

**Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi terhadap Organizational
Citizenship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja sebagai
mediasi**



**FIRLY ZULKIFLI
8236169046**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2018**

**Work Motivation and Organizational Justice towards
Organizational Citizenship Behavior (OCB) through Job
Satisfaction as Mediation**



**FIRLY ZULKIFLI
8236169046**

A Thesis Written to Meet Some Requirements to Obtain a Master Degree

**MASTER PROGRAM FACULTY OF ECONOMIC MANAGEMENT
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2018**

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari Motivasi Kerja (MK) dan Keadilan Organisasi (KO) terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja (KK) sebagai Mediasi. Selain itu, dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh mediasi dan efek pengaruh langsung dan tidak langsungnya. Sampel yang digunakan sebanyak 83 karyawan. Kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data dari para responden. Metode analisis data menggunakan teknik analisis partial least square (PLS) melalui software SmartPLS 3.0. Pengujian hipotesis menggunakan resampling bootstrapping dan uji sobel dengan membandingkan antara T-hitung dengan T-tabel atau nilai P-Values dengan taraf signifikansi. Hasil dalam penelitian ini, ditemukan bahwa Organizational Citizenship Behavior (OCB) dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan keadilan organisasi secara langsung, sedangkan motivasi kerja tidak mempengaruhi secara langsung. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi antara variabel motivasi kerja dan variabel keadilan organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). Hasil dalam penelitian ini ditemukan bahwa keadilan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Kepuasan kerja mampu menjadi mediasi antara motivasi kerja terhadap OCB maupun keadilan organisasi terhadap OCB.

Keywords : *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Keadilan Organisasi.*

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of Work Motivation (MK) and Organizational Justice (KO) on Organizational Citizenship Behavior (OCB) through Job Satisfaction (KK) as Mediation . In addition, in this study to determine the effect of mediation and the effects of direct and indirect effects. The sample used was 83 employees. The questionnaire was used to collect data from respondents. Data analysis method uses partial least square (PLS) analysis technique through SmartPLS 3.0 software. Hypothesis testing uses bootstrapping resampling and sobel test by comparing T-count with T-table or P-Values value with significance level . The results in this study, found that Organizational Citizenship Behavior (OCB) is influenced by job satisfaction and organizational justice directly, while work motivation does not affect directly . In this study it was found that job satisfaction is able to me mediating between work motivation variable d an organization against organizational justice Citizenship Behavior (OCB). The results in this study found that organizational justice had a positive and significant effect on OCB, while work motivation did not have a positive and significant effect on OCB. Job satisfaction is able to mediate between work motivation towards OCB and organizational justice towards OCB.

Keywords :*Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction, Work Motivation, and Organizational Justice.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan thesis ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah memberikan petunjuk dan membimbing umatnya kejalan yang diridhai Allah SWT.

Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan thesis dengan judul **“Motivasi Kerjadan Keadilan Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi”** dengan baik. Penulis menyadari bahwa penulisan thesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, penyusunan, maupun isinya. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Thesis ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian thesis ini, diantaranya kepada :

1. Prof. Dr. Prof. Dr. Purwana E.S, M.Bus 196712071992031001 Purwana ES. M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sekaligus dosen pembimbing I.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Budi Santoso MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkanwaktu, membimbing, mengarahkan, memberi motivasi, kritik, saran, dan masukan dalam proses penelitian ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama menempuh pendidikan di kampus tercinta ini.

5. Seluruh pegawai dan staf TU Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Anggi, Bapak Zaenal, dan Ibu Sofi selaku pimpinan di perusahaan tempat penulis melakukan penelitian.
7. Ayah, Ibu, Kakak, Adik, dan seluruh keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan, motivasi, kasih sayang, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan thesis ini.
8. Keluarga besar MM Executive B angkatan XI yang telah memberikan masukan, semangat serta dukungan kepada penulis.
9. Bapak Indra Ekaristiano & Bapak P. Ichsan selaku Pimpinan Purchase Dept. PT YEID yang telah memberikan kelonggaran waktu kepada penulis agar penulis dapat segera menyelesaikan thesis ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan thesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya serta membalas semua jasa-jasa mereka yang telah banyak membantu penulis dalam proses penyusunan thesis ini. Besar harapan penulis atas kritik, saran, dan masukan yang pembaca berikan untuk perbaikan selanjutnya. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat kepada penulis khususnya dan kepada pembaca pada umumnya, aamiin.

Jakarta, 13 November 2018

Penulis

Firly Zulkifli
NIM. 8236169046