

## DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL .....	i
JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Telaah Pustaka	
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	14
2.1.2. Komitmen Organisasi .....	18
2.1.3 Budaya Organisasi .....	23
2.1.4 Komunikasi Interpersonal .....	27

2.2	Review Penelitian yang relevan.....	33
2.3	Kerangka Teoritik.....	51
2.4	Perumusan Hipotesis .....	67
BAB III	METODE PENELITIAN .....	69
3.1	Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian .....	69
3.2	Teknik dan Penentuan Populasi dan Sampel .....	69
3.3	Metode Penelitian .....	71
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	72
3.5	Metode Analisis .....	79
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1	Deskripsi Unit Analisis .....	89
4.2	Hasil Penelitian dan Analisis .....	106
4.3	Pembahasan .....	121
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	129
5.1	Kesimpulan .....	129
5.2	Saran .....	130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Organizational Citizenship Behavior.....	6
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Komitmen Organisasi .....	7
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey Budaya Organisasi .....	9
Tabel 2.1 Matriks Review Penelitian yang Relevan .....	33
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Pegawai PT. Jaktour .....	71
Tabel 3.2 Skor Skala Likert .....	72
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrumen variabel OCB .....	73
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrumen Komitmen Organisasi .....	75
Tabel 3.5 Kisi-kisi instrumen Budaya Organisasi .....	76
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal .....	78
Tabel 4.3 Jenis Kelamin .....	89
Tabel 4.4 Usia Responden .....	91
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan .....	92
Tabel 4.6 Masa Kerja .....	93
Tabel 4.7 Interval Rata-rata Skor .....	95
Tabel 4.8 Penilaian Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	96
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal... 99	99
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi..	102
Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap Variabel OCB.....	104
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	107
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas .....	110

Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	111
Tabel 4.15 Hasil Uji Goodness of fit Model Awal .....	114
Tabel 4.16 Hasil Uji Goodness of fit Modifikasi .....	117
Tabel 4.17 Regression Weight SEM.....	118
Tabel 4.18 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total.....	120
Tabel 4.19 Hasil Uji Sobel pada Efek Mediasi Antar Variabel .....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi Interpersonal .....	29
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Penelitian .....	67
Gambar 4.1 Diagram Presentase Jenis Kelamin .....	89
Gambar 4.2 Diagram Presentase Usia Responden .....	91
Gambar 4.3 Diagram Tingkat Pendidikan .....	92
Gambar 4.4 Diagram Presentase Masa Kerja .....	94
Gambar 4.5 Diagram Dimensi Budaya Organisasi .....	98
Gambar 4.6 Diagram Dimensi Komunikasi Interpersonal.....	101
Gambar 4.7 Diagram Dimensi Komitmen Organisasi.....	103
Gambar 4.8 Diagram Dimensi OCB .....	106
Gambar 4.9 Structure Equation Modelling .....	114
Gambar 4.10 Structure Equation Model Modifikasi.....	116