

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran mediasi kepuasan kerja dalam pengaruh kompensasi dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* karyawan PT. Axa Mandiri Financial Services. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan dianalisis menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM). Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban 220 responden karyawan PT. Axa Mandiri Financial Services.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan pengembangan karir berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil lain yang dapat disimpulkan adalah bahwa variabel kepuasan kerja bukan merupakan variabel moderasi dalam hubungan antara variabel kompensasi dan variabel *turnover intention* serta variabel pengembangan karir dan variabel *turnover intention*. Variabel kepuasan kerja merupakan variabel mediasi dalam hubungannya dengan *turnover intention*.

Kata kunci: Kompensasi, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the mediating of role job satisfaction to compensation and career development on employee turnover intention PT. Axa Mandiri Financial Services. This study conducted using quantitative descriptive method and analyzed using structural equation modelling (SEM). The data for this study is using primary data that acquired from PT. Axa Mandiri Financial Services 220 employees response on questionnaire.

The result of hypothesis test shows that compensation has a positive and significant influence to job satisfaction, compensation has a positive and not significant to turnover intention, job satisfaction has a negative and significant to turnover intention, career development has a positive and significant influence to job satisfaction, and career development has a negative and significant influence to turnover intention. Another result of this research shows that job satisfaction is moderating variable in the relationship between compensation and turnover intention also career development and turnover intention. Job satisfaction is mediation variable in relation to turnover intention.

Keywords: Compensation, Career Development, Job Satisfaction, and Job Satisfaction