

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul mengetahui “Pengaruh kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap *turnover intention* melalui motivasi sebagai variabel intervening”. Penulisan tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Program Studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam tahapan penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga dibutuhkan masukan untuk penyempurnaan kedepannya. Penulis mengucapkan terima kasih atas semangat, dukungan, bimbingan dan arahan sampai selesainya penyusunan tesis ini kepada:

1. Ibu Dr. Dewi Susita, M.Si, selaku dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu dan memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan hingga selesainya tesis ini.
2. Bapak Dr. Ari Saptono SE, M.Pd selaku dosen pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu dan memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan hingga selesainya tesis ini.
3. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST. MM, selaku Kaprodi yang telah memberikan masukan terkait teknik penulisan tesis ini.
4. Seluruh Dosen Magister Manajemen dan para staff Universitas Negeri Jakarta Pak Yusuf, Pak Tomo, mbak Ati, Pak Zainal yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan hingga akhir sidang.

5. Kedua orangtua Drs. H. Muhammad Sholeh Asri, MA, dan Hj. Hikmah Chotib S.Ag, dan para kakak tercinta (M.Zaid S.Kom. A.Zikri M.Si, M.Fachri M.Pd, Yesi Yulianti SE, MM) yang telah memberikan doa dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
6. Teman-teman angkatan XI MM UNJ kelas eksekutif tahun ajaran 2016 yang telah memberikan support, doa, saran dan masukan serta pengalaman dari awal perkuliahan hingga akhir.
7. Hazmi Romdhoni, Pangestu Ari Pandoyo, Ryan Zulham, Mahraeni, Arthur Senduk, Suparto Napitupulu yang telah memberikan support dan sharing serta bantuan selama penelitian tesis.
8. Sumber daya Manusia PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, yang telah bersedia mengizinkan penulis melakukan penelitian dan telah bersedia menjadi responden.
9. Rekan-rekan Kementerian PUPR Noersariningsih, M.Ilyas, Palupi Damarini, Karlina Dumaryanti yang telah mensupport dan membantu dalam penelitian ini.

Akhirnya peneliti berharap, tesis ini dapat memberikan manfaat dari sisi akademis maupun praktik yang akhirnya dapat mendukung pengelolaan sumber daya manusia agar lebih baik dan berkualitas.

Jakarta, Desember 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Pernyataan Orisinalitas	i
Abstrak	ii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II TELAAH PUSTAKA, DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Telaah Pustaka	15
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1.2 Dampak <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.1.3 Tahapan <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.2 Kompensasi	23
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi	23
2.1.2.2 Jenis-jenis Kompensasi	26
2.1.2.3 Tujuan Kompensasi	27
2.1.3 Kepemimpinan	31
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	32
2.1.3.2 Model dan Gaya Kepemimpinan	36
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	41
2.1.3.4 Tipe-tipe Gaya Kepemimpinan	45
2.1.4 Motivasi Kerja	46

2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	46
2.1.4.2 Teori Motivasi	51
2.2 Review Penelitian Terdahulu	58
2.3 Kerangka Pemikiran	61
2.3.1 Keterkaitan Kompensasi dan Motivasi	61
2.3.2 Keterkaitan Gaya Kepemimpinan dan Motivasi	62
2.3.3 Keterkaitan Motivasi dan <i>Turnover Intention</i>	62
2.3.4 Keterkaitan Kompensasi dan <i>Turnover Intention</i>	63
2.3.5 Keterkaitan Gaya Kepemimpinan dan <i>Turnover Intention</i>	65
2.4 Perumusan Hipotesis	66

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian	67
3.2 Jenis Penelitian	67
3.3 Populasi dan Sampel	68
3.4 Metode Penelitian	68
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.2 Skala Pengukuran	69
3.5 Instrumen Penelitian	69
3.5.1 Variabel <i>Turnover Intention</i>	69
3.5.2 Variabel Kompensai	70
3.5.3 Variabel Gaya Kepemimpinan.....	71
3.5.4 Variabel Motivasi Kerja.....	73
3.6 Metode Analisa Data	74
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	74
3.7 <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Unit Analisis	80
4.1.1 Responden Berdasarkan Usia	80
4.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81

4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	82
4.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
4.2 Analisis Deskriptif	83
4.2.1 Variabel <i>Turnover Intention</i>	84
4.2.2 Variabel Kompensasi	86
4.2.3 Variabel Gaya Kepemimpinan	87
4.2.4 Variabel Motivasi Kerja.....	89
4.3 Pelaksanaan Instrument (<i>Main Test</i>)	90
4.4 Uji Kecocokan Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	91
4.5 Pengujian Model Structural (<i>Inner Model</i>)	96
4.6 Pengujian Hipotesis	98
4.7 Hasil Pengujian Hipotesis	99
4.8 Pembahasan	102
4.8.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	102
4.8.2 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	103
4.8.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja.....	105
4.8.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i>	106
4.8.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kompensasi.....	106
4.8.6 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening.....	107
4.8.7 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Motivasi Kerja	107
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Impelemntasi Manajerial	110
5.3 Saran	110
 Daftar Pustaka	 112
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tingkat Turnover Hasil Negara Hasil Survei Hay Group	3
Tabel 1.2 Hasil Prastudi Penelitian (30 Responden)	11
Tabel 2.1 Dampak <i>Turnover Intention</i>	20
Tabel 3.1 Kisi – kisi Instrumen Variabel <i>Turnover Intention</i>	70
Tabel 3.2 Kisi – kisi Instrumen Variabel Kompensasi	71
Tabel 3.3 Kisi – kisi Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan	72
Tabel 3.4 Kisi – kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja	73
Tabel 4.1 Penilaian responden pada <i>Turnover Intention</i>	84
Tabel 4.2 Penilaian responden pada Kompensasi	86
Tabel 4.3 Penilaian responden pada Gaya Kepemimpinan	87
Tabel 4.4 Penilaian responden pada Motivasi Kerja	89
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	91
Tabel 4.6 Tabel Nilai Loading Factor	94
Tabel 4.7 Composite Reliability dan Croanch Alpa	94
Tabel 4.8 Average Variance Extraced (AVE)	95
Tabel 4.9 R Square	96
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	99
Tabel 4.11 Uji Variabel Intervening dengan menggunakan Bootsraping	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Turnover</i> Trends 2010-2018	3
Gambar 1.2 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT Bank BRI	5
Gambar 1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	10
Gambar 2.1 Motivasi dan Permotivasi dalam Manajemen	50
Gambar 2.2 Review Penelitian Terdahulu	58
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran	66
Gambar 4.1 Responden berdasarkan Usia	80
Gambar 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	81
Gambar 4.3 Responden berdasarkan Pendidikan	82
Gambar 4.4 Responden berdasarkan Masa Kerja	83
Gambar 4.5 Loading Factor	93
Gambar 4.6 Path Diagram Hasil Uji Hipotesis menggunakan Teknik Bootsrapping	98