

**PENGARUH MOTIVASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI MEDIATOR
(STUDI KASUS PADA UNIT ANALISIS MAL GRAND INDONESIA)**

**DENI GUSTIAWAN
8236167058**



**Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2019**

**THE EFFECT OF MOTIVATION AND PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS MEDIATOR
(CASE STUDY IN ANALYSIS UNIT OF GRAND INDONESIA MALL)**

**DENI GUSTIAWAN
8236167058**



**This thesis is submitted as part of requirements to be awarded
the degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2019**

**Pengaruh Motivasi dan Dukungan Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan
dengan Keterikatan Karyawan sebagai Mediator
(Studi Kasus di Unit Analisis Mal Grand Indonesia)**

Deni Gustiawan

Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta, Indonesia
denigustiawan@gmail.com

Dr. I Ketut R. Sudiarditha M.Si

Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM

Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta, Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh keterikatan karyawan. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 239 responden yang merupakan karyawan di salah satu unit bisnis dari PT. Grand Indonesia yaitu Mal Grand Indonesia. Data dari kuesioner dianalisis secara deskriptif dan kuantitatif. Analisis deskriptif digunakan untuk menggambarkan karakteristik responden dan variabel penelitian berdasarkan hasil kuesioner, sedangkan analisis kuantitatif dilakukan dengan menggunakan analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan program AMOS. Berdasarkan hasil analisis SEM, disimpulkan bahwa motivasi dan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan karyawan. Hasil lebih lanjut menunjukkan bahwa secara parsial, motivasi, dukungan organisasi dan keterikatan karyawan juga secara langsung mempengaruhi kinerja karyawan. Dalam pengujian lebih lanjut, hasil tes mediasi dengan menggunakan uji Sobel menunjukkan bahwa keterikatan karyawan dapat memediasi pengaruh motivasi dan dukungan organisasi terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan motivasi dan dukungan organisasi dapat meningkatkan keterikatan karyawan yang selanjutnya akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi, dukungan organisasi yang dirasakan, keterikatan karyawan, kinerja karyawan, Structural Equation Modeling (SEM)

**The Effect of Motivation and Perceived Organizational Support on Employee Performance With Employee Engagement as Mediator
(Case Study in Analysis Unit of Grand Indonesia Mall)**

Deni Gustiawan

Master of Management State University of Jakarta, Indonesia
denigustiawan@gmail.com

Dr. I Ketut R. Sudiarditha M.Si

Master of Management State University of Jakarta, Indonesia

Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM

Master of Management State University of Jakarta, Indonesia

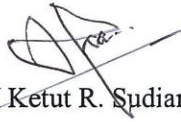
ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of motivation and perceived organizational support to employee performance that is mediated by the variable employee engagement. The method in this study using a quantitative method by distributing questionnaires to 239 respondents consisting of employees in one business unit of PT. Grand Indonesia: Grand Indonesia Mall. The data from the questionnaires analyzed by descriptive and quantitative. Descriptive analysis is used to describe the characteristics of respondents and the research variables based on the results of questionnaires, whereas quantitative analysis was done by using analysis of Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS software. Based on the results of SEM analysis, I concluded that the motivation and perceived organizational support positive and significant effect on employee engagement. The results further indicate that partial, motivation, perceived organizational support and employee engagement also directly affects the performance of employees. In further testing, test results of mediation by using Sobel test showed that employee engagement may mediate the effects of motivation and perceived organizational support on employee performance. This suggests that increasing the motivation and perceived organizational support can improve employee engagement which will further improve the performance of employees.

Keywords: motivation, perceived organizational support, employee engagement, employee performance, Structural Equation Modeling (SEM)

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

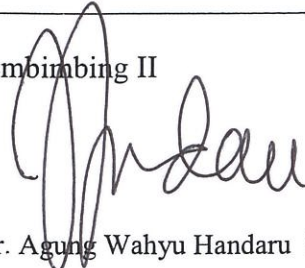
Pembimbing I



Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si

Tanggal :

Pembimbing II



Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM

Tanggal :

NAMA

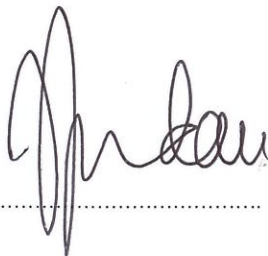
TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
(Dekan FE)¹



Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM
(Ketua Prodi)²



Nama : Deni Gustiawan

No. Registrasi : 8236167058

Tanggal Lulus : 13 Februari 2019

1. Dekan Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. Dedi Purwana ES, M. Bus
NIP : 196712071992031001

NO	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana SE, M. Bus NIP 196712071992031001	Ketua		_____
2.	Dr. Corry Yohana, MM NIP 195909181985032000	Sekretaris		_____
3.	Dr. I Ketut R. Sudiardhita, M.Si NIP 1956207198602100	Pembimbing 1		_____
4.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM NIP 197811272006041001	Pembimbing 2		_____
5.	Dr. Saparuddin Mukhtar SE, M.Si NIP 197701152005011001	Penguji 1		_____
6.	Dr. Ari Saptono, M.Pd NIP 197207152001121001	Penguji 2		_____

Nama : Deni Gustiawan

No.Registrasi : 8236167058

Tanggal Lulus : 13 Februari 2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini sebagai tugas akhir dalam rangka menyelesaikan perkuliahan di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak dalam rangka menyelesaikan tesis ini. Untuk itu peneliti dengan tulus menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dedi Purwana, ES., M.Bus., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. I Ketut R. Sudiarditha M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru ST., MM., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak membantu peneliti.
3. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru ST., MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Seluruh jajaran Pimpinan, Dosen, Staff dan rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. *Board Of Directors* PT. Grand Indonesia yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Unit Bisnis Mal Grand Indonesia dan seluruh karyawan Mal Grand Indonesia yang menjadi responden hingga membantu penulis dalam memperoleh data.
6. Istriku tercinta Utami Dewi SE, anak-anakku tercinta, Muhammad Zulfikar Azhar Alfarisi dan Reynia Shifa Azzahra. Terima kasih tak terhingga atas semua dukungan dan cinta kasihnya.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi peneliti, akademisi dan masyarakat. Terima kasih.

Jakarta, 13 Februari 2019

Peneliti,

Deni Gustiawan