

THESIS

**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN INTERNAL DAN LINGKUNGAN
EKSTERNAL TERHADAP STRATEGI PERUSAHAAN DALAM MEMPENGARUHI
KINERJA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN KANTOR WILAYAH DKI JAKARTA**



Disusun Oleh:

Destra Yuris Revindika

NIM 8236149262

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel lingkungan bisnis internal, lingkungan bisnis eksternal terhadap kinerja perusahaan yang di mediasi oleh strategi perusahaan.

Objek penelitian ini adalah golongan manajer Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Kantor Wilayah DKI Jakarta. Metode penelitian adalah metode kuantitatif dengan menggunakan analisis Partial Least Square Modeling (PLS Modeling) Hasil pengolahan data pada penelitian ini menunjukkan bahwa: a) Lingkungan bisnis internal tidak berpengaruh terhadap strategi perusahaan, b) Lingkungan bisnis eksternal berpengaruh terhadap strategi perusahaan, c) Lingkungan bisnis internal tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. d) Lingkungan bisnis eksternal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, e) Strategi perusahaan berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan, f) Lingkungan bisnis internal tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dimediasi oleh strategi perusahaan, g) Lingkungan bisnis eksternal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dimediasi oleh strategi perusahaan,

Kata Kunci: Lingkungan Bisnis Internal, Lingkungan Bisnis Eksternal, Strategi Perusahaan, Kinerja Perusahaan.

ABSTRACT

This study aims to find the correlations of variables on the internal business environment, external business environment on company performance mediated by the company's strategy.

The object of this research is the managerial group of the Badan Penyelenggara Jaminan Sosial I(BPJS) Ketenagakerjaan of the DKI Jakarta Regional Office. The research method is quantitative method, using Partial Least Square Modeling (PLS Modeling) analysis. The results of data processing in this study indicate that:a) The internal business environment does not affect the company's strategy, b) The external business environment influences the company's strategy, c) The internal business environment does not affect the company's performance. d) External business environment influences company performance, e) Company strategy influences Company Performance, f) Internal business environment does not affect company performance mediated by company strategy, g) External business environment influences company performance mediated by company strategy.

Keywords: Internal Business Environment, External Business Environment, Corporate Strategy, Company performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rasa syukur kepada Allah Subhana Wa'taallah, karena hanya dengan izin-Nya penyusunan tesis ini dapat penulis selesaikan. Hal ini juga tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan dukungan berupado'a, ide, saran dan bantuan baik secara moril serta material. Terima kasih yang tak terhingga patut diucapkan kepada:

1. Dr. Mohamad Rizan, SE,MM sebagai Dosen Pembimbing 1 yang begitu sabar dan tak pernah lelah memberikan ilmu, saran dan arahan.
2. Bapak Unggul Purwohadi, SE, Msi, PhD selaku Dosen Pembimbing 2 yang begitu sabar dan tak pernah lelah memberikan ilmu, saran dan arahan.
3. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu dan Bapak yang selalu mendukung, mensupport, dan mendoakan untuk kelancaran segala hal yang saya kerjakan.
5. Keluarga besar saya, yang selalu menjadi sumber motivasi untuk mewujudkan mimpi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang tidak mungkin disebutkan satu per satu, yang telah mengajarkan begitu banyak ilmu pengetahuan.

7. Sahabat-sahabat seperjuangan yang tergabung dalam keluarga besar Mahasiswa MM Executive Angkatan 8 .

Disadari bahwa penelitian ini masih banyak memiliki kekurangan dan keterbatasan, untuk itu segala saran dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan penelitian ini sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua kalangan baik dari akademisi, praktisi, maupun umum.

Jakarta, February 2019

Destra Yuris Revindika

PERNYATAN ORISINALITAS

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2019

Destra Yuris Revindika

8236149262