

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*
DAN *FAMILY WORK CONFLICT* TERHADAP KEPUASAN
KERJA, KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN HIDUP
DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION*
PADA PEGAWAI PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

CITRA APRIANTY

8236149260



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh data empiris mengenai (1) pengaruh *Work Family Conflict* terhadap kepuasan kerja, (2) pengaruh *Family Work Conflict* terhadap kepuasan kerja, (3) pengaruh *Work Family Conflict* terhadap komitmen afektif, (4) pengaruh *Family Work Conflict* terhadap komitmen afektif, (5) pengaruh *Work Family Conflict* terhadap kepuasan hidup, (6) pengaruh *Family Work Conflict* terhadap kepuasan hidup, (7) pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Emotional Exhaustion* dan (8) pengaruh *Family Work Conflict* terhadap *Emotional Exhaustion*. Penelitian ini menggunakan Analisis *Structural Equation Model* (SEM) – Lisrer 9.1.

Penelitian ini menggunakan teknik sampel acak sederhana atau *simple random sampling* dengan total responden 398 PNS Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Work Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, *Family Work Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *Work Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap komitmen afektif, *Family Work Conflict* tidak berpengaruh terhadap komitmen afektif, *Work Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan hidup, *Family Work Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan hidup, *Work Family Conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Emotional Exhaustion* dan *Family Work Conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Emotional Exhaustion*.

Kata Kunci : *Work Family Conflict, Family Work Conflict, Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, Kepuasan Hidup, Emotional Exhaustion.*

ABSTRACT

This study aims to find out and to obtain empirical data regarding (1) the effect of Work Family Conflict on job satisfaction, (2) the effect of Family Work Conflict on job satisfaction, (3) the effect of Work Family Conflict on affective commitment, (4) the effect of Family Work Conflict on affective commitment, (5) the influence of Work Family Conflict on life satisfaction, (6) the influence of Family Work Conflict on life satisfaction, (7) the effect of Work Family Conflict on Emotional Exhaustion and (8) the influence of Family Work Conflict on Emotional Exhaustion. This study uses the Analysis of Structural Equation Model (SEM) - Lisrer 9.1.

This study uses simple random sampling techniques or simple random sampling with a total of 398 respondents from the DKI Jakarta Provincial Government. The results of this study indicate that Work Family Conflict has no effect on job satisfaction, Family Work Conflict has a negative and significant effect on job satisfaction, Work Family Conflict has no effect on affective commitment, Family Work Conflict has no effect on affective commitment, Work Family Conflict has a negative and significant effect to life satisfaction, Family Work Conflict has a negative and significant effect on life satisfaction, Work Family Conflict has a positive and significant effect on Emotional Exhaustion and Family Work Conflict has a positive and significant effect on Emotional Exhaustion.

Keywords: *Work Family Conflict, Family Work Conflict, Job Satisfaction, Affective, Life Satisfaction, Emotional Exhaustion.*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2019

Yang Membuat Pernyataan

Citra Aprianty

(8236149260)

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT, atas segala karunia dan ridho-Nya, sehingga proposal tesis dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Family Work Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Afektif, Kepuasan Hidup dan *Emotional Exhaustion* pada Pegawai Pemerintah Provinsi DKI Jakarta” ini dapat diselesaikan. Penulisan proposal tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Kami menyadari tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak semenjak perkuliahan di mulai sampai dengan penyusunan tesis ini merupakan suatu hal yang sulit untuk dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M. Bus (Dekan Fakultas Ekonomi) dan Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM (Ketua Program MM FE UNJ) yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus (Dosen Pembimbing I) dan Bapak Ari Warokka, M.Si, MDEM, MCEUE, DEA, Ph.D (Dosen Pembimbing II) yang telah meluangkan waktu, pikiran dan arahnya dalam proses penyusunan proposal tesis ini.
3. Tim Penguji Seminar Proposal yang telah memberikan saran dan kritik sehingga menjadikan penelitian ini lebih baik.
3. Segenap jajaran pimpinan dan staf Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan kesempatan dan ijin belajar bagi saya serta banyak membantu saya dalam memperoleh data penelitian.
4. Seluruh dosen yang telah memberikan wawasan dan ilmu selama mengikuti perkuliahan di Magister Manajemen, Universitas Negeri Jakarta.
5. Kedua orang tua dan mertua tercinta yang selalu memberikan doa dan motivasi.

6. Suami tercinta yang telah memberikan izin kepada saya untuk menempuh jenjang pendidikan yang lebih tinggi, mendoakan dan memberikan dukungan selama menempuh pendidikan di MM UNJ.
7. Anak-anak Ibu tersayang, Jihan Humaira Aninda Rahmat (4 tahun) dan Lashira Shaliha Aninda Rahmat (1 tahun). Terima kasih ya Nak sudah merelakan waktu main bersama Ibu menjadi lebih berkurang. Mohon maaf, setiap Sabtu Kaka dan Adik hanya bermain dan pergi bersama Ayah, Nenek dan Kakek. Mudah-mudahan Ibu bisa membanggakan kalian.
8. Teman-teman angkatan 8 yang selalu memberikan motivasi kepada teman-teman yang belum lulus untuk segera menyelesaikan tesisnya.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan proposal tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan tesis ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan tesis ini.

Wassallamuallaikum Wr.Wb.

Jakarta, Februari 2019

Citra Aprianty