kerja) dan variabel Y (Kepuasan Kerja) menggunakan data primer. Teknik analisis data menggunakan SPSS versi 23.0. Hasil uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hitung} (32,619) > F_{tabel} (3,10)$, hal ini berarti *quality of work life* dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Uji t menghasilkan $t_{hitung} X_1 (6,072) \geq t_{tabel} (1,985)$ dan $t_{hitung} X_2 (2,030) \geq t_{tabel} (1,985)$. Persamaan regresi pada penelitian ini adalah $\hat{Y} = 3,609 + 0,669X_1 + 0,226X_2$. Besar pengaruh variabel dependen dapat dilihat dari nilai koefisien determinasi (*R square*) yang besarnya 41,5% sedangkan sisanya sebesar 58,5% dipengaruhi oleh variabel independen lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada Karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Perusahaan perlu memperhatikan kualitas kehidupan kerja para karyawan dengan berorientasi pada usaha dalam pengembangan karier guna meningkatkan potensi karyawan, meningkatkan motivasi kerja karyawan, mempermudah promosi karyawan, meningkatkan kepuasan kerja.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Quality of Work Life, Motivasi Kerja*

ABSTRACT

ALIFFIA AJENG PRAMESTIWI. 8105145103. *The Influence Quality of Work Life and Work Motivation on Job Satisfaction At Employee of Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta: Study Program of Economic Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, January 2019.*

This research has a purpose and that is to know the influence between the Quality of Work Life and Work Motivation our satisfaction Employee Staffing Agency work on the education and training of South Tangerang city. This research was conducted for 3 months calculated from October up to December 2018. Research methods the survey method is used with the koresional approach. The population in this study all employees education and training Employment Agency city of South Tangerang which amounted to 129 employees. The sample used in this study were 95 people using simple random sampling. Variable data X 1 (Quality of Work Life) Variable X 2 (Work Motivation) and the Y variables (job satisfaction) using primary data. Technique of data analysis using SPSS version 23.0. Test results in Table F ANOVA produces $F_{hitung} (32.619) > F_{tabel} (3.10)$, this means the quality of work life and motivation of working simultaneously positive effect towards job satisfaction. Test t produce $t_{hitung} X 1 (6.072) > t_{tabel} (1.985)$ and $t_{hitung} X 2 (2.030) > t_{tabel} (1.985)$. The regression equation on research this is $Y = 3.609 + 0,669 X_1 + 0,226 X_2$. The great influence of the dependent variables can be viewed from the value of the coefficient of determination (R square) yang besarnya 41.5% while the rest amounted to 58.5% is affected by the independent variable that is examined in this study. Conclusion this study is there is a positive and significant influence between Quality of Work Life and motivation of Work Motivation our satisfaction Employee Staffing Agency work on the education and training of South Tangerang city. Companies need to pay attention to quality of work life employees with business-oriented career development in order to enhance the potential of employees, improve employee motivation, facilitate the promotion of employees, improve customer satisfaction work.

Keywords : Job Satisfaction, Quality of Work Life, Work Motivation

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Pembimbing I



Roni Fasliah, S.Pd., MM

NIP. 197510152003121001

Pembimbing II

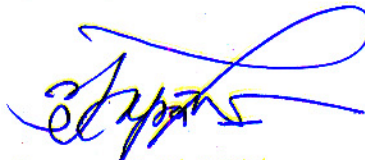


Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM

NIP. 198101142008122002

Koordinator Program Studi

Pendidikan Ekonomi



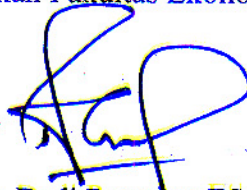
Suparno, S.Pd, M.Pd

NIP. 197908282014041001

LEMBAR PENGESAHAN

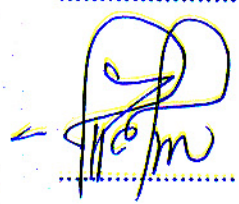
Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Darma Rika S., S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		14 Februari 2019
2	<u>Dr. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		14 Februari 2019
3	<u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 19810216 201404 2 001	Sekretaris		14 Februari 2019
4	<u>Roni Faslah, S.Pd, MM</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Pembimbing I		14 Februari 2019
5	<u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 19810114 200812 2 002	Pembimbing II		14 Februari 2019

Tanggal Lulus : 11 Februari 2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademi sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 2019

Yang membuat pernyataan



Aliffia Pramestiwi

NIM. 8105145103

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirahim,

“Saya persembahkan skripsi ini untuk Bapak, Ibu, Eyang, Tante, Om, keluarga, Sahabat, Teman-teman dan juga orang lain yang telah mensupport saya selama proses belajar di lingkungan kampus, sebagai salah satu ungkapan rasa sayang, cinta dan terima kasih saya”

~ Liffia ~

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan berkat, rahmat dan karunia – Nya sehingga senantiasa peneliti selalu mendapatkan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Quality of Work Life* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pada Karyawan Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kota Tangerang Selatan”.

Dalam penulisan dan penyusunan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Terimakasih kepada pihak – pihak yang turut membantu dalam penyelesaian penelitian ini, diantaranya :

1. Roni Faslah, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing 1 yang selalu membimbing, menasehati, memberikan perhatian dan meluangkan waktunya selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari, S.Pd, MM selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, masukan, nasehat maupun dukungan yang sangat berarti bagi peneliti.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M. SE, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang selalu memberikan dukungan dan saran kepada peneliti.
4. Prof. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta,
5. Ibu Bayyini selaku Karyawan yang memberikan izin untuk penelitian di BKPP Tangsel

6. Bapak dan Ibu atas keikhlasan dalam memberikan dukungan moril maupun materil, serta yang selalu memberikan doa kepada peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat, teman-teman dan saudara yang selalu memberikan semangat dan perhatian penuh serta membantu peneliti selama penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan peneliti terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca sekalian.

Jakarta, 2019

Aliffia Pramestiwi

Peneliti