

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN TEORETIK .....</b>	<b>10</b>
.Deskripsi Konseptual.....	10
A. Definisi Kinerja .....	10
1. Dimensi Kinerja.....	12
B. Budaya Organisasi .....	18
1. Dimensi Budaya Organisasi .....	21
C. Lingkungan Kerja.....	25
1. Dimensi lingkungan kerja.....	28
D. Hasil Penelitian yang Relevan .....	34
E. Kerangka Teoretik.....	47
F. Perumusan Hipotesis Penelitian .....	49
<b>BAB III.....</b>	<b>51</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
1.	Profil PT Z .....	51
B.	Metode Penelitian.....	52
C.	Sumber Data dan Populasi .....	52
1.	Sumber Data .....	52
2.	Populasi .....	53
3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	53
D.	Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....	54
1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	54
2.	Skala Pengukuran .....	56
E.	Prosedur Pengumpulan Data.....	56
1.	Data Primer.....	56
1.	Data Sekunder .....	57
F.	Metode Analisis .....	58
1.	Statistik Deskriptif.....	58
2.	Statistik inferensial .....	59
a.	<i>Measurement (Outer Model)</i> .....	60
1)	Indikator reflektif .....	61
2)	Indikator formatif .....	61
a)	Uji Validitas .....	62
b)	Uji Reliabilitas.....	63
	Pengujian Inner Model .....	64
1)	<i>Esttimate for path Coefficient.....</i>	64
a.	Pengujian Hipotesis.....	64
<b>BAB IV</b>	.....	<b>65</b>

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
A. Deskripsi Unit Analisis.....	65
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	66
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	67
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
B. Analisis Deskriptif Data .....	68
1. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	69
2. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi .....	72
3. Analisis Deskriptif Lingkungan kerja .....	75
C. Hasil Penelitian.....	77
1. Hasil Pengujian <i>Goodness of fit</i> Indikator Reflektif .....	77
a. Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	78
1) <i>Convergent Validity</i> .....	78
2) Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	80
3) <i>Composite Reliability</i> .....	83
D. Pembahasan .....	88
1. Interpretasi Hasil Penelitian .....	88
<b>BAB V.....</b>	<b>98</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
B. Saran.....	98
1. Saran untuk penelitian selanjutnya:.....	99
2. Saran Untuk PT Z:.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1. Hasil Pra Penelitian pada Karyawan PT Z.....	5
TABEL 2.1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	43
TABEL 3.1. Jumlah Staff pada PT Z.....	51
TABEL 3.2. Operasionalisasi Variabel.....	52
TABEL 3.3. Kriteria Interpretasi Skor.....	59
TABEL 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
TABEL 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur/Usia.....	66
TABEL 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
TABEL 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
TABEL 4.5. Hasil Analisis Deskriptif kinerja karyawan.....	70
TABEL 4.6. Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	75
TABEL 4.7. Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	80
TABEL 4.8. <i>Matriks Perhitungan Outer Loading</i> .....	85
TABEL 4.9. <i>Matriks Perhitungan Cross Loading</i> .....	88
TABEL 4.10. <i>Matriks Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	90
TABEL 4.11. <i>Matriks Composite Reliability</i> .....	91

TABEL 4.12. *Matriks Koefisien Jalur dan Uji T*.....92

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR 1.1. Data <i>Performance Appraisal</i> PT Z Tahun 2014-2017.....	2
GAMBAR 2.1. Kerangka Teoritik.....	48
GAMBAR 3.1. Model Pengukuran Indikator Reflektif.....	102
GAMBAR 4.1. Grafik <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	90
GAMBAR 4.2. Grafik <i>Composite Reliability</i> .....	89
GAMBAR 4.3.. Koefisien regresi (p-value).....	92