

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR ORIGINALITAS	
ABSTRAK	
<i>ABSTRACT</i>	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Batasan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Kinerja	14
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.1.1.2 Penilaian Kinerja	21
2.1.2 <i>Role Conflict</i>	25
2.1.2.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Family-work Conflict</i>	31
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work-family Conflict</i>	32
2.1.3 Stres Kerja	33
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres	37
2.2 Review Penelitian terdahulu	40

2.3 Kerangka Pemikiran	51
2.3.1 Hubungan WFC dan FWC terhadap Kinerja	52
2.3.2 Hubungan WFC dan FWC terhadap Stres	54
2.3.3 Hubungan Stres terhadap Kinerja	55
2.4 Hipotesis	58

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tujuan Penelitian.....	59
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
3.3 Metode Penelitian	60
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.5 Instrumen Penelitian.....	61
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	65
3.7 Metode Analisis Data	66
3.7.1 Uji Validitas.....	66
3.7.2 Uji Reliabilitas	67
3.7.3 Uji hipotesis.....	68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	69
4.1.1 Umur Responden.....	70
4.1.2 Usia Perkawinan.....	71
4.1.3 Jumlah Anak.....	72
4.1.4 Masa Kerja.....	73
4.2 Analisis Data.....	74
4.2.1 Deskripsi Variabel.....	74
4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	78
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	85
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	87
4.5 Pembahasan.....	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Implikasi Manajerial.....	100
5.3 Saran.....	102
5.3.1 Saran Operasional.....	102
5.3.2 Saran Akademis.....	103

DAFTAR TABEL

	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Matriks Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1	Kisi-Kisi Instrumen Kinerja	61
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen <i>Work-family Conflict</i>	62
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen <i>Family-work Conflict</i>	62
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen Stres Kerja.....	63
Tabel 3.4	Skala Penilaian.....	63
Tabel 4.1	Jumlah Perawat RS Anna Medika Yang Menjadi Sempel Penelitian.....	69
Tabel 4.2	Penilaian Kepala Ruang Pada Variabel kinerja.....	75
Tabel 4.3	Penilaian Responden Pada <i>Work-family Conflict</i>	76
Tabel 4.4	Penilaian Responden Pada <i>Family-work Conflict</i>	77
Tabel 4.5	Penilaian Responden Pada Stres Kerja.....	78
Tabel 4.6	Uji Validitas Dengan <i>Calculate PLS Algorithm</i> Tahap I.....	81
Tabel 4.7	Uji Validitas Dengan <i>Calculate PLS Algorithm</i> Tahap II.....	84
Tabel 4.8	Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi R-square.....	86
Tabel 4.10	Nilai Path Coefficients dan Hasil Uji Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Jumlah Keluhan Pasien.....	3
Gambar 1.2	Target dan Capaian Pasien Rawat Inap RS Anna Medika Bekasi.....	6
Gambar 1.3	Target dan Capaian Pasien Rawat Jalan RS Anna Medika Bekasi	7
Gambar 1.4	Rata-rata Total Kinerja	8
Gambar 1.5	Kuisisioner Alasan Fluktuatif Kinerja	9
Gambar 2.1	Hubungan WFC dan FWC Terhadap Kinerja	51
Gambar 2.2	Hubungan WFC dan FWC Terhadap Stres Kerja	52
Gambar 2.3	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja	53
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perkawinan.....	71
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	72
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Gambar 4.5	Model Pengukuran Hasil <i>Calculate Algorithm</i> Tahap I.....	80
Gambar 4.6	Model Pengukuran Hasil <i>Calculate Algorithm</i> Tahap II.....	83