

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *FAMILY-
WORK CONFLICT* DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT RS ANNA MEDIKA BEKASI**



Diajukan oleh:

HAZMI ROMDHONI

8236169072

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2019

**THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY
CONFLICT, FAMILY-WORK CONFLICT, AND
JOB STRESS ON NURSES PERFORMANCE AT
ANNA MEDIKA HOSPITAL BEKASI**



HAZMI ROMDHONI

8236169072

STUDY PROGRAM OF MAGISTER MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2019

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *FAMILY-WORK CONFLICT*, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RS ANNA MEDIKA BEKASI

Hazmi Romdhoni

Abstrak

Kinerja memiliki peranan yang sangat penting karena kinerja merupakan bentuk hasil akhir dari proses pegawai menyelesaikan tugasnya. Pegawai yang mampu menyelesaikan tugasnya dengan baik, maka akan memiliki kinerja tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work-family conflict*, *family-work conflict*, dan stres kerja terhadap kinerja perawat RS Anna Medika Bekasi. penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan unit observasi perawat wanita RS Anna Medika Bekasi yang sudah menikah. Jumlah responden dalam penelitian ini berjumlah 96 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari data primer dan data sekunder. Metode yang digunakan adalah deskriptif analisis. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis dengan menggunakan *Structural Equation Model Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan menggunakan software smartPLS. Dari hasil pengujian hipotesis menunjukkan informasi dan kesimpulan sebagai berikut: kinerja perawat RS Anna Medika dipengaruhi oleh variabel *work-family conflict*, *family-work conflict*, dan stres kerja sebesar 88.1% sedangkan sisanya 11.9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak bisa dijelaskan dalam penelitian ini. Sedangkan variabel stres kerja dipengaruhi oleh variabel *work-family conflict*, dan *family-work conflict* sebesar 31.2%, sedangkan sisanya 68.8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Kata kunci: Kinerja, *Work-family Conflict*, *Family-work Conflict*, Stres Kerja

THE INFLUENCE OF WORK-FAMILY CONFLICT, FAMILY-WORK CONFLICT, AND JOB STRESS ON NURSES PERFORMANCE AT ANNA MEDIKA HOSPITAL BEKASI

Hazmi Romdhoni

Abstract

Performance has a very important role because performance is a form of the end result of the employee's process of completing the task. Employees who are able to complete their tasks properly will have high performance. This study aims to analyze the effect of work-family conflict, family-work conflict, and work stress on the performance of nurses at Anna Medika Hospital Bekasi. This study uses a quantitative approach, with an observation unit for female nurses at Anna Medika Bekasi Hospital who are married. The number of respondents in this study amounted to 96 respondents. The data used in this study came from primary data and secondary data. The method used is descriptive analysis. The analysis technique in this study is the validity test, reliability test, and hypothesis testing using Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) using smartPLS software. From the results of hypothesis testing, the information and conclusions are as follows: Anna Medika Hospital nurse performance is influenced by work-family conflict, family-work conflict, and work stress variables of 88.1% while the remaining 11.9% is influenced by other variables that cannot be explained in this study. While work stress variables are influenced by work-family conflict variables, and family-work conflict of 31.2%, while the remaining 68.8% are influenced by other variables not found in this study.

Keywords: Performance, Work-family Conflict, Family-work Conflict, Job Stress

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah ﷻ karena atas rahmat dan hidayah yang senantiasa dilimpahkan-Nya kepada saya, sehingga saya sebagai peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Work-family Conflict, Family-work Conflict, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RS Anna Medika Bekasi”. Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar akademik Magister pada Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyelesaian tesis ini telah banyak kontribusi berbagai pihak yang secara nyata, baik langsung maupun tidak langsung turut membantu sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Dedi Purwana ES.,M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta..
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku ketua Program Studi Manajemen.
3. Bapak Letjen TNI (Purn) Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan waktu, arahan, bimbingan, nasihat, ilmu, pengalaman, dan masukan kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Corry Yohana, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan waktu, arahan, bimbingan, nasihat, ilmu, pengalaman, dan

masuk kepada penulis, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

5. Istri dan anak tercinta, Imas Mushliha dan Maher Syadee Musyaffa'. Yang selalu menjadi penyemangat disaat rasa malas datang menghampiri. Semangat dan cinta yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menjalani perkuliahan sampai dengan proses akhir penulisan tesis ini.
6. Keluarga besar H. Moh Thoha dan Hj. Tihanih. Atas do'a yang terus dipanjatkan untuk kelancaran kuliah dan penyusunan tesis ini, serta atas dukungan materinya yang sangat banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Keluarga besar RS Anna Medika Bekasi, yang sangat membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.
8. Keluarga besar kelas Magister Manajemen FE UNJ XI Eksekutif A. yang selalu saling mendo'akan agar dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.

Dalam penulisan tesis ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Bekasi, 6 Februari 2019

Hazmi Romdhoni