

### Daftar Pustaka

- Dewi Priyatni, *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*, (Yogyakarta: Mediakom, 2010)
- Djaali dan Pudji Muljono, *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan* (Jakarta : Grasindo,2008)
- Fajar Laksana, *Manajemen Pemasaran*. Edisi pertama(Yogyakarta:Graha ilmu,2008)
- Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra& Dadi Andriana, *Pemasaran Strategik* (Yogyakarta: Andi Yogyakarta,2008)
- Hendri Ma'ruf, *Pemasaran Ritel*, (Jakarta:Gramedia.2006)
- Husein Umar, *Riser Pemasaran dan Perilaku Konsumen* (Jakarta:Gramedia 2000)
- Iqbal Hasan, *Teori Pengambilan keputusan*, (Ghalia Indonesia, 2002)
- Kasmir,*Kewirausahaan*,( Jakarta:PT.RajaGarafindo Persada,2006).
- Nembah F. Hartimbul Ginting, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta:Yrama Widya.2011)
- Peter Salim, dan Yenny Salim, B., *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*,(Jakarta : Modern English Press)
- Philip Kotler dan Kevin L. Keller, *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Jilid 1 (Jakarta: Erlangga, 2007)
- Rambat Lupiyoadi & A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran Jasa Edisi 2* (Jakarta: Salemba Empat, 2006)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*,(Bandung:Alfabet.2007)
- , *Statistika untuk Penelitian* (Bandung : Alfabeta, 2007)
- Terence A.Shimp, *Periklan Promosi*,(Jakarta:Erlangga. 2004)

Tony Wjiaya, *Manajemen Kualitas Jasa* (Jakarta: PT. Indeks, 2011)

Wahwono Diphayana, *Ekonomi Manajerial*, (Jakarta: Restu Agung, 2009)

Zulian Yamit, *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa* (Yogyakarta :Ekonisia, 2013)

SUMBER – SUMBER LAIN :

[http://www.bps.go.id/tab\\_sub/view.php?tabel=1&id\\_subyek=17&notab=12](http://www.bps.go.id/tab_sub/view.php?tabel=1&id_subyek=17&notab=12)

<http://www.tempo.co/read/news/2011/08/19/124352572/Kendaraan-Bermotor-di-Indonesia-Terbanyak-di-ASEAN>

[http://id.wikipedia.org/wiki/Stasiun\\_pengisian\\_bahan\\_bakar](http://id.wikipedia.org/wiki/Stasiun_pengisian_bahan_bakar)

<http://www.memobee.com/perbedaan-bensin-premium-dengan-pertamax-422-eij.html%20%5B10>,

<http://finance.detik.com/read/2012/07/13/185424/1965049/1034/pertamina-tawarkan-promo-beli-pertamax-bisa-liburan-ke-eropa>.

<https://www.youtube.com/watch?v=81acFQNslvY>.

<http://finance.detik.com/read/2010/06/27/173114/1387819/4/beli-pertamax-dapat-hadiah-voucher>

<http://suarapembaca.detik.com/read/2012/05/23/114619/1922621/283/petugas-spbu-pertamina-jl-cileduk-tidak-ramah>

<http://www.tempo.co/read/news/2014/04/08/092568730/BI-Anggap-Pemerintah-Siap-Naikkan-Harga-BBM>.

<https://groups.google.com/forum/#!topic/Migas-Indonesia-Google/9PdOpmVT6lY>