

DAFTAR ISI

	HALAMAN
JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	PENDAHULUAN
1.1	Latar Belakang Masalah.....1
1.2	Rumusan Masalah.....8
1.3	Tujuan Penelitian.....14
1.4	Manfaat Penelitian.....15
BAB II	TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS
2.1	Telaah Pustaka.....16
2.1.1	Kepuasan Kerja.....16
2.1.2	Komitmen Afektif.....22
2.1.3	Kepuasan Hidup.....26
2.1.4	<i>Emotional Exhaustion</i>30
2.1.5	<i>Work Family Conflict</i> dan <i>Family Work Conflict</i>32
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....36

2.1.7	Reformasi Birokrasi.....	41
2.1.7.1	Latar Belakang Reformasi Birokrasi.....	41
2.1.7.2	Visi, Misi dan Tujuan Reformasi Birokrasi.....	43
2.1.7.3	Area Perubahan Reformasi Birokrasi.....	44
2.1.8	Tunjangan Kinerja Daerah (TKD).....	46
2.1.9	Profil Organisasi.....	46
2.1.9.1	Visi, Misi, Tujuan dan Sasararan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta....	46
2.1.9.2	Struktur Organisasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	53
2.2	Perumusan Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	60
3.1.1	Objek Penelitian.....	60
3.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	60
3.2	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	60
3.3	Metode Penelitian.....	63
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	64
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	66
3.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
3.5	Metode Analisis.....	73
3.5.1	Asumsi dalam SEM.....	74
3.5.2	Tahapan Pemodelan dengan SEM.....	75

	3.5.3	Hipotesis Statistika.....	82
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	83
	4.1.1	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	83
	4.1.2	Analisis Deskriptif.....	91
	4.1.3	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	99
	4.1.4	Pengukuran <i>Goodness of Fit</i> (GOF).....	103
	4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	113
	4.2.1	Analisis Parsial.....	113
	4.2.2	Hasil Hipotesis Penelitian.....	117
	4.2.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	120
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN	127
	5.1	Kesimpulan.....	127
	5.2	Saran.....	128

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1.1	Tabel Penduduk 15 Tahun ke Atas yang Bekerja.....1
Tabel 2.1	Area Perubahan Reformasi Birokrasi.....45
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian.....65
Tabel 3.2	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel <i>Work Family Conflict</i>69
Tabel 3.3	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel <i>Family Work Conflict</i>69
Tabel 3.4	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....70
Tabel 3.5	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Komitmen Afektif..70
Tabel 3.6	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Hidup....71
Tabel 3.7	Rangkuman Validitas Instrumen Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>71
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas.....73
Tabel 3.9	Kriteria <i>Absolute Fit Measures</i>79
Tabel 3.10	Kriteria <i>Incremental Fit Measures</i>80
Tabel 3.11	Kriteria <i>Parsimonious Fit Measures</i>81
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....84
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....84
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Jumlah Anak yang Dimiliki.....85
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Kelompok Usia Anak.....86
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Usia.....87
Tabel 4.6	Data Responden Berdasarkan Jarak yang Ditempuh dari Rumah Ke Kantor88

Tabel 4.7	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	89
Tabel 4.8	Data Responden Berdasarkan Jabatan.....	90
Tabel 4.9	Data Responden Berdasarkan Keberadaan Pasangan yang Bekerja.....	90
Tabel 4.10	Data Responden Berdasarkan Kepemilikan Asisten Rumah Tangga.....	91
Tabel 4.11	Nilai Analisis Deskriptif <i>Work Family Conflict</i>	92
Tabel 4.12	Nilai Analisis Deskriptif <i>Family Work Conflict</i>	93
Tabel 4.13	Nilai Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 4.14	Nilai Analisis Deskriptif Komitmen Afektif.....	95
Tabel 4.15	Nilai Analisis Deskriptif Kepuasan Hidup.....	97
Tabel 4.16	Nilai Analisis Deskriptif <i>Emotional Exhaustion</i>	98
Tabel 4.17	Resume Hasil Penelitian Sebelum Modifikasi.....	101
Tabel 4.18	<i>Goodness of Fit</i> /Model Penelitian Sebelum Modifikasi	103
Tabel 4.19	Resume Hasil Penelitian Setelah Modifikasi.....	108
Tabel 4.20	<i>Goodness of Fit</i> /Model Penelitian Setelah Modifikasi	109
Tabel 4.21	Variabel Kepuasan Kerja.....	113
Tabel 4.22	Variabel Komitmen Afektif.....	114
Tabel 4.23	Variabel Kepuasan Hidup.....	115
Tabel 4.24	Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	115
Tabel 4.25	Variabel <i>Work Family Conflict</i>	116
Tabel 4.26	Variabel <i>Family Work Conflict</i>	117

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 2.1 Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	20
Gambar 2.2 Tiga Komponen Organisasi Allen dan Meyer.....	23
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.....	53
Gambar 2.4 Skema Kerangka Konseptual.....	59
Gambar 3.1 Diagram Jalur (LISREL).....	76
Gambar 4.1 <i>Standardized Solution</i> Sebelum Modifikasi Model.....	106
Gambar 4.2 t-value Sebelum Modifikasi Model.....	107
Gambar 4.3 <i>Standardized Solution</i> Setelah Modifikasi Model.....	111
Gambar 4.4 t-value Setelah Modifikasi Model.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Kuesioner

Lampiran II : Hasil Validitas SPSS Versi 21

Lampiran III : Hasil Reliabilitas SPSS Versi 21

Lampiran IV : Hasil Output Sebelum di Modifikasi

Lampiran V : Hasil Output Setelah di Modifikasi