

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	7
2.1 Deskripsi Konseptual .....	7
2.1.1 Turnover Intention.....	7
2.1.2 Kompensasi .....	9
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4 Komitmen Organisasional .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Hipotesis Penelitian.....	22
2.3.1 Pengaruh kompensasi terhadap komitmen organisasi .....	22
2.3.2 Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi .....	22
2.3.3 Pengaruh kompensasi terhadap turnover intention.....	22
2.3.4 Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention.....	23
2.3.5 Pengaruh komitmen organisasi terhadap turnover intention .....	23
2.3.6 Pengaruh kompensasi terhadap turnover intention di mediasi oleh komitmen organisasi.....	24
2.3.7 Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention di mediasi oleh komitmen organisasi.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	26
3.1. Unit Analisis Dan Ruang Lingkup Penelitian .....	26
3.1.1 Objek Penelitian .....	26

3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.1.3	Identifikasi Variabel .....	26
3.1.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.2.	Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	29
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Data .....	31
3.6.	Teknik Analisa Data .....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1.	Deskripsi Unit Analisis .....	34
4.2.	Uji Instrumen .....	41
4.3.	Analisis Inferensia/ Induktif .....	43
4.4.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>64</b>
5.1.	Kesimpulan .....	64
5.2.	Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSAKA.....</b>		<b>viii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>xiv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>xx</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan Bengkel Resmi Suzuki .....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Sebelumnya.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Penelitian.....	27
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	35
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	36
Tabel 4.6 Tabel Uji Realibilitas Instrumen.....	41
Tabel 4.7 Tabel Uji Validitas Instrumen.....	41
Tabel 4.8 Tabel Nilai loading factor .....	44
Tabel 4.9 Tabel Nilai loading factor 2 .....	46
Tabel 4.10 Tabel Nilai Cross Loading.....	46
Tabel 4.11 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	48
Tabel 4.12 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	50
Tabel 4.13 R Square.....	51
Tabel 4.14 Uji Hipotesis .....	53
Tabel 4.15 Signifikansi Mediasi/Intervening.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Nilai loading factor .....	44
Gambar 4.2 Nilai loading factor 2 .....	45
Gambar 4.3 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	48
Gambar 4.4 Composite Reliability .....	49
Gambar 4.5 Cronbach's Alpha .....	49
Gambar 4.6 R Square .....	51
Gambar 4.7 Uji Hipotesis .....	53