

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui sejauh mana kebutuhan memiliki NPWP, kepercayaan terhadap aparat dan penghasilan Wajib Pajak sebagai variabel independen mempengaruhi variabel dependen yaitu pemilik UMKM untuk memiliki NPWP, adapun objek dari penelitian ini adalah Wajib Pajak UMKM Jakarta Timur Kecamatan Pulogadung yang terdaftar di Kantor Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, Serta Perdagangan DKI Jakarta dan jumlah data dari responden yang terkumpul mencapai 100 responden. Berdasarkan data yang sudah terkumpul dan pengolahan data yang sudah dilakukan dengan menggunakan model analisis regresi linier berganda, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Kebutuhan memiliki NPWP tidak berpengaruh terhadap kepemilikan NPWP.
2. Kepercayaan Terhadap Aparat berpengaruh terhadap kepemilikan NPWP.
3. Penghasilan Wajib Pajak berpengaruh terhadap kepemilikan NPWP.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa variabel kebutuhan memiliki NPWP, kepercayaan terhadap aparat dan penghasilan Wajib Pajak terhadap pemilik UMKM untuk memiliki NPWP, maka peneliti dapat memberikan implikasi terhadap pihak-pihak terkait:

1. Petugas pajak diharapkan dapat lebih baik lagi untuk menerapkan menerapkan sikap pelayanan yang baik, supaya Wajib Pajak mematuhi kewajiban perpajakannya karena memiliki keinginan untuk memiliki NPWP dikarenakan pelayanan dari petugas pajak yang memuaskan. Hal ini sejalan dengan pelayanan fiskus, bahwa seluruh fiskus harus melayani Wajib Pajak dengan baik dan memenuhi kebutuhan Wajib Pajak sehingga bisa memberikan kesan yang baik kepada Wajib Pajak itu sendiri.
2. Bagi Wajib Pajak UMKM juga agar tetap sadar untuk membayar kewajiban pajaknya, karena sumber pendapatan negara ini adalah pajak. Manfaat yang diberikan atas Wajib Pajak yang membayarkan pajaknya dirasakan secara tidak langsung, contohnya jalan raya. Dengan kita membayar pajak, itu artinya kita sedang membangun Indonesia kearah yang lebih baik.

## **C. Saran**

Berdasarkan hasil dan analisa yang telah dilakukan oleh peneliti, penelitian ini masih banyak kekurangan, sehingga banyak yang perlu

diperbaiki dan diperhatikan lagi untuk penelitian berikutnya. Adapun saran dari penulis untuk penelitian berikutnya adalah:

1. Penelitian selanjutnya hendaknya menambah jumlah sampel penelitian, hal tersebut dikarenakan populasi UMKM tiap tahunnya terus bertambah.
2. Hasil dari penelitian ini juga masih terdapat variabel-variabel bebas lain seperti pemahaman WP, manfaat yang dirasakan WP, sosialisasi pajak, sikap WP, kesadaran WP, sanksi pajak, kemudahan yang dirasakan dan kepatuhan WP, yang mempengaruhi dalam penelitian ini. Bagi penelitian berikutnya, hendaknya hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk mengadakan penelitian lanjutan yang lebih komprehensif dan menambah variabel-variabel lain.